

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

Уральский гуманитарный институт

Кафедра педагогики и психологии образования

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ ПЕРЕД ГЭК
Зав. кафедрой педагогики и психологии
образования

_____ Печеркина А.А.
(подпись) (Ф.И.О.)
« _____ » _____ 2020 г.

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**Активные методы обучения как средство методического
обеспечения компетентностного подхода в системе СПО**

Руководитель: Гречухина Т.И.

к. пед. н., доцент

Нормоконтролер: Щипанова И.А.

Студент группы: УГИВМ-375204

Азнабаева Ольга Борисовна



Екатеринбург

2020

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| Введение..... | 3 |
| 1. Теоретико-методологические основы использования активных методов в образовательном процессе..... | 8 |
| 1.1 Современные тенденции развития образования: компетентностный подход..... | 8 |
| 1.2 Активные методы обучения: классификация и характеристика..... | 18 |
| 2 Проектирование образовательного процесса на основе модели активных методов профессионального обучения..... | 30 |
| 2.1 Моделирование системы активных методов профессионального обучения..... | 30 |
| 2.2 Анализ результативности реализации модели активных методов профессионального обучения..... | 41 |
| Выводы по 2 главе..... | 52 |
| Заключение..... | 54 |
| Список литературы..... | 57 |
| Приложение А..... | 63 |
| Приложение Б..... | 71 |
| Приложение В..... | 72 |

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Современные условия характер и функции профессионального образования, которое развить способности к самоопределению, готовить будущих специалистов к самостоятельным действиям. В этой связи в рамках образовательного процесса качественно меняется взаимодействие преподавателя и студентов. Студент в современной ситуации является субъектом деятельности, а преподаватель ее организатором.

Проблема реализации компетентностного подхода в системе профессионального образования рассматривалась в исследованиях В.И.

Байденко, В.А. Болотова, А.А. Вербицкого, Э.Ф. Зеера, И.А. Зимней, В.С. Леднева, Н.Н. Нечаева, Н.Д. Никандрова, М.В. Рыжакова, В.В. Серикова, Ю.Г. Татура, В.Д. Шадрикова, А.В. Хуторского и др.

Проблеме развития профессиональной компетентности посвящены исследования Л.П. Алексеевой, М.Д. Ильязовой, Н.В. Кузьминой, А.К. Марковй, Л.М. Митиной, Л.А. Петровской, А.А. Скамницкого, М.Г. Тайчинова, К.С. Шаблыгиной и др.

Вопросы формирования профессиональной направленности и моделирования образовательной среды средних профессиональных образовательных учреждений медицинского профиля рассматривали Н. Н. Аниськина, Е. В. Лапочкин, В. И. Ороховский и др.

Аспекты деятельности медицинских сестер рассматривали А. Я. Иванюшкин, А. К. Хетагурова, Т. П. Галиуллина, И. В. Островская, Л. В. Островская и др.

Решение задачи реализации компетентностного подхода в образовательном процессе системы СПО, перехода к реальной индивидуализации обучения, совершенствованию навыков самостоятельной деятельности возможно на основе активных методов обучения.

Применение активных методов обучения приводит к необходимости осмысления содержательных аспектов процесса взаимодействия, осуществляемого в системе образования СПО. Отметим важность проблемы развития способности педагога использовать в образовательном процессе активные методы, поскольку именно они (методы) обеспечивают конструктивные изменения в образовательном процессе, помогают обучающимся не только оценить собственные способности и возможности, но и определить свое место и пути профессиональной карьеры.

Анализ проблем позволил выявить противоречия между:

- потребностью социума в медицинских работниках среднего звена с высоким уровнем профессиональных компетенций и недостаточным уровнем организации образовательного процесса в образовательном учреждении среднего профессионального образования для развития профессиональных компетенций;

- осознанием необходимости проектирования содержания образовательного процесса в образовательном учреждении среднего профессионального образования на компетентностной основе и недостаточной разработанностью методического сопровождения образовательного процесса профессионального образования.

Сложившаяся ситуация требует изменений в подходах подготовки специалистов.

Проблемами профессионального образования в своих исследованиях занимались С.Я. Батышев, А.П. Беляева, В.П. Беспалько, Е.А. Бутко, А.Т. Глазунов, Э.Д. Днепров, В.П. Зинченко, К.Г. Кязимов, А.Н. Лейбович, А.М. Маркова, А.М. Новикова, П.Н. Новиков, Л.Г. Семушина, И.П. Смирнов, М.П. Сибирская.

В исследованиях отмечается не только необходимость полноценного педагогического взаимодействия, но и возможность его реализации в диалогическом пространстве учебного заведения.

Подготовка специалистов начального и среднего профессионального образования, студентов техникума как социальной группы имеет свою специфику, а научные исследования в этой области открывают перед преподавателями большой выбор возможностей, как теоретических, так и практических.

Активные методы обучения исследовались А.А. Балаевым, М.Н. Гаруновым, А.А. Вербицким, П.Б.Гребенюк, Г.И. Ибрагимовым, Е.А. Литвиненко, В.Я. Платовым, В.В. Подиновским, В.И. Рыбальский и др. Социально-психологические аспекты активных методов обучения изучались Ю.Н. Емельяновым, В.П. Захаровым, Г.А. Ковалевым, С.И. Макшановым, Л.А. Петровской.

Современные активные методы обучения опираются на деятельностный подход, который раскрыт Н.Я. Гальпериным, А.Н. Леонтьевым, Н.Г. Салминой, Н.Ф. Талызиной и др. Компетентностный подход предполагает максимальное включение обучающихся в разнообразные виды самостоятельной познавательной деятельности посредством системы заданий и специально разработанных средств обучения.

В целях современной организации образовательного процесса и успешного профессионального самоопределения необходима разработка и внедрение активных методов обучения в учреждениях среднего профессионального образования. Поиск решения обозначенной проблемы определил выбор темы выпускной квалификационной работы: «Активные методы обучения как средство методического обеспечения компетентностного подхода в системе СПО».

Цель исследования: разработать модель системы активных методов обучения, способствующую в процессе дополнительного профессионального образования и профессионального обучения студентов медицинского колледжа реализации компетентностного подхода.

Объект исследования - процесс дополнительного профессионального образования и профессионального обучения студентов медицинского колледжа.

Предмет исследования – система активных методов обучения в процессе дополнительного образования и профессионального обучения студентов медицинского колледжа.

Гипотеза: Активные методы активного обучения как часть методического обеспечения в процессе дополнительного образования и профессионального обучения студентов медицинского колледжа могут способствовать реализации компетентностного подхода.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Проанализировать педагогическую, психологическую, методическую литературу по проблеме исследования.

2. Дать характеристику активных методов обучения и их классификацию.

3. Разработать модель системы активных методов профессионального обучения систему для образовательного модуля «Общепрофессиональные вопросы».

4. В ходе опытно-поисковой работы проверить эффективность разработанной модели системы активных методов профессионального обучения в составе образовательного модуля «Общепрофессиональные вопросы».

База исследования: ГБПОУ Нижнетагильский филиал «Свердловский областной медицинский колледж», отделение последипломного и дополнительного образования.

Методы исследования. В выпускной квалификационной работе использованы методы диагностики, проблемно-ориентированного анализа, моделирования, проектирования, теоретического анализа по проблеме исследования; экспертизы продукта педагогического проектирования

Теоретико-методологическими ориентирами работы выступали работы о сущности и методологии компетентностного подхода в СПО А.В. Андреева, А.В. Баранникова, В.А. Болотова, О.Н. Олейниковой, П.Н. Новикова, М.В. Рыжакова, С.Б. Серяковой БИ.Д. Фрумина, С.Е. Шишова и др.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что проанализирован, обобщен и систематизирован научно-методический материал по использованию активных методов обучения в условиях компетентностного подхода в системе СПО. Разработана методика целенаправленного использования системы активных методов обучения в подготовке студентов медицинских специальностей, позволяющая расширить знания и умения студентов медицинского колледжа.

Практическая значимость работы заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы в деятельности преподавателей медицинского колледжа любой специализации.

Дипломная работа состоит из введения, двух глав, выводов по главам, заключения, списка литературы.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

1.1 Современные тенденции развития образования: компетентностный подход

Современная концепция образования предполагает переосмысление задач всей системы образования: как общего среднего, так и профессионального. Бесспорно, что новые тенденции развития системы образования носят глобальный характер и соответствуют уровню всего мирового сообщества.

Важно отметить, что содержание образования на этапе СПО связано с преодолением междисциплинарных разрывов, сокращением общетеоретических положений за счет увеличения специфических технологических знаний.

Существует мнение, что «компетентность» представляется альтернативой классической триаде «знания – умения – навыки», которая была краеугольным камнем предыдущей педагогики. Однако переход от «знаний – умений – навыков» к «успешности – способности – готовности» лишен четкой психолого-педагогической основы [15, с. 123]. Надстройка уровня компетентности результативной модификации компетенций, которые и составляют не только знания, умения и навыки, но также ценности, мотивации, опыт и т.д., не означает механического прироста объема этого понятия, а проблематизирует принцип структуризации, сочетание всех компонентов личности. Важно понимать, что компетентностный подход является определенной модификацией традиционного для отечественной педагогической науки деятельностного подхода.

Отличим компетентного специалиста от квалифицированного, по мнению исследователей компетентного подхода в образовании (И.А. Зимняя, А.Г. Каспржак, А.В. Хуторской, М.А. Чошанов, С.Е. Шишов, Б.Д. Эльконин и др) является то, что компетентный специалист обладает системой профессиональных знаний и способен реализовать их в профессиональной деятельности. Анализ педагогической литературы по проблеме исследования позволил выявить различные подходы к определению понятия «компетентный подход в образовании».

По мнению Е.Я. Когана, компетентный подход - это принципиально новый подход, который требует пересмотра позиции педагога, обучения обучающихся, изменений в сознании и методической базе [27].

В свою очередь А.Г. Бермус [5] подчеркивает, что компетентный подход представляется как симбиоз культурологического, научно-образовательного, дидактоцентрического, функционального, коммуникативного и других подходов. Исследователь отмечает, что компетентный подход, в российской педагогической теории и практике опирается или заимствует понятийный и методологический аппарат сложившихся научных дисциплин.

Компетентный подход как попытку привести в соответствие массовые образовательные организации и потребности рынка труда, рассматривает Д.А. Иванов [25, с. 27], акцентируя внимание на результатах образовательного процесса – способности обучающегося действовать в разнообразных ситуациях.

По мнению О. Е. Лебедева [13, с. 3] компетентный подход является совокупностью общих принципов и целей образования, отбора единиц содержания образования, организации образовательного процесса, оценки результатов образовательного процесса.

О.Е. Лебедев относит к принципам положения о том, что:

- образование заключается в развитии способности самостоятельного решения проблем в разнообразных сферах и видах деятельности на основе собственного опыта обучающихся;

- содержание образования является дидактически адаптированным социальным опытом решения различных проблем (познавательных, мировоззренческих, нравственных, политических и др.);

- организация образовательного процесса представляет собой комплекс условий формирования опыта самостоятельного решения различных проблем содержания образования;

- в основе оценки образовательных результатов находятся уровни образованности, достигнутые обучающимися на конкретном этапе обучения.

Значимыми элементами компетентного подхода в образовании являются [27, с. 29]:

- идеи развития в контексте концепций развивающего и личностно-ориентированного образования;

- вне-, над- и метапредметные новообразования, которые интегрируют традиционные знания и интеллектуальные, креативные, методологические, коммуникативные и другие умения;

- категориально-понятийный аппарат связан с идеей целенаправленности образовательного процесса, в рамках которого компетенции определяют для обучающихся высокий уровень умений и навыков, а модель содержания образования представлена четырьмя компонентами (знания, умения, опыт творческой деятельности и ценностного отношения);

- компетенции как совокупность качеств личности и компетентность как владение компетенцией, которая включает личностное отношение к предмету деятельности;

- образовательная компетенция есть совокупность знаний, умений, навыков и опыта деятельности обучающегося, которые нужны для разнообразной продуктивной деятельности;

- образовательные компетенции представлены ключевыми (реализуются на метапредметном содержании); общепредметными (реализуются на интегративном содержании, совокупности дисциплин образовательной области); предметными (формируются в рамках отдельных дисциплин);

- в формулировках ключевых компетенций и их систем нет единого мнения; используются как европейская система ключевых компетенций, так и собственная российская классификация.

В настоящее время существуют различные варианты внедрения компетентного подхода в профессиональное образование. Рассмотрим некоторые из подходов.

Первый подход связан с определением элементов структуры образовательного процесса и выделением его профессиональных модулей, которые ориентированы на овладение обучающимися определенной функцией профессиональной деятельности. Учебные дисциплины теоретической направленности, выполняют задачи пропедевтики освоения профессиональных модулей и развития общих компетенций.

В этом случае профессиональные модули интегрируют теорию и практику формирования профессиональной компетентности, приветствуется, обосновывая перенос определенной части содержания в профессиональный модуль и т.д.

Второй подход связан с увеличением доли практикумов, практик (в том числе на младших курсах), для повышения мотивации обучающихся к изучению теоретических курсов. В этом случае практика обеспечивает возможность самооценки обучающимися объема теоретической информации, определения достаточности компетенций, умений и знаний, приобретения опыта самостоятельной деятельности, в том числе при дефиците знаний, неполноте условия задач, негодности ранее применяемых вариантов решения, недостаточном развитии профессиональных компетенций.

Третий подход представляет собой переход от традиционно освоения дисциплин различных блоков, освоение каждой дисциплины как средства профессионального развития будущего специалиста, построение образовательного процесса в контексте профессиональной деятельности.

Обеспечение эффективности компетентного подхода как инновационной деятельности зависит от осознания того, что знание не отрицается, а является средством для освоения профессиональной деятельности.

Отечественными учеными-исследователями Л.П. Алексеевой, Л.Д. Давыдовым, Н.В. Кузьминой, А.К. Марковой, Л.М. Митиной, Л.А. Петровской, Н.С. Шаблыгиной и др. выделены существенные характеристики компетентностей:

- компетентность отражает традиционную триаду «знания, умения, навыки» и является связью между компонентами триады;
- в широком смысле компетентность определяется как углубленное знание дисциплины или умение, освоенное в рамках ее изучения;
- компетентность отражает обновление знаний, овладение новой информацией для решения в определенное время и в условиях профессиональных задач;

Таким образом, компетенция является итогом комплексной процедуры, в которой для любого направления определена совокупность образовательных компонентов.

Развитие компетенций опосредовано педагогическими целями и состоит в формировании действий педагога, продвижения и развития обучающегося в усвоении определенного опыта [37].

Реализация компетентного подхода в образовательном процессе [20] предполагает формирование профессиональной компетентности, которая включает три блока: содержательный, процессуальный и результативный.

