

services by obtaining a full profile of the manager who passes this method. The method of comprehensive assessment includes an analysis of the main features of managerial abilities and consists of three stages, based on modern requirements for professional and personal qualities of the manager, allows you to make a quick and high-quality selection, identify the strengths and weaknesses of the candidate.

**Key words and phrases:** human resources, digital technologies, personnel management, requirements for the Manager.

**JEL code:** M15

#### **Author's information**

Tokarev Alexandr Grigoryevich, post-graduate student of the Department of Psychology, Surgut State Pedagogical University, tochkae@yandex.ru

УДК 165.02

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ МОДАЛЬНОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАК ФАКТОР ПОСТРОЕНИЯ УЧЕБНЫХ КУРСОВ В ОНЛАЙН ФОРМАТЕ**

Токарева Ю.А., Крысина А.С.

**Аннотация.** В статье приводятся результаты исследования по определению ведущих каналов восприятия у студентов ВУЗа (по гуманитарным специальностям) и то, как они связаны с процессом обучения. Результаты и основные выводы, представленные в данной статье, изложены с целью повышения успешности обучения современного поколения в онлайн формате.

**Ключевые слова и словосочетания:** эффективность образования, цифровые технологии обучения, онлайн обучение, каналы восприятия информации, перцептивная модальность

### **Введение**

В современном мире цифровой формат или онлайн образование приобретает особую актуальность приводя к изменениям в методах обучения и работе над повышением его эффективности. Данные вопросы затрагивают такие современные авторы, как Мальцев К., [2] Уильям Хортон, Кэтрин Хортон, [6] Мэттью Мердок, Трейон Мюллер [3], Тихомирова Е. [5], Фомина А.С. [8]

Для того, чтобы качество и результат обучения студентов оставались на высоком уровне, чтобы мотивация обучающихся во время дистанционного контакта с преподавателем имели необходимый для профессиональной подготовки результат, важно учитывать их психологические особенности восприятия, что подчеркивают Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. [7] По мнению Курпатова А., [1] психологические модальности (визуальная, аудиальная, кинестетическая) являются познавательными каналами, лежащими в основе принятия информации, ее интериоризации. Автор описывает данные психологические модальности следующим образом: при преобладании у человека визуальной модальности, часто употребляются слова и фразы, которые связаны со зрением, с образами и воображением. Например, респонденты чаще всего выбирали варианты ответов, с следующими словами: “не видел этого”, “это, конечно, проясняет все дело”, “заметил прекрасную особенность”. Принадлежащие к этому типу люди моментально схватывают то, что можно увидеть: цвета, формы, линии, гармонию и беспорядок.

Кинестетическая модальность характеризуется частым выбором у респондентов вариантов ответов со словами: “не могу этого понять”, “атмосфера в квартире невыносимая”, “ее слова глубоко меня тронули”, “подарок был для меня чем-то похожим на теплый дождь”. Чувства и впечатления людей этого типа касаются, главным образом, того, что относится к прикосновению, интуиции, к практическому решению задач.

Аудиальная модальность характеризуется преобладающим выбором фраз, в которых содержатся слова: “не понимаю, что мне говоришь”, “это известие для меня...”, “не выношу таких громких мелодий”. Огромное значение для них имеет все, что акустично: звуки, слова, музыка, шумовые эффекты.

Далее рассмотрим более подробно интерпретацию, предложенную Ефремцевой С., [7] к разработанной ее методике «Диагностика ведущей перцептивной модальности», и соотнесем результаты с основным тезисом работы. (Таблица 1, 2, 3)

Таблица 1. Отличительные признаки визуального типа восприятия

(Источник: Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп, 2002)

Отличительные признаки	Визуальный тип
Способ получения информации	Посредством зрения – благодаря использованию наглядных пособий или непосредственно наблюдая за тем, как выполняются соответствующие действия
Восприятие окружающего мира	Восприимчивы к видимой стороне окружающего мира; испытывают жгучую потребность в том, чтобы мир вокруг них выглядел красиво; легко отвлекаются и впадают в беспокойство при виде беспорядка

На что обращают внимание при общении с людьми	На внешний вид предмета или человека.
Речь	Описывают видимые детали обстановки – цвет, форму, размер и внешний облик вещей
Движения глаз	Когда о чем-нибудь размышляют, обычно смотрят в потолок; когда слушают, испытывают потребность смотреть в глаза говорящему и хотят, чтобы те, кто их слушают, также смотрели им в глаза
Память	Хорошо запоминают зримые детали обстановки, а также тексты и учебные пособия, представленные в печатном или графическом виде

