

Divine W. R. The Second Hoover Commission Reports: An Analysis // Wiley on behalf of the American Society for Public Administration. 1955. Vol. 15. No. 4. P. 263–269.

Dollar Ch. Archival Theory and Information Technologies. The Impact of Information Technologies on Archival Principles and Methods. Macerata, Italy : Univ. of Macerata, 1992.

Dollar Ch. Trends in the Archival Acquisition and Preservation of Electronic Records: 1970–2000 // Archives in Cyberspace: Electronic Records in East and West. Moscow : Moscow Univ. Press, 2004. P. 11–36.

Federal Records Act 1950. URL: https://en.wikipedia.org/wiki/Federal_Records_Act (дата обращения: 23.01.2020).

Freedom of Information Act 1965. URL: <https://www.archives.gov/legislative/features/voting-rights-1965/vra.html> (дата обращения: 29.06.2020).

Giunta M. A. The National Archives: history of formation // The American Archivist. 1935. Vol. 2. No 2. P. 56–57.

Gondos V., Rhoads J. B. John Franklin Jameson and the Birth of the National Archives, 1906–1926 // The Journal of Southern History. 1982. Vol. 48, No. 2. P. 298–299.

Hill R. R. John Franklin Jameson 1859–1937 // The Hispanic American Historical Review. 1937. Vol. 17. No. 4. P. 417–418.

Rein L. National Archives hires first “Wikipedian” //The Washington Post. 2011. 2 June.

Reingold N. The National Archives and the History of Science in America // The University of Chicago Press. 1955. Vol. 46, No. 1. P. 22–28.

Rothberg M. John Franklin Jameson and the International Historical Community // Society for History Education. 1993. Vol. 26. No. 4. P. 449–457.

Rozenkrantz G. J. Machine-readable archives: United States experience 1968–1974 // Proceedings of an International Seminar on Automatic Data Processing in Archives. London : H.M.S.O, 1975.

Sixty-Ton Statue is Carved from a Single Slab of Stone //Popular Mechanics. 1935. No. 64 (2). P. 256.

Ten-Ton Door Made of Bronze is Thirty Five Feet High // Popular Mechanics. 1934. No. 62 (4). P. 519.

The Hoover Institution on War, Revolution and Peace in 1975. One hundred years after the birth of H. Hoover. California : Stanford Univ., 1975.

УДК 651.5:004

Н. Ш. Пономаренко, Е. В. Рютина

ОСОБЕННОСТИ ДОКУМЕНТООБОРОТА В КОНТЕКСТЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ

В статье проведен анализ особенностей цифрового документооборота на торговых предприятиях. Выявлены основные преимущества цифрового документооборота над электронным и бумажным. Рассмотрены вопросы юридической значимости электронного документа.

Ключевые слова: цифровой документооборот, цифровая экономика, цифровая платформа, электронный документооборот, торговые предприятия.

Цифровой документооборот (ЦД) становится все более важной частью цифровой экономики. Сегодня ЦД имеет значительное преимущество перед электронным, так как предоставляет документам в своей среде весомую юридическую значимость. Цифровая экономика создала новый термин в современном документообороте – юридически значимый электронный документооборот (ЮЗЭД).

Цифровая экономика (ЦЭ) – это постоянно совершенствующаяся и динамично развивающаяся среда, поэтому вопросы документооборота в данной сфере всегда являются предметом анализа и совершенствования.

В современном информационном обществе имеется небольшое количество научных работ в сфере организации цифрового документооборота. Но, исходя из того, что ЦЭ требует применения в среде ЮЗЭД, вопросы цифрового документооборота приобретают с каждым годом все большее значение.

Наиболее значимые работы, посвященные вопросам цифрового документооборота, принадлежат нескольким авторам. А. Е. Зубарев рассматривает проблемы реализации Интернет-экономики и цифровой экономики в работе «Новая экономика: закономерности, тенденции, правила ведения бизнеса» [Зубарев]; научно-популярное представление о феномене «цифровая» экономика обосновано в коллективной работе под редакцией А. В. Кешелова [Кешелова и др.]; А. А. и П. А. Кузнецовы изучают направления цифровой экономики с учетом характеристик цифрового и электронного документооборота [Кузнецов, Кузнецов], а С. Н. Сергеев формулирует особенности обмена и хранения документов в цифровом формате [Сергеев].

