

Authors' information

Badambayeva Valeria Maratovna, master's student, Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin, v.badambayeva@uran-edu.kz

Lysenko Elena Vladimirovna, Candidate of Science (Philosophy), ass. Professor, Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin, e.v.lysenko@urfu.ru

УДК 005.95/.96

E-LEARNING КАК НАПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Гаспарович Е.О., Дуяр Е.М.

Аннотация. В современном мире процесс получения образования становится непрерывным. То же касается и персонала любой организации, который требует постоянного развития: обучения, совершенствования навыков, овладения новыми технологиями. Одновременно с тенденцией непрерывного образования осуществляется процесс цифровизации всех сфер жизни общества, в том числе и сферы образования в контексте государства, и обучения персонала в контексте конкретной организации. Решением, находящимся на стыке двух этих процессов (обучения и цифровизации), является e-learning или дистанционное обучение. Статья раскрывает понятие и сущность e-learning, процесс его появления, возможности средств электронного обучения, а также описывает преимущества и недостатки e-learning по сравнению с традиционной формой обучения, касающиеся как организации, так и самого обучающегося.

Ключевые слова и словосочетания: e-learning, дистанционное обучение, цифровизация, обучение персонала

Введение

В настоящее время в мире существует тенденция непрерывного образования. Это, безусловно, касается и персонала любой организации, поскольку все предприятия вынуждены существовать в сложной, неопределенной и быстро изменяющейся внешней и внутренней среде, диктующей постоянное развитие и совершенствование. Требования к персоналу предприятий непрерывно возрастают, в связи с чем персонал организаций требует постоянного развития: обучения, совершенствования навыков, овладения новыми

технологиями. Следует отметить, что организации определяют своей целью развитие персонала путем, позволяющим снижать издержки на осуществление этого процесса.

Наряду с процессом непрерывного образования, современный этап мирового развития общества характеризуется необходимостью цифровизации политической, экономической и социальной жизни общества, как одним из неотъемлемых условий этого развития. Информатизации общества становится недостаточно для обеспечения необходимых темпов развития, поэтому общество оценило необходимость цифровизации.

В контексте организации, на пересечении процессов непрерывного образования и цифровизации находит свое место e-learning или дистанционное обучение.

Методология

Изучение литературы по теме исследования показывает, что среди авторов не существует единого определения понятия e-learning, а также его соотношения с понятием дистанционное обучение. Некоторые авторы считают два эти понятия тождественными, некоторые считают одно понятие шире другого.

Следует отметить, что «помимо реализации основной функции - получение знаний на расстоянии, e-learning является средством повышения эффективности традиционных форм обучения и может использоваться в дополнение к очным формам учебного процесса» [5].

Однако, поскольку оба эти понятия предполагают процесс обучения посредством информационных и цифровых технологий, а e-learning в большинстве случаев используется при обучении персонала удаленно, то, учитывая вышесказанное отличие e-learning от дистанционного обучения, будем считать эти понятия тождественными.

В статье определение данных понятий будет следующим: e-learning (электронное обучение) или дистанционное обучение – это процесс овладения обучающимся знаниями, умениями и навыками, осуществляемый посредством информационных и цифровых технологий при удаленном взаимодействии обучающегося и преподавателя.

«Сам термин e-learning появился в 1999 году, когда распространение технологий Internet привело к вытеснению компьютерных курсов на CD-ROM тренингами на базе Web. Ими было гораздо легче и дешевле охватить персонал территориально-распределенных организаций любого масштаба. Проще и эффективнее оказалась и организация централизованного управления учебным процессом. Сеть открывала путь к созданию консолидированной виртуальной среды, объединяющей слушателей, преподавателей и менеджеров» [6].

Дистанционное обучение прочно связано с инновационными технологиями обучения с помощью компьютеров и цифровых технологий. Важным средством дистанционного обучения являются компьютерные обучающие программы, компьютерные

телекоммуникационные сети. Но кроме этого существует множество других технологий дистанционного обучения.

