

correlated the main advantages and potential capabilities of artificial intelligence technologies with existing HR functions, and also formed a classification of risks arising in the process of introducing artificial intelligence technologies into work with personnel.

Key words and phrases: artificial intelligence, personnel management, digitalization, HR technologies, artificial intelligence technologies, modernization of HR functions, risks of introducing artificial intelligence technologies.

JEL code: M15

Authors' information

Tokareva Ulia Alexandrovna, Doctor of psychological sciences, Ass. Professor, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, ulia.tokareva@yandex.ru

Voronovich Nikolay Evgenevich, graduate student, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, vornickola@gmail.com

Aristova Alexandra Sergeevna, corporate project manager, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, alexandra.aristova@mail.ru

УДК 331.54; 378.4

РАЗВИТИЕ СИСТЕМ ТАЛАНТ-МЕНЕДЖМЕНТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ: КЕЙС УНИВЕРСИТЕТА «ТУРАН», АЛМАТЫ, РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН

Бадамбаева В.М., Лысенко Е.В.

Аннотация. Развитие систем талант-менеджмента является актуальной задачей современности, поскольку позволяет обеспечить экономический и социальный прогресс. Особенное значение управление талантами приобретает в сфере образования всех уровней, поскольку именно образование закладывает основы формирования и реализации таланта. Жизнеспособное и устойчивое развитие систем управления талантами зависит от множества факторов: заинтересованности ключевых стейкхолдеров – участников программ, бизнес-структур, органов государственной власти; способов реализации систем управления талантами, а также источников их финансирования. Образовательная среда является тем местом, где системы талант-менеджмента целесообразнее всего создавать, аккумулируя инициативу стейкхолдеров и создавая необходимую для идентификации и самореализации талантов среду. Целью исследования является оценка создающейся на базе Университета

Туран, г. Алматы, Республика Казахстан системы управления талантами на уровне работы с талантливой молодежью. Исследование на основе контент-анализа, источниками которого выступили открытые ресурсы (официальный сайт университета, электронная библиотека университета, официальные страниц ВКонтакте, Фейсбуке, с использованием авторской матрицы оценки с выделением ключевых параметров – таргетированных групп, типов проектов по направленности, инициаторов/инвесторов проектов, способов их стимулирования показало наличие системы управления талантами, с одной стороны, и отсутствие единой информационной базы, отражающей для потенциальных участников все возможности и перспективы участия в проектах, с другой. В связи с этим в качестве решения задачи аккумуляции информации о возможностях и перспективах поддержки системы талант-менеджмента в университете предлагается создание единой цифровой платформы, отражающей эти возможности и перспективы.

Ключевые слова и словосочетания: управление талантами, системы талант-менеджмента, вуз инновационно-предпринимательского типа, образовательная среда

Введение

Управление талантами - это процесс, направленный на повышение эффективности работы с помощью интегрированных методов управления персоналом, куда включается полный спектр кадровых процессов, направленных на привлечение, удержание (адаптацию, мотивацию, оценку) и развитие (обучение, формирование кадрового резерва, построение деловой карьеры и т.д.) высокоэффективных сотрудников.

Талант-менеджмент представляет собой интегрированный подход к отбору, оценке и развитию потенциала персонала. Известно, что HiPo-сотрудники (от англ. hi potential — высокий потенциал) составляют всего 5% от общего количества штата. Тем не менее, при правильном использовании их навыков, компания может повысить прибыли в различных секторах до 25%.

Цель управления талантами — создание комфортной среды для развития и роста работника, который умеет эффективно применять свои компетенции для повышения, как своей производительности, так и для достижения целей организации.

В связи с этим возникают вопросы:

- 1) Каковы стейкхолдеры программ управления талантами?
- 2) Каковы способы реализации систем талант-менеджмента?
- 3) Каковы источники финансирования развития таких программ?
- 4) Где целесообразнее всего создавать и реализовывать системы талант-менеджмента и аккумуляции ресурсов для нее – информационные, финансовые, человечески и т.д.?

Последовательно отвечая на эти вопросы, можно выстроить жизнеспособные и устойчивые системы талант-менеджмента, которые принесут реальный результат.

По нашему мнению, существует *3 группы заинтересованных в развитии систем талант-менеджмента участников-стейкхолдеров:*

- *участники программ* – «носители талантов», которые благодаря участию в программе разовьют свои таланты и смогут максимально эффективно их применять в целях достижения своих целей – профессиональных, карьерных, самореализационных и т.д.;
- *реальные бизнесы и организации*, нуждающиеся в привлечении талантливых человеческих ресурсов в целях повышения продуктивности и прибыльности бизнеса;
- *государственные органы управления*, чьей задачей является оказание социальной поддержки «талантов» и создание благоприятной и комфортной среды для идентификации, развития и самореализации талантов в целях повышения общего уровня «талантливости» в обществе.