Немаловажное значение в процессе анализа особенностей цифрового документооборота на предприятиях имеет исследование терминологической базы предметной области. Целесообразно привести определения основных понятий, используемых в работе, согласно действующим терминологическим стандартам и справочной литературе.

На сегодняшний день в мире нет единого понимания такого явления, как «цифровая» экономика, зато существует множество определений.

Так, в соответствии с указом Президента РФ «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», цифровая экономика – это «хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде, обработка больших объемов и использование результатов анализа которых по сравнению с традиционными формами хозяйствования позволяют существенно повысить эффективность различных видов производства, технологий, оборудования, хранения, продажи, доставки товаров и услуг» [О Стратегии].

А. А. Кузнецов и П. А. Кузнецов выделяют девять векторов цифровой экономики с учетом реализации электронного документооборота: инфраструктуру, законодательную и регуляторную среды, кадровую политику, образование, цифровое здравоохранение, информационную безопасность, государственное управление, систему управления, умный город, научные исследования и разработки [Кузнецов, Кузнецов, с. 28].

С. Н. Сергеев отмечает, что термин «юридически значимый электронный документооборот» прочно занял место обязательного элемента любой информационной системы, особенно в сфере управления общественными финансами. Однако в большинстве проектов электронный обмен охватывает только отдельный перечень документов, которые очень часто дублируются бумажными копиями, например, для обеспечения их долговременной сохранности. Ряд вопросов ЮЗЭД не до конца урегулирован в законодательстве. Но уже сегодня есть действительно эффективные подходы к решению данной проблемы, которые находят применение в проектах по централизации бухгалтерского учета, в сфере государственных закупок, при обеспечении ведения реестра имущества и в других сферах [Сергеев].

В отличие от традиционной формы ЮЗЭД, при цифровой форме взаимодействия юридически значимый электронный документооборот и однократность ввода документа обеспечиваются между любыми двумя (и более) контрагентами с применением электронной подписи, базирующимися на единых инфраструктурных, технологических и методологических решениях [Сергеев].

По мнению С. Н. Сергеева, жизненный цикл документа при цифровом документообороте должен обеспечиваться с учетом следующих требований:

- с момента своего появления электронный документ имеет машиночитаемую форму и вносится в информационные системы автоматически;
- движение документа и факт его передачи фиксируются в метаданных и усиливаются меткой времени;
- соблюдаются строгие требования по криптографической защите и подтверждению полномочий подписывающих лиц;
- обеспечивается возможность архивного хранения электронных документов органов государственной власти, завершаемых делопроизводством, с сохранением их юридической силы;
- документ может быть передан по запросу в форме, пригодной для контрольного органа, суда и т. п.

Перечисленные требования должны обеспечиваться за счет организационных мероприятий с применением специальных технических

средств цифрового обмена документами. В любом случае важнейшим вопросом остается юридическая значимость документов, которую необходимо рассматривать в более широком контексте, чем просто наличие или отсутствие функции подписания документа в конкретно взятой информационной системе [Сергеев].

Описанная проблема была исследована аналитиками компании «Кейсистемс-Безопасность». Результаты такой работы на сегодняшний день доступны в виде специализированного программного продукта под названием «Модуль цифрового документооборота». Данный продукт представляет собой комплекс сервисных компонентов (рис. 1), базирующихся на единых инфраструктурных, технологических и методологических платформах.



Рис. 1. Основные задачи перехода к цифровому обмену и хранению документов.

В информационных системах указанные компоненты направлены на решение задач для достижения экономического или управленческого эффектов через оптимизацию процессов.

Важным аспектом цифровой экономики является особая технология ведения бизнеса. Особенность заключается в осуществлении сделки по принципу «один на один», без участия традиционных посредников, либо с участием инфопосредников. При этом информационная составляющая стоимости товара или услуги становится все большей. Но продавцы считают подобный подход более рентабельным, поскольку затраты на цифровизацию, более эффективны, чем затраты на традиционные составляющие стоимости товара. Потребители стремятся индивидуализировать свои требования к продукту. Возникают беспрецедентные условия информационного обмена между поставщиками и потребителями, между продавцами и покупателями [Зубарев, с. 183].

Платформа «цифровой экономики» – это цифровая среда с набором функций и сервисов, представляющая собой в совокупности программно-аппаратный комплекс, который обеспечивает прямое взаимодействие потребителей и производителей.

