

## **ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ МЯГКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ И ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Потапов О.А., Жонань В.

**Аннотация.** Цифровизация жизни общества, интернационализация обучения способствуют повышению значимости формирования у будущих специалистов так называемых «мягких навыков», soft skills. Освоение их зависит и от условий самой цифровой среды, и от понимания их ценности самими специалистами. При этом, недостаточно разработана тема различий и динамики представлений о важности формирования мягких навыков у студентов разных национальных культур в процессе обучения, особенностей формирования профессиональной идентичности. В ходе исследований были установлены различия в представлениях о значимости и степени сформированности наиболее важных мягких навыков, профессиональной идентичности у студентов 2 и 4 курсов бакалавриата, российских и китайских студентов. Даны общие рекомендации по учету найденных закономерностей в организации учебного процесса.

**Ключевые слова и словосочетания:** soft skills, профессиональная идентичность, цифровизация, интернационализация обучения, управление персоналом, мотивация на саморазвитие

### **Введение**

Настоящее время характеризуется быстрыми изменениями в экономике, социальном укладе во многих регионах. Активно претворяются в жизнь новые способы социального взаимодействия людей с использованием цифровых технологий, новые открытия входят в повседневную жизнь и серьезно меняют рынок труда, содержание самого труда, появляются совершенно новые профессии. Поэтому в условиях большой неопределенности и новых вызовов, которые нам бросает мир, большое значение приобретает формирование, так называемых мягких навыков (soft skills), универсальных компетенций, которые позволяют более эффективно взаимодействовать, получать информацию, находить решения в быстро изменяющейся социальной среде, осваивать новую деятельность.

Аналитики World Economic Forum [21] определили, что в 2020 г. самой значимой компетенцией является умение решать сложные задачи, далее важно развитое критическое мышление и креативность. И только потом важны компетенции по управлению людьми, их координации и взаимодействию.

Актуальность данной темы определяется еще и тем, что требования к новому качеству рабочей силы на рынке труда, обязывает скорректировать свою образовательную политику с учетом необходимости развития навыков, соответствующих цифровой экономике.

Краткий обзор публикаций [2-6, 10-20, 22, 23] об использовании цифровых технологий в образовании позволяет сделать вывод о том, что цифровые технологии открывают дверь к новым альтернативам, вариантам обучения, способствуют развитию навыков саморегуляции, [20] обеспечивают предпосылки формирования новых подходов в обучении, [22] предполагающих повышенную активность студентов и создающих дополнительные возможности для взаимодействия, [13] поскольку цифровая компетентность становится самоочевидным требованием к учебным курсам любых специальностей. [15]

Формирование мягких компетенций на этапе профессионального становления происходит в студенческом возрасте и продолжается в дальнейшем, во время работы в профессии. Поскольку в студенческий период обучения закладываются профессиональные интересы, уточняется область познавательных мотивов, принимаются самостоятельные решения, то происходит самосовершенствование и развитие профессиональной стороны личности, [1] формируется профессиональная идентичность.

В соответствии с определением, данным Поваренковым Ю.П., профессиональная идентичность (далее ПИ) является ведущей характеристикой профессионального развития субъекта и «свидетельствует о степени принятия субъектом профессии и профессионализации как средства удовлетворения своих потребностей и самореализации; о степени принятия себя как профессионала; о степени принятия системы ценностей соответствующей профессиональной общности» [7, С. 15].

Готовность студентов осваивать мягкие компетенции, их представление о том, насколько развиты они у себя, степень сформированности профессиональной идентичности во много будет определять учебную мотивацию, успешность учебной деятельности и освоения профессии. Безусловно, важным представляется изучение динамики изменений в этих представлениях, которые будут происходить по мере обучения студентов, а также влияния культурной составляющей и языковых барьеров, влияющих на обучение студентов из различных стран.

### **Методология**

Целью исследования было выяснение особенностей формирования мягких

компетенций на основе изучения мнения студентов из России и Китая 2 и 4 курса бакалавриата, особенностей формирования их профессиональной идентичности. Исследование проводилось в период марта-апреля 2020 (начало карантина вследствие эпидемии COVID19), когда учебный процесс был полностью переведен на дистанционную форму.

В исследованиях участвовал 51 студент, из них 32 из России (2 курс), 8 студентов из Китая (2 курс) и 11 студентов из России (4 курс) бакалавриата Уральского федерального университета, специальности управление персоналом.

