

мыслителей, поднимать вопросы, которые развивают эмпатию и рефлексивность слушателей.

Безусловно, пути выхода есть, более того: они всегда были и будут. Но очень многое зависит от самого человека, от его ценностной сферы, от его самоопределения: становится ли ему прекрасным специалистом со скверным характером или быть скромным специалистом, за советом к которому потянутся сотни других людей. Обучаемые всегда доверяют тому, что видят, а не тому, что слышат, а потому именно косвенное обучение выступает самым эффективным способом для принятия того или иного учебного материала. Понимают ли это «технари» – большой вопрос. Важно такой рефлексии обучить и самих студентов, которые должны к вузовской скамье уже не столько привычно ждать готовую информацию, сколько самим ее искать и апробировать. Недаром в психолого-педагогической литературе ведущее место отводится именно самообразованию и самоконтролю.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Осипов А. И. Русское духовное образование: исторический контекст и современное состояние. [Электронный ресурс] / URL: <http://www.biblioteka3.ru/biblioteka/osipov/russkoe-duhovnoe-obrazovanie.html> (дата доступа: 04.01.2020).
2. Пикуль Валентин. Каторга. – М.: Вече, АСТ. 1998. – 462 с. ISBN 5-7838-0294-8.

Л. Э. ПАНКРАТОВА
Екатеринбург, РГППУ

ВОСПИТАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ У СОВРЕМЕННЫХ СТУДЕНТОВ– СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Аннотация. В статье рассматриваются различные аспекты понятия «толерантность», его виды и особенности формирования толерантности у специалистов по социальной работе.

Ключевые слова: толерантность, специалист по социальной работе, формирование толерантности, профессиональные качества.

L.E. PANKRATOVA
EDUCATION OF TOLERANCE IN MODERN STUDENTS OF SOCIAL WORK
SPECIALISTS

Abstract. The article discusses various aspects of the concept of “tolerance”, its types and features of the formation of tolerance among specialists in social work.

Keywords: tolerance, specialist in social work, formation of tolerance, professional qualities.

Современный социум, основывающийся на принципах соблюдения прав человека как культурной и правовой ценности, давно признал необходимость формирования толерантности для эффективного взаимодействия между различными группами, слоями, когортами населения. Термин «толерантность», появившийся в медицине для обозначения проявлений физиологических реакций организма («привыкание» к лекарству, неспособность вырабатывать антитела или неспособность отторгать чужеродные органы, толерантность к физической нагрузке и др.) «перекочевал» в дальнейшем в социальные и гуманитарные науки. Но медицинские отсылки к первоначальному смыслу были перенесены и в эти науки. Толерантность понималась как терпимость к другим нациям, культурам, религиям, образу жизни. Ключевой была отсылка к латинскому термину *tolerantia* – «терпение, терпимость». Так, например, Петрухина А.С. определяет толерантность как терпимое отношение к кому-либо или чему-либо [3]. Именно сведение толерантности к терпимости поставило на повестку дня вопрос о границах толерантности. Зачастую смысловой акцент делался на способность мириться с чем-то чуждым человеку и проявлять снисхождение.

Но Декларация принципов толерантности (1995) определяет толерантность как уважение, понимание и принятие многообразия культур и индивидуальностей; активное отношение на основе признания прав человека; отказ от догматизма и абсолютизации истины [1].

Современное понимание толерантности не как «всеядности» и равнодушия к тому что не нравится, а как интереса, желания понять Другого или другую культуру, как признание, прежде всего, прав и свобод человека, становится общераспространенным в научной литературе. Изучается толерантность как социологический и психологический феномен. Выделяют такие виды толерантности как гендерную толерантность, толерантность политическую, образовательную, этнонациональную толерантность, толерантность к людям с инвалидностью, к различным возрастным группам, межклассовую, толерантность к людям различной сексуальной ориентации, религиозную толерантность. В педагогике исследуются вопросы формирования и воспитания толерантности у обучающихся.