Что касается способов реализации систем талант-менеджмента, то в настоящее время их существует множество:

- проведение всевозможных событийных мероприятий - конкурсов, ярмарок и фестивалей талантов,
- организация финансовой поддержки талантов – гранты,
- организационно-деятельностная активность – создание инкубаторов, акселераторов, инновационных предпринимательских структур и т.д.

Источниками финансирования проектов по развитию талантов могут являться стейкхолдеры, чьи интересы эти программы удовлетворяют, и кто пользуются их результатами. Таковыми в настоящее время, помимо самих талантов, являются организации реальных секторов экономики и государственные структуры всех уровней – от муниципального до федерального.

На наш взгляд, местом, где целесообразнее всего аккумулировать весь опыт по созданию и реализации систем управления талантами, является образовательная среда всех уровней, поскольку результатом деятельности учреждений образования любого уровня является сначала выявление талантливых детей в системе дошкольного образования, потом их развитие в системе среднего и полного общего образования и, наконец, подготовка высоко конкурентных специалистов в системе профессионального образования для рынка труда как человеческих ресурсов, чья созидательная сила станет драйвером экономического развития городов, регионов, территорий и стран, удовлетворяя, таким образом, интересы всех стейкхолдеров – талантов, организаций/бизнесов и государства.

Многие страны, включая Российскую Федерацию, уделяют особое внимание развитию систем талант-менеджмента в университетской среде. Так, в России последнее десятилетие создается мощный пул федеральных университетов, одной из ключевых задач которых является ориентация на привлечение, формирование, удержание и развитие как молодых талантов – профессионалов различных профилей подготовки, так и научно-педагогического и профессорско-преподавательского состава через реализацию широкого спектра программ, направленных на создание и поддержание академической среды, ориентированной на культивирование «талантливости». [10]

Можно констатировать, что в настоящее время для подготовки конкурентоспособных специалистов университеты классического содержания стали преобразовываться в предпринимательские университеты либо в университеты инновационно-предпринимательского типа. Трансформация классического университета в университет инновационно-предпринимательского типа будет включать в себя изменение всех частей его организма, его целей и задач, управленческого состава, обучающих программ и их содержание и т.д. Именно для успешной трансформации университету необходимо внедрение и развитие систем талант-менеджмента. Университету нужна талантливая молодёжь, которая станет одним из основных звеньев в переходе к университету инновационно-предпринимательского типа через создание систем управления талантливой молодежью. Чтобы быть успешными на этом пути, современные университеты будут вынуждены объединять и интегрировать стейкхолдеров, способы реализации и источники финансирования систем управления талантами.

Методология

Целью исследования является оценка создающейся на базе Университета «Туран», г. Алматы, Республика Казахстан системы управления талантами на уровне работы с талантливой молодежью.

Ключевым методом исследования является контент-анализ, источниками которого выступили как открытые ресурсы в виде официального сайта университета <https://turan-edu.kz/>, электронной библиотеки университета <https://e-lib.turan-edu.kz>, официальных страниц ВКонтакте, Фейсбуке, сайта <http://mun.turan-edu.kz/>, и консультации с преподавателями выпускающих кафедр университета. [1-9]

Университет «Туран» является ядром образовательной корпорации, которая представляет собой добровольное объединение высших, средних профессиональных и средних учебных заведений, научно-исследовательских центров и общественных организаций, к числу которых относятся лицей «Туран», колледж «Туран», колледж «Туран» (Нур-Султан)), университет «Туран-Астана», а также база отдыха «Тау-Туран».

Таким образом, образовательная корпорация «Туран» представляет собой целостный комплекс, обеспечивающий принцип непрерывности и многоступенчатости образования.

Главная цель образовательной корпорации «Туран» - создать уникальную интегрированную среду накопления знаний, компетенций и профессиональных навыков для подготовки востребованных специалистов различных направлений на основе творческого потенциала, материально-технических, финансовых и организационных ресурсов.

Миссия университета: Культура, образование и наука во благо общества.

Видение университета: К 2020 году инновационно-предпринимательский университет «Туран» подготовит специалистов, ориентированных на предпринимательство, 5 инновации, способных адаптироваться к меняющимся социально-экономическим условиям, и обеспечит себе лидирующее место среди отечественных вузов и конкурентные позиции на глобальном рынке образовательных услуг и исследовательских программ.

Стратегические цели: создать условия для становления студента как проактивной, социально успешной, конкурентоспособной личности в условиях стремительно изменяющегося мира; обеспечить университету «Туран» лидирующее место среди отечественных вузов и конкурентные позиции на глобальном рынке образовательных услуг и исследовательских программ.

Девиз университета: «Для тех, кто верит в себя и стремится к успеху».