Раскроем содержание указанных блоков. Содержательный блок предполагает определение требований к квалифицированному специалисту с

учетом мнения работодателя (содержание знаний, умений и навыков выполнения профессиональной деятельности); выделение состава структуры и качеств компетенций; разработку учебных планов и рабочих программ дисциплин; выбор технологий; мониторинг образовательного процесса и результата формирования компетенций.

Работа по отбору и структурированию учебного материала проводится на основе анализа видов профессиональной деятельности, каждый из которых конкретизируется действиями и операциями специалиста. Совокупность теоретических знаний определяется детальным описанием компонентов профессиональной деятельности, выделением базовых аспектов знаний, умений и навыков специальности, предметами профессионального цикла, содержанием и организацией практической деятельности обучающихся. После указанных процедур уточняются и корректируются учебные и рабочие планы, программы.

Процессуальный блок предполагает педагогическую деятельность, направленную на формирование компетенций обучающихся, организационно-педагогических условий, реализацию технологических подходов в обучении, учет внутренних и внешних факторов, влияющих на реализацию цели образования. Процессуальный блок включает систему методов и форм контроля и оценки сформированности компонентов профессиональной компетентности обучающихся.

Диагностический блок направлен на определение динамики формирования профессиональной компетентности обучающихся. В рамках диагностического блока разрабатывается система критериев для видов компетенций, показатели владения профессиональной деятельностью и устанавливаются уровни сформированности компетенций обучающихся.

В результате, реализация компетентностного подхода в образовательном процессе может способствовать достижению целей образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС.

Проверенный нами анализ требований Федерального государственного образовательного стандарта показал, что обучающиеся образовательных учреждений среднего профессионального образования должны обладать общими и профессиональными компетенциями.

Включение российской профессиональной школы в Болонский процесс определяет задачу обеспечения и управления качеством образования как основную в процессе модернизации профессионального образования.

Государственные стандарты среднего медицинского образования ориентируют педагогов на подготовку квалифицированного специалиста. Отметим, что основной задачей современного образовательного процесса системы СПО является подготовка специалиста к будущей профессиональной деятельности и оценка качества образования.

Таким образом, компетентностный подход предусматривает не только овладение конкретными профессиональными знаниями и навыками, но и категории – способность к выполнению разнообразных видов деятельности, готовность к овладению знаниями, развитие социальных навыков и др. [28].

В настоящий период времени к выпускникам медицинских средних профессиональных учреждений предъявляются новые требования, среди которых приоритет отдается развитию интеллектуальных, коммуникативных, способностей, профессиональной рефлексии, самоорганизации и самообучения.

Отметим, что чаще всего работодателям нужен специалист, в котором сочетаются квалификация, профессиональное воспитание, поведение, инициативность, способность работать в условиях групповой деятельности.

В последнее время широко обсуждается определение понятия «компетентностный подход» и структура компетентностей специалиста.

Выделяется три группы компетентностей:

- ключевые (социально-личностные), специальные (общепрофессиональные, профессиональные) (В.Д. Шадриков);
- общие, профессиональные, академические (В.И. Байденко);

- компетентность в широкой области и узкой (специальной) профессиональной деятельности (Ю.Г. Татур) и др.

Понятие «ключевые компетенции» нашло отражение в стандартах СПО нового поколения.

Профессиональные компетенции, которые должны быть сформированы у выпускников, освоивших основную образовательную программу по специальности, стандартом описываются с учетом особенностей профессий.

Профессиональные компетенции определяют способность специалиста действовать в соответствии со стандартами профессиональной деятельности. Отметим, что профессиональная компетенция в качестве показателя профессионализма младшего и среднего медицинского персонала – это:

- функциональные обязанности;
- комплекс профессиональных знаний и опыта;
- способность реализовывать знания, профессиональные качества в различных условиях.

В нашей выпускной квалификационной работе мы фокусируем внимание на предметно-специфических знаниях, навыках и умениях медицинского работника, которые связаны с его квалификацией и уровнем развития.

Теоретические и методологические основы формирования профессиональной компетентности, содержание компетентностного подхода к профессиональной подготовке медицинского работника среднего звена позволяют выделить комплекс условий формирования профессиональной компетентности в образовательном процессе колледжа (табл. 1).

Повышение уровня профессиональной компетентности медицинского работника обусловлено совершенствованием профессиональных знаний и умений. В этой связи особенно важно внедрять в образовательный процесс современные методы обучения, которые и будут формировать навыки, составляющие желаемые профессиональные компетенции будущего медицинского работника.

Условия формирования профессиональной компетентности будущих
медицинских работников

| № п/п | Условия формирования профессиональной компетентности | Конкретизация условий в соответствии с компонентами компетентности |
|-------|--|--|
| 1 | <p>Опора на основные положения компетентностного подхода:</p> <p>1) организация методическое сопровождение образовательного процесса;</p> <p>2) стимулирование деятельности студентов посредством активных методов обучения;</p> <p>3) использование системы критериев и показателей развития профессиональной компетентности;</p> <p>4) разработка единиц содержания образования, направленных на формирование структурных компонентов компетентности;</p> <p>5) учет опыта деятельности, интересов обучающихся при выборе содержания образования</p> | <p>1) организация деятельности обучающихся соответствующей осваиваемым профессиональным ролям и функциям;</p> <p>2) применение активных методов профессионального обучения, витагенных приемов в образовательном процессе;</p> <p>3) применение критериально-ориентированных тестов, анализ деятельности обучающихся;</p> <p>4) контекстность применения ситуативно-проблемных, задачных методов обучения; реализация разнообразных профессиональных функций, практико-ориентированность образовательного процесса;</p> <p>5) предоставление обучающимся возможности выбора в соответствии с вариативной частью учебного плана, содержания образовательной программы</p> |
| 2 | <p>Выбор технологий, методов, форм организации учебной деятельности, адекватных компетентностному подходу:</p> <p>а) актуальный подход;</p> <p>б) деятельностный подход;</p> <p>в) проблемный подход;</p> <p>г) функциональный подход.</p> | <p>а) прогнозирование результата образования, проектирование индивидуальной траекторий развития обучающихся;</p> <p>б) преимущество активных методов обучения, организация контекстной деятельности обучающихся, активизация самостоятельности обучающихся и развитие их субъектности;</p> <p>в) включение в содержание образования контекста профессиональной действительности за счет проектирования ролевых и деловых ситуаций, соответствующих реальным профессиональным проблемам;</p> <p>г) знакомство обучающихся с сущностью различных профессиональных функций</p> |
| 3 | <p>Системный подход к образованию на основе структуры компетентности личности</p> | <p>Проектирование образовательного процесса, способствующего развитию интеллектуальной и деятельностной сфер компетентности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - междисциплинарный интегративный подход; - формирование опыта творческого мышления обучающихся на основе системы активных методов профессионального обучения; - сопровождение самостоятельной деятельности |

| | | |
|---|---|--|
| | | обучающихся, обеспечение интерактивности обучения, соответствия содержания медицинской практики формируемому опыту |
| 4 | Организация процесса формирования профессиональной компетентности | <ul style="list-style-type: none"> - информирование обучающихся о сущности и значении различных профессиональных ролей и функций; - персонализация мотивационных воздействий с целью активизации практического освоения обучающимися профессиональных компетенций; - направленность на освоение обучающимися профессиональных ролей, реализацию соответствующих функций, выполнение должностных обязанностей. |
| 5 | Интегративный подход к организации образовательного процесса | <ul style="list-style-type: none"> - проектирование дидактического комплекса активных методов профессионального обучения; - разработка и реализация системы имитационных занятий как одного из аспектов дидактического комплекса; - структурирование содержания образования на основе междисциплинарной интеграции соответствующих видов компетенций |

Требования к качеству подготовки специалистов, их способности и готовности выполнять профессиональную деятельность и решать профессиональные задачи стимулировали поиск активных методов профессионального обучения, способствующих реализации компетентностного подхода в образовании.

Таким образом, реализация компетентностного подхода в систему среднего медицинского образования связана с качеством методического сопровождения, стратегии и тактики инновационной деятельности.

1.2 Активные методы обучения: классификация и характеристика

Развитие среднего профессионального образования осуществляется в условиях коренных изменений в государственно-политическом и социально-экономическом развитии России: формирования гражданского общества, рыночного сектора экономики, процессов регионализации, изменений в сфере занятости, перегруппировки спроса на рабочую силу в пользу отраслей

непроизводственной сферы, а также с учётом возрастания требований общества к качеству и конкурентоспособности человеческих ресурсов. Главными характеристиками выпускника любого образовательного учреждения являются его компетентность, конкурентоспособность и мобильность.

В этой связи акценты при изучении учебных дисциплин переносятся на процесс познания, эффективность которого полностью зависит от познавательной активности самого студента. Успешность достижения этой цели зависит не только от содержания обучения, но и оттого, как усваивается: индивидуально или коллективно, в авторитарных или гуманистических условиях, с опорой на внимание, восприятие, память или на весь личностный потенциал человека, с помощью репродуктивных или активных методов обучения.

Цели и задачи совершенствования профессиональной подготовки кадров на основе компетентностного подхода обуславливают необходимость разработки и применения инновационных образовательных технологий и методов обучения.

Теорией и практикой активного обучения занимались отечественные ученые И.Я. Лернер, М.М. Левина, В.Н. Максимова, М.И. Махмутов, И.Т. Огородников, М.Н. Скаткин.

Большой вклад в теорию и практику активного обучения внесла Т.И. Шамова, которая определила требования к его организации как способы деятельности, в рамках которых учебный материал является средством активных действий по усвоению знаний и способов деятельности [47].

В основе классификации методов педагогического воздействия Ю.К. Бабанского лежит теория деятельности, в рамках которой ученый выделил четыре группы методов взаимодействия педагога и обучающихся:

- формирования сознания личности;
- организации деятельности и общения;
- стимулирования и мотивации;

- контроля, самоконтроля и самооценки.

В свою очередь Н.Ф. Талызина определила требования к методам обучения, которые подчиняются закономерностям образовательного процесса, последовательностью этапов и спецификой усвоения [43].

Н.Ф Талызина выделила следующие этапы усвоения и их содержание:

- мотивационный (формулировка и постановка проблемы преподавателем перед обучающимися);
- предварительное знакомство (знакомство с деятельностью и знаниями);
- действия в материализованной форме (выполнение формируемой деятельности);
- внешнеречевой (рассуждение о решении задач).

Поскольку в современный образовательный процесс объединяет исполнительские, целевые, рефлексивные и проектировочные процедуры, то овладение ими в определенных условиях деятельности и является содержанием компетентного подхода. В этой связи представление о методах обучения меняются за счет активного применения в образовательном процессе технических средств обучения, средств программирования и компьютерного обучения.

Мы следуем положению И. А. Сасовой о том, что при выборе метода обучения на первый план выходит принцип «учись, делая», что действительно отражает единство обучения, освоение способ деятельности, формирование компетенций, реализации планов.

Средством реализации этого положения И.А. Сасовой являются активные методы обучения, которые реализуются в обязательной совместной деятельности преподавателя и обучающихся и характеризуются:

- вынужденной активностью мыслительной деятельности;
- постоянной вовлеченностью в образовательный процесс;
- высокой степенью мотивации, самостоятельностью в выборе решений;

- диалогической и полилогической формами взаимодействия преподавателя и обучающегося;

- рефлексивной деятельностью преподавателя и обучающихся [22].

Современные активные методы обучения – это методы, направленные на активизацию мышления обучаемых, характеризующиеся высокой степенью интерактивности, мотивации и эмоционального восприятия учебного процесса, и позволяющие:

- активизировать и развивать познавательную и творческую

- деятельность обучаемых;

- повышать результативность учебного процесса;

- формировать и оценивать профессиональные компетенции,

- особенно в части организации и выполнения коллективной работы

Специфика активных методов обучения, их новизна требуют специально организованной деятельности по их внедрению в учебный процесс. Процесс внедрения деятельностного содержания образования, активных методов и форм обучения может осуществляться разными путями.

Поэтому современная ситуация в подготовке специалистов требует коренного изменения стратегии и тактики обучения в учебном заведении. Главными характеристиками выпускника любого образовательного учреждения являются его компетентность и мобильность. В этой связи акценты при изучении учебных дисциплин переносятся на сам процесс познания, эффективность которого полностью зависит от познавательной активности самого студента.

Успешность достижения этой цели зависит не только от того, что усваивается (содержание обучения), но и от того, как усваивается: индивидуально или коллективно, в авторитарных или гуманистических условиях, с опорой на внимание, восприятие, память или на весь личностный потенциал человека, с помощью репродуктивных или активных методов обучения.

Дифференциация обучения возможна с помощью активных методов, нетрадиционных дидактических средств, которые являются источником знаний, основой формирования умений и навыков производственного обучения, и направлена на повышение активизации мыслительной деятельности обучающихся.

Для этого можно применять:

- оперативное закрепление одного из вопросов темы занятия с помощью карточек-заданий;
- фронтальное устное дифференцированное закрепление изученного на уроке, проводимое «сильным» учащимся с менее подготовленным под руководством педагога;
- рецензирование учащимися ответов своих товарищей;
- выполнение письменных оперативно оцениваемых заданий (тестов), проверка их по эталонам;
- зачеты с элементами игровых ситуаций;
- письменные зачеты.

Существует условная классификация активных методов обучения: неимитационные и имитационные (рис. 1).