В исследовании было использовано анкетирование на выявление значимости тех или иных мягких навыков для будущей профессии (предлагалось выбрать 5 наиболее значимых, по их мнению, из 13 предложенных), определение приоритетности в развитии мягких навыков у себя, и степени сформированности по 5-бальной шкале данных навыков у себя. Для диагностики профессиональной идентичности студентов был также использован опросник У.С.Родыгиной.

### Результаты

На рис 1. представлены результаты ответов студентов на первый вопрос анкеты о том, какие мягкие навыки они считают важными для реализации себя как профессионала в своем деле.

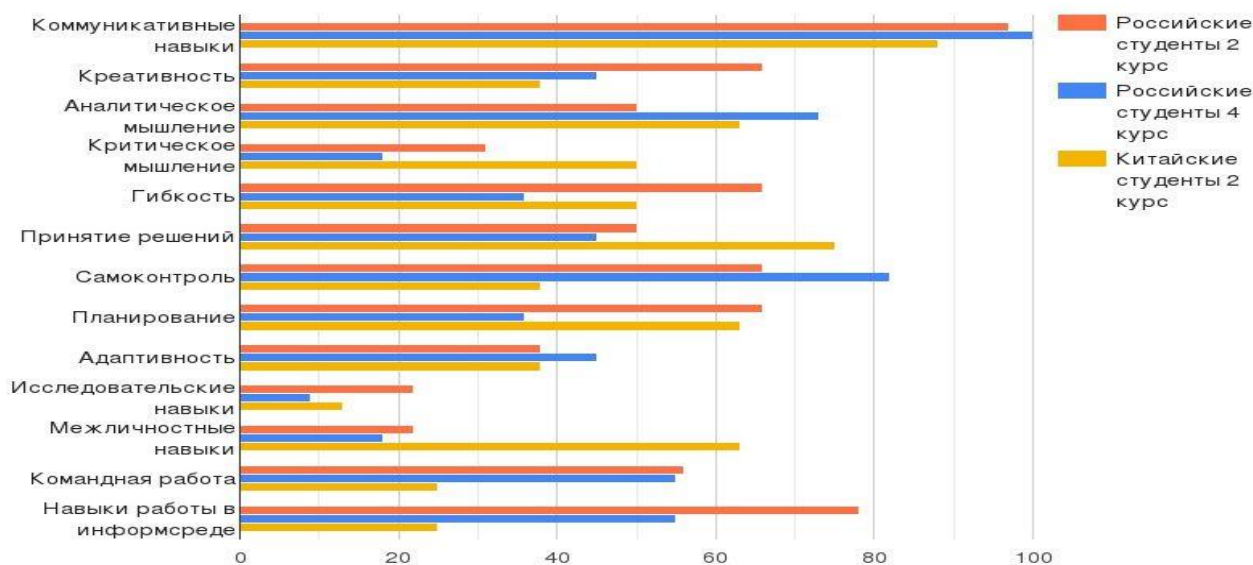


Рисунок 1. Значимость мягких навыков для реализации себя в профессии, %

(Источник: собственное исследование, 2020)

Результаты показывают, что студенты всех трех выборок единодушно самыми значимыми считают коммуникативные навыки (более 85% для всех выборок) и способность к аналитическому мышлению. Наименее значимыми, с точки зрения всех студентов,

являются исследовательские навыки (от 9 до 22%). Это, в целом, согласуется с другими исследованиями. [8]

Студенты второго курса, как из Китая, так и из России, также считают важными (50% и более) для будущей специальности такие мягкие навыки, как умение планировать, гибкость. Однако, в отличие от китайских студентов, российские гораздо большее значение придают креативности, самоконтролю, командной работе и навыками работы в информационной среде и существенно меньшее межличностным навыкам (только около 20% в отличие от 63% выборки китайских студентов).

Китайские студенты, в отличие от студентов-россиян, считают гораздо более значимыми критическое мышление, способность к суждениям и принятию решений и межличностные навыки.

Отличия в представлении о значимости мягких навыков между российскими студентами 2 и 4 курсов состоят в том, что второкурсники намного больший вес придают навыкам работы в информационной среде (78 против 55%), планированию (66 против 36%), а старшекурсники – самоконтролю (82 против 66%) и аналитическому мышлению (73 против 50%).

