

УДК 364.07

**Ильшева Марина Анатольевна,**

кандидат экономических наук, доцент,

кафедра маркетинга,

Институт экономики и управления

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»

г. Екатеринбург, Российская Федерация

**Никитина Ангелина Сергеевна,**

студент,

Институт экономики и управления

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина»

г. Екатеринбург, Российская Федерация

## **РЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ НАИБОЛЕЕ НЕЗАЩИЩЕННЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА**

### *Аннотация:*

В статье рассматриваются проблемы наиболее социально незащищенных категорий граждан – воспитанников детских домов и пенсионеров из домов престарелых. Кроме того, анализируется проблема отношения к бездомным животным в России. На основании проведенного исследования обосновывается актуальность и целесообразность проекта по объединению в одной структуре дома престарелых, детского дома и приюта для животных. Анализируются риски предлагаемого проекта и оцениваются ожидаемые результаты для всех заинтересованных сторон.

### *Ключевые слова:*

Социально незащищенные категории граждан, социальные проблемы, социальные проекты, риски проекта, заинтересованные стороны, ожидаемые результаты.

Состояние социальной сферы, характеризующей уровень общественных отношений, во многом зависит от того, насколько успешно обществом решаются социальные проблемы. В большой степени имидж и конкурентоспособность страны зависит от успешности реализации социальных проектов и программ.

На данном этапе развития общества в России, существует ряд проблем, которым следует уделять особое внимание. К ним, в частности, относятся проблемы содержания пенсионеров в домах престарелых, детей в детских домах и животных в приютах. Статистика далеко не утешительная. Большую часть своей пенсии пожилые люди платят пансионату, а 95 процентов стариков не посещают родственники.

Что касается детских домов, то выпускники детских домов не социализированы – не приспособлены к жизни. Они не знают, к чему стремиться, не умеют организовать свой быт, не имеют опыта семейной жизни, не умеют распоряжаться деньгами. Кому посчастливилось получить жилье, часто теряют его в ближайшие годы. Согласно статистике, мы имеем следующую ужасающую картину: из 67 000 воспитанников детских домов только 10% устраиваются в жизни, 40% попадают в тюрьму, другие 40 – становятся алкоголиками и оставшиеся 10% кончают жизнь самоубийством (рисунок 1).

## В России 2 000 детских домов и 67 000 воспитанников

**Статистика выпускников детских домов**

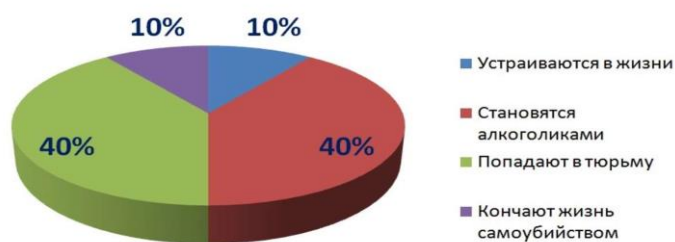


Рисунок 1 – Статистика выпускников детских домов в России

Согласно статистике (исследования «Бездомные животные в России» Добро Mail.Ru, 2018 год), очень большой процент людей считает, что к бездомным животным относятся очень жестоко, их травят и убивают специальные службы, в крупных городах России бездомных животных убивают перед массовыми мероприятиями (например, Чемпионат мира по футболу), вместо того, чтобы найти цивилизованное решение этой проблеме (рисунок 2).