Академические ценности:

- а) академическая свобода и ответственность;
- б) академическая честность;
- в) сочетание фундаментальности профессиональных и социальных компетенций;
- г) открытость в академической политике и во взаимоотношениях со всеми заинтересованными сторонами [2, с. 13].

Оценка системы управления талантливой молодёжью университета «Туран» проводилась на основе специально подготовленной матрицы (Табл. 1), в которой в качестве ключевых параметров оценки выступили предлагаемые университетом проекты, в которых предлагается участвовать молодежи.

Анализируемые **проекты ранжированы по** следующим **критериям**:

- *таргетированные группы*: школьники, студенты колледжа, студенты университета;
- *типы проектов по направленности*: образовательные, научные, ориентированные на бизнес, социальные;
- *инициаторы проектов*: университет, бизнес-структуры, органы государственной власти;

- *способы стимулирования*: материальные в денежной форме, материальные в неденежной форме, нематериальные и комплексные, сочетающие материальное и нематериальное стимулирование.

Таблица 1. Матрица оценки системы управления талантами Университета «Туран»

(Источник: собственное исследование, 2020)

Наименование проекта	По таргетированным группам			Типы проектов			Инициаторы проектов				Способы стимулирования				
	Школы	Колледжи	Университеты	Образовательные	Научные	Бизнес-ориентированные или социальные	Органы государственной власти	Бизнес-структуры	Общественные организации	Самофинансирование	Грантовое обеспечение	Материальное стимулирование в денежной форме	Материальное стимулирование в неденежной форме	Нематериальное стимулирование	Сочетание материального и нематериального стимулирования

Результаты

На сайте университета во вкладке «проекты» размещены проекты, конкурсы, направленные на выявление и привлечение талантливой молодёжи, начиная со школы. Во вкладке «Проекты» мы можем ознакомиться со такими проектами, как: Turan MUN, Grand Project, Туран Junior, Turan-Үміті, Turan School Science Project и Turan College Science Project, Sirius Cup, Бизнес-инкубатор «Туран», Eurasia Foundation. Для глубокого изучения содержания проектов были изучены положения о конкурсах и проектах, официальные страницы ВКонтакте, Фейсбуке, сайт <http://mun.turan-edu.kz/> посвящённый Международной конференции «TURAN MUN». Также были запрошены консультации заведующих и ведущих специалистов выпускающих кафедр.

Сводные таблицы по оценке системы управления талантами Университета «Туран» представлены в Таблице 2 и Таблице 3.

Таблица 2. Анализ путей привлечения талантливой молодёжи

(Источник: собственное исследование, 2020)

	По таргетированным группам	Типы проектов по направленности	Инициаторы проектов

Наименование проектов (Краткая характеристика проектов приведена в Приложении 1)	Школы	Колледжи	Университеты	Образовательные	Научные	Бизнес-ориентированные или социальные	Университет «Туран» под патронатом акима города Алматы	Университет «Туран» и Палата предпринимателей «АТАМЕКЕН» города Алматы	Университет «Туран» в рамках программы ООН «United Nations Academic Impact»	Университет «Туран»	Грантовое обеспечение
Городской конкурс на лучший бизнес-ориентированный или социальный проект «Turan-junior»	+					+	+				
Конкурс на лучший научный проект среди учащихся школ «Turan school science project»	+				+					+	
Международный дебатный турнир «Sirius Cup» Turan	+		+	+						+	
Городской конкурс на лучший бизнес-ориентированный или социальный проект среди учащихся колледжей «Turan- Ymity»		+				+	+				
Конкурс на лучший научный проект среди учащихся колледжей «Turan college science project»		+			+					+	
Городская олимпиада профессионального мастерства «Turan Profi Skills»		+		+						+	
Международной конференции «TURAN MUN» (Turan Model United Nations)	+	+	+	+					+		
Социальный проект Grant Project	+	+				+				+	
Предметные олимпиады по специальностям		+	+	+						+	
Городской конкурс бизнес проектов «Startup Turan» среди студентов			+			+		+			
Молодежный конкурс бизнес-проектов «TURAN-INNOVATION»			+			+				+	
Республиканская научно-практическая конференция молодых учёных «Жас Туран»			+		+					+	
Ежегодные университетские конкурсы «Лучший студент», «Лучшая группа», «Активист года», «Прорыв года».			+	+						+	
Гранты ректора поступившим на бакалавриат и в магистратуру Eurasia Foundation	+	+	+	+						+	
											+

Таблица 3. Анализ способов стимулирования талантов в университете «Туран»

(Источник: собственное исследование, 2020)

