

А. А. Пустильник, Т. Б. Голубева, Н. Б. Серова

ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» г. Екатеринбург, Россия

НАУЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОБЛЕМАМ ИНКЛЮЗИИ: СЕРВИСНЫЙ АСПЕКТ

В статье показана специфика научных мероприятий по проблемам инклюзии, проблемные поля, форматы, требования к помещениям и их оснащению, питанию участников. Выделены проблемы организаторов. Предложены сервисные методы решения проблем: широкое применение информационных технологий; участие специально подготовленных волонтеров со знанием иностранных языков и сурдоперевода; кейтеринг с приглашением предприятий общественного питания с эко-концепцией.

Ключевые слова: конференция, инклюзия, сервис, комфорт.

A.A. Pustilnik, T.B. Golubeva, N.B. Serova

SCIENTIFIC EVENTS ON INCLUSION PROBLEMS: SERVICE ASPECT

The article shows the specifics of scientific events on inclusion issues, problem fields, formats, requirements for rooms and their equipment, nutrition of participants. The problems of organizers are highlighted. Service methods for solving problems are proposed: widespread use of information technologies; participation of specially trained volunteers with knowledge of foreign languages and sur-pre-translation; catering with the invitation of catering establishments with an eco-concept.

Keywords: conference, inclusion, service, comfort.

Инклюзия – в широком смысле этого слова – демократические в своей основе принципы и действия по включению индивида или группы в более широкое сообщество; преодоление дискриминации по полу, возрасту, здоровью, этничности и каким-либо другим признакам [1]. В настоящее время большое внимание уделяется проблемам инклюзии инвалидов. Статистические данные Всемирной организации здравоохранения показывают, что 15 % населения планеты живут с разной степенью инвалидности. Согласно «Всемирному обзору в области здравоохранения», около 785 миллионов человек в возрасте

15 лет и старше (15,6%) живут с инвалидностью, в то время как в «Докладе о глобальном бремени болезней» приведена оценка, составляющая около 975 миллионов человек (19,4%). Численность инвалидов растет. Это происходит в связи со старением населения – пожилые люди в повышенной степени подвержены риску инвалидности, – а также из-за глобального роста хронических состояний, таких как диабет, сердечно-сосудистые болезни и психические заболевания [2].

Известно, что научными мероприятиями называют события, связанные с обменом научной информацией, обсуждением и демонстрацией результатов исследований путем публичной научной дискуссии с предоставлением материалов исследования. К научным мероприятиям относятся конференции, форумы, конгрессы, симпозиумы, фестивали, выставки и семинары. Сервисный аспект их организации предусматривает создание для участников всех видов комфорта (информационного, бытового, психологического, финансового).

Возвращаясь к проблеме инклюзии, отметим, что в связи с ее актуальностью в России учащается проведение научных мероприятий по этой тематике. Как правило, проблемные поля конференций затрагивают инклюзивное образование в школах и высших учебных заведениях, особенности лечения и реабилитации инвалидов, создание доступной среды, в том числе психологического комфорта для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) путем социально-педагогического сопровождения, подготовку кадров для работы с людьми с ОВЗ, трудоустройство инвалидов и пр. Организаторами являются органы власти, образовательные и медицинские учреждения, издательства научной литературы, профессиональные сообщества юристов и реабилитологов, центры социальной помощи, объединения инвалидов и родителей детей-инвалидов, средства массовой информации. VIP-персонами на данных мероприятиях выступают руководство и представители перечисленных организаций, а также спонсоры.

Следует отметить, что научное мероприятие, затрагивающее проблемы инклюзии, может быть посвящено ей полностью или частично. К примеру, как одно из направлений работы конференции по педагогическим проблемам часто рассматривают инклюзию в образовательных учреждениях, конференции по проблемам физической культуры – адаптивную физическую культуру, физическую реабилитацию людей с ОВЗ; конференции по социальной работе – социальную поддержку инвалидов. Однако полностью или частично конфе-

рениция посвящена проблемам инклюзии, ее организаторам нужно быть готовым к созданию комфорта участников с ОВЗ.

Известно, что научные конференции могут проводиться в очном и заочном форматах. Достоинством очного формата является возможность собрать всех заинтересованных в развитии темы людей в одном месте. Чаще всего при этом образуются деловые контакты и возможности вовлечения новых участников в проекты в выбранном направлении. Как правило, участники имеют возможность прямого обращения к VIP-гостям, от которых зависит успешность этих проектов. Для очных научно-практических конференций, семинаров по проблемам инклюзии характерно включение в их программу тренингов и мастер-классов по приобретению полезных для участников с ОВЗ знаний, умения, навыков: формирования активной жизненной позиции, коммуникации, самопрезентации, ремесел и др. Недостатки же очных конференций тесно связаны с сервисными аспектами – с одной стороны, обслуживанием гостей со стороны организаторов – встреча и проводы, размещение, питание, культурная программа, подготовка помещений и раздаточных материалов. а, с другой стороны, затруднениями самих участников, особенно с ОВЗ, с организацией поездки (отрыв от учебного/производственного процесса на время проведения мероприятия, финансовые и визовые проблемы, преодоление дорожных трудностей и языковых барьеров).

Преимущество же заочной конференции для участников – возможность посещения мероприятия в режиме онлайн и/или публикация докладов на сайте конференции; для организаторов – низкие затраты на проведение мероприятия и обслуживание его участников.

