

## **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОТДЕЛЕНИЯ ЦЕНТРА ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ В ПОИСКЕ РАБОТЫ**

Кооп Н.А.\*, Степанова А.Ю.

Уральский федеральный университет имени первого Президента России  
Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

\*E-mail: [natalya-koop@mail.ru](mailto:natalya-koop@mail.ru)

## **ACTIVITIES OF EMPLOYMENT CENTER FOR ASSISTANCE IN JOB SEARCH**

Koop N.A.\*, Stepanova A.Y.

Ural Federal University, Yekaterinburg, Russia

Annotation. The article is devoted to the problem of employment. In particular, we consider customer satisfaction, quality of services provided by employment center of Ekaterinburg.

Проблема занятости населения всегда была и остается актуальной. Процессы в трудовой сфере оказывают влияние практически на все сферы жизнедеятельности общества: с занятостью самым тесным образом связаны уровень жизни населения, экономические процессы, образование, определение социального статуса личности и др. В нашей стране вопросами трудовой деятельности и занятости населения занимается Федеральная служба по труду и занятости. Службы занятости населения регионов РФ являются структурными подразделениями Федеральной службы по труду и занятости и контролируют деятельность местных отделений службы занятости – центров занятости населения (ЦЗН).

На базе Отделения занятости населения по Чкаловскому району ГКУ «Екатеринбургский ЦЗ» было проведено исследование мнений клиентов, обратившихся в ЦЗН в декабре 2014 года, о работе данного центра.

Качество предоставления такой услуги, как содействие в поиске подходящей работы, можно оценить как вполне удовлетворяющее, так как довольными ею остались 86%. В среднем 28% респондентов считают реализацию такой услуги, как профориентация, частично удовлетворяющей. В отношении такой услуги, как профессиональное обучение, картина примерно такая же, как и в случае с профориентацией. Если говорить о такой услуге, как психологическая поддержка безработных, то примечательно, что почти каждый третий не знает о существовании таковой. Это может говорить о том, что клиенты либо плохо осведомлены и следует это как-то исправлять, либо о том, что клиент может даже не знать, что часть бесед, которые с ним проводятся, направлены именно на психологическую поддержку. Данные по организации самозанятости (предпринимательской деятельности) самые противоречивые. Половина респондентов вообще не знают о её существовании. Другая половина оценивает как вполне или частично удовлетворительную. Надо отметить, что реально воспользовавшихся

этой услугой всего 22 % и все они оценили услугу как частично удовлетворяющую.

Обобщая всё вышесказанное, можно сделать вывод, что в целом клиенты остаются довольными и удовлетворенными качеством предоставления услуг. Достаточность предоставляемых услуг положительно оценили 70% респондентов. Это говорит о том, что абсолютное большинство клиентов в целом остаются довольными деятельностью ЦЗН и им достаточно той помощи, которую они могут получить от районного центра занятости.

В целом, по результатам исследования, были сделаны следующие выводы: предложенное центром занятости место работы зачастую не устраивает соискателей, что заставляет их обращаться повторно; соискатели считают оказываемую центром занятости помощь достаточной, а качество предоставленных услуг в полной мере удовлетворяющим их потребности.

В качестве рекомендаций центру занятости было предложено проводить политику большей информированности граждан, обращать внимание на возможные причины недовольства и в связи с этим корректировать направления своей работы, а также лучше учитывать желания соискателей при поиске места работы, предлагать больше вариантов.

## **ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ ДЛЯ КОМПЛЕКСНЫХ СХЕМ САНИТАРНОЙ ОЧИСТКИ НАСЕЛЕННЫХ МЕСТ**

Кравцова М.С.\*

Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

\*E-mail: [marisha.kravtsova@mail.ru](mailto:marisha.kravtsova@mail.ru)

## **THE INNOVATIVE METHODS OF MUNICIPAL SOLID WASTE MANAGEMENT**

Kravtsova M.S.\*

Ural Federal University, Yekaterinburg, Russia

Annotation. Comparative analysis of methods of processing municipal solid waste was done. Also innovative methods of municipal solid waste management were identified.

Проблема обращения с твердыми бытовыми отходами (ТБО) населенных мест является одной из главных экологических проблем в России, так как неправильный сбор, транспортировка, вторичное использование, хранение и захоронение ТБО оказывают негативное влияние на окружающую природную среду и здоровье населения. На данный момент на территории РФ накоплено около 80