

Кроме того, ПО, которое используется для документирования и регламентирования изменений бизнес-процессов Банка, не отвечает всем необходимым требованиям по простоте, структурированности и доступности информации. В связи с этим, приходится использовать несколько программных продуктов для обеспечения грамотного управления проектами, способных поддержать процесс внесения изменений от начала до конца.

В процессе исследования, необходимо проанализировать различные уровни взаимодействия в рамках подразделений и функции, выполняемые на каждом уровне. Необходимо провести системный анализ, который включает в себя построение системно-структурных (пакет аналогов и прототипов), функционально-структурных, алгоритмических моделей, и т.д. Проанализировать программные средства, которые используются для организации работы подразделений.

Результатом исследования должна являться модель интеграции старых информационных технологий и подходов к управлению компанией с новыми технологиями и процессами, вписываемыми в систему электронной коммерции. Реинжиниринг бизнес-процессов, во многом, позволяет достигать значительных улучшений в процессах, ориентированных на повышение степени удовлетворенности клиентов качеством, стоимостью и оперативностью обслуживания, а также общим уровнем мобильности Банка и ориентированности его стратегии на потребителя [1].

1. Нестеров В.В., Информационные технологии и взаимодействие органов финансовой системы при казначейском исполнении бюджета, Финансы и кредит, 26 (2009).
2. Тютюнник А.В., Информационные технологии в банке, БДЦ-пресс (2003).

РАЗРАБОТКА ПРОТОТИПА ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ РЕИНЖИНИРИНГА ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ БАНКА В РАМКАХ ОТДЕЛЬНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

Макарова Л.Ю.*, Гольдштейн С.Л.

Уральский федеральный университет имени первого Президента России
Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

*E-mail: lamakarosh@gmail.com

На сегодняшний день, в рамках подразделения, функционируют три программных продукта (ПП): Redmine, MS Project, «Босс-Референт», которые решают однотипные задачи. В процессе исследования были выявлены две основные проблемы: сложный контроль за состоянием вносимой доработки в целом, и необходимость внесения идентичной информации в несколько программных продуктов одновременно.

Для поиска решения данных проблем, был разработан пакет корпоративных прототипов (см. таблицу ниже).

Ранг прототипа	Наименование прототипа	Ист. инф.	Критика прототипа
0	Система управления проектами в банке	[1]	Системно-структурная неполнота
1	1.1 подсистема MS Project	[2]	Отсутствует система отслеживания хода выполнения проекта
	1.2 подсистема Redmine	[3]	Отсутствует разделение прав доступа к документам, данные об общей трудоемкости
	1.3 подсистема «Босс-референт»	[4]	Предназначена только для электронного документооборота

Результатом исследования должен выступить ПП, способный в автоматическом режиме вносить информацию во все используемые ПП (рис.1). Также, данный ПП должен обеспечивать агрегирование информации из нескольких используемых ПП (из хранилищ данных перечисленных ПП) и предоставлять возможность построения отчетов (графиков), в зависимости от заданных критериев отбора данных.

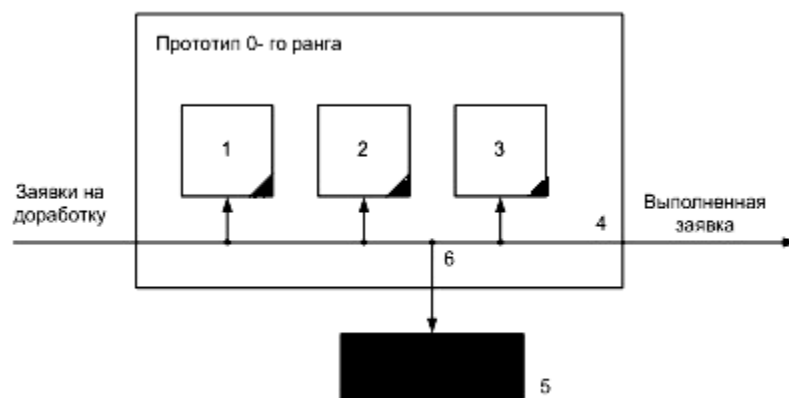


Рис. 1. Структура системы управления проектами (СУП). Подсистемы: 1 – MS Project, 2 – Redmine, 3 – «Босс-референт», 4,6 – интерфейсы, 5 – новая подсистема

1. Исаев Р.А., Бизнес-инжиниринг и управление в коммерческом банке, ГОЛОС-ПРЕСС (2013).
2. Просницкий А.А., Управление проектами в Microsoft Project, АДК-Пресс, (2011).
3. Рассмусон Д., Гибкое управление IT-проектами, БХВ - Питер, (2012).
4. Панкаж Д., Управление проектами в области IT, Лори, (2011).