Таблица 2. Отличительные признаки аудиального типа восприятия

(Источник: Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп, 2002)

Отличительные признаки	Аудиальный тип
Способ получения информации	Посредством слуха – в процессе разговора, чтения вслух, спора или обмена мнениями со своими собеседниками
Восприятие окружающего мира	Испытывают потребность в непрерывной слуховой стимуляции, а когда вокруг тихо, начинают издавать различные звуки – мурлычат себе под нос, свистят или сами с собой разговаривают, но только не тогда, когда они заняты учебой, потому что в эти минуты им необходима тишина; в противном случае им приходится отключаться от раздражающего шума, который исходит от других людей
На что обращают внимание при общении с людьми	На имя и фамилию человека, звук его голоса, манеру его речи и сказанные им слова
Речь	Описывают звуки и голоса, музыку, звуковые эффекты и шумы, которые можно услышать в окружающей их обстановке, а также пересказывают то, что говорят другие люди
Движения глаз	Обычно смотрят то влево, то вправо и лишь изредка и ненадолго заглядывают в глаза говорящему или предмет
Память	Хорошо запоминают разговоры, музыку и звуки

Таблица 3. Отличительные признаки кинестетического типа восприятия

(Источник: Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп, 2002)

Отличительные признаки	Кинестетический тип
Способ получения информации	Посредством активных движений скелетных мышц – участвуя в подвижных играх и занятиях, экспериментируя, исследуя окружающий мир, при условии, что тело постоянно находится в движении
Восприятие окружающего	Привыкли к тому, что вокруг них кипит деятельность; им необходим простор для движения; их внимание всегда приковано к движущимся

мира	объектам; зачастую их отвлекает и раздражает, когда другие люди не могут усидеть на месте, однако им самим необходимо постоянно двигаться
На что обращают внимание при общении с людьми	На то, как другой себя ведет; что он делает и чем занимается
Речь	Широко применяют слова, обозначающие движения и действия; говорят в основном о делах, победах и достижениях; как правило, немногословны и быстро переходят к сути дела; часто используют в разговоре свое тело, жесты, пантомимику
Движения глаз	Им удобнее всего слушать и размышлять, когда их глаза опущены вниз и в сторону; они практически не смотрят в глаза собеседнику, поскольку именно такое положение глаз позволяет им учиться и одновременно действовать
Память	Хорошо запоминают свои и чужие поступки, движения и жесты.

Исходя из данных таблиц 1, 2 и 3, можно увидеть особенности типа запоминания информации, в зависимости от преобладающего типа восприятия у человека, на то, как человек воспринимает окружающий мир и его способы добычи информации. Данные особенности восприятия у человека напрямую связаны с его усваиванием информации и приобретения компетенций и навыков, что необходимо учитывать при составлении программ обучения для набирающего формата обучения на сегодняшний день – онлайн обучения.

### **Методология**

В исследовании, направленном на изучение мнения и оценки учебных курсов в онлайн формате студентов различных психологических модальностей, приняли участие магистранты Уральского федерального университета им. первого Президента России Б.Н. Ельцина.

В качестве методик исследования использовались: анкетирование (авторская методика); диагностика ведущей перцептивной модальности (автор С. Ефремцева [7]); стиль саморегуляции поведения (автор В. И. Моросанова [4]). С помощью анкетирования нам удалось проверить уровень готовности учащихся к онлайн обучению в ВУЗе, удалось узнать актуальный уровень онлайн обучения в ВУЗе, с помощью которого они уже обучаются, также удалось узнать мнение респондентов о недостатках и достоинствах онлайн обучения. С помощью авторской диагностики С. Ефремцева [7] были получены результаты о преобладающих модальностях восприятия информации и запоминания. Результаты исследования помогли сделать нам основные выводы.

С помощью авторской диагностики В.И. Миросанова [4] можно оценить уровень саморегуляции поведения у учащихся, рассмотреть подробно преобладающие особенности у

студентов к их самоподготовке, ответственности и самостоятельности, что помогло сделать вывод о том, способны ли учащиеся выполнять работу самостоятельно и является ли онлайн обучение для них наиболее эффективным, нежели офлайн занятия.

