

жание фосфора и повышенное содержание железа в сравнении с центральной частью рабдита. Такая морфология зерен и их химический состав является характерным признаком нагрева с последующим быстрым охлаждением. В соответствии с диаграммой Fe-Ni-P температура в областях контактного плавления превышала 950 °С. Для идентификации фазы, образующейся при быстром охлаждении зоны контактного расплава, проведена съемка методом дифракции отраженных электронов с участка 15×15 мкм, содержащего структуру контактного плавления. Получены карты фазового состава и ориентационные карты распознанных точек съемки. Из них видно, что вокруг непревращенного рабдита находится зона, имеющая решетку ОЦК и определяемая, как α -фаза Fe(Ni) (камасит). Таким образом, структуру, образовавшуюся при контактном плавлении, можно назвать пересыщенным твердым раствором фосфора в камасите, т.е. структура зоны контактного плавления представляет собой поликристаллическую структуру, образованную фазой с ОЦК решеткой – пересыщенным твердым раствором фосфора в α -железе.

РАЗРАБОТКА РУКОВОДСТВА ПО КАЧЕСТВУ ЗАО «ВНТЦ «УРАЛЖЕЛДОР АВТОМАТИЗАЦИЯ»

Грабова К. С.^{1*}, Козулин А. Г.², Гонтарь Л. А.¹

¹⁾ Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия

²⁾ ООО «Институт Систем Качества», г. Екатеринбург, Россия

*E-mail: ksushonchik@mail.ru

Цель работы заключается в разработке руководства по качеству – документа, определяющего систему менеджмента качества (СМК) организации. Создание данного документа необходимо для дальнейшей сертификации ЗАО «ВНТЦ «Уралжелдоравтоматизация» на соответствие ГОСТ ISO 9001-2011 [1].

Сертификация СМК – процедура подтверждения степени соответствия и результативности системы менеджмента качества требованиям стандарта, на соответствие которому проводится сертификация.

Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи:

- проанализирована необходимая для разработки нормативная документация;
- изучены документированные процедуры, разработанные на предприятии в рамках создания системы менеджмента качества;
- изучена организационной структуры ЗАО «ВНТЦ «Уралжелдоравтоматизация», а также ответственность и полномочия сотрудников;
- разработана сеть процессов, составляющих деятельность предприятия;

- разработаны политика и цели в области качества, а также разделы руководства по качеству ЗАО «ВНТЦ «Уралжелдоравтоматизация»: «Ответственность руководства», «Менеджмент ресурсов», «Процессы жизненного цикла продукции», «Измерение, анализ, улучшение» в соответствии с ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 [2].

В результате работы был реализован процессный подход в организации. Суть процессного подхода к управлению организацией заключается в том, что акцент при постановке задач и оценке эффективности переносится с функциональных подразделений и элементов качества на бизнес-процессы, то есть на процессы, создающие ценности для потребителя и организации [3].

Процессный подход дает возможность повысить эффективность организации, так как он позволяет: преодолеть межфункциональные барьеры между подразделениями организации; повысить конкурентоспособность организации за счет сокращения времени производственного цикла, повышения качества продукции, постоянной оценки соотношения «ресурсы – результаты»; обеспечить совершенствование на основе измеримости процессов.

Использование данного подхода влечет за собой увеличение выручки, сокращение затрат на производство продукции и услуг, повышение качества продукции, оптимальное использование оборотного капитала, внедрение систем автоматизации и многое другое.

На практике вышеуказанный эффект можно получить не сиюминутно, а постепенно внедряя и приобщая сотрудников организации к процессному подходу.

После создания руководства по качеству ЗАО «ВНТЦ «Уралжелдоравтоматизация» готовится к сертификационному аудиту для проверки степени соответствия и результативности системы менеджмента качества требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 [1].

1. ГОСТ ISO 9001-2011. Системы менеджмента качества. Требования, (2013).
2. ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007. Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества, (2008).
3. Кане М.М., Иванов Б.В., Корешков В.Н., Схиртладзе А.Г. Системы, методы и инструменты менеджмента качества, Питер (2008).