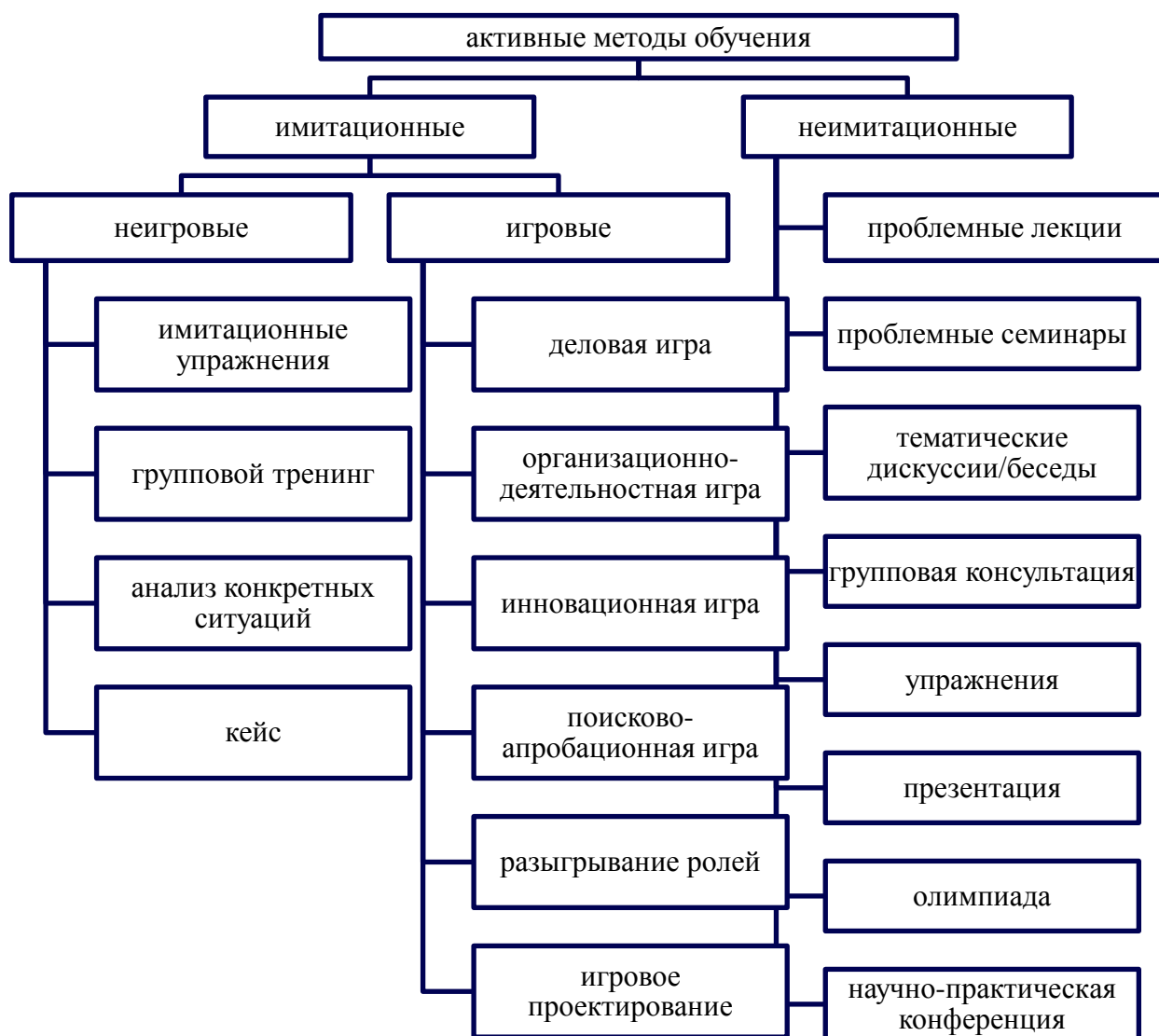


Рисунок 1. Классификация активных методов обучения: неимитационные и имитационные

Учебные занятия в медицинском колледже проходят как в имитационной, так и в неимитационной форме. С помощью имитационных методов обучения происходит воспроизведение контекста профессиональной деятельности, что способствует более успешному решению педагогических проблем или проблемных ситуаций.

Имитационные занятия обязательно предусматривают имитацию индивидуальной и коллективной деятельности в выбранной сфере, наличие имитационной модели объекта, процесса, деятельности.

Неимитационные занятия не требуют такой модели, и активизация здесь обеспечивается системой действующих прямых и обратных связей между обучаемыми и преподавателями.

С точки зрения педагогики, методы активного обучения как средство развития познавательной активности студентов можно разделить на три группы методов, наиболее интересных для использования в целях управления формированием мышления. Эти методы программированного обучения, проблемного обучения, интерактивного (коммуникативного) обучения.

Программированное обучение. Название происходит от заимствованного из словаря электронно-вычислительной техники термина «программа», обозначающего систему последовательных действий(операций), выполнение которых ведет к заранее запланированному результату. Основная цель программированного обучения – улучшение управления учебным процессом. У истоков этого вида обучения стояли американские дидакты и психологи Н. Краузер, С. Пресси, Б. Скиннер, в отечественной науке этими вопросами занимались Г.Я. Гальперин, А.М. Матюшкин, Н.Ф. Талызина и др. Особенности программированного обучения заключаются в следующем:

- учебный материал разделяется на отдельные порции;
- учебный процесс состоит из последовательных шагов, содержащих порцию знаний и мыслительных действий по их усвоению;
- каждый шаг завершается контролем (вопросом, заданием и т.п.);
- каждый учащийся работает самостоятельно и овладевает учебным материалом в посильном для него темпе;
- педагог выступает организатором обучения помощником (консультантом) при затруднениях, осуществляет индивидуальный подход.

Проблемное обучение. Исследованием этого метода обучения занимаются многие ученые-дидакты, психологи, педагоги-новаторы и т.д.

Проблемное обучение – это форма организации умственного процесса при приобретении знаний путем решения проблем. От других видов обучения отличает организация обучения путем самостоятельного добывания знаний в процессе учебных проблем, развития творческого мышления и познавательной активности учащихся. Важным этапом является создание проблемной ситуации, представляющей собой ощущение мыслительного затруднения.

Учебная проблема, которая вводится в момент возникновения проблемной ситуации, должна быть достаточно трудной, но посильной для учащихся.

Преимущество проблемного обучения: самостоятельное добывание знаний путем собственной творческой деятельности, высокий интерес к учебному труду, развитие продуктивного мышления, прочные и действенные результаты обучения.

Интерактивное обучение – обучение, которое основано на психологии человеческих взаимоотношений и взаимодействиях. В деятельности преподавателя центральное место занимает не отдельный учащийся как индивид, а группа взаимодействующих учащихся, которые, обсуждая вопросы, спорят и соглашаются между собой, стимулируют и активизируют друг друга.

При применении интерактивных методов сильнее всего действует на интеллектуальную активность дух соревнования, соперничества, состязательности, который проявляется, когда, люди коллективно ищут истину.

Во время такого занятия от преподавателя требуется гораздо больше активности творчества, чем тогда, когда оно проходит пассивно, в форме пересказа вычитанных в книгах или давно известных истин. Интерактивные методы будут иметь наибольший эффект, не только обучающий, но и воспитательный, когда преподаватель будет влиять на обсуждение не только высказываний научно аргументированной точки зрения, но и выражением

своего личного отношения к проблеме, своей мировоззренческой и нравственной позиции. Формы участия преподавателя в дискуссии студентов могут быть самыми разнообразными, но ни в коем случае не навязыванием своего мнения. Лучше всего это делать путем тонко рассчитанного управления ходом дискуссии, через постановку проблемных вопросов, требующих продуктивного мышления, творческого поиска истины. Преподаватель высказывает свою точку зрения лишь в порядке извлечения выводов из высказываний студентов и аргументированного опровержения ошибочных суждений. Его позиция может совпадать с мнениями студентов, поскольку они появились в результате наводящих вопросов преподавателя.

Такими приемами можно не просто направлять содержательную, интеллектуально познавательную сторону обсуждения теоретических вопросов, но и конструировать совместную продуктивную деятельность, тем самым влияя на учебную деятельность в учебно-воспитательную.

К методам интерактивного обучения могут быть отнесены следующие: эвристическая беседа, метод дискуссии, мозговая атака, метод круглого стола, метод деловой игры, конкурсы практических работ с их обсуждением и некоторые другие, применяемые отдельными энтузиастами активных методов обучения.

Эвристическая беседа. Метод получил название от восходящего к Сократу методу обучения «эвристика» (нахожу, открываю, отыскиваю). По своей психологической природе эвристическая беседа – это коллективное мышление или беседа как поиск ответа на проблему. Поэтому в педагогике это метод принято считать методом проблемного обучения.

Дискуссия как метод обучения стала применяться в последние годы. Когда была провозглашена гласность и были сняты запреты на плюрализм мнений не только по вопросам житейским, но и по проблемам теорий, политики, идеологии.

Метод дискуссии представляет собой специально запрограммированное свободное обсуждение теоретических вопросов учебной программы, которые обычно начинаются с постановки вопроса.

Метод дискуссии используется в групповых формах занятий, на семинарах-практикумах, беседах по обсуждению итогов выполнения заданий, на практических и лабораторных занятиях, когда студентам нужно высказываться. Иногда практикуются и лекции-дискуссии, когда лектор по ходу изложения материала обращается к аудитории с отдельными вопросами, требующими коротких и быстрых ответов. Дискуссия в полном смысле на лекции развернуться не может, но дискуссионный вопрос, вызвавший сразу несколько разных ответов из аудитории, уже создает психологическую атмосферу коллективного размышления и готовности внимательно слушать рассуждение лектора, отвечающего на дискуссионный вопрос.

Метод «мозговой атаки» как метод обучения еще не успел прижиться в практике образования. Само название метода родилось в системе управления, а также в сфере научных исследований. Он широко применяется в экономической управленческой деятельности. Суть этого метода заключается в поиске ответа специалистов на сложную проблему посредством интенсивных высказываний всевозможных приходящих в голову идей, догадок, предположений. «Золотое правило» мозговой атаки – ничего из произнесенного участниками разговора не подвергать сомнению, не критиковать, а обеспечить полную свободу высказывания любых идей. Такая психологическая свобода позволяет вести себя раскованно.

Метод «круглого стола» был заимствован педагогикой из области политики и науки. «Круглые столы» организуются обычно для обсуждения какой-нибудь проблемы представителями разных политических и научных направлений. В обучении метод «круглого стола» используется для повышения эффективности усвоения теоретических проблем путем рассмотрения их в разных научных аспектах, с участием специалистов разного профиля и т.д.

Метод «деловой игры». Первоначально появился не в системе образования, а в практической сфере управления. Сейчас деловые игры применяются в самых различных областях практики: в исследовательской работе, в процессе проективных разработок, при коллективной выработке решений и в военном деле.

В подготовке специалистов разного профиля деловая игра применяется чаще всего для обучения управленческой деятельности. Суть метода деловой игры как метода обучения заключается в учебном моделировании ситуации той деятельности, которой предстоит обучить учащихся, чтобы на моделях, а не реальных объектах учить будущих специалистов выполнять соответствующие профессиональные функции.

Активные методы обучения предполагают использование такой системы методов, которая направлена главным образом, не на изложение преподавателем готовых знаний и их воспроизведение, а на самостоятельное овладение студентами знаний в процессе активной познавательной деятельности.

Активные методы обучения – это обучение деятельностью. Согласно теории А.С. Выготского обучение влечет за собой развитие, так как личность развивается в процессе деятельности. Именно в активной деятельности, направляемой преподавателем, студенты овладевают необходимыми знаниями, умениями, навыками для их профессиональной деятельности, развиваются творческие способности.

В основе активных методов лежит диалогическое общение, как между преподавателем и студентами, так и между самими студентами. А в процессе диалога развиваются коммуникативные способности, умение решать проблемы коллективно, и самое главное развивается речь студентов. Активные методы обучения направлены на привлечение студентов к самостоятельной познавательной деятельности, вызвать личностный интерес к решению каких-либо познавательных задач, возможность применения студентами полученных знаний. Целью активных методов является, чтобы в

усвоении знаний, умений, навыков участвовали все психические процессы (речь, память, воображение и т.д.).

Преподаватель в своей профессиональной деятельности использует ту классификацию и группу методов, которые наиболее полно помогают осуществлению тех дидактических задач, которые он ставит перед занятием. И активные методы обучения являются одним из наиболее эффективных средств вовлечения студентов в учебно-познавательную деятельность.

Таким образом, особенности активных методов обучения заключаются в решении психологических проблем в коллективе, высоком уровне мыслительной (интеллектуальной), аналитической деятельности студентов. К тому же практическая деятельность способствует более прочному усвоению знаний. Повышает интерес к занятию, что сопряжено с положительными эмоциями и идет эмоционально-интеллектуальный отклик на обучение.

Наблюдается высокий уровень мотивации, самоуправления. Общение происходит на деловой основе. Развиваются творческие и коммуникативные способности.

Обычно активные методы обучения применяются в комплексе с традиционными методами. Активные методы охватывают все виды аудиторных занятий со студентами.

Для совершенствования и активизации учебного процесса в учебных заведениях большое значение имеет учет особенностей профессионального обучения, которое требует перестройки у студентов стереотипов учебной работы, сложившейся в школе и вооружение новыми умениями и навыками учебно-познавательной деятельности. С развитием научно-технического прогресса, увеличивается объем информации, обязательной для усвоения. Установлено, что информация быстро устаревает и нуждается в обновлении. Отсюда вытекает следующее, что обучение, которое ориентировано главным образом на запоминание и сохранение материала в памяти, уже только отчасти сможет удовлетворять современным требованиям.

Значит, выступает проблема формирования таких качеств мышления, которые позволили бы студенту самостоятельно усваивать постоянно возобновляющуюся информацию, развитие таких способностей, которые, сохранившись и после завершения образования, обеспечивали человеку возможность не отставать от ускоряющегося научно-технического прогресса.

Из этого можно сказать, что нужны новые методы и подходы в обучении, которые могли научить студентов учиться, то есть самостоятельно находить и усваивать нужную информацию. Ведь, то, что усвоено самостоятельно, методом проб и ошибок усваивается лучше.

Активные методы обучения создают условия для формирования и закрепления профессиональных знаний, умений и навыков у студентов. Они оказывают большое влияние на подготовку студентов к будущей профессиональной деятельности. Вооружают студентов основными знаниями, необходимыми специалисту в его квалификации, формируют профессиональные умения и навыки, так как для практики необходима теория, а для теории - практика.

Использование преподавателями активных методов в процессе обучения способствует преодолению стереотипов в обучении, выработке новых подходов к профессиональным ситуациям, развитию творческих способностей студентов.

ГЛАВА 2. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА ОСНОВЕ МОДЕЛИ АКТИВНЫХ МЕТОДОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

2.1 Моделирование системы активных методов профессионального обучения

В нашем исследовании предметом педагогического моделирования является элемент методического сопровождения реализации компетентностного подхода, что может привести к качественному изменению процесса образования и его результатов.

По мнению А.Н. Дахина, Е.А. Лопатко, А.В. Цыганова и др. [21, 32, 46] модернизация образования недостаточна эффективна в связи с отсутствием должного внимания методу моделирования. Раскроем понятие «педагогическое моделирование» с описания термина «модель».

Модель представляет собой искусственный объект, который представлен в виде схемы, конструкций, форм, формул, подобен объекту исследования и отображает в определенном виде свойства, структуру, взаимосвязи, отношения между элементами прототипа [6].

Построение моделей имеет строгие правила, которые сложно сформулировать, но в настоящий период уже имеется достаточно богатый опыт моделирования и применения разнообразных объектов и процессов. Процесс разработки моделей является непрерывным, подобно процессу развития науки. Отметим, что наглядные модели достаточно часто применяются в образовательном процессе.

Условно модели подразделяются на три вида [32]:

- физические, если природа модели тождественная оригиналу;
- вещественно-математические, если природа модели имеет от прототипа, но поведение оригинала поддается описанию);

- логико-семиотические, если модель конструируется посредством знаков, символов, схем.

Названные типы моделей не имеют жестких границ. Педагогические модели представлены во второй и третьей группе перечисленных видов.

