

УДК 061.213-057.875

А. А. Белов,

магистрант, 1 курс,

А. А. Фокин,

магистрант, 1 курс,

Уральский федеральный университет

имени первого Президента России Б. Н. Ельцина,

г. Екатеринбург

ОРГАНИЗАЦИЯ СТУДЕНЧЕСКОЙ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

В современном обществе определены подходы к содержанию процесса воспитательной деятельности в высшем учебном заведении. Данные подходы отражены в федеральных государственных образовательных стандартах ВПО «третьего поколения» (ФГОС-3). Перед вузами стоит задача формирования общекультурных и профессиональных компетенций у студентов, которая находит свое отражение в содержании образования, представленном в рамках основных образовательных программ, которые должны быть «компетентностно-ориентированными». Таким образом, вуз должен быть не только центром образования, но и местом становления личности будущих специалистов¹. Волонтерская (добровольческая) деятельность студенческой молодежи – это один из методов формирования требуемых компетенций, демонстрация активной гражданской позиции, возможность самореализации молодежи, безграничное поле возможностей выбора своего жизненного пути и собственной ниши.

Активное развитие волонтерского движения в Уральском федеральном университете (УрФУ) началось в 2011 году, когда по инициативе самих студентов был создан Студенческий волонтерский центр УрФУ (СЦВ). Курирование СЦВ осуществляет Центр воспитательной работы УрФУ (ЦВР). На текущий момент волонтерское движение направлено в основном на международные спортивные соревнования: XXVII Всемирная летняя Универсиада в 2013 году в

¹ Фокин А. А. Проблемы формирования и оценки степени сформированности общекультурных компетенций в условиях новых подходов к образованию // Новые образовательные технологии в вузе : материалы X Международной научно-практической конференции. г. Екатеринбург. 1–2 апреля 2013 г. Екатеринбург : УрФУ, 2013. С. 224–229.

г. Казани, XXII Олимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи, Чемпионат мира по футболу в 2018 году. Студенческий волонтерский центр активно сотрудничает с Министерством физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области, Объединенным студенческим советом обучающихся УрФУ (ОССО), некоммерческими и благотворительными организациями г. Екатеринбурга.

За 2 года работы сотрудники ЦВР совместно с активистами СЦВ проанализировали статистику организации и проведения мероприятий и выявили ряд проблем:

- примерно 30–40 % волонтеров отказываются от участия в мероприятии в день проведения или вовсе не приходят на него;

- впрофбюро институтов (факультетов) отсутствуют кураторы или ответственные за волонтерскую деятельность;

- нежелание преподавателей пойти навстречу волонтерам, например, разрешить перенос занятия на другое время или, в крайнем случае, согласовать пропуск занятия;

- постоянная смена активистов добровольческого движения. Данная проблема обусловлена отсутствием традиций преемственности поколений в волонтерском движении. На первом курсе студенты имеют недостаточно информации о том, что такое волонтерское движение в целом и как в него вступить. Это, отчасти, и информационная проблема. Волонтерами, по статистике СЦВ, чаще всего становятся студенты второго или третьего курсов, поскольку студентам на четвертом курсе необходимо приступить к выполнению и защите квалификационной выпускной работы. После того, как ребята уходят, остается «вакуум», который необходимо заполнять новыми студентами;

- отсутствие нормативной базы по статусу волонтера в вузе и в стране в целом;

- отсутствие грамотной, доказано эффективной мотивационной программы.

Все вышеперечисленные проблемы указывают на недостаточную работу по повышению престижа статуса волонтера в вузах в настоящее время и, как следствие, невозможность стимулировать труд волонтеров. В отличие от законодательства Соединенных Штатов Америки, закрепляющего, например, предоставление добровольцам разнообразных скидок на продукцию различных компаний, получение бесплатных образовательных и культурных услуг, российское законодательство не допускает этого (согласно ст. 5 закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» труд добровольца безвозмезден). Данная ситуация порождает необходимость разработки специальной системы мотивации.

Кроме того, на развитие волонтерства отрицательно влияет то, что эта деятельность не засчитывается в трудовой стаж и на данный момент, как правило, не отражается в «европриложениях» к диплому. Улучшить ситуацию могло бы внесение дополнений в закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», прежде всего касающихся изменения формулировки о «безвозмездности труда волонтера», допускающей неоднозначную трактовку, а также определения механизмов стимулирования добровольного труда и контроля за ним. Кроме этого, необходимо в каждом вузе закрепить статус студента-волонтера и разработать документированную процедуру по функционированию данного статуса. УрФУ в настоящий момент начинает такую работы.

Существует целый спектр суждений и оценок относительно мотивов участия людей в добровольческой деятельности. На текущий момент в мире существует принцип, согласно которому человек, безвозмездно помогающий в проведении мероприятия, не должен использовать и расходовать свои личные денежные средства в процессе организации данного мероприятия. Поэтому организаторы мероприятий, которым требуются волонтеры, должны обеспечивать последних фирменной отличительной экипировкой, транспортом до места проведения мероприятия, питанием, при необходимости – сотовой связью. Но хочется отметить, что основным мотивирующим фактором является не фирменная экипировка, питание или какие-то бонусы от организаторов. Главный моти-

вирующий фактор, по мнению волонтеров УрФУ, это возможность общения и построения межкультурного диалога с представителями волонтерского сообщества. Другими мотивирующими факторами являются: сопричастность к организации крупномасштабного события, приобретение уникального опыта, специальных навыков и знаний, установление личных контактов в интересных для волонтера сферах, желание быть полезным и нужным, реализация своих личных амбиций.