Дополнительная информация о приоритетах студентов представлена в ответах на вопрос - какие навыки в они первую очередь стали бы развивать у себя. Рисунок 2 иллюстрирует эту информацию; по оси абсцисс для большей наглядности (возрастает приоритетность – возрастает числовое значение) значимость представлена величиной, обратной среднему рангу ( $R_{ср}$ ) данной величины по каждому из навыков, умноженной на 100.

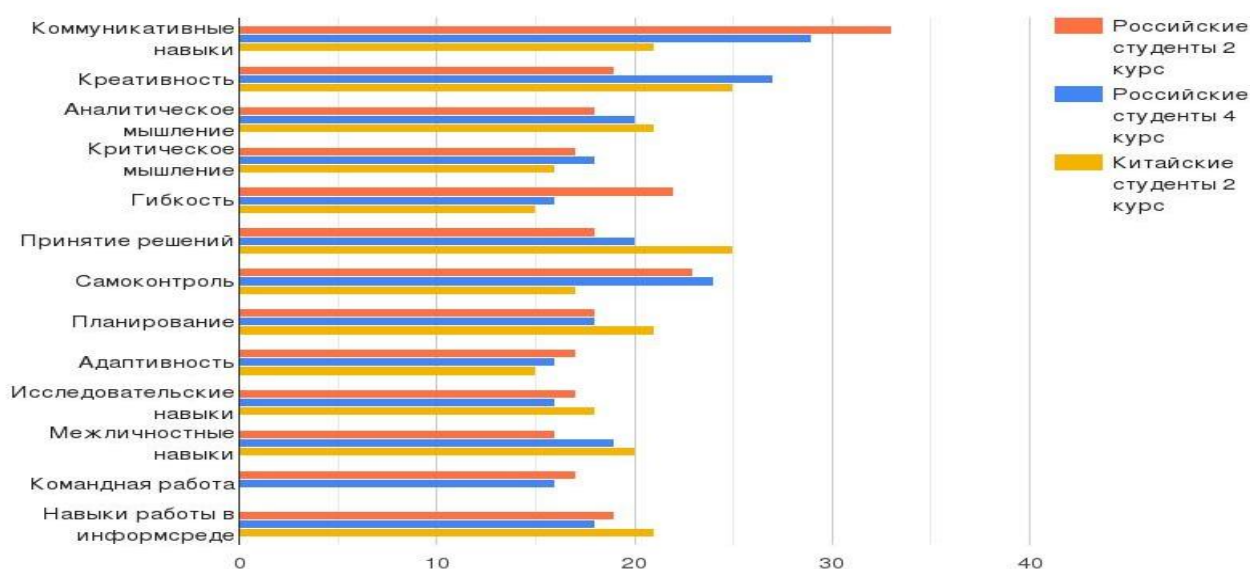


Рисунок 2. Приоритетность тех мягких навыков, которые студенты хотели бы развивать у себя,  $1/R_{ср} * 100$ . (Источник: собственное исследование, 2020)

Российские студенты, в отличие от китайских, гораздо более приоритетными считают развитие у себя коммуникативных и командных навыков (ни один китайский студент не выбрал развитие у себя навыков работы в команде как значимую).

Причина низкой значимости навыков работы в команде может заключаться в том, что китайские студенты, росшие в условиях доминирования идеологии коллективизма часто, как ни странно, не имеют духа сотрудничества. Это может быть следствием, во-первых, того, что китайское образование является в значительной степени индивидуальным. Можно сказать, что традиционная образовательная концепция таланта чрезмерно выделяет индивидуальные факторы, и намеренно или непреднамеренно игнорирует формирование командного духа. В результате, многие китайские студенты при экзаменационных испытаниях у себя на родине показывают очень хорошие результаты, проявляют высокий уровень индивидуального мышления, способности к исследованиям, однако умения организовываться в команду, брать на себя ответственность за свой вклад в коллективную работу оказываются неразвитыми и невостребованными.

Во-вторых, политика Китая в духе «одна семья – один ребенок», проводимая с 70-х годов XX в. приводит к тому, что родители в такой семье сильно концентрируются на ребенке, проявляют слишком много заботы и опеки, до такой степени, что часто дети демонстрируют отсутствие способности к самообслуживанию, ответственности, формируется зависимый характер, эгоцентризм.

Значимость, которую придают китайцы межличностным отношениям (показатели значимости значительно выше для студентов из Китая) объясняется тем, что в традициях народа живы принципы конфуцианской этики, которая придает особую важность этой сфере жизни и регламентирует разные принципы межличностного взаимодействия для отношений разного уровня.