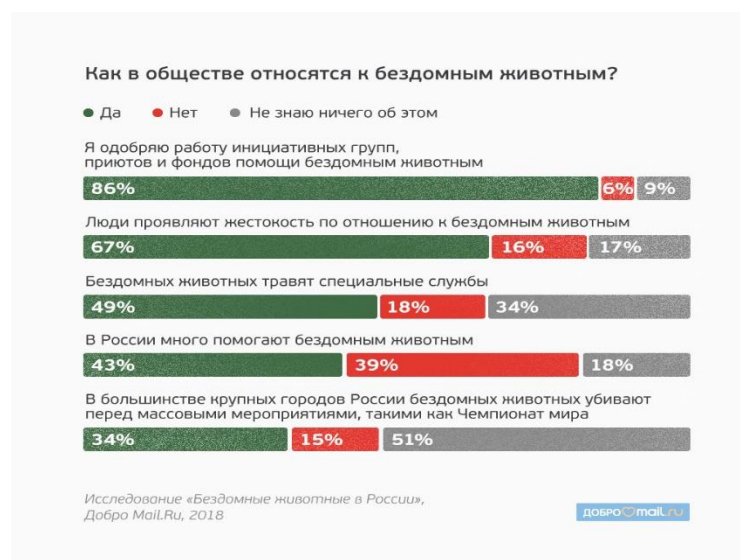


Рисунок 2 – Отношение к бездомным животным в России

Что будет если объединить два разных поколения: стариков и детей? Практика объединять дома престарелых с детским садом или приютом для сирот распространяется по миру. Помимо этого, есть опыт объединения дома престарелых с приютом для животных. К каким результатам это приводит?

Ученные мира нам уже доказали, что большинство болезней от стрессов и поголовной депрессии. При объединении домов престарелых и детских домов «пациенты» чувствуют семейность: взрослое поколение и поколение детей, теряется чувство одиночества, появляется чувство, что от тебя зависит другая жизнь, жизнь ребенка, социальная жизнь повышается в разы, пожилые люди заняты серьезными делами, на них ложится ответственность и значимость их жизни.

Впервые такой опыт начали практиковать в Японии еще в 1976 году. И результаты всех впечатлили. Началось всё с того, что в токийском районе Эдогава организовали «интегрированный межпоколенческий центр» Котоен. В одном здании разместили дом престарелых и детский сад. Дети и старики вместе занимались творчеством, общались и

устраивали совместные праздники. Работники дома престарелых заметили существенные улучшения в психологическом состоянии своих подопечных, а этот садик был переполнен, в то время как другие детские сады из этого района заполнены были всего на 70%.

Опыт Японии взяли на вооружение другие страны. В 1991 году похожую программу запустили в Сиэтле. В одном здании расположился дом престарелых и детский сад. Общение проходит дозированно, чтобы участники процесса не уставали друг от друга. Вместе два поколения поют, танцуют, готовят еду, рисуют. Об этом проекте даже сняли документальный фильм «Present Perfect». Авторы фильма отметили, что дети очень наполняют стариков живостью и жаждой к жизни.

Существуют похожие инициативы и в Великобритании. Джудит Иш-Хоровиц открыла в 1991 году центр раннего образования в Уимблдоне. Она обратила внимание, что семьи ее учеников переехали в Лондон из разных городов и стран. Рядом с детьми не было бабушек и дедушек. С 1997 года она стала ходить с группой из детского сада в дом престарелых Nightingale House в Южном Лондоне. Старушки просили их бывать почаще, потом еще чаще, и однажды воспитательнице пришла в голову идея объединить их. В сентябре 2017 года ей удалось открыть Apples and Honey Nightingale CIC, первый в Великобритании центр такого рода.

Похожий опыт существует не только с детьми. В Аризоне объединили приют для бездомных животных и дом престарелых. Идея такой коллаборации возникла у медсестры дома престарелых Ребекки Хэмилтон. В свободное от работы время она была волонтером в приюте для животных и заметила, что там не справляются с наплывом бездомных котят. Тогда она решила задействовать стариков в уходе за котятками. От такого сотрудничества выиграли все – котята получили заботу, а люди старшего возраста больше не страдают от одиночества. [1]

Однако не все эксперты согласны с тем, что идея хороша настолько, что можно ее внедрять. По словам специалистов, и дети в детских домах, и пожилые люди в домах престарелых – это очень специфические аудитории, у каждой из которых есть сложные проблемы — и психологические, и физические. По мнению специалистов, прежде чем «пересекать» пожилых людей и детей-сирот, и ту, и другую сторону надо обучить, как общаться друг с другом, как строить отношения, как помогать друг другу. Прежде чем проводить эксперимент с объединением детских домов и домов престарелых, необходимо все тщательно продумать, обращают внимание эксперты. [2]