Результаты

Цифровые технологии в сфере дистанционного обучения, получившие развитие в последнее десятилетие, включают в себя программы гипермедиа, что позволяет обучаемому самому контролировать порядок освоения информационного массива, а также базы данных, доступные через Internet и другие сети, и даже интегрированные комплексы данных, что рано или поздно даст обучаемым возможность соединяться с видео курсами, аудиоматериалами, базами данных и другим программным обеспечением прямо из дома или с места работы. «Компьютерные программы для учебного процесса – это любое программное средство, которое специально разработано или адаптировано для применения в обучении и для которого разработаны методики применения в учебном процессе» [2].

«Существующие инструменты и средства электронного обучения позволяют:

- проводить обучение в различных формах, включая синхронное, асинхронное, смешанное обучение;
- организовать взаимодействие всех участников электронного обучения;
- использовать современные средства обучения (тренажеры, симуляции, имитационное моделирование и т.д.);
- выстроить эффективное обучение;
- обеспечить доступ к хранилищам электронных материалов;
- организовать коллективную работу слушателей электронного обучения» [1].

Обсуждение

E-learning отличается от традиционной формы обучения, в связи с чем имеет преимущества и недостатки по сравнению с этой формой организации учебного процесса.

Преимущества e-learning можно классифицировать в две группы: преимущества с точки зрения обучающегося и с точки зрения организации.

Преимущества с точки зрения обучающегося. Главным преимуществом e-learning является возможность обучаться удаленно, дистанционно от преподавателя из любой точки мира, где имеется доступ в интернет. Здесь же следует отметить, что, по той же причине, появляется возможность обучаться без отрыва от работы.

Еще одним преимуществом e-learning является гибкость обучения. Обучающийся имеет возможность самостоятельно составлять план прохождения курса, последовательность изучения учебного материала, обучаться в своем темпе, с подходящей для наиболее эффективного усвоения учебного материала скоростью.

Достоинством является возможность во время изучения материалов учебного курса самостоятельно углубиться в наиболее актуальные и интересующие вопросы, вернуться и повторно ознакомиться с темами, в которых существует потребность.

Наряду с вышеперечисленным, среди преимуществ дистанционного обучения следует отметить следующее. Обучение проходит в формате один на один с материалами учебных курсов. Каждый обучающийся выполняет все тренировочные задания, что не всегда возможно при групповом обучении в очной форме, когда в решении задач, кейсов и упражнений могут принять участие 1-3 человека, что связано с ограничением по времени. Этот факт также способствует повышению качества обучения.

Преимущества с точки зрения организации. Наиболее важным с точки зрения организации преимуществом является то, что за счет внедрения в систему обучения персонала e-learning организация способна существенно снизить затраты на обучение персонала. Очная форма обучения предполагает предоставление учебных материалов, аренду помещения для проведения занятий, оплату трансфера к месту обучения, амортизационные затраты и др. При использовании e-learning организации достаточно один раз разработать курс, а затем лишь вносить в него изменения.

Очное групповое обучение имеет ограничение в количестве человек в группе. Дистанционное же обучение способны одновременно проходить большие массы персонала. Точно также дистанционно можно обучать персонал единично, чего не сделаешь очно, ведь это предполагает слишком большие затраты.

Преимуществом e-learning является возможность преподавателя разделять учебные курсы на блоки, что позволяет повысить гибкость обучения, а также упростить поиск нужной информации.

Еще одним преимуществом дистанционного обучения персонала является повышение скорости обучения.

E-learning позволяет устанавливать наиболее четкие критерии оценки результатов обучения, максимально отходить от субъективности оценки.

E-learning дает возможность легко отслеживать эффективность обучения и позволяет успешно проводить мониторинг обучения.

Электронное обучение способно повышать мотивацию персонала к обучению за счет наличия преимуществ с точки зрения обучающегося.

Однако, помимо достоинств, дистанционное обучение имеет и ряд недостатков. Необходимо отметить, что для разработки и создания электронных учебных курсов необходимо наличие нескольких специалистов – эксперта и методиста. Поиск данных специалистов может осуществляться за счет как внешних источников, так и внутренних.