Данные о том, в какой степени (по 5-бальной шкале) навыки сформированы у студентов по их самооценкам, представлены на рис. 3. Из отличий обращает на себя внимание большая степень сформированности межличностных навыков и способности к аналитическому мышлению и меньшую – навыков работы в информационной среде у студентов из Китая по сравнению с российскими студентами. Основное различие между второкурсниками и старшекурсниками из России проявляется в большей степени сформированности навыков работы в команде у старшекурсников и, как не странно, навыков планирования у второкурсников.

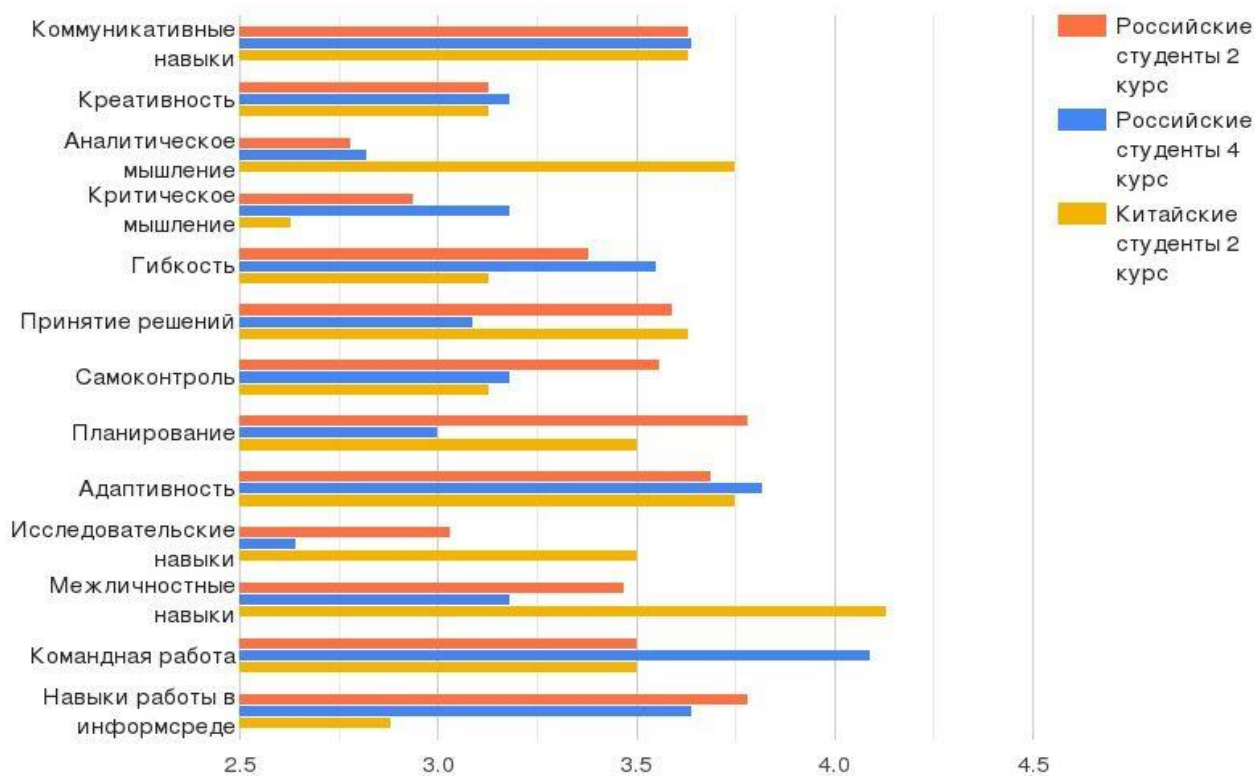


Рисунок 3. Степень сформированности мягких навыков по самооценкам студентов, баллы.  
(Источник: собственное исследование, 2020)

Исследование ПИ проводилось с помощью теста У.С. Родыгиной. Опросник содержит 21 утверждение, касающееся осознанности профессионального выбора, соответствующей мотивации, ожиданий, планов и активности в освоении будущей профессии. Степень согласия выражалась по 5-бальной шкале.

Распределение ответов российских студентов на вопросы теста обоих курсов имеет схожий рисунок, и отличается от распределения ответов студентов из Китая.