### Результаты

Результаты анкетирования, направленного на оценку отношения к онлайн курсам, используемым в процессе обучения, показали, что все респонденты отмечают высокую готовность работать в дистанционном формате. Однако, 68% респондентов отмечают, что они не удовлетворены организацией онлайн обучения, используемым методикам научения новой информации. Также 23% отмечают, что онлайн обучение полно осуществляет подготовку по выбранному профессиональному направлению. Студенты не видят в цифровых формах ориентацию на психологические особенности обучающихся, а также интерес преподавателей в том, чтобы материал был понят каждым студентом (50%).

В качестве рекомендаций повышения эффективности цифровых образовательных платформ и онлайн обучения, студенты выделили следующее: обучить всех преподавателей работать с компьютером и различными программами (88%); подробно объяснять задание, ориентируясь на психологические особенности восприятия (70 %); делать лекции и презентации, в которых используются образы, процессы (69 %); давать оптимальную нагрузку на самостоятельную работу (85 %); разбить занятие на небольшие временные промежутки (66 %).

Отсутствие непосредственного общения с преподавателем мешает развитию не только коммуникативных навыков, но и навыков быстрого анализа учебных ситуаций, предоставлению адекватной обратной связи (73 %).

Более 65% респондентов выделяют следующие задачи, с которыми наиболее эффективно справляется онлайн обучение: формирует навыки работы с объемами информации, развивает самостоятельность в поиске и использовании необходимой информации; развивает навыки самоконтроля (68 %); формирует мотивацию к самообразованию (81%); предоставляет возможность обучения в удобное время и удобном месте (90 %).

Из плюсов онлайн обучения респонденты выделяют чаще всего гибкий график обучения, удобное место обучения, экономия времени, развитие самостоятельности, мобильность.

Также респонденты утверждают, что при отсутствии грамотной программы обучения в онлайн формате снижается мотивация к обучению у студентов, что в свою очередь влияет на их результаты в учебе и усваивание материала. Таково мнение 87% опрошенных студентов. Из минусов респонденты так же отметили низкое качество предоставляемого

материала. Из-за объемных лекций у студентов теряется концентрация на материале, что также негативно влияет на усваивание материала.

Больше 80% респондентов лучше всего усваивают визуальный и деятельностный тип информации. Всего лишь 7 % респондентов выделяют для себя преобладающий тип информации – аудиальный. Его больше всего в настоящей программе обучения в ВУЗе, что является менее эффективным, по мнению студентов.

46% респондентов считают, что качество образования улучшится с использованием онлайн обучения при условии хороших методик.

По результатам методики С. Ефремцева, были сделаны следующие выводы: у опрошенных студентов преобладают визуальная и кинестетическая модальность. 61% респондентов по результатам исследования имеют преобладающую визуальную и кинестетическую модальность. И 49% опрошенных студентов имеют преобладающую аудиальную модальность.

Преобладающие две модальности, визуальная и кинестетическая, у респондентов свидетельствуют о том, что в процессе обучения в онлайн формате наиболее эффективное влияние будет оказывать оформление, структуризация поданного материала и применение материала на практике. Структурированный, оформленный материал поможет лучшему запоминанию учебного материала, а возможность практического применения материала подкрепит и поможет логическому усваиванию теоретической информации.

Однако, аудиальный тип имеет тоже высокий результат у студентов, но, занимает третью позицию по популярности.

Сходство типов при взаимодействии может способствовать позитивному исходу, а несовпадение порождает конфликты и недоразумения. Отсюда можно сделать вывод, что знание преобладающего типа психологической модальности восприятия у обучающихся помогает легче донести до них информацию, а обучающимся легче научиться чему-либо.

Результаты методики «Стиль саморегуляции поведения» показали следующее.

Шкала программирование: 40 % респондентов набрали по 6 баллов, остальные 50 % от 7 и выше по данной шкале, что свидетельствует о высоком показателе и выделяет данную шкалу. Высокие показатели по этой шкале демонстрируют сформировавшуюся у человека потребности продумывать способы своих действий и поведения для достижения намеченных целей. Данный высокий результат по этой шкале говорит о том, что респондентам необходим алгоритм и четкий план действий, инструкции, по которым они смогут сделать дальнейшую работу. Если нет ясности в том, что необходимо сделать, люди с высоким показателем по данной школе могут не сделать задание качественно, если материал или задание представлено им слишком размыто.