При составлении программы мероприятия организаторы ориентируются на определенное количество участников. Когда становится известно число участников конференции, арендуется зал. Автономной некоммерческой организацией «Белая трость» из Екатеринбурга предложены рекомендации по его выбору:

- доступная среда (пандусы, лифты или размещение зала на первом этаже здания, подъемники для инвалидов колясок, доступные туалеты, широкие проходы, в том числе между рядами). Отметим, что при этом удобно воспользоваться помещениями образовательных и медицинских учреждений, общественных организаций, уже оборудованными с учетом инклюзии, а также современными конференц-залами-трансформерами бизнес-отелей;

– вместительность – на каждого заявившегося должно быть предусмотрено комфортное место. Для организации свободных проходов и взаимодействия между людьми вместительность зала должна быть на 20% больше заявленного числа участников мероприятия;

– хорошая освещенность и акустика;

– качественный косметический ремонт – отсутствие выпадающих плиток на полу и стенах, мигающих ламп, сползающих и рваных напольных покрытий [1].

В процессе подготовки мероприятий по проблемам инклюзии, организаторы сталкиваются со специфическими проблемами обслуживания участников с ОВЗ.

Во-первых, создание информационного комфорта связано с обеспечением сурдоперевода, а печать раздаточных материалов должна производиться и с использованием шрифта Брайля. При желании участников в комплект раздаточных материалов могут включаться их информационные сообщения; может быть организована продажа/раздача сувенирной продукции для людей с ОВЗ и/или изготовленной людьми с ОВЗ.

Во-вторых, наличие волонтеров со знаками отличия, умеющих работать с людьми с ОВЗ, в том числе на иностранных языках. В качестве волонтеров, на наш взгляд, целесообразно задействовать студентов-практикантов, обучающихся по направлениям «Сервис» и «Туризм», «Социальная работа», будущих реабилитологов и лингвистов.

В-третьих, обеспечение кафедр для комфортного выступления и столов подходящей и удобной высоты для инвалидов по зрению и колясочников во время кофебрейков.

В-четвертых, составление специфичного меню с учетом ограничений в питании (диеты, религиозные ограничения и др.).

Основываясь на российском и международном опыте проведения подобных мероприятий, можно предложить рекомендации для оптимального проведения научного мероприятия по проблемам инклюзии с позиций сервиса в очном формате:

1. Выбор места проведения по критерию доступности среды. При отсутствии некоторых элементов – предварительное дооборудование. К примеру, при отсутствии стационарных пандусов и подъемников для инвалидов-колясочников – установка специальных каркасов;

2. Проведение пленарных и секционных заседаний, дискуссий, «круглых столов» с возможностью он-лайн участия в них;
3. Размещение материалов в сети Интернет для широкого ознакомления всех заинтересованных в решении проблем инклюзии (при желании авторов материалов – с их контактами);
4. Набор и подготовка волонтеров с учетом как специфических потребностей гостей с ОВЗ, так и профессионального опыта волонтеров в сфере сервиса, реабилитологии и социальной работы;
5. Организация кофе-брейков с диетическим питанием. В качестве диетического питания можно рассматривать продукцию заведений общественного питания с эко-концепцией;
6. Размещение иногородних гостей с ОВЗ в финансово комфортной для них гостинице с доступной средой;
7. Организация комфортного для людей с ОВЗ трансфера между точками коллективного размещения и проведения мероприятия;
8. Включение в заявку участника вопроса об его интересе к мастер-классам различной тематики и культурной программе для более точного составления программы мероприятия, а также вопроса о наличии/отсутствии ограничений в питании;
9. С целью повышения уровня социальной адаптации участников мастер-классов выдача им удостоверения о прохождении соответствующего курса в рамках мероприятия;
10. Включение в культурную программу конференции (при ее наличии) посещение объектов с дружественной доступной средой.

Таким образом, можно сделать вывод, что для организации мероприятий с участием лиц с ОВЗ должна быть проведена в дополнение к обычной специфичная сервисная подготовка, которая поможет сделать комфортным участие в научных мероприятиях людям с различными возможностями здоровья и сосредоточить их внимание на решении актуальных проблем.

Литература

1. Социальные инновации: концепции, моделирование будущего, интеграция решений первого всемирного конгресса людей с ОВЗ : Методическое пособие по организации инклюзивной научно-практической конференции. – Екатеринбург: Автономная некоммерческая организация «Белая трость», 2017. [Электронный ресурс].

URL: <https://extrability.org/home/materials/методическое-пособие-по-организации/> (Дата обращения 15.11.2019).

2. Всемирный доклад об инвалидности. Всемирная организация здравоохранения: резюме. Мальта, 2011 [Электронный ресурс]. URL: https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report/ru/ (Дата обращения: 15.11.2019).

List of references

Social'nye innovacii: koncepcii, modelirovanie budushchego, integraciya reshenij pervogo vseirnogo kongressa lyudej s OVZ (2017) [Social innovations: concepts, modeling of the future, integration of the solutions of the first world congress of people with disabilities: A toolkit for organizing an inclusive scientific and practical conference]. Ekaterinburg, ANO "White cane". URL: <https://extrability.org/home/materials/metodicheskoe-posobie-po-organizacii/> (accessed: 17.11.2019). (In Russ.).

Vsemirnyj doklad ob invalidnosti (2011) [World Disability Report. World Health Organization: Summary]. URL: https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/report/ru/ (accessed: 15.11.2019) (In Russ.).