N п/п	Наименование проекта	Способы стимулирования
1	Городской конкурс бизнес-проектов «Startup Turan» среди студентов	Победители, в зависимости от инновационности проекта, поощряются: - дипломами и грамотами Палаты предпринимателей «АТАМЕКЕН» города Алматы; - лучшие бизнес-проекты (start-up) будут включены в Реестр лучших start-up проектов студентов казахстанских вузов; - желающим начать собственный бизнес на основе представленных на конкурс start-up проектов, будет предоставлена сервисная поддержка Палаты предпринимателей «АТАМЕКЕН» города Алматы; - предоставлением скидок от 30 до 50 процентов на обучение на бакалавриате и в магистратуре университета «Туран»; - предоставлением стартового капитала для продвижения наиболее перспективного проекта в размере до 150 тысяч тенге.
2	Международный дебатный турнир «Sirius Cup» Turan	Кубок ректора университета «Туран»
3	Конкурс на лучший научный проект среди учащихся школ «Turan school science project»	- Победители конкурса награждаются дипломами за I, II, III место и благодарственными письмами от университета «Туран» - Скидка на обучение в университете «Туран».
4	Конкурс на лучший научный проект среди учащихся колледжей «Turan college science project»	- Победители конкурса награждаются дипломами за I, II, III место и благодарственными письмами от университета «Туран» - Скидка на обучение в университете «Туран».
5	Международная конференция «TURAN MUN» (Turan Model United Nations)	- Победители данных мероприятий имеют право подавать заявку на участие в подобных конференциях-играх на международном уровне. - Возможность попасть на главную и крупнейшую в мире международную Модель ООН в Нью-Йорке. - Дополнительный балл для участия в международных волонтерских программах.
6	Молодежный конкурс бизнес-проектов «TURAN-INNOVATION»	Победители конкурса получают место в бизнес-инкубаторе, а также финансирование своего проекта за счет университета и/или средств инвесторов
7	Республиканская научно-практическая конференция молодых учёных «Жас Туран»	Победители конкурса награждаются дипломами за I, II, III место и памятными призами
8	Предметные олимпиады среди обучающихся колледжей	- Победители награждаются дипломами за I, II, III место. - По результатам Олимпиады победители и участники, занявшие призовые места, получают скидку по оплате обучения на 1-м курсе (для выпускников школ) или на 2-м курсе (для выпускников колледжей) при условии поступления на данную специальность.
9	Предметные олимпиады среди студентов университетов	Победители конкурса награждаются дипломами за I, II, III место
10	Республиканская предметная олимпиада среди студентов Высших учебных заведений по специальности «операторское искусство»	Участники олимпиады имеют возможность выиграть годовую стипендию от Фонда Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы и именную стипендию от Общественного фонда «Фонд Ораза Абишева».
11	Grant Project, Гранты ректора	1 место - полный период бесплатного обучения 2 место - 2 года бесплатного обучения

	поступившим на бакалавриат и магистратуру	3 место - 1 год бесплатного обучения
12	Ежегодные университетские конкурсы «Лучший студент», «Лучшая группа», «Активист года», «Прорыв года»	<ul style="list-style-type: none"> - Победители номинации «Лучший студент года» становятся обладателями именной ректорской стипендии на данный учебный год. - Победители номинации «Лучшая группа», «Прорыв года» становятся обладателями специального приза. - Победители номинации «Активист года» приглашаются на почетный ужин без галстука с ректором нашего университета в одном из лучших ресторанов города Алматы.

Обсуждение и заключение

Согласно полученным результатам исследования, можно констатировать, что Университет «Туран» взял курс на трансформацию в ВУЗ инновационно-предпринимательского типа. Конкурсы, проводимые университетом, нацелены на привлечение и развитие талантливых людей, готовых развиваться в предпринимательстве и науке. Университет не только привлекает талантливых людей, но и помогает им развить свои способности, свои таланты. Это касается не только студентов бакалавриата, а также магистрантов и докторантов. Руководство университета активно привлекает к себе талантливую молодёжь, начиная со школьной ступени и заканчивая магистрантами и докторантами, аккумулируя в своих стенах проекты, конкурсы олимпиады для всех ступеней образования. Представители университета активно сотрудничают со школами, колледжами и ВУЗами Алматы и других городов Казахстана. У университета есть огромный потенциал для дальнейшего успешного развития.

Между тем, следует также указать, что с одной стороны, на официальном сайте университета можно легко найти информацию о проектах университета, однако отсутствует чёткая градация видов проектов (конкурсов, олимпиад). Сложно увидеть все возможности для проявления своей уникальности, своих талантов. В связи с этим в качестве решения задачи аккумулирования информации о возможностях и перспективах поддержки системы талант-менеджмента в университете предлагается создание единой цифровой платформы, отражающей эти возможности и перспективы.