Степень удовлетворения с помощью профессии жизненных потребностей и запросов у студентов из России существенно выше, чем у студентов из Китая (вопрос 1), также в большей степени мысли о будущей профессии у студентов россиян 2 курса доставляют радость (вопрос 2). Однако, что касается ответов российских студентов 4 курса по 2 вопросу теста, у них наблюдается самый низкий показатель по сравнению с двумя другими выборками.

Китайские студенты в значительно большей степени, чем российские согласны с идеей, что своя профессия, как и любая другая специальность, лишь средство зарабатывать деньги (вопрос 21) и в меньшей степени, чем россияне считают профессию способом самореализации в жизни (вопрос 4). В целом, по ответам на вопросы теста можно заключить,

что уровень внутренней мотивации приобретения профессии у китайских студентов ниже, чем у студентов-россиян.

Почти все студенты (всех выборок) понимают, как можно получить дополнительную интересующую их информацию по профессии (вопрос 12), согласны с идеей приобретения практического профессионального опыта в ходе учебы и примерно в равной по выборкам (чуть меньше у 4 курса) степени выбрали бы данную специальность, вновь оказавшись в ситуации выбора. Результаты дальнейшей обработки результатов по тесту Родыгиной У.С. в соответствии со шкалой осознанной активности по отношению к будущей профессии и шкалой эмоционального отношения к ней представлены в таблице 1. Результаты рассчитывались по усредненным значениям ответов по каждой выборке.

Таблица 1. Показатели оценок эмоционального отношения и активности студентов по отношению к будущей профессии по тесту У.С. Родыгиной  
(Источник: собственное исследование, 2020)

Выборка студентов	Эмоции по поводу удовлетворения потребностей при помощи профессии			Отношение к освоению профессии		
	Положительные (Э <sub>+</sub> )	Отрицательные (Э <sub>-</sub> )	$\Delta_3 = \text{Э}_+ - \text{Э}_-$	Активное (А <sub>+</sub> )	Пассивное (А <sub>-</sub> )	$\Delta_a = \text{А}_+ - \text{А}_-$
Российские 2 курс	18,47	17,35	+1,12	19,15	15,35	+3,80
Российские 4 курс	16,26	19,55	-3,29	16,62	13,37	+3,25
Китайские 2 курс	17,75	18,64	-0,89	17,52	17,51	+0,01

Из таблицы следует, что среднестатистический студент для каждой из трех выборок по У.С. Родыгиной относится к 5 типу профессиональной идентичности, который характеризуется «средневыраженной активной позицией, сопровождающейся нейтральными эмоциями относительно будущей профессии. У студентов данного типа нет выраженных тенденций, показатели находятся на среднем уровне. Это говорит о том, что к разным учебно-профессиональным ситуациям студент может относиться по-разному, преобладание

эмоций также зависит от различных ситуаций. Потенциально студенты данного типа при определенных обстоятельствах могут перейти в любой другой тип» [9, С. 47].

### Обсуждение

Важность формирования мягких навыков в условиях быстро меняющейся социальной и профессиональной среды, интернационализации и цифровизации образования требует учета национальных особенностей, мониторинга приоритетов студентов в освоении тех или иных навыков, т.к. все вышеуказанные факторы непосредственно отражаются на учебной мотивации. Мониторинг формирующейся профессиональной идентичности также позволяет своевременно вносить коррективы в учебный процесс. Отличительной особенностью состава мягких навыков за последние десять лет имеет факт выделения и роста интереса к развитию навыков работы в информационной среде Интернет, как было уже установлено некоторыми исследованиями, [8] и что не было отмечено ранее. [10] Часть выявленных в исследовании феноменов, связанных с более негативным эмоциональным отношением и индифферентным отношением к освоению будущей профессии у китайских студентов, в значительной степени связано с наличием языкового барьера и плохим знанием русского языка. Однако, другая часть обнаруженных закономерностей (значимость, предпочтения в освоении, степень сформированности мягких навыков у студентов на основании их самоотчетов) связана с культурными особенностями, национальным менталитетом. Без сомнения, необходимо на организационном уровне решить проблему, связанную с недостаточным знанием языка. Более того, некоторые шаги к ее решению уже сделаны.