Остановимся подробнее на понятии «моделирование». Моделирование – процесс, отражающий деятельность по созданию, исследованию и использованию моделей. Модели условно можно разделить на идеальные (абстрактные) и реальные, вещественные (предметные). Формы моделирования определяется в зависимости от вида модели и сферы ее применения.

Характер модели определяет тип моделирования - предметное или знаковое (информационное) моделирование [6]. Предметное моделирование применяется, если модель, воспроизводит определенные характеристики объекта моделирования (динамические, функциональные и др.); аналоговое моделирование используется, если оригинал и модель можно представить в виде единого математического соотношения.

Схемы, чертежи, формулы используются при знаковом моделировании, важным видом которого является моделирование математическое [6].

Конструкциями, созданными средствами мышления, являются абстрактные модели, которые представляют языковые конструкции и формируются, передаются средствами языков специализации разных уровней. Поскольку абстрактные модели создаются при помощи «профессиональных» или искусственных языков, языков логики и математики, то в результате мы получаем иерархию языков, соответствующей иерархии типов моделей. На вершине находятся модели, разработанные средствами естественного языка.

Рассматривая проблему педагогического моделирования и ее значимость в педагогической практике, обратимся дескриптивной, прогностической и нормативной функциям процесса моделирования.

Дескриптивная функция модели отражает возможность объяснить посредством абстрагирования явления и процессы. Именно дескриптивная функция лежит в основе успешных моделей, которые являются компонентами научных теорий и эффективным средством отражения их содержания [21].

Прогностическая функция моделирования дает возможность предсказывать свойства, состояния систем.

Нормативная функция моделирования позволяет описать реально существующие системы, создать их нормативный образ, который отражает желания, интересы, предпочтения автора модели, отраженные в критериях.

Методы моделирования систем разделяются на два класса. Первый класс – качественные и количественные, второй класс – содержательные и формальные. Качественные методы включают: методы структуризации и сценариев, графические методы др. Для применения количественных методов моделирования различных объектов необходимо построить математическую модель [21].

Современная педагогика и дидактика активно используют метод моделирования. Это доказано опытом педагогов-теоретиков и педагогов - практиков. В педагогической науке обычно моделируется содержание образования, образовательная деятельность, процессы мониторинга и т.д. Научные модели представляются как средства преподавания.

Необходимость владения методикой моделирования преподавателями связана в первую очередь с психолого-педагогическими основаниями их профессиональной деятельности. Когда преподаватель создает разнообразные модели реальных процессов, моделирование выступает и в роли педагогического средства, способа обобщения опыта профессионально-педагогической деятельности, представленного в свернутом виде. Достаточно широко педагогами применяется моделирование содержания учебного материала с целью логического упорядочения, построения семантических схем, предъявления информации в наглядной форме.

Целевая направленность в педагогике представлена следующими видами моделей [37]:

- учебные (пособия, тренажёры, обучающие программы);
- опытные (натурные копии объекта для исследования и прогнозирования характеристик объекта проектирования);
- научно-технические (для исследования процессов и явлений);
- игровые (игры, воссоздающие поведение объекта).

Для определения эффективности процесса моделирования в педагогике используется понятие «педагогическая валидность», то есть достоверность, адекватность. Педагогическая валидность - комплексное обоснование (концептуальное, критериальное, количественное), поскольку моделируются многофакторные явления [46].

Представим основные этапы педагогического моделирования [21]:

- выбор методологических оснований, описание предмета исследования (качественное);
- постановка задач;
- конструирование модели, уточнением зависимостей основных элементов объекта моделирования, определение его параметров, выбор методики и критериев оценки измерения;
- исследование валидности;
- реализация модели в опытно-поисковой работе;
- интерпретация результатов моделирования (содержательная).

Педагогическое моделирование является составной частью педагогического проектирования. Иногда эти понятия используются как синонимичные, заменяют друг друга [50].

А.Н. Дахин полагает, что содержание терминов «моделирование» и «проектирование» достаточно близко, то есть проект в качестве системы является подсистемой модели, и наоборот, проектирование может включать в себя модели [21].

Отметим, что проектирование – создание отдельных моделей, а моделирование представлено совокупностью элементов и может включать теорию проектирования.

Моделирование в разделе педагогики «дидактика» с успехом применяется при решении проблем оптимизации структуры образовательного процесса, содержания учебного материала, совершенствования организации образовательного процесса, управления познавательной деятельностью обучающихся, диагностики и прогнозирования результатов обучения.

Любая дисциплина образовательного процесса нуждается в моделях, поскольку современный образовательный процесс не представляется без схем и знаковых конструкций.

Применение моделирования самым тесным образом связано с все более глубоким познанием сущности учебно-воспитательных явлений и процессов, углублением теоретических основ исследования. Педагог-исследователь может разработать модели: оптимизации структуры учебного процесса, активизации познавательной самостоятельности учащихся, личностно-ориентированного подхода к учащимся в учебном процессе. Метод моделирования открывает для педагогической науки возможность математизации педагогических процессов и несет в себе огромный потенциал.

Цель образовательной деятельности медицинского колледжа – развитие общих, формирование и совершенствование профессиональных компетенций слушателей. Технологизация работы современных медицинских организаций, внедрение стандартов оказания медицинских услуг меняет роль среднего медицинского персонала, расширяя его функционал [32].

В Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Свердловский областной медицинский колледж» программа

дополнительного профессионального образования и профессионального обучения осуществляется для 42 специальностей, которые имеют лицензию.

В соответствии с Дополнительной профессиональной программой повышения квалификации выпускники ГБПОУ «СОМК» овладевают общими и профессиональными компетенциями, которые необходимы для осуществления деятельности по оказанию медицинской помощи населению в условиях процедурных и прививочных кабинетов медицинских организаций.

В ходе решения проблемы организации компетентностного подхода в образовательном процессе в рамках дополнительной профессиональной программы «Сестринское дело» нами была разработана концептуальная модель активных методов дополнительного профессионального обучения.

Разработанная нами модель активных методов дополнительного профессионального обучения характеризуется как компетентностная и деятельностная. Модель способствует обеспечению проектирования системы активных методов дополнительного профессионального обучения.

Актуальность модели активных методов дополнительного профессионального обучения обусловлена особенностями реализации образовательного процесса в условиях достижения целей ФГОС, недостаточной разработанностью организационно-педагогических условий реализации компетентностного подхода, необходимостью развития образовательного процесса в системе дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

Стратегическая цель разработанной модели – обеспечение в образовательном процессе условий освоения слушателями компетентностного содержания профессиональной деятельности, развитие профессионального мышления.

Для достижения цели нами определен комплекс задач, которые необходимо решить организаторам образовательного процесса:

- выявление роли и места модели активных методов профессионального обучения в образовательном процессе;

- определение функций и структуры модели активных методов профессионального обучения в образовательной программе «Сестринское дело»;

- выбор активных методов профессионального обучения и определение их функций, конструирование системы активных методов профессионального обучения в целостной модели;

- выявление особенностей и механизмов управления внедрения и реализацией модели активных методов профессионального обучения;

- создание условий (методических, правовых, кадровых, организационных и т.д.) для реализации модели активных методов профессионального обучения;

- выявление факторов, которые могут ограничить использование разработанной модели активных методов профессионального обучения;

- разработка критериев и показателей результативности реализации модели активных методов профессионального обучения [35].

Реализация модели активных методов профессионального обучения направлена на расширение спектра образовательных возможностей компетентностного подхода в обучении, разработки вариативных моделей образовательного процесса дополнительного профессионального обучения, развитие инновационного мышления преподавателей, проектирование образовательного процесса, направленного на формирование и развитие профессиональных компетенций.

Модель системы активных методов профессионального обучения разрабатывалась на основе программно-целевого подхода, который предполагает анализ проблем, определение целей, интеграцию представлений об организации и реализации образовательного процесса в колледже.

Программно-целевой подход, по мнению А.М. Моисеева, позволяет разработчикам изменять не только систему, но и отдельные элементы или модули [39].

При разработке модели активных методов профессионального обучения нами учитывались:

- принцип культуросообразности, который определял согласованность выбранных образовательных технологий, форм организации учебной деятельности, методов обучения с тенденциями развития системы образования СПО;

- принцип целесообразности – адекватность целям образовательного процесса;

- принцип технологизации образовательного процесса;

- принцип систематизации – определение системы активных методов профессионального обучения с учетом иерархии образовательных целей;

- принцип рефлексивно-компетентностной организации образовательного процесса;

- принцип индивидуализации обучения – адекватность компетентностного содержания образовательного процесса уровню профессиональной подготовки и культуры слушателей;

- гибкости системы методов обучения – учет индивидуальных профессиональных проблем и их разрешение в образовательном процессе;

- принцип управляемости – последовательный отбор и проектирование системы активных методов профессионального обучения на основе проблемного анализа динамики результативности образовательного процесса;

- принцип учета ресурсов – обеспечение реализации системы активных методов профессионального обучения;

- принцип корректности – согласованность профессиональной коммуникации преподавателей и слушателей;

- принцип актуализации – адекватность единиц содержания образования проектируемой профессиональной деятельности.

Отметим, что образовательный процесс в медицинском колледже опирается на профессиональный опыт, который персонифицирован в

преподавателе и студенте. В этой связи моделируемая система активных методов профессионального обучения средством соединения различных видов опыта (социально, профессионального, персонифицированного).

Активные методы, включенные в систему, позволяют осуществить синтез учебного материала и профессионального опыта преподавателя и студента. Только в единении содержания образования, деятельности студента и преподавателя возможна реализация компетентностного подхода.

Таким образом, система активных методов профессионального обучения может выступать как:

- средство организации образовательного процесса;
- способ овладения определенным видом опыта;
- условие профессионального развития.

Разработанная нами модель системы активных методов профессионального обучения направлена на самоопределение студентов в конкретной проблемной ситуации на основе соответствующего способа деятельности, который опосредован элементом системы.

В процессе моделирования нами были определены объекты управления развитием образовательного процесса, к которым отнесены: квалификация слушателей, квалификации преподавателей, современные образовательные технологии, формы организации учебной деятельности, соответствующие активным методам профессионального обучения.

Нами определены основные направления деятельности по реализации модели активных методов профессионального обучения:

- повышение квалификации преподавателей;
- внедрение современных технологий управления и образовательных технологий;
- разработка рабочих программ дисциплин и курсов с применением модели активных методов профессионального обучения;
- разработка методического обеспечения модели активных методов профессионального обучения.

Представим подробнее содержание работы по реализации модели активных методов профессионального обучения.

Для подготовки реализации разработанной нами модели активных методов профессионального обучения необходима организация постоянно-действующего семинара-практикума для преподавателей, семинаров пилотных групп преподавателей, реализующих образовательный процесс, освоение технологий и форм группового взаимодействия всеми преподавателями.

Важным аспектом подготовки к реализации модели активных методов профессионального обучения является создание группы организационно-технического обеспечения, которая тиражирует результаты образовательного процесса, успешные практики преподавателей, осуществляет аудио и видео сопровождение и обеспечение образовательного процесса [41].

Особенностью образовательного процесса, реализуемого на основе модели активных методов профессионального обучения, является его направленность на развитие слушателей – овладением новыми способами мышления и деятельности.

Образовательный процесс следует логике управленческого акта:

- самоопределение слушателей в образовательной ситуации;
- понимание слушателями единиц содержания профессиональной деятельности;
- выявление внутренних и внешних ресурсов, необходимых для реализации модели активных методов профессионального обучения;
- проектирование и организации деятельности преподавателей и слушателей в рамках образовательного процесса;
- анализ деятельности по реализации модели активных методов профессионального обучения с целью выявления затруднений преподавателей;
- коррекция модели активных методов профессионального обучения [48].

Следуя логике моделирования, представим модель системы активных методов профессионального обучения в медицинском колледже (рис. 2).

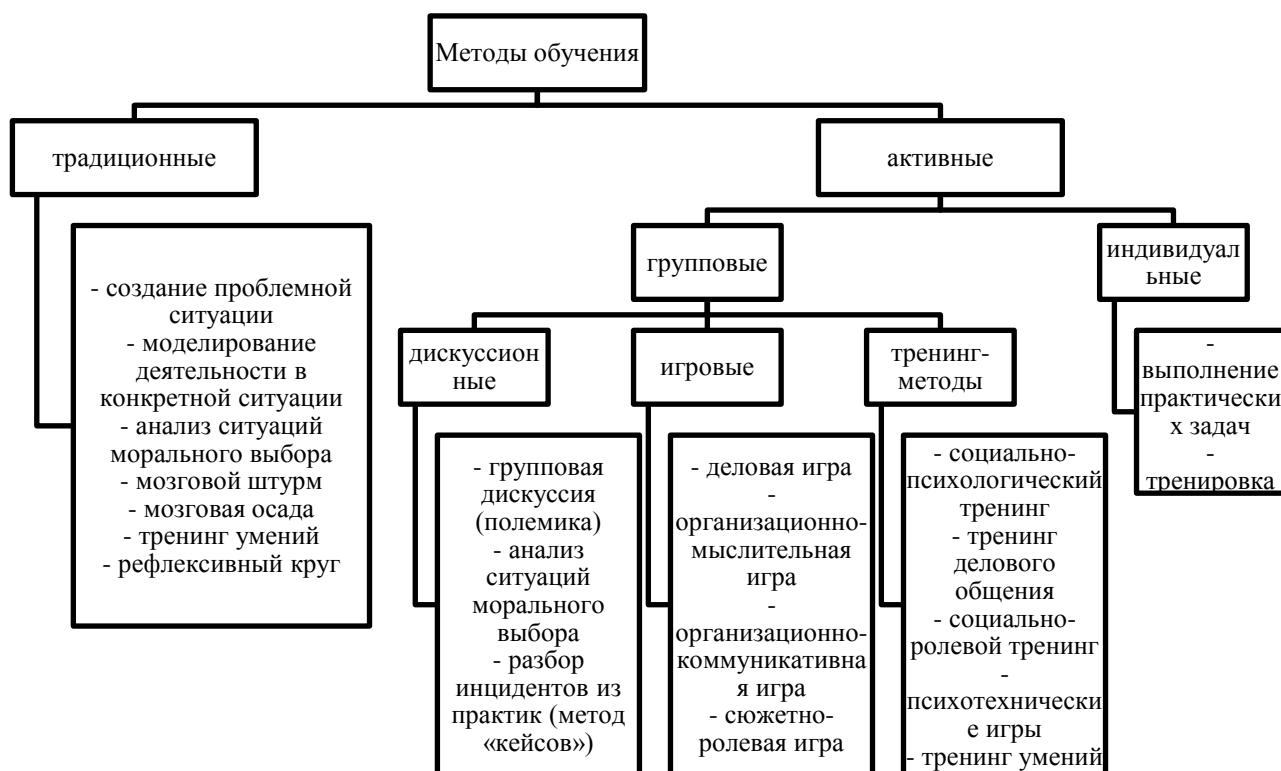


Рисунок 2. Модель системы активных методов профессионального обучения в медицинском колледже

Для реализации модели активных методов профессионального обучения нами разработаны для каждой специальности рабочие тетради с заданиями, которые усложняются по мере того, как студент накапливает и расширяет свои знания, приложение 1.