Цифровая платформа – это бизнес-модель, полностью основанная на высоких технологиях, которая создает прибыль за счет обмена между двумя или более независимыми группами участников. В базовой комплектации платформы сводят напрямую производителей и конечных потребителей, которые получают возможность взаимодействия без посредников [Селин].

Принято считать, что полная платформа «цифровой экономики», состоит из трех частей: экосистемы потребителя, экосистемы производителя и коммуникативного ядра (рис. 2).

Каждая из представленных частей выполняет определенные функции. Так, функция экосистемы потребителя заключается в обеспечении удовлетворения запросов и потребностей пользователя платформы, привлечения его функциональностью. Функция экосистемы производителя направлена на обеспечение реализации дополнительных функций и удобство ведения бизнеса. Ядро платформы реализует функционал взаимодействия потребителей и производителей, технологические и инфраструктурные надстройки и потребности.

Исходя из сказанного, можно выделить следующие преимущества платформенных структур цифровизации торгового сектора экономики:

- стимулирование инноваций;
- создание потребительской ценности;
- открытие рынков;
- сокращение транзакционных издержек.

В Донецкой Народной Республике имеются интернет-магазины, основанные на технологиях цифровой платформы. Проанализировав



Рис. 2. Принципиальное устройство платформ «цифровой экономики».

данные платформы, можно выделить одну из таких глобальных площадок – «Техника для дома». Это электронный супермаркет бытовой техники и электроники нового формата. Особенности данного формата – совмещение преимуществ интернет-магазина и традиционного розничного магазина [Техника для дома].

Интернет-магазины, чтобы оставаться конкурентоспособными, переходят на цифровой формат, который предполагает использование цифрового документооборота в целях экономии финансовых, трудовых и временных ресурсов.

Использование цифровой технологии для организаций заключается в переходе на использование электронной подписи, безналичной оплаты, автоматизации финансовых процессов и документооборота.

А. Н. Бисултанов и М. Ш. Баснукаев интерпретируют цифровой документооборот как инновационный способ организации документооборота. Авторы считают, что реализация на практике нового способа организации документооборота, в основе которого лежит блокчейн-технология цифрового документооборота, является необходимостью в условиях напряженной экономико-политической ситуации, неблагоприятного налогового климата, роста налоговой преступности и увеличения нагрузки как на субъектов бизнеса, так и на контролирующие организации. Цифровой документооборот – это способ организации работы с документами, который включает созда-

ние, обработку и хранение информации в условиях децентрализованной системы на основе технологии блокчейн с применением совокупности автоматизированных процессов, в том числе автоматизацию исполнения прав и обязательств заключенных смарт-контрактов [Бисултанов, Баснукаев, с. 34].

Необходимо отметить, что смарт-контракт используется в случае совершения в автоматическом порядке цифровых транзакций в распределенном реестре в строго определенной таким договором последовательности. Смарт-контракты обладают теми же достоинствами, что и системы электронного документооборота, за исключением конфиденциальности информации о пользователе. При этом реализация электронной системы, позволяющей прозрачно отражать информацию о начисленных и перечисленных налогах и сборах, может быть выполнена на базе смарт-контрактов только совместно с внедрением криптовалюты. Сравнительный анализ бумажного, электронного и цифрового документооборота представлен в Табл. 1. [Бисултанов, Баснукаев, с. 34–35].

Таблица 1.

Сравнительный анализ бумажного, электронного и цифрового документооборота

Параметры	Бумажный документооборот	Электронный документооборот	Цифровой документооборот
Нормативно-правовые параметры			
Правовая неопределенность	–	–	+
Организационные параметры			
Стоимость годового обслуживания системы	–	+	+
Стоимость формирования документа	+	–	–
Продолжительность подготовки документа	высокая	средняя	низкая
Срок передачи документа	1 день	мгновенно	мгновенно
Стоимость передачи документов	высокая	невысокая (стоимость канала связи)	невысокая (стоимость канала связи)
Зависимость функционирования системы от влияния внешних факторов	+	+	–