Студенты бакалавриата, обучающиеся на направлении подготовки «Социальная работа», в силу специфики своей будущей профессиональной деятельности должны быть способны проявлять толерантность к различным категориям

своих клиентов – потребителей социальных услуг. Это, как правило, люди, испытывающие определенные трудности в удовлетворении социальных потребностей. Традиционными объектами деятельности специалистов по социальной работе являются пожилые люди, люди с инвалидностью, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, лица, вышедшие из мест лишения свободы, дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, приемные семьи, малообеспеченные семьи и семьи, находящиеся в социально опасном положении, дети с девиантным поведением, лица, подвергшиеся семейному насилию и т. д.

Многообразие проблем, с которыми сталкиваются специалисты, выдвигает особые требования к профессиональным качествам и профессиональным требованиям социального работника. Толерантность становится одной из базовых основ профессиональных качеств специалиста по социальной работе. Поэтому так актуальна сегодня проблема формирования толерантности у студентов данного направления подготовки. В 2018 году в Российском государственном профессионально-педагогическом университете было проведено исследование, посвященное проблеме сформированности толерантности и инклюзивного мышления у студентов, будущих специалистов по социальной работе. В исследовании принимали участие студенты с первого по четвертый курс. В результате студенты показали достаточно низкий уровень враждебного отношения к традиционно изучаемым в контексте этой проблемы группам населения (людям, с нетрадиционной сексуальной ориентацией, пожилым людям, мигрантам и т. д.). Кроме того, терпимее респонденты относятся к проявлению особенностей и различий среди близкого круга контактов, друзей, родственников. Так, на вопросы: «Вы с Вашим лучшим другом/подругой не совпадаете во взглядах по очень важному для вас вопросу» и «Представьте, что Ваш близкий друг или подруга признались Вам, что имеют нетрадиционную сексуальную ориентацию», большая часть респондентов ответила, что данные факты не изменяют их отношений (72%) и они примут их убеждения или не будут касаться спорного вопроса при взаимодействии (24%). Лишь 4% опрошенных попытаются переубедить своего близкого человека [2, с. 401]. Еще одна особенность толерантного отношения студентов связана с тем, что обучающиеся по направлению подготовки «Социальная работа», терпимее воспринимают особенности тех, кто относится к социально-уязвимым группам населения (дети, пожилые).

Тем не менее, толерантность как ценностная установка, формируется у студентов на уровне знаниевой составляющей. Как стратегия поведения и профессиональной деятельности (на операциональном уровне) толерантность реализуется не в полной мере. Поэтому в новом учебном плане по ФГОС 3++ по направлению подготовки «Социальная работа» в обязательную часть учебного плана в

Российском государственном профессионально-педагогическом университете была включена учебная дисциплина «Основы толерантности». Опыт преподавания подобных дисциплин существует во многих вузах РФ, что говорит о востребованности высокого уровня толерантности именно для социальных работников. Значительная часть дисциплины «Основы толерантности» предполагает практические занятия, что позволит через интерактивные технологии работы со студентами сформировать аксиологические и операциональные составляющие толерантности.

У помогающих профессий, к которым и относится социальная работа, деонтологические подходы к профессионально-этическим качествам специалистов отличаются повышенными требованиями. И толерантность, как проявление уважения и принятия к другой позиции, культуре, религии, национальности, социальному положению, является их необходимой составляющей. Толерантность, как социальная ценность, позволяет на различных уровнях предупреждать конфликты и управлять ими, обеспечивая построение комфортного и безопасного социального пространства.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Декларация принципов толерантности. Утверждена резолюцией Генеральной конференции Юнеско от 16 ноября 1995 года [Электронный ресурс] / URL: <http://www.tolerance.ru/toler-deklaraciya.php> (дата обращения 05.01.2020).
2. Панкратова Л.Э., Заглодина Т.А. Технологии формирования инклюзивного мышления у студентов в профессиональном образовании // Акмеология профессионального образования. Материалы 14-й Международной научно-практической конференции. 2018. – Екатеринбург: Изд-во РГПУ. – С. 399-404. ISBN: 978-5-8295-0561-5.
3. Петрухина А. С. Психологические особенности толерантности: сущность понятия, характеристика, типы. Толерантное мировосприятие // Молодой ученый. 2019. № 49. С. 564-566.