

МИФЫ ОБ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ

Информационные технологии - это совокупность методов и средств автоматизации информационной деятельности в различных сферах, например, производственной, научной, образовательной, организационном управлении, делопроизводстве и т.д.

Компьютерные технологии крайне разнообразны, их внедрение направлено на решение конкретных задач. Ниже приведен краткий список этих задач:

1. Создание системы достоверной и единой информации.
2. Снижение трудоёмкости при сборе и анализе информации.
3. Обеспечение оперативности при получении информации.
4. Решение задач, связанных с высокими расходами на содержание оперативных систем.

При работе с информационными технологиями могут возникать ошибочные суждения, связанные с этим направлением. Далее попытаемся выявить основные заблуждения, рассмотреть их более подробно, создать своеобразную «мифологию».

Миф I: «Лидеру - система-лидер» связан с несоответствием выбранной информационной системы размерам и экономическому положению организации. Конечно, нет смысла покупать систему, не занимающую достаточно хорошие позиции, но к этой проблеме нужен особый подход. Нет смысла тратить лишние средства, когда необходимо всего 20-30% функциональных возможностей всей технологии. Такой принцип может привести к тому, что предприятие затратит огромные суммы, внедрение системы затянется, а отдача не будет достойной.

Миф II: « IT решает все наши проблемы». IT могут способствовать повышению эффективности предприятия, это бесспорно, но ждать чуда тоже не следует. Если в данной организации наблюдается слабое управление, недостаточно хорошо сформирована бизнес- стратегия, то, конечно, внедрение новых информационных технологий вряд ли сможет особо помочь данной компании.

Миф III: « Оценим эффективность внедрения IT». Внедрение IT достаточно дорогостоящий проект. Поэтому вопрос об эффективности той или иной системы при её внедрении актуален для любого руководителя. Основная ошибка в данной области заключается в использовании исключительно финансовой оценки, но преимущества внедрения технологии далеко не всегда можно выразить в денежном эквиваленте. Именно поэтому в настоящее время используется смешанный подход в анализе эффективности системы, когда проводится оценка как финансовых эффектов, так и нефинансовых эффектов при внедрении IT.

Миф IV: «Кто будет управлять IT?» Успех IT- проекта зависит не только от правильно разработанной и подобранной IT- стратегии, не только от фирм, занимающихся внедрением систем, но и от такой достаточно важной фигуры, как директор по IT. Это человек, который должен обладать рядом умений и

способностей как в области информационных технологий, так и менеджмента. На Западе такой специалист называется CIO (Chief Information Officer). Возникает вопрос: какое место CIO занимает в компании. Существует несколько точек зрения.

- Это специалист, входящий в тройку главных управленцев фирмы

- Это специалист, являющийся всего лишь руководителем подразделения, хоть и важного.

Миф V: «Торопимся- затягиваем». Возникает в процессе выбора новой информационной системы и связан с временным периодом. Здесь существуют два основных заблуждения:

- Стремление ввести новую технологию в слишком короткие сроки.

- Затягивание процесса, связанное с выбором системы IT-компания.

Миф VI: «Существует универсальная система. . .» Смысл мифа состоит в следующем: на предприятии внедряется та система, которая имела успех в других компаниях, что не всегда бывает верным. Каждая фирма индивидуальна, к ней требуется особый подход.

А теперь хотелось бы перейти к вопросу, касающемуся современного положения IT и их будущего, в частности, в нашей стране. В настоящее время наблюдаются позитивные тенденции в развитии информационных технологий в России. Многие организации понимают необходимость внедрения новых систем в бизнес. Однако существует некоторая осторожность в отношении IT, внедрение идет не столь активно как на Западе. Это связано с тем, что информационные технологии не позволяют на порядок увеличивать эффективность бизнеса. IT-рынок будет развиваться, это бесспорно. Информационные технологии уже сейчас занимают важнейшее место в большинстве компаний, и в дальнейшем это значение будет только увеличиваться.

За IT- БУДУЩЕЕ!

Работа выполнена под руководством научного сотрудника А.М.Медведевой.