Параметры	Бумажный документооборот	Электронный документооборот	Цифровой документооборот
Контроль выполнения контрактов в режиме реального времени	–	–	+
Прозрачность операций	–	–	+
Конфиденциальность клиентских данных	+	+	–
Возможность одновременного доступа нескольких пользователей	–	+	+
Автоматическое исполнение прав и обязательств налогоплательщика	–	–	+
Автоматизированное выявление налоговых правонарушений, сомнительных операций и операций по потенциальному уклонению от уплаты налогов	–	–	+
Среда совершения правонарушений и преступлений	наиболее благоприятная	благоприятная	неблагоприятная
Технологические параметры			
Среда обращения информации	реальный мир	виртуальное пространство	виртуальное пространство
Носитель информации	бумага	электронный носитель	электронный носитель
Форма документа	бумажный	электронный	смарт-контракт
Необходимость специальных средств для восприятия информации	–	+	+
Способ передачи информации	из рук в руки	специальные каналы связи	специальные каналы связи
Возможность неограниченного и несогласованного тиражирования документа	–	+	–
Защита документа от изменений и фальсификации	–	+	+

Параметры	Бумажный документооборот	Электронный документооборот	Цифровой документооборот
Подтверждение подлинности документа	личная подпись, печать	электронно-цифровая подпись	электронно-цифровая подпись
Возможность подделки подписи	+	-	-
Возможность утраты документа	+	+	-
Простота оформления документа	-	-	+
Способ хранения данных	физическое размещение документа	централизованное	децентрализованное
Стоимость хранения документов	высокая	средняя	низкая

По мнению авторов статьи, исходя из анализа различных источников по данному вопросу, можно сформулировать такой термин цифрового документооборота: ЦД – это основа цифровой экономики, в рамках которой происходит реализация программ ЦЭ, где в цифровой среде документы приобретают юридическую значимость..

Переход на цифровой формат позволит модернизировать современный документооборот посредством совершенствования форм документов, повышения уровня надежности их передачи и хранения. Также цифровой формат даст возможность в полной мере пользоваться электронным документом как юридически значимым, что в конечном итоге позволит избавиться от бюрократии, которая не дает в полной мере развиваться цифровой экономике.

На основании изложенного можно сделать вывод о том, что в современной цифровой экономике без применения платформенных структур предприятия в скором времени начнут терять конкурентоспособность, а затем и прибыль. Чтобы этого не случилось, стоит уже сейчас начинать их технологическое совершенствование посредством применения платформенных структуры цифровизации по образцу таких корпораций, как *AliBabaGroup, Uber, Google, Amazon, eBay* и др.

Зубарев А. Е. Новая экономика: закономерности, тенденции, правила ведения бизнеса // Вопросы регулирования региональной экономики: сб. науч. тр. Хабаровск : Изд-во ХГТУ, 2000. С. 4–9.

Кешелава А. В., Буданов В. Г., Румянцев В. Ю. и др. Введение в «Цифровую» экономику. М.: ВНИИГеосистем, 2017.

Кузнецов А. А., Кузнецов П. А. Правовые основы формирования и реализации цифровой экономики [Электронный ресурс] // Бенефициар. 2019. № 49. С. 27–29. URL: <https://beneficiar-idp.ru/wp-content/uploads/v49.pdf> (дата обращения: 01.11.2019).

О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы : указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/41919> (дата обращения: 01.11.2019).

Селин А. Цифровые модели бизнеса: магистральный тренд современного рынка [Электронный ресурс] // Дайджест новостей мира высоких технологий. 2016. № 5. URL: http://www.xcom.ru/upload/iblock/6aa/xcom_magazin_5.pdf (дата обращения: 01.11.2019).

Сергеев С. Н. Цифровой документооборот: как достичь эффективности? [Электронный ресурс] // БЮДЖЕТ.RU. URL: <http://bujet.ru/article/359310.php> (дата обращения: 01.11.2019).

Техника для дома. Электронный супермаркет бытовой техники и электроники. URL: <http://техника-бт.рф/contact> (дата обращения: 01.11.2019).

УДК 651

Т. А. Селезнева

ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАМИ ОРГАНИЗАЦИИ КАК ЛОКАЛЬНЫЙ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ДОКУМЕНТ: ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ

В статье дается характеристика относительно нового для отечественной управленческой практики документа – политики управления документами. На основе изучения положений международных и национальных стандартов в сфере управления документами, анализа публикаций российских и зарубежных исследователей автор формулирует общие рекомендации, касающиеся особенностей формуляра, структуры и содержания документированной политики управления документами организации.

Ключевые слова: управление документами, система управления документами, политика управления документами.

Управление документами рассматривается ведущими российскими документоведцами как качественно новый этап в организации работы с документами, делающим документацию полноценным ресурсом управления, обеспечивающим интеграцию документации и информации в управлении.

© Селезнева Т. А., 2020