

МОНИТОРИНГОВЫЕ СИСТЕМЫ В ОБРАЗОВАНИИ В ОЦЕНКАХ МЕНЕДЖЕРОВ ОБРАЗОВАНИЯ

Образование - это целостная система, элементы которой взаимосвязаны и взаимозависимы, поэтому для успешного руководства необходимо владеть информацией обо всех существенных элементах этой системы [1]. На сегодняшний день не достаточно статистических подсчетов показателей образования. Необходимы качественно новые методы изучения, которые способны предоставить полноценную и валидную информацию.

Одним из таких последних, качественно новых и достаточно эффективных методов контроля за качеством образования и процессом его функционирования является метод социологического мониторинга, который совсем недавно пришел в социальные науки, и представляет собой новые и постоянно совершенствующиеся технологии [2].

Метод мониторинговых исследований настолько разнопланов и разносторонен, что на наш взгляд, необходимо изучение специфики данного метода социологических исследований, его основных направлений и будущих тенденций через оценки управленцев в образовании (директоров школ), которые напрямую связаны с этой проблемой и являются экспертами в данной области. Это необходимо так же для того, что бы осознать насколько мониторинговые исследования развиты в Абакане.

Экспертный опрос директоров школ [3] показал, что мониторинг понимается ими как систематическое отслеживание каких-либо результатов деятельности по различным направлениям и их динамики, которое будет способствовать в дальнейшем полноценному развитию и функционированию образовательного процесса. При этом делается акцент на то, что отслеживанию должны подвергаться качественные и количественные характеристики образовательного процесса.

Все директора особенно активно указывали на значимость и необходимость таких исследований в образовании и на вопрос о необходимости таких исследований многие реагировали с удивлением, считая этот вопрос очевидным и нецелесообразным. «Без мониторинга в образовании практически невозможно. Это основа всей информации, которая лежит в образовании».

Во всех школах г. Абакана, в разной степени такие исследования проводятся по различным направлениям. Основными направлениями оказались - мониторинг качества образования и воспитательной деятельности, мониторинг здоровья учащихся. Отдельными директорами был назван мониторинг влияния управления на участников образовательного процесса и на взаимодействующий со школой социум. В одной из школ, в условиях современного перехода к информационному обществу, очень активно ведется мониторинг вхождение учащегося в информационное пространство. Кроме того, мониторинг профессиональной деятельности педагогов, с целью совершенствования их профессионального мастерства, мониторинг учебной нагрузки учащихся, профессиональных намерений учеников, социального заказа на образование. Один из директоров регулярно, каждые 3 года, проводит мониторинг своей деятельности.

Ситуации, когда необходимо применение социологического мониторинга в образовательном процессе возникают постоянно, а есть аспекты, которые возникают случайно, стихийно.

В качестве основных методов сбора информации были отмечены анкетирование, психологические тестирования, интервью, наблюдение и анализ документов. Чаще всего занимаются обработкой, как и проведением всего исследования, администрация школы, классные руководители, учителя предметники, психологи и социальные педагоги.

Данные мониторинга всегда в активном состоянии, играют решающую роль в написании программы развития школы. «Мониторинг помогает критически посмотреть на достижения, оценить, что достигнуто положительного, а что еще предстоит сделать, обратить внимание на какие-то западающие моменты, недостатки, и обозначить себе перспективы и пути дальнейшего развития школы и своей будущей работы».

В качестве одной из основных функций мониторинга директорами была отмечена функция прогноза. Он, по их мнению, определяет перспективы развития школы. Отвечая на этот вопрос, чаще всего, директора упоминали о подсчете количества детей, проживающих на микроучастке и находящихся в школьном возрасте. Эти данные прогнозируют наполняемость школы на ближайшие 3-4 года, что позволяет решать вопросы кадрового обеспечения и выбора программ развития. Один директор отметил, что эта функция прогноза выполняется редко, хотя и должна быть обязательной для выполнения.

Мониторинговые исследования эксперты считают очень эффективными, хоть они и находятся не на должном уровне. Опрос показал, что основной проблемой мониторинга в Абакане является недостаточность квалифицированного в этой области кадровый состав.

Администрация школы часто не хватает времени на самообучение и проведение качественных исследований, потому что это не основное направление их работы. «В школе в основном редко, когда правильно проведен мониторинг, обычно это делается впопыхах». Как отметил один из директоров: «Сегодня повесить дополнительную обязанность на плечи администрации, на плечи учителя, это еще одна нагрузка, и это не означает, что это будет самая главная их деятельность, и что она будет очень эффективна».