Приложение 1

Краткая характеристика проектов

Городской конкурс на лучший бизнес-ориентированный или социальный проект «Turan-junior» - городской конкурс среди учащихся школ проводится ежегодно университетом «Туран» под патронатом акима г. Алматы. В конкурсе принимают учащиеся учреждений среднего образования, начиная с 7 класса. Авторы проектов, занявших призовые места, награждаются грамотами акимата г. Алматы и университета. Авторам проектов, занявшим

призовые места, предоставляются скидки при поступлении в университет «Туран». Конкурс проводится на базе учреждения «Университет «Туран».

Turan-Ymimi – городской конкурс бизнес или социальный проект среди учащихся колледжей. Цель конкурса - содействие формированию интеллектуального потенциала Республики Казахстан. Задачи конкурса: вовлечение педагогов и учащихся колледжей в проектную деятельность; развитие научной и творческой активности учащихся колледжей, их поисковой и внедренческой деятельности в различных сферах науки; становление ключевых компетенций у учащихся колледжей: коммуникативной, информационной и умение решать проблемы; формирование у учащихся колледжей навыков работы в творческих коллективах; отбор и поддержка наиболее талантливых и одаренных юных исследователей; оказание помощи научным обществам колледжей [2].

Turan School Science Project u Turan College science project.

Цель конкурсов: содействие формированию интеллектуального потенциала Республики Казахстан. Одной из задач конкурсов является отбор и поддержка наиболее талантливых и одаренных юных исследователей. Конкурс проводится на базе учреждения «Университет «Туран».

Обучающимся лица и колледжа, являющимся победителями научных конкурсов и предпринимательских проектов при предоставлении подтверждающих документов - «Тұран-үміті», Turan School Science Project и Turan College science project- предоставляется скидка на обучение в лицее и колледже.

Grant Project - это социальный проект, который помогает найти и поддержать одаренную молодежь присуждением грантов на обучение в университете «Туран». Данный проект проводится в течении нескольких месяцев и охватывает весь Казахстан. Получить грант на обучение можно ещё до сдачи Единого национального тестирования [1].

«*Sirius Cup*» *Turan* – Международный дебатный турнир, в котором могут принять участие школьники 9-11 классов и студенты вузов Республики Казахстан; члены «Almaty DebateCenter». Согласно положению о проведении турнира целью является повышение социальной и творческой активности студентов посредством публичного обсуждения и анализа проблем, имеющих место в казахстанском обществе и мировом сообществе, развитие дебатного движения. А одной из основных задач - создание и укрепление площадки для поддержки и развития интеллектуальной молодежи Республики Казахстан и других стран. Также поощрение активных представителей научной молодежи и налаживание их взаимодействия с инновационными и внедренческими организациями [3].

Turan Model United Nations (Модель ООН) – это сочетание научно-практической конференции и ролевой игры, в ходе которой студенты и учащиеся старших классов в

течение трех дней воспроизводят работу органов Организации Объединенных Наций. Участники Модели ООН - делегаты - выступают в роли официальных представителей стран-членов ООН и членов международных организаций, которые приехали на конференцию для обсуждения острых вопросов, стоящих на повестке дня их комитета. На конференции делегаты отстаивают официальную позицию представляемой ими страны. Конечная цель каждого комитета — принятие резолюции по обсуждаемой проблеме [4].

Startup Turan - со-организатором конкурса является Палата предпринимателей города Алматы. Участники подают на конкурс свои бизнес-планы, экспертная комиссия выбирает 10 наилучших бизнес-планов, затем финалисты защищают их перед Экспертным советом. По результатам экспертизы на выбираются 3 проекта-победителя.

Победителей конкурса ждут дипломы и грамоты Палаты предпринимателей «АТАМЕКЕН» города Алматы; включение проектов в Реестр лучших startup-проектов студентов казахстанских вузов; сервисная поддержка Палаты предпринимателей города Алматы; скидки от 30 до 50% на обучение в университете «Туран»; стартовый капитал для продвижения наиболее перспективного проекта от университета «Туран». <https://turandev.kz/> [1].

Turan-Innovations - молодежный конкурс бизнес-проектов. В конкурсе могут принять участие студенты, магистранты, докторанты и преподаватели в возрасте до 35 лет. Цель проведения Конкурса – повышение предпринимательской активности и вовлечение молодежи в предпринимательскую среду [5].

На базе университета создан «Бизнес-инкубатор». Основная цель - подготовка инициативных, творчески мыслящих специалистов с активной жизненной позицией, обладающих профессиональными навыками для развития и модернизации экономики РК, повышение качества образования и конкурентоспособности выпускника Университета. Основные задачи проекта - создание благоприятных условий для развития проектной, инновационной и предпринимательской деятельности посредством адресной поддержки студентов, магистрантов, докторантов, желающих начать свой бизнес. Реализация социальной политики Университета, воспитание предпринимательской культуры молодежи и формирование вовлеченности в инновационную среду. Содействие превращению отобранных бизнес-проектов в малые инновационные предприятия.