Поскольку электронное обучение осуществляется посредством ИТ-технологий, оно предполагает наличие собственных ИТ-специалистов, а также пользователей, которые умеют работать в цифровой среде.

Еще одним недостатком дистанционного обучения является отсутствие возможности преподавателя «на ходу» корректировать содержание курсов в зависимости от запросов обучающихся, а также невозможность моментальной обратной связи обучающихся с преподавателем.

Также при дистанционном обучении существует потенциальный риск появления технических проблем, связанных с сетью интернет, учетными записями, паролями и др.

«Развитие цифровых HR-технологий формирует конкурентное преимущество предприятию, предоставляя большее влияние в снижении себестоимости, а также устраняет имеющиеся препятствия в управлении персоналом» [4].

Подводя итог, отметим, что, по мнению HR-специалистов, развитие дистанционных технологий обучения позволяет решать не только прикладные задачи формирования и закрепления норм корпоративной культуры, но и более глобальные, стратегические задачи развития компаний, в частности: «адаптировать в коллективе новых сотрудников; ассимилировать новых менеджеров; снижать текучесть кадров; проводить аттестацию и оценку персонала» [3]; проводить обучение и развитие персонала (в том числе обновление знаний, развитие деловых навыков, культивирование определенных эмоций и отношений); обеспечивать сохранение культурного наследия компании, укреплять и развивать сложившуюся корпоративную культуру.

Библиографический список

1. Ломовцева Н. В., Чубаркова Е. В. Аспекты применения инструментов и сервисов электронного обучения в вузе России // Новые образовательные технологии в вузе: XI Междунар. науч.-метод. конф. (18–20 февр. 2014 г.). Екатеринбург, 2014. С. 918–926.
2. Насибуллов, Р.Р. Дистанционное обучение как современное средство непрерывного образования / Р.Р. Насибуллов, Г.Р. Насибуллова // Образование и саморазвитие: журнал. — 2012. — №3. — С. 48-53.
3. Передельский П.А. Дистанционные технологии в обучении персонала / П.А. Передельский // Профессиональная ориентация: журнал – 2017. – №1. – с. 301-307.
4. Цой Д.В. Трансформация системы управления персоналом в условиях цифровизации экономики / Д.В. Цой // Инновационная наука: журнал. – 2020. – №1. – с. 62-65.
5. Шестакова Е.В., Инновационные технологии обучения персонала,- Материалы Всероссийской научно-методической конференции. 2015. с. 2278-2283.

6. Cross J., Hamilton I. The DNA of eLearning. Internet Time Group, www.internetttime.com, 2002.

Справка об авторах

Гаспарович Елена Олеговна, канд. пед. наук, доцент, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, geo1605@yandex.ru

Дуяр Елизавета Михайловна, магистрант 3 курса, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н. Ельцина, elizavetadyar@gmail.com

E-LEARNING AS A WAY TO DIGITALIZE STAFF TRAINING

Gasparovich E.O., Duyar E.M.

Abstract. In the modern world, the process of getting education is becoming continuous. The same applies to the staff of any organization that requires constant development: training, improving skills, mastering new technologies. Simultaneously with the trend of continuing education, the process of digitalization of all spheres of society, including education in the context of the state, and staff training in the context of a specific organization, is underway. The solution at the intersection of these two processes (learning and digitalization) is e-learning or distance learning. The article reveals the concept and essence of e-learning, the process of its appearance, the possibilities of e-learning tools, and also describes the advantages and disadvantages of e-learning in comparison with the traditional form of training, concerning both the organization and the student himself.

Keywords and phrases: e-learning, distance learning, digitalization, staff training

JEL code: M 12

Authors' information

Gasparovich Elena Olegovna, Candidate of Science (Pedagogy), Ass. Professor, Ural Federal University named after the First President of Russia B.N.Yeltsin, geo1605@yandex.ru

Duyar Elizaveta Mikhailovna, 3-year master student, Ural Federal University named after the First President of Russia B.N.Yeltsin, elizavetadyar@gmail.com