Еще одной проблемой является то, что кроме администрации такими исследованиями в школе занимаются психологи и социальные работники, а в качестве основного инструмента часто используются психологические тесты. Велика вероятность, что здесь теряется социологический смысл мониторинга (то есть изучение общественных явлений, их участников в контексте происходящих в социуме перемен), а большее значение занимает психологический аспект образовательного процесса. Многие директора отметили, что в качестве отправной точки успешного и эффективного исследования выступает его руководитель. При этом мониторинг должен быть основным направлением его деятельности. Такой специалист должен в совершенстве владеть всеми методиками и техниками социологического мониторинга, в том числе и качественной разработкой необходимого инструментария, уметь управлять и координировать исследовательским процессом, а так же уметь предоставить все необходимые для проведения исследования ресурсы (финансовые, материально-технические, временные и людские).

Как отметил один из директоров: «Сегодня говорить о созданной системе мониторинга в г. Абакане, о которой все имеют четкое представление все участники образовательного процесса, нельзя». В перспективе экспертами высказана надежда на создание целостной финансируемой структуры, которая будет профессионально заниматься мониторинговыми исследованиями. Многие подчеркнули, что сегодня в

условиях школы невозможно проводить исследования более качественно. «Мы, сегодня исходя из реальных условий, то, что себе можем представить, то, и проверяем, то и отслеживаем. Может быть, мы что-то делаем неправильно, может, кто-то должен подкорректировать».

В целом, прогноз директоров школ относительно развития таких исследований в Абакане оказался положительным. Все считают эти исследования необходимыми в образовательном процессе, и при хорошей организации крайне плодотворными. «Я думаю, что будущее за такого рода деятельностью. В дальнейшем от этого отказываться совершенно нецелесообразно».

Можно сделать вывод, что в целом гипотеза о том, что мониторинговые исследования проводятся в г. Абакане во многих школах по различным направлениям, но суть таких исследований не полностью осознается управленцами школ, подтвердилась. Директора школ г. Абакана достаточно узко понимают суть мониторинговых исследований, как отслеживание количественных и качественных показателей учебного процесса. На этой основе делается анализ, и выявляются соответствие желаемому результату. «Элементарно, каждый учитель отслеживает какие-то качества знания, степень обученности ученика, успеваемость. Завучи тоже эти все показатели отслеживают. Пожалуй, этим и ограничивается».

А между тем, мониторинг это гораздо более обширная исследовательская система, которая позволяет определить состояние объекта по заданным параметрам в определенном временном интервале, выявить динамику и направленность развития объекта, а так же установить зависимость между наблюдаемым явлением и возникающих в ходе его развития противоречий. Мониторинг обязан обеспечить систематический контроль за ходом образовательного процесса, а так же координировать процесс в желательном направлении. Функции информационного обеспечения и прогнозирования в целом осознаются дирекцией, но не в полной мере используются. В частности функция прогноза применима директорами только в направлении наполняемости школы. Так же в ходе исследования выяснилась еще одна проблема, влияющая на эффективность мониторинга - отсутствие определенной организации в данной области и специализированного кадрового обеспечения. Большинство директоров на сегодняшний момент не владеют техниками проведения мониторинга.

Решение этих проблем повысило бы готовность школ к проведению постоянного, систематического и эффективного мониторинга, который в свою очередь помогал совершенствовать образовательный процесс.

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Добренков, В.И., Ефимов, Н.И., Нечаев, В.Я. Методологические основы организации социологического мониторинга угроз информационной безопасности региона России / <http://lib.socio.msu.ru> - посл. посещ. 07.10.2007.
2. Майоров, А. Н. Мониторинг в образовании / А. Н. Майоров. - М.: Интеллект-центр, 2005, 424 с.; Немова, Н. В. Это модное словечко - «мониторинг» / <http://www.ngc.niro.pnov.ru> - посл. посещ. 15.11.2007.
3. Формализованное интервью (N=11) директоров школ г. Абакана (апрель 2008 г.)

Бабетов А.А., Гайворонская И.Н.

КАЧЕСТВА, КОТОРЫМИ ДОЛЖЕН ОБЛАДАТЬ СОВРЕМЕННЫЙ ВЫПУСКНИК ВУЗА

Современный рынок предъявляет высокие требования к выпускнику вуза. Вуз должен дать те трудовые навыки, которые окажутся востребованными, несмотря на