Хотелось бы выделить один из основных пунктов содержания деятельности данного проекта - это мониторинг, отбор, инкубирование передовых инновационных бизнес-идей и научно-исследовательских разработок, выявление талантливых студентов и магистрантов, докторантов PhD, проявляющих способность к инновационной проектной деятельности [6].

Университет активно поддерживает научную молодёжь. В университете функционирует «Совет молодых учёных», его деятельность регламентируется положением о совете молодых учёных «Турана». Основная цель данного сообщества состоит в том, чтобы активизировать профессиональный рост молодых ученых университета «Туран», объединить усилия молодых учёных для разработки актуальных научных проблем и решения приоритетных научных задач, а так же развитие их инновационной деятельности.

Eurasia Foundation - спецкурс «Евразийское сообщество: лидерство и инновации» разработан благодаря гранту, предоставленному «Eurasia Foundation/from Asia» (Япония). Сотни курсов разных по содержанию читаются в университетах таких стран как Сингапур, Корея, Япония, Китай, Тайвань, США, Эстония, Индонезия, Испания, Россия, Казахстан и других странах. Университет «Туран» — пятый казахстанский университет, получивший грант Фонда на разработку такого курса лекций. По завершении спецкурса все слушатели получают сертификат Eurasia Foundation [1].

Благодаря беседам и изучению электронной библиотеки университета, выяснилось, что кафедры проводят предметные олимпиады по своему профилю, одни для талантливой молодёжи школ и колледжей, а другие для талантливых студентов.

Олимпиада по «Маркетингу» проводится на базе университета - целью олимпиады является выявление учащихся школ/колледжей с высоким уровнем знаний в области маркетинга, развитыми интеллектуальными способностями, применимыми в рыночной деятельности. Основными задачами являются развитие у школьников/учащихся колледжей креативного, нестандартного мышления и инновационного подхода; обеспечение массовости и мотивации участия школьников/учащихся колледжей в организационных мероприятиях; оказание помощи выпускникам школ/колледжей в выборе профессии; информирование выпускников школ/колледжей о возможностях и преимуществах продолжения образования в университете /колледже образовательной корпорации «Туран». По результатам Олимпиады победители и участники, занявшие призовые места, получают скидку по оплате обучения на 1-м курсе (для выпускников школ) или на 2-м курсе (для выпускников колледжей) при условии поступления на специальность «Маркетинг» [7].

Кафедра туризма и сервиса проводит *ежегодный конкурс туристских проектов «Бескрайний Казахстан»* для студентов вузов, учащихся колледжей, школ и туристских коллективов. Авторы или коллективы авторов, занявшие призовые места по видам Конкурса награждаются грамотами. Авторы или коллективы авторов, занявшие общие призовые места по сумме мест видов Конкурса, награждаются дипломами и ценными призами.

В университете проводится ежегодная Республиканская предметная олимпиада среди студентов Высших учебных заведений по специальности «Операторское искусство».

Участники олимпиады имеют возможность выиграть годовую стипендию от Фонда Первого Президента Республики Казахстан – Елбасы и именную стипендию от Общественного фонда им. Ораза Абишева.

Благодаря поддержке национальных телеканалов лучшие из лучших смогут пройти производственную практику, снять в студии профессиональные фото- и видеоработы под руководством ведущих специалистов. Киностудии г. Алматы Молодым талантам предоставляется поддержка киностудиями города Алматы. Им предоставляется кинооборудование для съемок творческих проектов. [1]

Руководство старается выделять и поощрять талантливых студентов университета «Туран». Ежегодно проводятся конкурсы с вручением почётных грамот и памятлими призами победителям общеуниверситетских конкурсов, таких как: «Лучший студент», «Лучшая группа», «Активист года», «Прорыв года».

«*Лучший студент года университета «Туран»* проводится ежегодно, любим многими студентами и отлично мотивирует студентов на отличную учёбу и активную внеучебную жизнь в университете. Цель конкурса - стимулирование роста образовательного, профессионального, научного уровня и гражданского самосознания студента, формирования активной жизненной позиции, выявление наиболее талантливых, инициативных студентов, формирование интеллектуальной молодежной элиты. Одними из основных задач является стимулирование высоких достижений студентов в учебной, научно-исследовательской, интеллектуальной, творческой деятельности; информирование общественности о достижениях обучающихся Университета; целевая поддержка талантливой молодежи. Победителям конкурса вручается почетная грамота Университета и предоставляется именная стипендия в размере 20000 тенге ежемесячно на учебный год (сентябрь-май) [8].

Университет привлекает и развивает талантливых школьников.