В рамках созданной модели нами разработан комплекс специальных заданий. Пример технологических карт представлен в приложении 2. В рамках данного параграфа считаем необходимым разработать следующие задания:

- изучив Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.7.2790-10, разработать таблицу «Классификация медицинских отходов»;

- изучив Концепцию развития здравоохранения РФ до 2030 года, разработать собственную схему «Основные направления мероприятий по развитию здравоохранения»;

- изучив Концепция государственной политики в области охраны здоровья детей в РФ, инновационные подходы к организации перинатальных центров, организацию работы службы родовспоможения в условиях внедрения современных технологий, определить основные цели концепции в области охраны здоровья детей;

- проанализировать конкретную ситуацию и определить, в каких случаях возможно предоставление сведений, составляющих врачебную тайну без согласия гражданина или его законного представителя?;

- на основании положений статьи 20 ФЗ МЗ № 323 от 21.11.2011 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» определить ошибки в деятельности медицинского работника по заполнению документа «Информированное добровольное согласие пациентов».

2.2 Анализ результативности реализации модели активных методов профессионального обучения

Разработанная система активных методов обучения в программе модуля дисциплины «Общепрофессиональные вопросы» направлена на решение проблемы методического обеспечения компетентностного подхода в организации образовательного процесса и личностно-профессионального развития медицинского специалиста.

Опытно-поисковая работа проводилась с февраля по апрель 2020 года.

Для исследования было выбрано 2 группы студентов медицинских специальностей ГБПОУ СО «СОМК» по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

Численность каждой группы составляла 30 человек.

В феврале 2020 года был проведен входной контроль знаний студентов медицинского колледжа. В табл. 2 представлены результаты входного контроля в обеих группах.

Таблица 2

Оценка уровня профессиональных умений обучающихся

| Уровень усвоения знаний | Группа № 1 | | Группа № 2 | |
|---|--------------------|-----------|--------------------|-----------|
| | Количество человек | Уд.вес, % | Количество человек | Уд.вес, % |
| Неудовлетворительно | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Удовлетворительно | 21 | 70 | 19 | 63,3 |
| Хорошо | 6 | 20 | 6 | 20 |
| Отлично | 3 | 10 | 5 | 16,7 |
| Средний балл группы (по 5-балльной шкале) | 3,4 | | 3,5 | |

Для более наглядного представления полученных данных построим диаграмму (рис. 3).

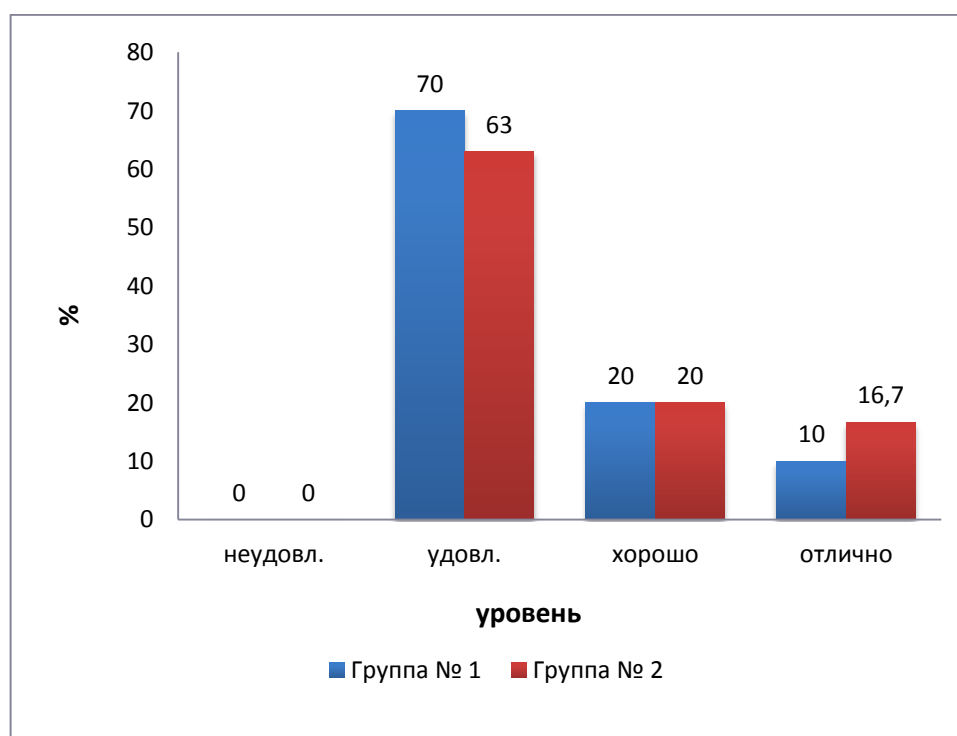


Рисунок 3. Оценка уровня профессиональных умений обучающихся

По представленным данным видим, что уровень профессиональных умений обучающихся группы 1 и группы 2 удовлетворительный: 21 и 19 человек соответственно.

Средний бал группы 1 – 3,4; группы № 2 – 3,5.

Для реализации опытно-поисковой работы исследования группа 1 была определена – контрольной, группа 2 – экспериментальной группой.

Обучающиеся контрольной группы занимались по традиционной программе дополнительного профессионального образования и профессионального обучения. Обучающиеся экспериментальной группы работали по программе на основе системы активных методов профессионального обучения.

Анализ результатов итоговой диагностики показал, что уровень профессиональных умений экспериментальной группы имеет положительную динамику, данные представлены в табл. 3.

Таблица 3

Уровень профессиональных умений обучающихся

| Уровень усвоения знаний | Контрольная группа | | Экспериментальная группа | |
|---|--------------------|-----------|--------------------------|-----------|
| | Количество человек | Уд.вес, % | Количество человек | Уд.вес, % |
| Неудовлетворительно | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Удовлетворительно | 12 | 40 | 3 | 10 |
| Хорошо | 13 | 43,3 | 18 | 60 |
| Отлично | 5 | 16,7 | 9 | 30 |
| Средний балл группы (по 5-балльной шкале) | 3,8 | | 4,2 | |

Для более наглядного представления полученных данных построим диаграмму (рис. 4).

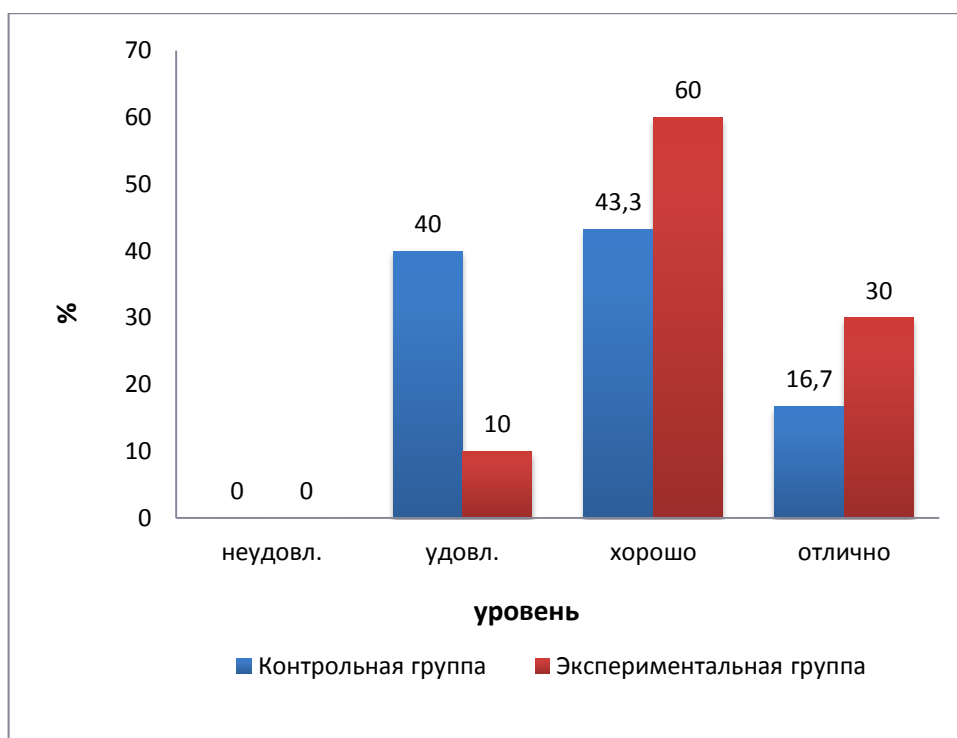


Рисунок 4. Уровень профессиональных умений обучающихся

По представленным данным видим, что уровень профессиональных умений в контрольной и экспериментальной группах стал значительно выше: в контрольной группе 12 человек (40%) имеют удовлетворительный уровень, 13 человек (43,3%) – хороший уровень, 5 человека (16,7%) – отличный уровень. В экспериментальной группе уровень знаний стал выше по сравнению с контрольной группой: всего 3 человека (10%) имеют удовлетворительный уровень, 18 человек (60%) – хороший уровень, 9 человек (30%) – отличный уровень.

Средний балл контрольной группы составляет 3,8, а экспериментальная группа имеет средний балл 4,2.

Таким образом, по данным сравнительных результатов профессиональных умений контрольной и экспериментальной групп видим, что с использованием системы активных методов обучения в реализации программы дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, обучающиеся экспериментальной группы,

демонстрируют более успешную подготовку к профессиональной деятельности.

Далее проанализируем динамику сформированности профессиональных умений в контрольной группе, табл. 4, рис. 5.

Таблица 4

Динамика сформированности профессиональных умений обучающихся
(контрольная группа)

| Уровень усвоения знаний | Входной контроль | | Итоговый контроль | |
|--|--------------------|-----------|--------------------|-----------|
| | Количество человек | Уд.вес, % | Количество человек | Уд.вес, % |
| Неудовлетворительно | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Удовлетворительно | 21 | 70 | 12 | 40 |
| Хорошо | 6 | 20 | 13 | 43,3 |
| Отлично | 3 | 10 | 5 | 16,7 |
| Средний балл группы (по 5-балльной шкале) | 3,4 | | 3,8 | |

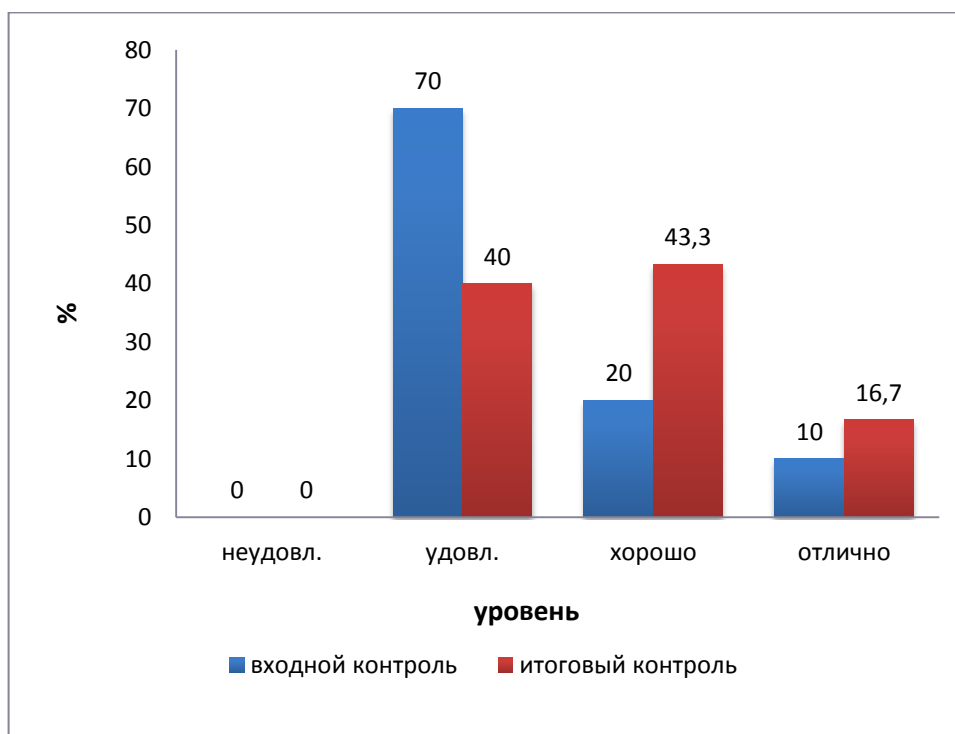


Рисунок 5. Динамика сформированности профессиональных умений обучающихся (контрольная группа)

По данным таблицы и диаграммы видим, что в контрольной группе 12 человек (40%) имеют удовлетворительный уровень, 13 человек (43,3%) – хороший, 5 человек (16,7%) – отличный. Средний бал увеличился на 0,4 .

В таблице 5 и на рисунке 6 представлена динамика сформированности профессиональных умений обучающихся экспериментальной группы.

Таблица 5

Динамика сформированности профессиональных умений обучающихся экспериментальной группы

| Уровень усвоения знаний | Входной контроль | | Итоговый контроль | |
|---|--------------------|-----------|--------------------|-----------|
| | Количество человек | Уд.вес, % | Количество человек | Уд.вес, % |
| Неудовлетворительно | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Удовлетворительно | 21 | 70 | 12 | 40 |
| Хорошо | 6 | 20 | 13 | 43,3 |
| Отлично | 3 | 10 | 5 | 16,7 |
| Средний балл группы (по 5-балльной шкале) | 3,4 | | 3,8 | |

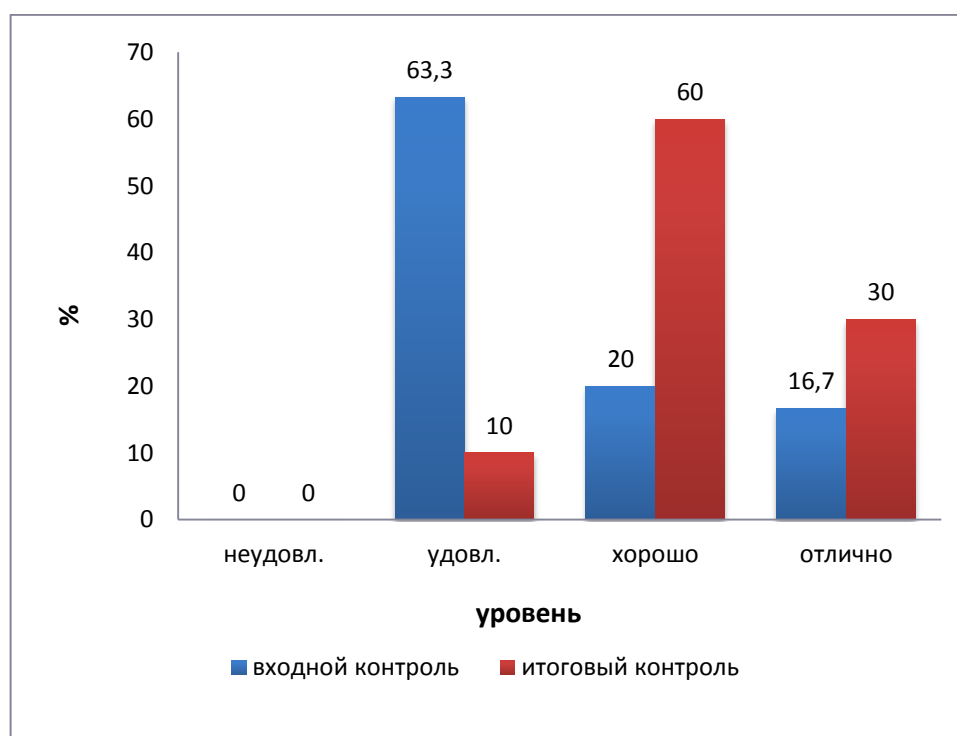


Рисунок 6. Динамика сформированности профессиональных умений обучающихся экспериментальной группы

По данным таблицы и диаграммы уровень знаний до и после работы с заданиями значительно выше: если до эксперимента низкий уровень наблюдался у 19 обучающихся (63,3%), то после эксперимента всего у 9 человек (30%), средний уровень знаний до эксперимента имели 6 человек (20), после эксперимента – 18 человек (60%), высокий уровень с 5 человек вырос до 9 человек (30%).