Несомненно, у таких проектов есть своеобразные и достаточно высокие риски. Противники считают, что дети привязываются к своим новым бабушкам и дедушкам, и когда те уходят, что неизбежно, получают травму на всю жизнь, а травм у сирот и так хватает. А кто-то преследует и корыстные цели – втирается к старикам в доверие, чтобы получить наследство. В России также периодически поступают предложения повторить эксперимент. Чиновники разделились на два лагеря, впрочем, как всегда. [3]

Не смотря на все существующие разногласия и споры по возможности реализации данной идеи в России, следует признать, что сам подход решения данных социальных проблем очень целесообразен, тем более есть положительный опыт его применения за рубежом. А что касается рисков, то они действительно есть, и с ними просто нужно работать.

В связи с этим предлагается создать организацию, объединяющую дом престарелых, детский дом и приют для животных. Для проекта по созданию такой организации было составлено дерево целей (рисунок 3).

Предлагается разместить данную организацию в черте города на базе какой-либо базы отдыха, санатория или детского лагеря с большим количеством деревьев и тропинок для прогулки, а также организовать место выгула собак. Размещение пенсионеров и детей будет происходить в разных корпусах, с возможностью оказания медицинских услуг. Также организовать совмещенный корпус, где комнаты будут квартирному типу (две комнаты за одной дверью). При желании и по состоянию здоровья проживающих, совместное заселение пенсионеров и детей. Для животных также будет выделен отдельный корпус, к ним в любое

время смогут приходить дети и пожилые люди, ухаживать за ними, а также при желании забрать животного в свою комнату. Эффекты, которые получают ключевые участники предлагаемого проекта, приведены в таблице 1.