Авторы разделяют идею других исследователей [9] о том, что имеет смысл рассматривать понятия «профессиональная идентичность профессионала» и «профессиональная идентичность студента», как два различных психологических феномена, имеющих преемственный характер. Вполне естественно, что к последнему курсу часть студентов, сомневающихся в выбранной специальности, может увеличиться из-за изменившихся собственных потребностей и более глубокого знакомства со специальностью. Однако, для повышения эффективности вложений в подготовку специалиста и для обеспечения большего психологического комфорта самих студентов, предпочтительным конечно будет более быстрый процесс профессионального самоопределения студентов. Настораживающими факторами могут являться практически тот же уровень сформированности мягких навыков, как у студентов второкурсников, так и у выпускников по их самооценкам. Конечно, чтобы делать более определенные выводы, необходимо продолжить такие исследования на более объемных выборках. Однако, с учетом возрастания негативного эмоционального отношения студентов по поводу возможности удовлетворения своих потребностей с помощью выбранной профессии к последнему курсу, стоит подумать



об организации мероприятий, способствующих более раннему вхождению в студентов в профессиональную среду, вовлечению их в совместные проекты с участием предприятий, использованию в преподавании дисциплин методик, помогающих более интенсивному формированию мягких навыков, возможно, увеличению количества часов на дисциплины, обучающие навыкам самоорганизации, планирования, самоконтроля, саморегуляции.

### **Библиографический список**

1. Баласанян А.С., Бурштейн В.А., Коробов С.А., Софьина В.Н., Хлыстунов Д.А. Развитие профессиональной компетентности в акмеологической среде творческой самостоятельной работы студентов. XVIII Международная научно-методическая конференция. Современное образование: содержание, технологии, качество. Санкт-Петербург. 18 апреля 2012. - Т.2. С. 93-94.
2. Барабанова С.В., Кайбияйнен А.А., Крайсман Н.В. Цифровизация инженерного образования в глобальном контексте (обзор международных конференций). Высшее образование в России. 2019. - № 1. С.94-103.
3. Дудова Л.В., Кривенькая М.А. и др. Неделя науки образования в интересах мира и развития: сборник тезисов. Москва: МГПУ. 2017. С.118-119.
4. Коротков А.В. Цифровое неравенство в процессах стратификации информационного общества. Информационное общество. 2003. – вып.5. С.24-35 URL: <http://emag.iis.ru/arc/infosoc/emag.nsf/BPA/da782ae4eacfb804c3256efa003edb7b>.
5. Кочеткова О.В., Кочетков А.Б. Формирование профессиональных компетенций экономистов средствами информационных технологий. Образование, наука и производство. 2014 - №1. С. 45-50.
6. Нестеров А.В. Приведет ли смарт-образование к «закату» университетов? Компетентность. 2015 - № 2. С. 3-7.
7. Поваренков Ю.П. Системогенетический подход к характеристике профессионального самоопределения личности. Системогенез учебной и профессиональной деятельности // Материалы III всероссийской научно-практической конференции под ред. Ю.П. Поваренкова. Ярославль 09-10 октября 2007. Издательство: «Канцлер» (Москва), С.13-18.
8. Пономарева О.Я., Горкун М.Н., Козлова А.С. Выбор технологий развития soft skills специалистами в условиях цифровизации. I Международная конференция Цифровая трансформация общества, экономики, менеджмента и образования. Екатеринбург, Российская Федерация 14-15 декабря 2018 г., С.20-34 [https://inper.academy/wp-content/uploads/2019/05/DSEME-2018\\_Conference-Proceedings.pdf](https://inper.academy/wp-content/uploads/2019/05/DSEME-2018_Conference-Proceedings.pdf)
9. Родыгина У.С. Психологические особенности профессиональной идентичности

студентов // Психологическая наука и образование. 2007. Том 12. № 4. С. 39–51.  
[https://psyjournals.ru/psyedu/2007/n4/Rodygina\\_full.shtml](https://psyjournals.ru/psyedu/2007/n4/Rodygina_full.shtml)