Таким образом, мы видим, что в экспериментальной группе наблюдается выраженная положительная динамика формирования профессиональных умений при применении системы активных методов профессионального обучения.

В настоящее время в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией по COVID-19 Российская Федерация перешла на дистанционное обучение в образовательных учреждениях.

2 марта 2020 года в ГБПОУ СО «Свердловский областной медицинский колледж» был осуществлен новый набор обучающихся по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, который начали обучение на очной форме.

С 30 марта 2020 студенты ГБПОУ СО «Свердловский областной медицинский колледж» перешли на дистанционное обучение и разработанные нами рабочие тетради на основе системы активных методов обучения по направлению «Сестринское дело» стали необходимым условием образовательного процесса.

С целью подтверждения эффективности предлагаемой системы в модуле «Информационный блок. Общепрофессиональные вопросы» была также проведена диагностика сформированности профессиональных умений, обучающихся колледжа до и после перехода на дистанционное обучение (табл. 6).

Динамика сформированности профессиональных умений (очное обучение)

| Уровень усвоения знаний | Группа № 1 | | Группа № 2 | |
|---|--------------------|-----------|--------------------|-----------|
| | Количество человек | Уд.вес, % | Количество человек | Уд.вес, % |
| Неудовлетворительно | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Удовлетворительно | 20 | 66,7 | 19 | 63,3 |
| Хорошо | 7 | 23,3 | 8 | 26,7 |
| Отлично | 3 | 10 | 3 | 10 |
| Средний балл группы (по 5-балльной шкале) | 3,4 | | 3,5 | |

Для более наглядного представления полученных данных построим диаграмму (рис. 7).

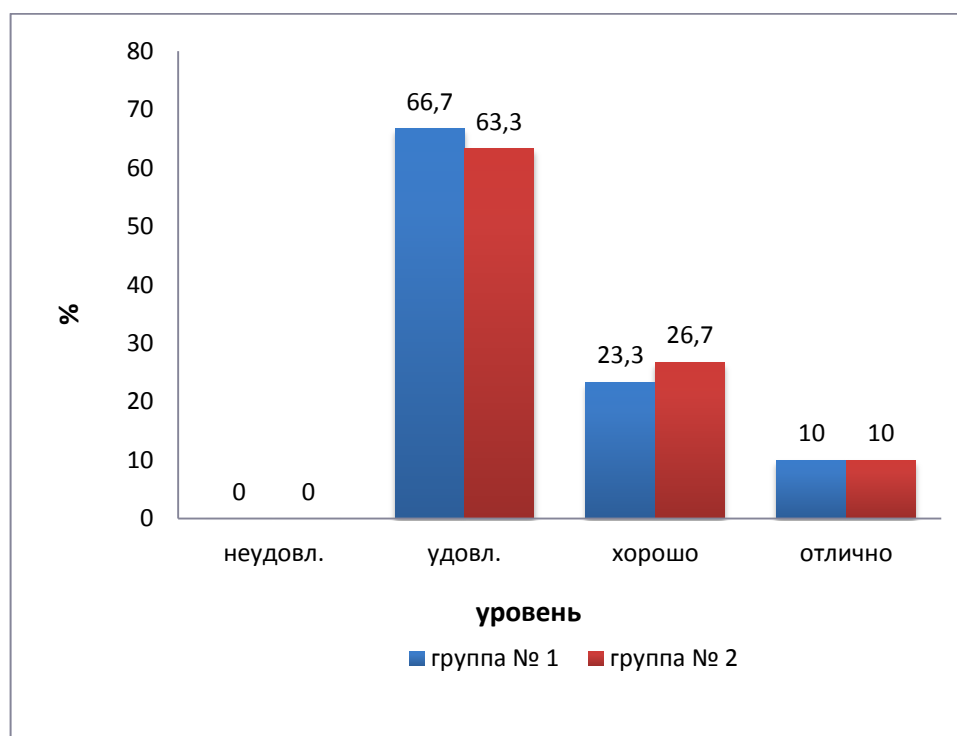


Рисунок 7. Динамика сформированности профессиональных умений (очное обучение)

По представленным данным видим, что сформированность профессиональных умений обучающихся группы 1 и группы 2 удовлетворительная: 20 и 19 человек соответственно.

Средний балл группы 1 – 3,4; группы 2 – 3,5.

Для проведения опытно-поисковой работы группа 1 была определена как контрольная, группа 2 – экспериментальная.

Обучающиеся контрольной группы занимались по традиционной технологии. Обучающиеся экспериментальной группы работали по программе с использованием системы активных методов профессионального обучения.

30 апреля 2020 года была проведена дистанционная итоговая диагностика, данные которой представлены в табл. 7.

Таблица 7

Динамика сформированности профессиональных умений (дистанционном обучении)

| Уровень усвоения знаний | Контрольная группа | | Экспериментальная группа | |
|---|--------------------|-----------|--------------------------|-----------|
| | Количество человек | Уд.вес, % | Количество человек | Уд.вес, % |
| Неудовлетворительно | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Удовлетворительно | 17 | 56,7 | 4 | 13,3 |
| Хорошо | 10 | 33,3 | 12 | 40 |
| Отлично | 3 | 10 | 14 | 46,7 |
| Средний балл группы (по 5-балльной шкале) | 3,5 | | 4,3 | |

Для более наглядного представления полученных данных построим диаграмму (рис. 8).

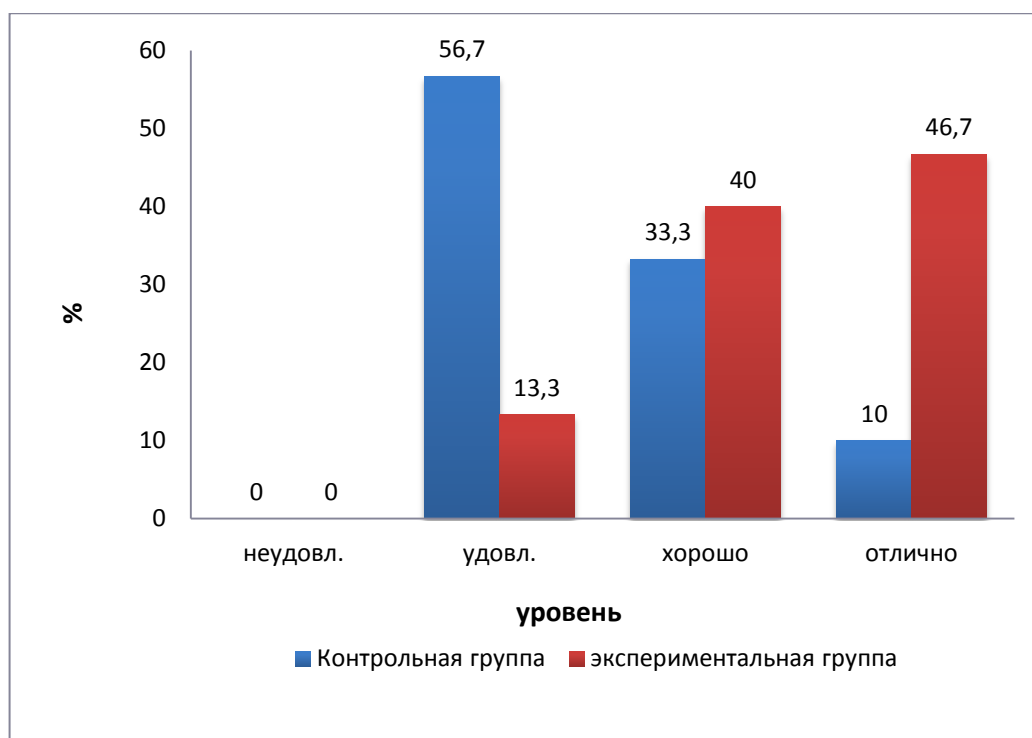


Рисунок 8. Динамика сформированности профессиональных умений (дистанционном обучении)

По представленным данным видим, что при переходе на дистанционное обучение средний балл знаний обучающихся контрольной группы изменился незначительно по сравнению с входным контролем: с 3,4 до 3,5 баллов. А вот профессиональные умения обучающихся экспериментальной группы имеют более высокие результаты: всего 4 человека (13,3%) имеют удовлетворительный уровень, 12 человек (40%) – хороший уровень, 14 человек (46,7%) – высокий уровень. Средний балл составил 4,3, что выше показателя входного контроля на 0,8 балла.

Данные диаграммы показывают, что использование разработанной нами системы активных методов в реализации программы дополнительного профессионального образования и профессионального обучения в дистанционной форме обучения студенты экспериментальной группы эффективно и результативно.

Весной 2020 года экспериментальные группы первого и второго набора проходили итоговую аттестацию. После прохождения аттестации каждому

обучающемуся были выданы бланки анкет (приложение В). Результаты анкетного опроса представлены на рис. 9.



Рисунок 9. Результаты анкетного опроса экспериментальных групп

По полученным результатам видим, что средний балл удовлетворенности качеством предоставляемых колледжем услуг составляют 4,7 балла.

Таким образом, мы можем утверждать, что система активных методов профессионального обучения может быть эффективной и результативной в курсах «Сестринское дело в хирургии», «Сестринское дело в педиатрии», «Стоматологическая помощь населению», «Акушерское дело» и другие.

ВЫВОДЫ ПО ВТОРОЙ ГЛАВЕ

1. Модель представляет собой искусственный объект, который представлен в виде схемы, конструкций, форм, формул, подобен объекту исследования и отображает в определенном виде свойства, структуру, взаимосвязи, отношения между элементами прототипа.

2. Условно модели подразделяются на три вида:

- физические, если природа модели тождественная оригиналу;
- вещественно-математические, если природа модели имеет от прототипа, но поведение оригинала поддается описанию);
- логико-семиотические, если модель конструируется посредством знаков, символов, схем.

3. Моделирование - процесс, отражающий деятельность по созданию, исследованию и использованию моделей. Модели условно можно разделить на идеальные (абстрактные) и реальные, вещественные (предметные). Формы моделирования определяется в зависимости от вида модели и сферы ее применения.

4. Дескриптивная функция модели отражает возможность объяснить посредством абстрагирования явления и процессы. Именно дескриптивная функция лежит в основе успешных моделей, которые являются компонентами научных теорий и эффективным средством отражения их содержания. Прогностическая функция моделирования дает возможность предсказывать свойства, состояния систем. Нормативная функция моделирования позволяет описать реально существующие системы, создать их нормативный образ, который отражает желания, интересы, предпочтения автора модели, отраженные в критериях.

5. Целевая направленность в педагогике представлена следующими видами моделей: учебные (пособия, тренажеры, обучающие программы); опытные (натурные копии объекта для исследования и прогнозирования характеристик объекта проектирования); научно-технические (для

исследования процессов и явлений); игровые (игры, воссоздающие поведение объекта).

6. Основные этапы педагогического моделирования: выбор методологических оснований, описание предмета исследования (качественное); постановка задач; конструирование модели, уточнением зависимостей основных элементов объекта моделирования, определение его параметров, выбор методики и критериев оценки измерения; исследование валидности; реализация модели в опытно-поисковой работе; интерпретация результатов моделирования (содержательная).

7. Моделирование в разделе педагогики «дидактика» с успехом применяется при решении проблем оптимизации структуры образовательного процесса, содержания учебного материала, совершенствования организации образовательного процесса, управления познавательной деятельностью обучающихся, диагностики и прогнозирования результатов обучения.

8. Система активных методов профессионального обучения может выступать как средство организации образовательного процесса; способ овладения определенным видом опыта; условие профессионального развития.

9. Система активных методов профессионального обучения может быть эффективной и результативной в курсах «Сестринское дело в хирургии», «Сестринское дело в педиатрии», «Стоматологическая помощь населению», «Акушерское дело» и другие.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование показало, что важным аспектом методического сопровождения реализации компетентностного подхода в образовательном процессе медицинского колледжа является практическая реализация активных методов профессионального образования.

Итог проделанной работы представлен постановкой и разрешением организационной проблемы, связанной с разработкой и внедрением модели активных методов профессионального обучения в образовательный процесс и методическое обеспечение медицинского колледжа.

Результаты проведенного исследования позволяют сделать следующие выводы:

1. ФГОС среднего профессионального образования требует повышения качества среднего профессионального образования на основе переноса предметно-дисциплинарной стороны на систему компетенций.

2. Профессиональная компетентность является центральным понятием профессионального образования, одним из важнейших элементов системы подготовки кадров. Компетентностный подход в настоящее время является основой развития системы компетенций как итоговых результатов профессионального образования.

3. Обновление содержания методического сопровождения с целью реализации компетентностного подхода в системе СПО связано с совершенствованием образовательного процесса на основе модели активных методов профессионального обучения.

4. Образовательный процесс в медицинском колледже на компетентностной основе должен быть организован на принципах:

- интеграции (взаимодействие профессиональных и общеобразовательных дисциплин)

- функциональности (единение теоретического и практического компонентов образовательного процесса);

- развития (поиск новых способов организации образовательного процесса);
- социального партнерства (коллегиальная разработка программ, модулей и междисциплинарных курсов);
- модульности (возможность индивидуализации обучения, вариативности содержания, способов обучения на основе базовой подготовки обучающихся);
- гибкости (способность оперативно реагировать на изменение содержательных и технологических аспектов медицинского образования).

