

рассмотрения обращений граждан и в целом повысит уровень удовлетворенности потребителей.

1. ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования.
2. IWA 4:2009 «Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2008 в местных органах власти» – Режим доступа.- URL: <http://ros-tehcert.ru/articles/page13445/> (дата обращения: 02.12.2018).

МЕТОДИКИ ДИАГНОСТИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СТРУКТУР ПРЕДПРИЯТИЙ ДЛЯ ПОСЛЕДУЮЩЕЙ ОПТИМИЗАЦИИ

Сафина Э.В., Журавлев К.А., Тетюкова Е.П., Плакида Е.А., Мясникова Д.В.

Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

E-mail: elina.safina.v@gmail.com

METHODS OF DIAGNOSING ORGANIZATIONAL STRUCTURES OF ENTERPRISES FOR FURTHER OPTIMIZATION

Safina E.V., Zhuravlev K.A., Tetyukova E.P., Plakida E.A., Myasnikova D.V.

Ural Federal University, Yekaterinburg, Russia

Abstract. Identification of optimal methods for diagnosing organizational structures of an enterprise.

В настоящее время отечественные предприятия функционируют в принципиально новой среде, требующей качественно нового подхода к организации процессов управления[1]. Процветание компании зависит от грамотной организации процесса управления, который реализуется многими инструментами. Ключевым инструментом всегда остается организационная структура управления.

В условиях постоянной конкуренции предприятий, изменяющейся государственной политики всеобщей оптимизации руководителю организации требуются ответы на вопросы:

1. Как определить признаки неэффективности организационной структуры?
2. Как определить своевременность принятия решения об изменении организационной структуры предприятия?
3. Какими методами выявить признаки финансового ухудшения ситуации предприятия?

Организационная структура — это основа организации. Она должна отражать логику функционирования предприятия и соответствие стратегическим направлениям его развития. Перед внедрением любых организационных изменений проводят диагностику организационной структуры компании.

Цели и задачи диагностики – выявление существующих проблем, первичный анализ причин их возникновения и путей устранения.

Диагностируют:

1. финансово-хозяйственную деятельность компании;
2. цели и задачи компании и их соответствие операционной деятельности;
3. бизнес-процессы компании;
4. цели и задачи каждого подразделения и отдельных сотрудников и их соответствия целям и задачам компании, а так же схемам бизнес-процессов компании.

Основными причинами, которые побуждают руководителя заняться радикальными изменениями существующей структуры компании, являются:

1. низкий уровень эффективности функционирования предприятия;
2. отставание от требований рынка;
3. рост текучести кадров и неудовлетворенность персонала условиями труда.

Цели и задачи работы – рассмотрение концептуальных подходов к разработке организационной структуры, направлений оптимизации.

1. Акулов В.Б., Рудаков М.Н. Теория организации www.media.karelia.ru/resource/econ/Teor_org/index.htm

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОЦЕССА УТВЕРЖДЕНИЯ СТАНДАРТНЫХ ОБРАЗЦОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Плотникова А.С.¹, Семкин М.А.^{1*}

¹) Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

*E-mail: m.a.semkin@urfu.ru

RISK MANAGEMENT OF PROCESS OF APPROVAL REFERENCE MATERIALS IN ORGANIZATION

Plotnikova A.S.¹, Semkin M.A.^{1*}

¹) Ural Federal University, Yekaterinburg, Russia

In our work described features of risk management of the process of approval reference materials in Ural Federal University.

Для эффективной и стабильной работы любого процесса системы менеджмента качества организации, прошедшей добровольную сертификацию, например, по ИСО 9001 [1] необходимо оценивать потенциальные риски. Наша работа посвящена управлению рисками процесса утверждения стандартных образцов предприятия (СОП) в Уральском федеральном университете (УрФУ).