

УДК 338.484

Бараненко Дарья Геннадьевна,

студент,

кафедра экономики и управления строительством и рынком недвижимости,

Институт экономики и управления,

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

г. Екатеринбург, Российская Федерация

Пономарева Елена Андреевна,

студент,

кафедра экономики и управления строительством и рынком недвижимости,

Институт экономики и управления,

ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

г. Екатеринбург, Российская Федерация

ТРАНСПОРТНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА КАК ЧАСТЬ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА

Аннотация:

Транспорт, как крупный межотраслевой комплекс, имеет черты, аналогичные туризму, и может успешно развиваться только при эффективном управлении смежными отраслями. Транспортная инфраструктура туризма включает туристическую и транспортную отрасль, и все три области взаимодействуют друг с другом.

Ключевые слова:

Туризм, транспорт, инфраструктура

Туризм, будучи межотраслевой отраслью, тесно связан с уровнем развития других секторов экономики. Фактором, который особенно сильно влияет на развитие туризма, является транспорт и транспортная инфраструктура. В настоящий период данное направление активно развивается [1].

Когда говорят о взаимосвязи в системе «туризм - транспорт», наибольшее внимание обычно уделяется роли и значению транспорта как решающего фактора в развитии туризма. Чтобы пояснить эту позицию, можно сказать о следующем [2]:

- Транспорт существовал как самостоятельная отрасль экономики до тех пор, пока потребность в туризме не возникла и не превратилась в социальную потребность.
- Транспортная инфраструктура может работать отдельно от туризма, напрямую от него не зависящий. Следует отметить, что в этом случае обратная ситуация невозможна;
- Туризм больше зависит от хорошего состояния и функционирования транспортной системы, чем сам транспорт от развития туризма.
- Развитие транспортного сектора заложило основу для «освобождения» туристов от транспортной зависимости – автомобили и улучшение отдельных элементов транспортной инфраструктуры сделали это возможным сегодня.

Развитие транспортной инфраструктуры не является причиной возникновения туризма как такового. Это вызвало увеличение темпов его развития, структурные преобразования, улучшение старых и появление новых качественных характеристик туризма как явления. Это стало возможным благодаря [2]:

- Повышение качества пассажирских транспортных средств (скорость, безопасность, комфорт, экономичность);

- Значительное увеличение провозной способности пассажирского транспорта;
- Создание оптимальных условий для снижения стоимости и стоимости транспортных услуг.

По причинам, указанным выше, на практике использовалось определение, обозначающее ту часть транспортной инфраструктуры, которая так или иначе связана с туристической деятельностью - транспортная инфраструктура туризма.

Транспортная инфраструктура туризма (ТИТ) – это комплекс, охватывающий транспортные средства, транспортные объекты, транспортные и туристские компании, транспортные пути и маршруты, объекты сервиса и туризма в системе транспортного обслуживания, средства информации и связи, трудовые ресурсы, используемые для организации туризма [3].

Туризм сильно зависит от транспорта, безопасности, скорости и удобства, предоставляемых туристу во время его поездки. Инфраструктура туризма, как и сам туризм, является межотраслевой и позволяет интегрировать отрасли, регионы и государства. [4].

Для более детального изучения ТИТ необходимо уточнить его определение и разработать систему классификации. ТИТ можно классифицировать по признакам [3]:

- По принадлежности (международная, национальная, региональная);
- Виду собственности (государственная, частная, частно-государственная);
- Типу использования (для массового туризма, индивидуального туризма, в общественных интересах);
- Уровню развития (развитая, развивающаяся, неразвитая);
- Функциональному назначению:
 - Транспортные средства (автобусы, автомобили, поезда, речные и морские суда, другие средства передвижения);
 - Объекты транспорта (автовокзалы, аэропорты, вокзалы, порты, пристани, остановочные пункты);
 - Транспортные пути (воздушные, речные, морские, железнодорожные, автомобильные);
 - Транспортные маршруты (речные, морские, железнодорожные, автомобильные, велосипедные, пешеходные);
 - Транспортные и туристские компании;
 - Средства связи и информации;
 - Трудовые ресурсы;
 - Объекты сервиса и туризма на объектах транспорта, в средствах транспорта и вблизи транспортных путей.

○ Важность исследований туристической транспортной инфраструктуры определяется изменяющейся ролью транспорта в туризме. Транспорт становится не только средством передвижения, обеспечивающим доступность туристических ресурсов и показателем уровня развития отрасли, но и приобретает характеристики туристического ресурса.

Транспортная инфраструктура не только гарантирует путешествие туриста к предполагаемому месту путешествия и обратно, но и иногда проявляет себя как самостоятельный предмет туристической деятельности - предоставление туристических услуг и экскурсий (круизы и морские прогулки, автобусные туры, автотуризм и т. д.) [5].

ТИТ также играют важную роль в формировании положительной репутации туристических направлений, регионов и даже стран. Говоря об этом, невозможно не заметить некоторые уникальные свойства, которые учитываются при управлении компаниями отрасли – это многофункциональность, коммуникативность, динамичность, многофакторность, травмоопасность, сопричастность и адаптивность [3].

Помимо уникальных свойств, описанных выше, существуют также проблемы с управлением ТИТ. Они проистекают из характеристик этого типа сектора услуг. Это вызвано следующими обстоятельствами [3]:

- Нематериальности отдельных элементов этой системы (таких как транспорт, характер услуги, меры безопасности, конкретные впечатления);
- Невозможность создания запасов;
- Одновременное производство и использование услуг;
- Несоответствие качества услуг;
- Субъективное восприятие;
- Необходимость поддержания баланса между человеческим и техническим факторами в производстве.