5. Педагогическими условиями реализации компетентностного подхода в образовательном процессе медицинского колледжа являются:

- выбор средств, методов, форм обучения, адекватным компетентностному подходу;
- коллегиальность в деятельности в образовательном процессе всех преподавателей, заинтересованных в развитии компетентного специалиста,

6. Реализация модели активных методов профессионального обучения в медицинском колледже включает в себя следующие этапы:

- подготовка преподавателей к внедрению модели активных методов обучения в образовательный процесс;
- разработка программ учебных дисциплин, профессиональных модулей теоретического и практического обучения с применением модели активных методов профессионального обучения.;
- внедрение модели активных методов профессионального обучения;
- мониторинг результатов внедрения в образовательный процесс модели активных методов профессионального обучения, совершенствование и обновление методических материалов, сопровождающих использование модели активных методов профессионального обучения в образовательном процессе.

7. Разработанная модель активных методов профессионального обучения и комплекс учебных и методических материалов служат

основанием для реализации компетентностного подхода в образовательном процессе медицинского колледжа, практического проектирования образовательных программ, модулей.

8. Обоснованы организационные и дидактические основы применения модели активных методов профессионального обучения, способствующие возможности разработки содержания образовательного процесса учреждения среднего профессионального образования.

9. Разработан и реализован комплекс учебных и методических материалов, представлен алгоритм организации работы по внедрению модели активных методов профессионального обучения.

В результате решения задач исследования цель выпускной квалификационной работы достигнута; положения гипотезы были подтверждены.

Результаты исследования можно рассматривать в качестве основы для дальнейшей работы по решению проблемы профессиональной подготовки студентов медицинского колледжа, реализации компетентностного подхода в образовательном процессе, Дальнейшая разработка проблематики исследования может способствовать обогащению практики методического сопровождения в среднем профессиональном образовании.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 12.03.2020)
2. Стратегия развития здравоохранения Российской Федерации на долгосрочный период 2015-2030 гг. [Электронный ресурс]. URL: <https://static-1.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/023/688/original/> (дата обращения: 01.02.2020)
3. Приказ Минобрнауки России от 27.10.2014 № 1386 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.06 Профессиональное обучение (по отраслям)» (Зарегистрировано в Минюсте России 28.11.2014 № 34994)
4. Бедерханова, В.П. Педагогическое проектирование в инновационной деятельности: учеб. пособие / В.П. Бедерханова. – Краснодар, 2000. – 54 с.
5. Бермус А. Г. Проблемы и перспективы реализации компетентностного подхода в образовании // Эйдос. – 2005. - № 5. – С. 1-12.
6. Бешенков С. А. Моделирование и формализация: метод. пособие / С. А. Бешенков. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2002. – 336 с.
7. Богатырев А. И. Теоретические основы педагогического моделирования (сущность и эффективность) [Электронный ресурс] / А. И. Богатырев. URL: http://www.rusnauka.com/SND/Pedagogica/2_bogatyrev%20a.i..doc.htm (дата обращения: 25.05.2020)
8. Бочарникова М. А. Компетентностный подход: история, содержание, проблемы реализации / М. А. Бочарникова // Начальная школа. - 2009. - №3. - С. 86-92.

9. Бурняшева Л. А. Активные и интерактивные методы обучения в образовательном процессе высшей школы. Методическое пособие / Л. А. Бурняшева. – М.: КноРус, 2016. – 219 с.
10. Ветошкина Т., Шнайдер Н. Активные и интерактивные методы обучения / Т. Ветошкина, Н. Шнайдер. – М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2015. – 164 с.
11. Воронкова О. Б. Информационные технологии в образовании. Интерактивные методы / О. Б. Воронкова. – М.: Феникс, 2018. – 598 с.
12. Гайдамак Е.С. Реализация компетентного подхода в процессе обучения студентов информатике и информационным технологиям на основе применения кейс-метода [Электронный ресурс] URL: <http://ito.edu.ru/2003/П/3/П-3-2577.html> (дата обращения: 27.05.2020).
13. Галимова Е.Я. Использование интерактивных форм обучения в изучении курса «Организационное проектирование»: Науч. доклад / Е. Я. Галимова. – М.: Машиностроение, 2018. – 276 с.
14. Генике Е.А. Активные методы обучения. Новый подход / Е.А. Генике. – М.: Национальный книжный центр, 2015. – 832 с.
15. Глузман Н. А. Категориально-понятийный аппарат теории профессионализма будущих учителей / Н. А. Глузман // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 3. – С. 122-130.
16. Глузман Н.А. Категория профессионализма в подготовке будущего педагога / Н.А. Глузман // International Research Journal (Международный научно-исследовательский журнал). 2017. № 11 (65) Часть 2. – С. 170-172.
17. Глузман Н.А. Методологические ориентиры компетентного подхода к оценке качества образования // Проблемы современного педагогического образования, 2014. – № 44-1. – С. 10-20.
18. Головин Ю.А., Коханая О. Е. Инновационные методы обучения студентов университета в институте масс медиа: материалы учебно-методической конференции / Ю.А. Головин; О. Е. Коханая. – М.: ИЛ, 2018. – 625 с.

19. Гражданское образование. Содержание и активные методы обучения. – М.: Межрегиональная ассоциация «За гражданское образование», Фонд «Сивитас», 2013. – 184 с.
20. Давыдов Л. Д. Модернизация содержания среднего профессионального образования на основе компетентностной модели специалиста: автореф. дис. канд. пед. наук / Л. Д. Давыдов. – М., 2006. – 26 с.
21. Дахин А. Н. Педагогическое моделирование: монография / А. Н. Дахин. – Новосибирск: Изд-во НИПКиПРО, 2005. – 230 с.
22. Жук А. И., Кошель Н. Н. Активные методы обучения в системе повышения квалификации педагогов: учеб. пособ. / А. И. Жук, Н. Н. Кошель. – М.: Аверсов, 2004. – 336 с.
23. Загвязинский В. И. Моделирование в структуре социально-педагогического проектирования. / В. И. Загвязинский // *Alma mater*. – 2004. – № 9. – с. 24-31.
24. Земскова А. С. Использование кейс-метода в образовательном процессе / А. С. Земскова // *Совет ректоров*. - 2008. - №8. - С. 12-16.
25. Иванов Д. А. Компетентностный подход в образовании: проблемы, понятия, инструментарий: учебно-методическое пособие / Д. А. Иванов, К. Г. Митрофанов, О. В. Соколова. – М.: АПКИТШРО, 2005. – 101 с.
26. Камалеева А. Р. Компетентность как результат образовательного процесса / А. Р. Камалеева // *Наука и практика воспитания и дополнительного образования*. - 2009. - № 5. - С. 6-18.
27. Коган Е. Я. Компетентностный подход и новое качество образования // *Современные подходы к компетентностно-ориентированному образованию* / Под ред. А. В. Великановой. – Самара: Профи, 2001. – 59 с.
28. Компетентностный подход как способ достижения нового качества образования: Материалы для опытно-экспериментальной работы в рамках Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года / под рук. К. Г. Митрофанова. – М.: НФПК-ИНТ, 2002. – 80 с.

29. Кулибина О. В. Активные методы обучения: гигиена и экология в медицинском вузе / О. В. Кулибина. – М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2014. – 925 с.
30. Лапыгин, Ю.Н. Методы активного обучения: Учебник и практикум / Ю.Н. Лапыгин. - Люберцы: Юрайт, 2016. - 248 с.
31. Лебедев О. Е. Компетентностный подход в образовании / О. Е. Лебедев // Школьные технологии. - 2004. - № 5. - С.3-15.
32. Лодатко Е. А. Моделирование педагогических систем и процессов: монография / Е. А. Лодатко. – Славянск: СГПУ, 2010. – 148 с.
33. Модель и моделирование в педагогике профессионального образования: коллективная монография / Н.А. Глузман, Д.П. Алимасова, Л.С. Анисимова, О.Ю. Горячук, Н.В. Давкуш, Ю.К. Картавая, Н.Н. Колосова, В.Н. Раскалинос, А.В. Хитрова, Г.Р. Шпиталевская; под общей ред. Н.А. Глузман. – Симферополь: АРИАЛ, 2016. – 302 с.
34. Монахов В. М. Педагогическое проектирование – современный инструментальный дидактических исследований / В.М. Монахов // Школьные технологии. – 2001. – № 5. – С. 75–89.
35. Павленко Б. М. Золотые хиты под гитару. Безнотный метод обучения / Б. М. Павленко. - М.: Феникс, 2014. - 135 с.
36. Педагогическое моделирование // Циклопедия. Словарь терминов и определений [Электронный ресурс]. URL: <http://cyclowiki.org/wiki>. (дата доступа: 08.04.2020)
37. Подласый И. П. Педагогика. В 2 томах. Том 1. Общие основы. Процесс обучения / И. П. Подласый. – М.: Издательство Владос, 1999. – 574 с.
38. Подласый И. П. Педагогика: 100 вопросов - 100 ответов: учеб. пособие для вузов / И. П. Подласый. – М.: ВЛАДОС-пресс, 2004. – 365 с.
39. Программно-целевое управление развитием образования: опыт, проблемы, перспективы: Пособие для руководителей образоват. учреждений и территор. образоват. систем / Под ред. А. М. Моисеева. - 2. изд., с изм. – М.: Пед. о-во России, 2001. – 250 с.

40. Реализация компетентного подхода в системе профессионального образования педагога: сборник материалов научно-практической конференции, 12-13 апреля 2018 г., г. Евпатория / Ред. кол.: Н. А. Глузман, Я. А. Ивлева, И. Б. Каменская, Ю. К. Картавая, В. Н. Раскалинос. – Симферополь : ИТ «АРИАЛ», 2018. – 356 с.
41. Романов В. А. Педагогическое проектирование как средство повышения профессиональных качеств преподавателя вуза / В. А. Романов // Сборник материалов IV Всероссийской научно–практической конференции «Реализация компетентного подхода в системе профессионального образования педагога», 26-27 мая 2017 года, ЕИСиН (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ имени В. И. Вернадского», г. Евпатория, 2017. – Симферополь : ИТ «АРИАЛ», 2017. – С. 98-102.
42. Савина Е.В. Компетентный подход в профессиональном образовании // Образовательная среда сегодня: стратегии развития: материалы V Междунар. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 17 апр. 2016 г.) / редкол.: О.Н. Широков [и др.] – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. – № 1 (5). – С. 249-252.
43. Талызина Н. Ф. Формирование познавательной деятельности учащихся / Н. Ф. Талызина. – М.: Знание, 1983. – 96 с.
44. Уемов А. И. Логические основы метода моделирования / А. И. Уемов. – М., 2015 – 198 с.
45. Хуторской А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования / А. В. Хуторской // Народное образование. - 2003. - №2. - С. 58-64.
46. Цыганов А. В. Инновационные подходы в моделировании учебного процесса / А. В. Цыганов // Известия Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена. – 2010. – № 136. – С. 136-143.
47. Шамова Т. И. Активизация учения школьников / Т. И. Шамова. – М.: Педагогика, 1982. – 209 с.

48. Ширшов Е. В. Информационно-педагогические технологии: ключевые понятия: словарь / Е.В. Ширшов. Под ред. Т.С. Буториной. – Ростов-н/Д.: Феникс. 2006. – 256 с.
49. Щербакова, В.В. Формирование ключевых компетенций как средство развития личности / В.В. Щербакова // Высшее образование сегодня. - 2008. - №10. - С. 39-41.
50. Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию / В. А. Ясвин. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Смысл, 2001. – 366 с.

**Нижнетагильский филиал Государственного бюджетного
образовательного учреждения среднего профессионального образования
«Свердловский областной медицинский колледж»
Отделение повышения квалификации**

**Рабочая тетрадь слушателя
цикла усовершенствования: "Сестринское дело в терапии"
специальность: "Сестринское дело"**

Уважаемый слушатель!

Сейчас в ваших руках рабочая тетрадь цикла усовершенствования "Сестринское дело в терапии". Рабочая тетрадь является обязательным пособием к циклу усовершенствования. Она позволит вспомнить материал, пройденный на теоретических занятиях, предназначена для использования на практических занятиях. Работая над имеющимися в тетради заданиями, вы сможете самостоятельно проверить свои знания, вам легче будет подготовиться к итоговому экзамену на получение сертификата специалиста, а в последующем полученные знания пригодятся при реализации профессиональной деятельности.

Система заданий в тетради усложняется по мере того, как вы накапливаете и расширяете свои знания. Чтобы дать правильный ответ, нужно поработать не только с опорным конспектом лекции, но и с дополнительной литературой. Если то или иное задание с первого раза не получается, не следует отступать, ещё раз обратитесь к учебнику, к лекционному курсу, к дополнительной литературе и найдите необходимый материал.

Все задания выполняются в отдельной тетради, которую необходимо сдать с документами на сертификацию.

Желаем Вам успехов!

Задание 1. Изучив Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.7.2790-10, Заполните таблицу «Классификация и утилизация медицинских отходов»

| <i>Класс опасности</i> | <i>Характеристика морфологического состава</i> | <i>Правила сбора отходов</i> |
|--|--|------------------------------|
| Класс А (эпидемиологически безопасные отходы, по составу приближенные к ТБО) | Отходы, не имеющие контакта с биологическими жидкостями пациентов, инфекционными больными. Канцелярские принадлежности, упаковка, мебель, инвентарь, потерявшие потребительские свойства. Смет от уборки территории и так далее. Пищевые отходы центральных пищеблоков, а также всех подразделений организации, осуществляющей медицинскую и/или фармацевтическую деятельность, кроме инфекционных, в том числе фтизиатрических. | |
| Класс Б (эпидемиологически опасные отходы) | | |
| Класс В (чрезвычайно эпидемиологически опасные отходы) | | |
| Класс Г (токсикологически опасные отходы 1-4 классов опасности) | | |
| Класс Д Радиоактивные отходы | | |

Задание 2. Изучив Концепцию развития здравоохранения РФ до 2020 года. Сформулируйте цели развития здравоохранения:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

Задание 3. Изучив Концепцию развития здравоохранения РФ до 2020 года, Заполните схему «Основные направления мероприятий по развитию здравоохранения»



Задание 4. Изучив Концепцию развития здравоохранения РФ до 2020 года, опишите систему оказания медицинской помощи больным с сосудистыми заболеваниями по территориальному принципу. Укажите время доставки пациента в сосудистый центр.