10. Тихомирова Н.В., Тихомиров В.П. и др. Россия на пути к Smart-обществу: монография. – М.: НП «Центр развития современных образовательных технологий», 2012. – 280 с.
11. Форд М. Роботы наступают: Развитие технологий и будущее без роботов. – Альпина «Диджител», 2015. – 261 с.
12. Asiimwe E., Grönlund A. MLCMS actual use, perceived use, and experiences of use. International Journal of Education and Development using ICT 2015 - 11(1), p. 101.
13. EHEA Yerevan Ministerial Communiqué 2015. - [Электронный ресурс] - URL: [http://www.ehea.info/media.ehea.info/file/2015\\_Yerevan/70/7/YerevanCommuniquéFinal\\_613707.pdf](http://www.ehea.info/media.ehea.info/file/2015_Yerevan/70/7/YerevanCommuniquéFinal_613707.pdf) . (Дата обращения: 02.11.2020)
14. Gikas J., Grant M. M. Mobile computing devices in higher education: Student perspectives on learning with cellphones, smartphones & social media. The Internet and Higher Education. 2013 - 19, pp. 18-26.
15. Kaliisa R., Picard M. A systematic review on mobile learning in Higher education: The african perspective. Turkish Online Journal of Educational Technology, 2017 - 16(1), pp. 1-18.
16. Kern P., Unzner J., Kern U. Digitale Tools zur Transformation der Hochschullehre. 2017. - [Электронный ресурс] - URL: <https://hochschulforumdigitalisierung.de/de/dossiers/technologie>. (Дата обращения: 15.10.2018)
17. Newman D. Top 6 Digital Transformation Trends in Education. 2017 - [Электронный ресурс] - URL: <http://www.forbes.com/danielnewman/2017/07/top6-digital-transformation-trends-ineducation/#2f2ba15c2a9a>. (Дата обращения: 17.03.2018)
18. Ng'ambi D., Bozalek V. Editorial: Massive open online courses (MOOCs): Disrupting teaching and learning practices in higher education. British Journal of Educational Technologies, 2015 - 46(3), pp. 451-454.
19. Tulinayo F. P., Ssentume P., Najjuma R. Digital technologies in resource constrained higher institutions of learning: a study on students` acceptance and usability. International Journal of Educational Technology in Higher Education. 2018 - 15(36) - [Электронный ресурс] - <http://doi.org/10.1186/s41239-018-0117-y>. (Дата обращения: 20.09.2020)
20. Tuning Educational Structures in Europe II. - [Электронный ресурс] - URL: <http://www.bolognakg.net/doc/Tuning24rdversion.pdf> . (Дата обращения: 02.11.2020)
21. World Economic Forum. The Future of Jobs Report 2020. - [Электронный ресурс] - <https://www.weforum.org/reports/>. (Дата обращения: 20.09.2020)
22. Yot-Domingues C., Marcelo C. University students` self-regulated learning digital technologies. International Journal of Educational Technology in Higher Education. 2017 -

14(38) - [Электронный ресурс] - <https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-017-0076-8>. (Дата обращения: 20.09.2020)

23. Yuen Allan H. K., Ma Will W. K. Exploring teacher acceptance of e-learning technology. Journal Asia-Pacific Journal of Teacher Education. 2008 - 36(3), pp. 229-243.

### **Справка об авторах**

Потапов Олег Анатольевич, канд. хим. наук, доцент, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н.Ельцина, [o.a.potapov@urfu.ru](mailto:o.a.potapov@urfu.ru)

Ван Жонань, магистрант, Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б.Н.Ельцина, [1822351519@qq.com](mailto:1822351519@qq.com)

## **FEATURES OF DEVELOPMENT OF SOFT COMPETENCES AND PROFESSIONAL IDENTITY OF STUDENTS IN THE CONDITIONS OF INTERNATIONALIZATION AND DIGITALIZATION OF EDUCATION**

Potapov O. A., Zhonan W.

**Abstract.** Digitalization of social life and internationalization of education contribute to increasing the importance of developing soft skills in future specialists. Mastering them depends on the conditions of the digital environment itself and on the understanding of their significance by the specialists themselves. At the same time, the topic of differences and dynamics of perceptions about the importance of the formation of soft skills in students of different national cultures in the learning process, the features of the formation of professional identity is not sufficiently developed. In the course of research, differences were found in the perceptions of the significance and degree of formation of the most important soft skills, professional identity among students of 2 and 4 years of bachelor's degree, Russian and Chinese students. General recommendations are given for taking into account the found regularities in the organization of the educational process.

**Key words and phrases:** soft skills, professional identity, digitalization, internationalization of education, personnel management, motivation for self-development.

**JEL code:** J24, I123, M15.

### **Authors' information**

Potapov Oleg Anatolyevich, Candidate of Science (Chemistry), ass. Professor, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N.Yeltsin, [o.a.potapov@urfu.ru](mailto:o.a.potapov@urfu.ru)

Wang Zhonan, master's student, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N.Yeltsin, [1822351519@qq.com](mailto:1822351519@qq.com)