Необходимо обратить внимание на шкалу «Самостоятельность». Результаты по данной шкале вышли неоднозначные. 50 % респондентов имеют низкий уровень самостоятельности и 50% высокий. Это имеет важное значение в онлайн обучении, при усваивании материала и выполнении каких-либо заданий и работ, ведь они совершаются без участия и присмотра учителя. Наличие высоких показателей по шкале самостоятельности свидетельствует об автономности в организации и контроля своей деятельности. Испытуемые с низкими показателями по шкале самостоятельности зависимы от мнений и оценок окружающих. Планы и программы действий разрабатываются несамостоятельно. При отсутствии посторонней помощи у них неизбежно возникают регуляторные сбои.

В данном случае, со стороны преподавателя для успешного усваивания материала необходимо создать соответствующие контрольные мероприятия. Целесообразно вводить контрольные мероприятия по времени исполнения заданий, за соблюдением всех пунктов заданий.

### **Обсуждение**

Итак, исследование оценки цифрового обучения студентами различных психотипических модальностей показало, что исходя из ответов респондентов, в существующей программе онлайн обучения слишком много монотонных зачитываний материала, нет активности с аудиторией (студентами) и решения реальных ситуаций, которые бы пригодились на практике уже в стенах реальной организации.

Данные ответы можно интерпретировать так, что существующие программы обучения построены без учета психологических особенностей усваивания информации современной молодежи, что наталкивает на мысль о внесении определенных корректировок. По результатам проведенных методик можно сделать вывод, что индивидуальные психологические особенности существенно влияют на усваивание материала студентами и учет психологической преобладающей модальности современных молодых специалистов в будущем окажет влияние на их эффективную работу и применение знаний на практике.

### **Библиографический список**

1. Курпатов А. Мышление. Системное исследование. – М: Капитал, 2019. – 660 с.
2. Мальцев К. Ценный кадр: Как построить эффективную систему обучения в компании/— «Альпина Диджитал», 2015, - 100 с.
3. Мердок М. Взрыв обучения: Девять правил эффективного виртуального класса / Мэттью Мердок, Трейон Мюллер; Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2012. — 190 с.
4. Моросанова В.И. Опросник «Стиль саморегуляции поведения» (ССПМ): Руководство. - М.: Когито-Центр, 2004. - 44 с.

5. Тихомирова Е. «Живое обучение: Что такое e-learning и как заставить его работать»: Альпина Паблишер; Москва; 2016, - 240 с.
6. Хортон У., Хортон К. Электронное обучение: инструменты и технологии [Текст] /; [пер. с англ. Ю. В. Алабина]. - Москва: Кудиц-Образ, 2005 (Щербин. тип.). - 638 с.
7. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., 2002. С. 237-238.
8. Фомина А.С. Онлайн-обучение в высшем учебном заведении: методики, контент, технологии/Общество: социология, психология, педагогика: Издательский дом ХОРС, 2016. С. 70-76.

### **Справка об авторах**

Токарева Юлия Александровна, докт. псих. наук, профессор, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, [ulia.tokareva@yandex.ru](mailto:ulia.tokareva@yandex.ru)  
Крысина Алёна Сергеевна, магистрант, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина, [krysinaalena@mail.ru](mailto:krysinaalena@mail.ru)

## **PSYCHOLOGICAL MODALITY OF STUDENTS AS A FACTOR IN BUILDING TRAINING COURSES IN ONLINE FORMAT**

Tokareva Y.A., Krysina A.S.

**Abstract:** The article presents the results of a study to determine the leading channels of perception among University students (in the Humanities) and how they are related to the learning process. The results and main conclusions presented in this article are presented in order to increase the success of teaching the modern generation in an online format.

**Key words and phrases:** educational effectiveness, digital learning technologies, online learning, information perception channels, perceptual modality

**JEL code:** M 15

### **Authors' information**

Tokareva Yulia Aleksandrovna, Doctor of Science (Psychology), Professor, Ural Federal University named after the First President of Russia B.N.Yeltsin, [ulia.tokareva@yandex.ru](mailto:ulia.tokareva@yandex.ru)  
Krysina Alena Sergeevna, master student, Ural Federal University named after the First President of Russia B.N.Yeltsin, [krysinaalena@mail.ru](mailto:krysinaalena@mail.ru)