Задание 5. Изучив Национальную концепцию профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи (06.11.2011 г.), Сформулируйте следующие понятия:

1. *Основная цель Национальной Концепции профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи* _____
2. *Основные задачи концепции:* _____

Задание 6. Изучив СанПин 3.1.52826-10 «Профилактика ВИЧ-инфекции», Перечислите Комплекс мероприятий по предотвращению заражения ВИЧ-инфекцией при возникновении аварийной ситуации на рабочем месте

Задание 7. Изучив лекционный материал "Профилактические аспекты деятельности среднего медицинского персонала", Дайте определения следующим понятиям:

Медицинская профилактика _____

Первичная профилактика – _____

Вторичная профилактика – _____

Третичная профилактика (реабилитация) – _____

Задание 8. Решите ситуационные задачи:

Образец решения задачи

При флюорографическом осмотре у 35 летнего мужчины было найдено слева в подключичной зоне инфильтративное неоднородное затемнение, с нечеткими контурами, диаметром 3×4 см. Направлен в стационар с диагнозом инфильтративный туберкулез верхней доли левого легкого.

В последнее время пациент стал замечать быструю утомляемость, слабость, потливость, особенно по ночам, небольшое покашливание, снижение аппетита. Этому состоянию не придавал значения и никуда не обращался. Пациент обеспокоен своим заболеванием, волнуется за здоровье жены и детей, боится лишиться работы.

Объективно: состояние удовлетворительное, имеется дефицит веса, температура 37,2⁰ С, в легких слева в верхних отделах дыхание ослаблено, хрипов нет.

Задания

1. Определите проблемы пациента; сформулируйте цели и составьте план сестринского ухода по приоритетной проблеме с мотивацией каждого сестринского вмешательства.
2. Проведите инструктаж пациента по сбору мокроты на БК и обучите его элементам соблюдения санитарно-гигиенического режима.

Эталон ответа

Проблемы пациента

Настоящие: слабость, утомляемость, потливость, небольшой кашель, лихорадка, тревога за исход болезни и здоровье близких.

Потенциальные: прогрессирование заболевания с развитием осложнений: кровохарканье, плеврит, дыхательная недостаточность.

Приоритетные: слабость.

Краткосрочная цель: уменьшение слабости через 1 неделю.

Долгосрочная цель: исчезновение слабости через 3 месяца, демонстрация пациентом знаний факторов риска, ведущих к обострению заболевания.

| План | Мотивация |
|--|---|
| 1. Обеспечение достаточного ночного и дневного сна. | Для восстановления работоспособности, активации защитных сил |
| 2. Обеспечение достаточного питания с повышенным содержанием белка, витаминов, микроэлементов. | Для повышения защитных сил организма, повышения уровня специфических антител, активизации репаративных процессов. |
| 3. Обеспечение доступа свежего воздуха в помещение, проветривание. | Для улучшения аэрации легких, ликвидации гипоксии. |
| 4. Прогулки и умеренная физическая нагрузка на свежем воздухе. | Для повышения аппетита, активизации защитных сил организма. |
| 5. Контроль за выполнением комплекса дыхательных упражнений. | Для улучшения микроциркуляции в легких. |
| 6. Проведение беседы с пациентом о необходимости медикаментозного лечения, объяснение правил приема препаратов и их побочных эффектов. | Для повышения эффективности лечения, что приведет к ликвидации слабости. |
| 7. Контроль за своевременной сдачей мокроты, крови для исследования, динамической Rh-графии. | Для контроля эффективности лечения. |

Оценка: пациент почувствует улучшение самочувствия, повысится физическая выносливость. Цель достигнута.

Задача 1.

Пациент Б. 48 лет находится на стационарном лечении в терапевтическом отделении с диагнозом язвенная болезнь желудка, фаза обострения.

Жалобы на сильные боли в эпигастральной области, возникающие через 30-60 минут после еды, отрыжку воздухом, иногда пищей, запоры, вздутие живота, наблюдалась

однократная рвота цвета “кофейной гущи”. Больным считает себя в течении 1,5 лет, ухудшение, наступившее за последние 5 дней, больной связывает со стрессом.

Объективно: состояние удовлетворительное, сознание ясное, положение в постели активное. Кожные покровы бледные, подкожно-жировая клетчатка развита удовлетворительно. Пульс 64 уд./мин. АД 110/70 мм рт. ст, ЧДД 18 в мин. Язык обложен белым налетом, живот правильной формы, отмечается умеренное напряжение передней брюшной стенки в эпигастральной области.

Пациенту назначено исследование кала на скрытую кровь.

Задания

1. Определите проблемы пациента; сформулируйте цели и составьте план сестринского ухода по приоритетной проблеме с мотивацией каждого сестринского вмешательства.
2. Объясните пациенту правило взятия кала на скрытую кровь.
3. Составьте план профилактических мероприятий по язвенной болезни желудка.
4. Продемонстрируйте технологию выполнения ПМУ «Внутривенное введение лекарственных средств».

Задача 2.

Пациент Р., 30 лет поступил в терапевтическое отделение с диагнозом обострение хронического пиелонефрита.

Жалобы на повышение температуры, тянущие боли в поясничной области, частое и болезненное мочеиспускание, общую слабость, головную боль, отсутствие аппетита. В анамнезе у пациента хронический пиелонефрит в течение 6 лет. Пациент беспокоен, тревожится за свое состояние, сомневается в успехе лечения.

Объективно: температура 38,8°C. Состояние средней тяжести. Сознание ясное. Гиперемия лица. Кожные покровы чистые, подкожно-жировая клетчатка слабо развита. Пульс 98 уд./мин., напряжен, АД 150/95 мм рт. ст. Язык сухой, обложен белым налетом. Живот мягкий, безболезненный, симптом Пастернацкого положительный с обеих сторон.

Пациенту назначена экскреторная урография.

Задания

1. Определите проблемы пациента; сформулируйте цели и составьте план сестринского ухода по приоритетной проблеме с мотивацией каждого сестринского вмешательства.
2. Объясните пациенту характер предстоящей процедуры и подготовки его к ней.
3. Составьте план профилактических мероприятий по пиелонефриту.

Задача 3.

Пациентка Г., 68 лет, доставлена в терапевтическое отделение машиной скорой помощи с диагнозом левосторонний экссудативный плеврит. Предъявляет жалобы на слабость, сухой сильный приступообразный кашель, субфебрильную температуру. Плохо спит с первых дней заболевания - не может заснуть до 2-3-х часов утра, оставшееся время дремлет с перерывами. Утром чувствует себя разбитой, болит голова. Раньше проблем со сном не было, связывает их появление с болезненным надсадным кашлем.

Температура 37° С. Частота дыхания 20 в минуту, пульс 80 в минуту, удовлетворительных качеств, АД 130/80 мм рт. ст.

Задания

1. Определите проблемы пациента; сформулируйте цели и составьте план сестринского ухода по приоритетной проблеме с мотивацией каждого сестринского вмешательства.
2. Объясните пациентке правила взятия крови на общий анализ.

Задача 4.

В терапевтическом отделении пациент, страдающий гипертонической болезнью, пожаловался медсестре на то, что у него появилась одышка, чувство “нехватки воздуха”, кашель с выделением розовой пенистой мокроты.

При осмотре: состояние тяжелое. Кожные покровы бледные, цианотичные. Дыхание шумное, клокочущее, изо рта выделяется розовая пенистая мокрота, ЧДД 35 в мин. Тоны сердца глухие, пульс 120 в мин., АД 210/110 мм рт. ст.

Задания

1. Определите и обоснуйте состояние пациента.
2. Составьте алгоритм действий м/с.

Задача 5.

К пациенту, находящемуся на стационарном лечении по поводу ИБС, ночью была вызвана медсестра. Пациента беспокоили боли в области сердца сжимающего характера и отдающие в левую руку, чувство стеснения в груди.

Задания

1. Определите и обоснуйте состояние пациента.
2. Составьте алгоритм действий м/с.
3. Продемонстрируйте технологию выполнения ПМУ «Измерение артериального давления».

Задание 9. Составьте ситуационную задачу по реализации сестринского процесса

Условие задачи: _____

Составьте эталон ответа по составленной задаче:

Нарушенные потребности: _____

Настоящие проблемы: _____

Потенциальные проблемы: _____

Приоритетная проблема: _____

Цели ухода: _____

План сестринского ухода: _____

Перечень вопросов для самостоятельного изучения в рамках проведения практических занятий

1. Сестринский процесс при ревматизме, пороках сердца и сердечно-сосудистой недостаточности.
2. Сестринский процесс при атеросклерозе, гипертонической болезни и хронической недостаточности кровообращения.
3. Сестринский процесс при ишемической болезни сердца.
4. Техника снятия ЭКГ.
5. Сестринский процесс при бронхитах, пневмонии и бронхиальной астме.
6. Сестринский процесс при гнойных заболеваниях легких.
7. Сестринский процесс при туберкулезе.
8. Сестринский процесс при патологии желудка и кишечника.
9. Сестринский процесс при заболеваниях печени, желчного пузыря и поджелудочной железы.
10. Сестринский процесс при пиелонефритах, гломерулонефритах.
11. Сестринский процесс при мочекаменной болезни и хронической почечной недостаточности.
12. Сестринский процесс при анемиях. Сестринский процесс при лейкозах.
13. Сестринский процесс при ревматоидном артрите.
14. Сестринский процесс при деформирующем остеоартрозе.
15. Сестринский процесс при сахарном диабете, диффузно-токсическом зобе, гипотиреозе.
16. Сестринский процесс при аллергических реакциях немедленного и замедленного типа.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Технологическая карта по обеззараживанию воздуха и поверхностей в помещениях.

1. Эксплуатируйте бактерицидные облучатели согласно *паспорту*.
2. Приступайте к работе с бактерицидными облучателями только после прохождения соответствующего *инструктажа*.
3. **График работы бактерицидных ламп** (без учета надбавок по сроку службы каждой лампы):
 - бактерицидные лампы *открытого* типа (ОБН 150, ОБП 300, ОБС 36)– **включайте** через **каждые 2 часа на 30 мин** в течение всего времени работы кабинета либо другого подразделения;
 - бактерицидные лампы *закрытого* типа (рециркуляторы: ОБНР 2x8-01, РБ 2x15) – рассчитаны на непрерывную работу в **течение 8 часов**, в присутствии людей. Средняя продолжительность горения ламп - ОБНР 2x8-01- 7,5 тыс. час., РБ 2x15- 8 тыс. час)
 - **проветривайте** помещение после каждой обработки бактерицидными облучателями *открытого* типа
4. **Еженедельно освобождайте от пыли** поверхности бактерицидного облучателя:
 - отключите его от сети, разверните марлевую салфетку в длину, смочите 70% этиловым спиртом,
 - перекиньте один конец салфетки на другую сторону лампы, охватив ее в кольцо, зажмите оба конца салфетки одной рукой и протрите лампу вдоль,
 - арматуру бактерицидной лампы обработайте 3 % раствором перекиси водорода с добавлением 0,5% моющего средства (или другим дез. средством, разрешенным к применению - 3% Люмакс-классик, 0,75% Бактилизин, 2% Сурфаниос, 0,015 % Люмакс-хлор Лайт либо Пюржавель);
5. По истечении определенного периода времени от номинального срока службы ламп, **увеличивайте длительность облучения** согласно паспорту (см. таблицу 1)

Таблица 1

| ОБН 150- средняя продолжительность горения ламп- 5 тыс. час. | ОБП 300- средняя продолжительность горения ламп- 8 тыс. час. | ОБС 36- средняя продолжительность горения ламп- 5 тыс. час. |
|--|--|--|
| Через 1667 часов работы с момента установки лампы увеличить время работы до 36 мин | Через 2667 часов работы с момента установки лампы увеличить время работы до 36 мин | Через каждые 1000 часов работы с момента установки лампы увеличивать время работы на 3 мин |
| Через 3334 часа работы с момента установки лампы увеличить время работы до 42 мин | Через 5334 часа работы с момента установки лампы увеличить время работы до 42 мин | |


6. **Проводите учет и суммирование часов работы** облучателей. Заносите в «Журнал регистрации и контроля работы бактерицидного облучателя» (см. таблицу 2):

Таблица 2

| Периодичность учета работы | Данные, которые необходимо внести в журнал |
|---|--|
| ежедневно | время работы лампы |
| один раз в месяц | сумму отработанных часов с момента установки лампы |
| через установленный период работы с момента установки лампы (см. таблицу 1) | изменения длительности облучения лампы |
| по истечению 6000 часов работы облучателя | сведения о замене лампы облучателя. |

7. При нарушении целостности бактерицидных ламп проводится **демеркуризация**.
8. Бактерицидные лампы, прогоревшие срок службы, должны заменяться новыми. В *Журнале регистрации и контроля работы бактерицидного облучателя* **указывайте дату замены лампы**.
9. Бактерицидные лампы, относятся к медицинским отходам класса Г. Храните бактерицидные лампы с истекшим сроком годности запакованными в картонной коробке в отдельном помещении. Утилизация проводится согласно договору со спец. организацией, имеющей лицензию на данный вид деятельности

Составлено на основании: руководства Р 3.5.1904-04 "Использование ультрафиолетового бактерицидного излучения для обеззараживания воздуха в помещениях" Инструкцией № 15 по применению дезинфицирующего средства «Бактилизин», утв. 16.08.05 г. № 77 99 12 У 100 129.05, Инструкцией № 02/04 АК по применению дезинфицирующего средства «Сурфаниос», утв. 26.11.04 г., Инструкцией № 1/05 по применению дезинфицирующего средства «Люмакс-Хлор Лайт», утв. 09.07.05 г., Инструкцией по применению средства дезинфицирующего с моющим эффектом «Люмакс-Классик», утв. 13.04.04 г.

| | |
|---|---|
|  | <p align="center">Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Свердловский областной медицинский колледж»</p> |
| | <p align="center">Разработка и реализация программ дополнительного и профессионального образования</p> |
| | <p align="center">ИПК 2.9 – 213</p> |

Приложение А

**Анкета удовлетворенности слушателей факультета последипломного и
дополнительного образования**

Уважаемый слушатель факультета повышения квалификации!

Ваша оценка и восприятие работы нашего колледжа и его сотрудников является важным показателем оценки системы управления качеством. Перед Вами 4 утверждения, пожалуйста, поставьте напротив каждого из них то количество баллов, которое наиболее полно характеризует Вашу сегодняшнюю оценку:

- 1 балл – абсолютно не удовлетворен;
 - 2 балла – не удовлетворен;
 - 3 балла – частично удовлетворен;
 - 4 балла – удовлетворен;
 - 5 баллов – абсолютно удовлетворен.
- Заполнение этой анкеты займет не более 5 минут.

Укажите год заполнения анкеты:

| Показатель удовлетворенности | Балл |
|--|------|
| 1. Удовлетворены ли Вы социально-бытовыми условиями на факультете? | |
| 2. Удовлетворены ли Вы психоэмоциональным климатом в колледже? | |
| 3. Удовлетворены ли Вы процессом обучения на факультете? | |
| 4. Удовлетворены ли Вы значимостью получаемой информации? | |