Острой проблемой в мотивации к волонтерской деятельности является отсутствие информационного сопровождения о жизни и делах волонтеров в вузе и в стране в целом (за исключением крупных спортивных событий, таких как Универсиада). В связи с этим необходимо разработать *PR*-концепцию волонтерской деятельности. Концепция может включать в себя следующие мероприятия:

- введение волонтерских книжек. Волонтерская книжка – это документ, в котором отражается вся деятельность волонтера. Эти данные нужно учитывать при назначении именных стипендий, распределении мест при поселении в общежития и т. д;

- введение звания «Волонтер года в УрФУ». Например, по итогам года определить 5 лучших добровольцев и отправить их на стажировку в волонтерские организации в Европе или командировать их на всероссийские и международные форумы;

- введение репутационных характеристик. При выпуске из университета наиболее активный волонтер получает репутационную характеристику с подробным описанием опыта работы и занесением всех данных в «европриложение» к диплому. Данные характеристики смогут показать будущим работодателям, какие компетенции развил студент в процессе обучения в вузе;

- введение церемонии чествования добровольцев. Например, прием ректором волонтеров, внесших наибольший вклад в проекты университета и внешней среды;

- проведение серии мероприятий, направленных на привлечение внимания к мотивационной системе волонтерской деятельности. Участие волонтеров

в городских мероприятиях, появление публикаций о работе добровольцев в местных СМИ, сотрудничество с общественными организациями города способствуют формированию доверия.

С административной точки зрения, на уровне директоров (деканов) институтов (факультетов) и линии студенческого самоуправления необходимы следующие меры:

- создание в профбюро институтов (факультетов) кураторов или ответственных за волонтерскую деятельность;

- закрепление функций курирования волонтерской ячейки в институте за заместителем директора (декана) по внеучебной работе (например, сбор документов для подачи заявления на волонтерскую книжку, поощрение со стороны руководства института (факультета) после мероприятий);

- своевременное доведение информации до студентов по линии ОССО и профбюро институтов;

- согласованный перенос и, в исключительных случаях, разрешение пропуска лекционных занятий по согласованию с преподавателем;

- создание базы данных волонтеров каждого института (факультета) и общей базы данных университета;

Также авторы полагают возможным построение работы совместной СЦВ и ЦВР по следующим направлениям:

- методическое (проведение обучающих тренингов, инструктажей, изучение опыта добровольческой деятельности вузов, НКО, стран). Данное направление должно быть реализовано и разработано в рамках целевой программы УрФУ, которую еще предстоит создать. Требуется начать взаимодействие с Отделом по делам молодежи администрации города, общественными организациями города. Это позволит нашим студентам принимать участие в мероприятиях, проводимых не вузом, но интересных ребятам. Например: экологические акции по уборке территории города или посещения матчей Премьер-лиги с участием футбольного клуба «Урал»;

- инициативное (реализация добровольческих проектов, инициированных самими студентами);

– внутриволонтерское и аналитическое (организация так называемых «клубных» форм работы). Через общие сборы, традиции, символику волонтерского движения студенты осознают свою принадлежность к волонтерскому сообществу. Формируется коллектив, идет работа по созданию эмоционального фона. Коллективные и индивидуальные отчеты позволяют анализировать работу, выявлять успешные формы работы и мотивации.

Организация волонтерской деятельности студенческой молодежи в вузе возможна при условии совместной и успешной работы преподавателей, студентов, сотрудников профильных подразделений по формированию ценностных ориентаций, совместного поиска оптимального приложения сил с учетом выбранного пути. Современный подход к подготовке волонтеров должен быть основан на внедрении в учебно-воспитательный процесс вуза интенсивных методов формирования компетенций, которые способствуют одновременно и овладению технологиями профессиональной деятельности, и развитию личности студента.

Р. У. Богданова,

начальник управления развитием

воспитательной деятельности,

доктор педагогических наук,

профессор кафедры педагогики

Российского государственного

педагогического университета им. А. И. Герцена,

г. Санкт-Петербург

ВОЗМОЖНЫЕ ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ УЧАСТИЯ СТУДЕНТОВ–ВОЛОНТЕРОВ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПОБЕГОВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ИЗ ДЕТСКИХ ДОМОВ И ПОИСКА ПРОПАВШИХ ДЕТЕЙ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Побеги несовершеннолетних из дома и поиск пропавших детей – большая проблема. Ее решение требует участия волонтеров, в том числе студентов. Однако возникает вопрос, как организовать эту деятельность на практике. Раскроем возможные подходы к организации участия студентов-волонтеров в решении проблемы предупреждения побегов несовершеннолетних из дома и поиска