«*Turan Foundation*» - это факультет, на котором дети, стремящиеся выйти за рамки школьной программы, юные таланты могут пройти курсы довузовской профильной подготовки на английском языке, таким как: международные отношения и дипломатия, Лидерство и мотивация, первые шаги в управлении проектами, основы финансов, практическая психология, бизнес планирование деловой английский язык и др. [1].

В университете разработана программа бизнес-образования для школьников *Kinder MBA, Junior MBA, Teen MBA*. Согласно положению о программе, целью является формирование предпринимательского мышления и духа у школьников, их предпринимательских навыков в соответствии с политикой государства по развитию предпринимательского потенциала и деловой активности молодежи. Занятия проходят на базе университета «Туран» [9].

Школьники, прошедшие данные программы, зачастую поступают на отделение английского языка в университет «Туран».

Получить грант на обучение по программам бакалавриата, магистратуры можно не только от государства, но и от ректора университета «Туран». Руководители университета активно поддерживают талантливую молодёжь в стремлении получить образования по выбранным специальностям. Если не получилось получить государственный грант, то можно пройти конкурс на Грант Ректора. Для бакалавриата: 1 место — 4 года бесплатного обучения; 2 место — 2 года бесплатного обучения; 3 место — 1 год бесплатного обучения; <https://turan-edu.kz/грант-ректора/>. Для магистратуры: 1 место - бесплатное обучение на полный период; 2 место- 50% скидки на весь период обучения; 3 место - 25% скидки на весь период обучения. <https://turan-edu.kz/грант-ректора-для-поступающих-в-маги/>.

Вузовские граны предоставляются также обладателям нагрудного знака «Алтын белгі» (эквивалент Золотой медали) набравшим 95 и более баллов на ЕНТ предоставляется бесплатное обучение на весь период. Скидки по итогам ЕНТ (эквивалент ЕГЭ) в зависимости от количества баллов. А также гранты и скидки университета предоставляются по итогам международных языковых экзаменов IELTS или TOEFL. Призерам и участникам конкурсов, интеллектуальных мероприятий университета предоставляются скидки на первый год обучения очной формы согласно установленным размерам. Скидки в разном размере предоставляются выпускникам колледжей и выпускникам подразделений корпорации «Туран» (лицей и колледж); также университет предоставляет скидки сиротам и людям с особыми потребностями; Близким родственникам работников университета «Туран» [1].

Признание

Работа выполнена при финансовой поддержке РФФИ гранта «Разработка инструментария оценки влияния социального загрязнения трудовых отношений на благополучие работников в условиях цифровизации экономики» № 19-010-00705

Библиографический список

1. Университет «Туран»: официальный сайт. - Алматы. – URL: <https://turan-edu.kz/> (дата обращения: 02.09.2020). - Текст: электронный.
2. Электронная библиотека университета «Туран»: сайт. -URL: <https://e-lib.turan-edu.kz> (дата обращения: 04.09.2020). - Текст: электронный.
3. Алтынбекқызы А. Положение о Совете молодых ученых: ВНД (положения, правила, инструкции) / Алтынбекқызы А. - Университет "Туран". 2018. - ISBN // Электронно-библиотечная система TURAN: [сайт]. - URL: <https://e-lib.turan-edu.kz/book/103842>) (дата обращения: 06.09.2020). – Текст: электронный.

4. Международной конференции «TURAN MUN»: сайт. – URL: <http://mun.turan-edu.kz/> (дата обращения 02.09.2020). – Текст: электронный.
5. Исламгулова С.К., Герасимова Н.С. Положение о молодежном конкурсе бизнес-проектов "TURAN-INNOVATION": ВНД (положения, правила, инструкции) / Исламгулова С.К., Герасимова Н.С.: Университет "Туран". 2016. - ISBN // Электронно-библиотечная система TURAN: [сайт]. - URL: <https://e-lib.turan-edu.kz/book/87684> (дата обращения: 06.09.2020). – Текст: электронный.
6. Исламгулова С.К., Кузнецова Г.Х. Положение о бизнес-инкубаторе университета "Туран": ВНД (положения, правила, инструкции) / Исламгулова С.К., Кузнецова Г.Х.: Университет "Туран". 2016. - ISBN // Электронно-библиотечная система TURAN: [сайт]. - URL: <https://e-lib.turan-edu.kz/book/89329> (дата обращения 06.09.2020). – текст: электронный.
7. Давлетова М.Т. Положение о проведении олимпиады по маркетингу для учащихся школ и колледжей: ВНД (положения, правила, инструкции) / Давлетова М.Т.: Университет "Туран". 2016. - ISBN // Электронно-библиотечная система TURAN: [сайт]. - URL: <https://e-lib.turan-edu.kz/book/89234> (дата обращения: 08.09.2020). – Текст: электронный.
8. Герасимова Н.С. Положение о конкурсе "Лучший студент года университета "Туран": ВНД (положения, правила, инструкции) / Герасимова Н.С. -: Ун-т "Туран". 2017. - ISBN // Электронно-библиотечная система TURAN: [сайт]. - URL: <https://e-lib.turan-edu.kz/book/78292> (дата обращения 10.09.2020). – Текст: электронный.
9. Таяуова Г.Ж. Положение о программах бизнес образования для школьников Kinder MBA, Junior MBA, Teen MBA: ВНД (положения, правила, инструкции) / Таяуова Г.Ж. -: Университет "Туран". 2018. - ISBN // Электронно-библиотечная система TURAN: [сайт]. — URL: <https://e-lib.turan-edu.kz/book/106472> (дата обращения 14.09.2020). – Текст: электронный.
10. Lysenko, E., Kungurtseva, T., Pikulina, Y., & Jagtap, M. M. (2020). The development of talent management system in federal universities of Russia: First results and prospects. International Journal of Advanced Science and Technology, 29 (8 Special Issue), 2089-2098.