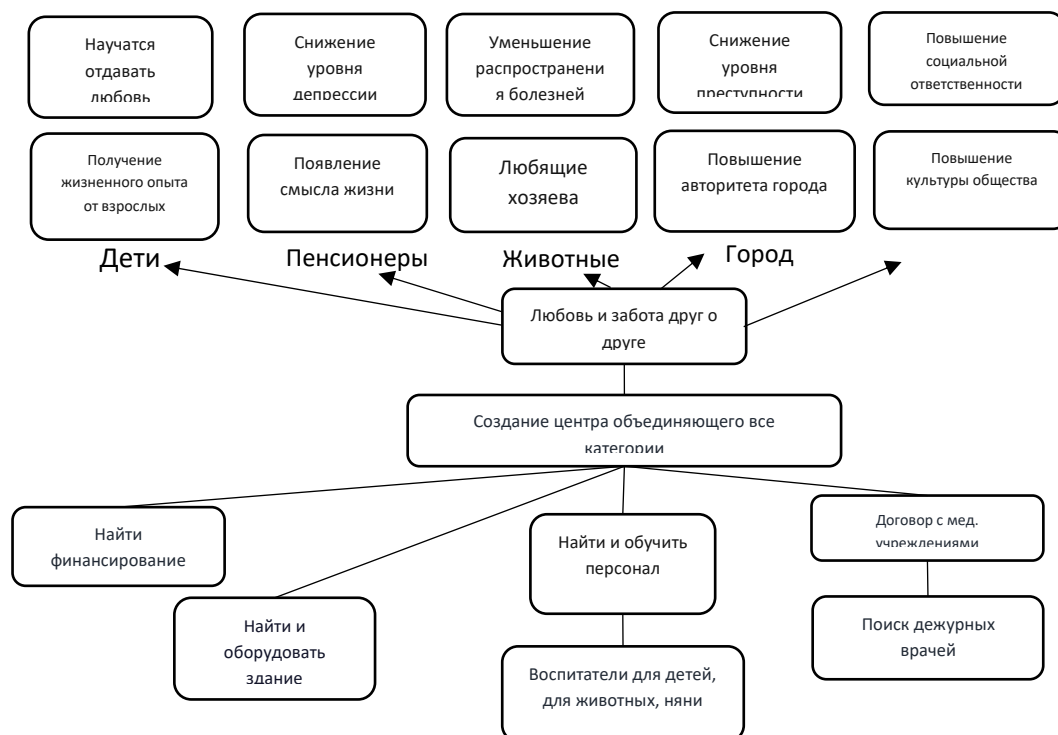


Рисунок 3 – Дерево целей проекта по объединению трех категорий нуждающихся

Таблица 1

Заинтересованная сторона	Ожидаемые результаты
Пенсионеры из домов престарелых	Снизится уровень депрессии; появится смысл жизни, получат возможность научить чему-то детей; повысится социальная активность; перестанут чувствовать себя одинокими; улучшится состояние здоровья; повысится эмоциональное состояние пенсионеров
Воспитанники детских домов	Снизится количество самоубийств среди детей и подростков; снизится количество преступлений (по статистике большой процент попадания в тюрьму); дети научатся отдавать любовь, перестанут существовать установки «мне все должны»; дети получают жизненного опыта от взрослых, приобретут способность к автономной жизни; повысится уровень адаптации в обществе; более корректно формируется модель семьи; дети научатся общаться со взрослыми людьми и животными
Бездомные животные	Животные обретут любящих хозяев; снизится распространение болезней среди бездомных животных; снизится уровень жестокости по отношению к бездомным животным
Город, в котором будет реализован проект	Снизится количество случаев нападения животных на людей; повысится авторитет города – составляющая положительного имиджа; произойдет снижение уровня преступности; уменьшится количества бездомных животных на улице (не надо думать, что с ними делать перед важными событиями и применять жестокие методы); повысится социально-культурный уровень горожан
Общество	Повышение социальной ответственности; повышение социально-культурного уровня общества; повышение качества жизни одиноких пенсионеров, детей и животных

Таким образом, от создания организации, объединяющей все категории «нуждающихся», для решения имеющих место социальных проблем, выигрывают все заинтересованные стороны, что свидетельствует о целесообразности и актуальности предлагаемого проекта.

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. По всему миру дома престарелых объединяют с детскими приютами: результаты поражают: [Электронный ресурс], режим доступа: <https://kolobok.ua/semya/interesnoe-chtivo/998853-miloe-nou-khau-doma-prestarelykh-obedinyayut-s-detskimi-priyutami>
2. Совместили дом престарелых и детский дом. Что из этого вышло: [Электронный ресурс], режим доступа: <https://zen.yandex.ru/media/anyay/sovместили-dom-prestarelyh-i-detskii-dom-cto-iz-etogo-vyshlo-5cb8502ba07b5e00b2cceac6>
3. Детский дом и дом престарелых под одной крышей: эксперты оценивают социальный эксперимент: [Электронный ресурс], режим доступа: <https://www.asi.org.ru/news/2015/07/10/detskij-dom-i-dom-prestarelyh-pod-odnoj-kryshej-eksperty-otsenivayut-sotsialnyj-eksperiment/>

**Ilysheva Marina Anatolyevna,**

PhD in Economics, Associate Professor,

Department of Marketing,

Institute of economics and management

FGAOU VO "Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin "

Yekaterinburg, Russian Federation

**Nikitina Angelina Sergeevna,**

Student,

Institute of economics and management

FGAOU VO "Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin "

Yekaterinburg, Russian Federation

### SOLVING SOCIAL PROBLEMS OF THE MOST UNPROTECTED CATEGORIES OF CITIZENS USING A PROJECT APPROACH

#### *Abstract:*

The article deals with the problems of the most socially unprotected categories of citizens - inmates of orphanages and pensioners from nursing homes. In addition, the author analyzes the problem of attitudes towards homeless animals in Russia. On the basis of the study, the relevance and expediency of the project to combine in one structure a nursing home, an orphanage and an animal shelter is substantiated. The risks of the proposed project are analyzed and the expected results for all stakeholders are assessed.

#### *Keywords:*

Socially vulnerable categories of citizens, social problems, social projects, project risks, stakeholders, expected results.