Современные ученые выделяют четыре основных направления, связанных с развитием транспортной инфраструктуры туризма:

1. Развитие транспортной инфраструктуры путем [3]:
 - Совершенствования улично-дорожной сети;
 - Оптимизации движения;
 - Рекламы «умного вождения»;
 - Повышение качества нормативно-правового обеспечения.
2. Совершенствование управления транспортной инфраструктурой и дорожным движением путем:
 - Рационализации транспортных потоков;
 - Изменения и улучшения маршрутов общественного транспорта;
 - Использования клиентоориентированного подхода;
 - Организации дополнительных парковок и стоянок;
 - Использования автоматизированных систем управления (таких как мониторинг, видеонаблюдение, автоматические системы контроля, электронные платежи и др.).
3. Внедрение инноваций в сфере управления транспортной инфраструктурой путем использования интеллектуальных транспортных систем и освоения навигационно-информационных средств обслуживания.
4. Изменение роли государства в процессе управления развитием ТИТ, в том числе более широкое использование различных механизмов государственно-частного партнерства.

Кроме того, некоторые эксперты предложили варианты действий, которые могли повлиять на качественные характеристики ТИТ:

- Дополнительное государственное финансирование и поддержка транспортной отрасли;
- Обновление подвижного состава;
- Прекращение защиты интересов отдельных компаний самим государством;
- Повышение квалификации кадров транспортной инфраструктуры и туристической отрасли в целом;
- Улучшить качество услуг;
- Увеличение доли частных услуг на рынке;
- Создание удобных форм оплаты услуг;
- Разработка и реализация грамотной государственной политики в сфере транспорта и туризма;
- Своевременное выполнение государством своих обязательств по финансированию федеральных целевых программ в области туризма и транспорта, наложение санкций за неудовлетворительное выполнение этих программ.

Для раскрытия потенциала ТИТ предлагается использовать алгоритм для внедрения новой системы управления, которая состоит из шести шагов [3]:

Шаг 1. Признать, что туристическая транспортная инфраструктура является важной частью всей туристической системы.

Шаг 2. Оцените важность отдельных объектов ТИТ и их вклад в развитие туризма в данном регионе.

Шаг 3. Разработка программ дальнейшего развития ТИТ. Этот шаг также требует, чтобы предлагаемые программы были адаптированы к общей стратегии развития туристического и транспортного сектора.

Шаг 4. Повышение осведомленности сотрудников предприятий ТИТ с ориентацией на клиента (создание единой сервисной комнаты, адаптированной к потребностям клиента).

Шаг 5. Оцените результаты выполненных мероприятий и при необходимости скорректировать программы.

Но, помимо положительного взаимодействия транспорта и туризма, есть и отличия. Конфликты, как правило, связаны с задержками в определенном месте прибытия, высокой загруженностью дорог и потоками транспортных средств по направлениям и временным периодам, недопониманием между транспортными работниками и туристами в многолюдных туристических центрах, дорожно-транспортными происшествиями и т. Д. Чтобы избежать противоречий между транспортными и туристическими организациями, необходимо оптимизировать их деятельность с учетом меняющихся предпочтений современных туристов, о чем незадолго до этого также рассказывалось в этой статье.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Котельникова В.Е. Управление развитием услуг транспортной инфраструктуры туризма [Электронный ресурс]. URL: <http://www.dslib.net/economika-xoziajstva/upravlenie-razvitiem-uslug-transportnoj-infrastruktury-turizma.html> (дата обращения: 22.03.21).
2. Место транспорта в инфраструктуре туризма [Электронный ресурс]. URL: <http://na-uroke.in.ua/3-102.html> (дата обращения: 22.03.21).
3. Котельникова В.Е. Транспортная инфраструктура туризма [Электронный ресурс]. URL: [file:///C:/Users/ponom/Downloads/713-1797-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ponom/Downloads/713-1797-1-SM%20(1).pdf) (дата обращения: 23.03.21).
4. Загарев А.В. Развитие транспортной системы как составляющей туристической сферы [Электронный ресурс]. URL: <https://scienceforum.ru/2017/article/2017034399> (дата обращения: 23.03.21).
5. Транспортная инфраструктура [Электронный ресурс]. URL: https://studref.com/620350/turizm/transportnaya_infrastruktura (дата обращения: 24.03.21).

Baranenko Darya G.,

Student,

Department of Economics and Management of Construction and Real Estate Market,
Institute of Economics and Management,
Ural Federal University Named after the First President of Russia B.N. Yeltsin
Ekaterinburg, Russian Federation

Ponomareva Elena A.,

Student,

Department of Economics and Management of Construction and Real Estate Market,
Institute of Economics and Management,
Ural Federal University Named after the First President of Russia B.N. Yeltsin
Ekaterinburg, Russian Federation

TRANSPORT INFRASTRUCTURE AS PART OF TOURISM DEVELOPMENT

Abstract:

Transport, as a large intersectoral complex, has features similar to tourism, and can develop successfully only with effective management of related industries. Tourism transport infrastructure includes tourism and transport industries, and all three areas interact with each other.

Keyword:

Tourism, transport, infrastructure.