Справка об авторах

Бадамбаева Валерия Маратовна, магистрант, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н.Ельцина, v.badambayeva@turand.edu.kz

Лысенко Елена Владимировна, канд. филос. наук, доцент, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н.Ельцина, e.v.lysenko@urfu.ru

DEVELOPMENT OF TALENT MANAGEMENT SYSTEMS IN THE NARRATIVE ENVIRONMENT: CASE OF TURAN UNIVERSITY, ALMATY, REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Badambaeva V. M., Lysenko E. V.

Abstract. The development of talent management systems is an urgent task of our time, as it allows us to ensure economic and social progress. Talent management is particularly important in the field of education at all levels, since it is education that lays the Foundation for the formation and implementation of talent. The viable and sustainable development of talent management systems depends on many factors: the interest of key stakeholders-program participants, business structures, and government authorities; ways to implement talent management systems, as well as sources of their funding. The educational environment is the place where it is most appropriate to create talent management systems by accumulating the initiative of stakeholders and creating the environment necessary for the identification and self-realization of talents. The purpose of the study is to assess the talent management system being created at the Turan University, Almaty, Republic of Kazakhstan at the level of working with talented youth. A study based on content analysis, the sources of which were made by open resources (official website of the University, an electronic University library, official pages Facebook, using the author's evaluation matrix, with allocation of key parameters targeted groups, types of projects focus, initiators/investors of projects ways of encouraging them showed the presence of a talent management system, on the one hand, and the lack of a unified information base, reflecting to potential participants all the possibilities and prospects of participation in projects on the other. In this regard, as a solution to the problem of accumulating information about the opportunities and prospects for supporting the talent management system at the University, it is proposed to create a single digital platform that reflects these opportunities and prospects.

Keywords and phrases: talent management, talent management systems, University of innovative and entrepreneurial type, educational environment

JEL code: O15

Acknowledgement

The work was supported by Act 211 Government of the Russian Federation, contract № 02.A03.21.0006; Russian Foundation for Basic Research (RFBR) under Grant № 19-010-00705 'Development of tools for assessing the impact of social pollution of labor relations on the employees' well-being in a digital economy'.

Authors' information

Badambayeva Valeria Maratovna, master's student, Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin, v.badambayeva@uran-edu.kz

Lysenko Elena Vladimirovna, Candidate of Science (Philosophy), ass. Professor, Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin, e.v.lysenko@urfu.ru

УДК 005.95/.96

E-LEARNING КАК НАПРАВЛЕНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Гаспарович Е.О., Дуяр Е.М.

Аннотация. В современном мире процесс получения образования становится непрерывным. То же касается и персонала любой организации, который требует постоянного развития: обучения, совершенствования навыков, овладения новыми технологиями. Одновременно с тенденцией непрерывного образования осуществляется процесс цифровизации всех сфер жизни общества, в том числе и сферы образования в контексте государства, и обучения персонала в контексте конкретной организации. Решением, находящимся на стыке двух этих процессов (обучения и цифровизации), является e-learning или дистанционное обучение. Статья раскрывает понятие и сущность e-learning, процесс его появления, возможности средств электронного обучения, а также описывает преимущества и недостатки e-learning по сравнению с традиционной формой обучения, касающиеся как организации, так и самого обучающегося.

Ключевые слова и словосочетания: e-learning, дистанционное обучение, цифровизация, обучение персонала

Введение

В настоящее время в мире существует тенденция непрерывного образования. Это, безусловно, касается и персонала любой организации, поскольку все предприятия вынуждены существовать в сложной, неопределенной и быстро изменяющейся внешней и внутренней среде, диктующей постоянное развитие и совершенствование. Требования к персоналу предприятий непрерывно возрастают, в связи с чем персонал организаций требует постоянного развития: обучения, совершенствования навыков, овладения новыми