

А. С. Магауова, Ж. Т. Аман

Казахский национальный университет имени аль-Фараби
г. Алматы, Казахстан

РОЛЬ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА В ФОРМИРОВАНИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СТАРШЕКЛАСНИКОВ

Аннотация. В данной статье обосновывается роль педагога-психолога в формировании коммуникативной компетентности старшеклассников. Особое внимание уделяется раскрытию сущности и значения коммуникативных способностей в формировании личности школьника.

Ключевые слова: компетентностный подход, компетентность, коммуникативная компетентность, вербальные и невербальные средства общения.

A. S. Magauova, Z. Aman

Kazakh national university named after Al-Farabi
Almaty, Kazakhstan

THE ROLE OF THE TEACHER-PSYCHOLOGIST IN THE FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN SENIOR PUPILS

Abstract. This article substantiates the role of the educational psychologist in the formation of the communicative competence of high school students. Particular attention is paid to the disclosure of the essence and importance of communication skills in the formation of the student's personality.

Keywords: competence approach, competence, communicative competence, verbal and non-verbal means of communication.

Социальный заказ стремительно развивающегося общества, расширение международных деловых контактов и сферы образовательных услуг, век информационно-коммуникативных технологий требуют развития коммуникативной компетентности школьников.

Изменяющийся уровень запросов социума и возрастающая необходимость в специалистах, владеющих несколькими иностранными

языками, сделали востребованным новую личность, обладающую уже не только развитым интеллектом, но и умениями и навыками в коммуникативной сфере.

Значимость коммуникации для становления человека личностью, индивидуальностью, субъектом деятельности можно найти в словах Л. П. Гримака: «...систематическое общение с людьми с первых дней рождения — обязательное условие полноценного развития личности» [1, с. 120].

Проблема изучения коммуникативной компетентности является далеко не новой проблемой, исследуемой рядом отечественных и зарубежных психологов (Ю. М. Жуков, И. А. Зимняя, Ю. Н. Емельянов, Е. А. Кукуев, Л. А. Петровская, П. В. Растянников, Е. В. Сидоренко, Д. Хаймс). Ряд современных исследователей рассматривают коммуникативную компетентность как психосоциальное качество, означающее силу и уверенность, которые появляются от осознания своей способности эффективно взаимодействовать с окружением (Л. Хьелл, Д. Зиглер). Другие исследователи связывают коммуникативную компетентность с умением давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, определять направление коммуникации и адаптироваться в ней (Е. В. Руденский). Проблема обеспечения эффективности коммуникативного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса, характеризующегося активностью, осознанностью и целенаправленностью обеих сторон, исследуется многими авторами (И. А. Зимняя, Х. И. Лимейтс, В. В. Рубцов, Н. Ю. Посталюк, Г. А. Цукерман, и др.).

При всей несомненной теоретической и практической значимости данных работ недостаточно разработанным, на наш взгляд, остается вопрос о психолого-педагогических условиях формирования коммуникативной компетентности старших школьников на основе деятельности педагога-психолога.

Многолетние исследования в области профессиональной подготовки будущих педагогов-психологов, проведенные профессором Магауовой А. С., позволили прийти к выводу: во-первых, в целях эффективного формирования профессиональных компетенций будущих специалистов необходимо в основу вузовского этапа обучения положить принципы гуманизации, гуманитаризации, интеграции и практико-ориентированную направленность процесса обучения; во-вторых, профиограмма выпускника университета и государственные стандарты высшего образования должны предполагать необходимость формирования профессиональной компетентности в деятельности всех участников целост-

ного педагогического процесса высшей школы как преподавателя, так и студента; в-третьих, в соответствии с дидактическими традициями вуза необходимо всецело реализовывать концепцию личностно-ориентированного обучения; в-четвертых, изучение всех, прежде всего, специальных дисциплин, элективных курсов должно быть профессионально ориентировано и направлено на формирование профессиональных, общекультурных и социальных компетенций [2, с. 35].

Исследование научной литературы убеждает нас в том, что одной из основных, ключевых, компетентностей является коммуникативная компетентность педагога-психолога. Поскольку в своей профессиональной деятельности он, знакомясь с различными классами, определяет различные психологические проблемы межличностного характера. Он должен вовремя выявлять различные проблемы в общении и проводить коррекционно-развивающую работу по формированию коммуникативной компетентности учащихся.

Очень важно уделять внимание психолого-педагогическим условиям формирования коммуникативной компетентности молодого человека еще в процессе обучения в школе, поскольку сформированность коммуникативной компетентности личности представляет собой один из показателей успешности ее социальной адаптации. Кроме того, следует учитывать, что и успешность процесса социализации личности в целом во многом определяется эффективностью ее коммуникаций в социуме. Формирование коммуникативной компетентности учащихся с помощью использования в учебном процессе индивидуального, дифференцированного подхода, при котором учитель находится в разнообразных субъект-субъектных отношениях с обучаемыми, а психологический контакт во взаимодействии обеспечивает интеллектуальное и эмоциональное удовлетворение сторон коммуникации является одной из главных задач современного школьного образования.

Сформированность коммуникативной компетентности связана с развитием мышления, которое позволяет решать ряд конкретных практических задач: понимать психологическое содержание действий и поступков человека; прогнозировать возможные способы поведения других людей; проектировать целесообразные способы общения; самостоятельно мыслить, понимать причины собственного поведения; доверять своим чувствам и открыто выражать их, а также устанавливать баланс между интеллектуальной и эмоциональной сторонами личности.

Результативность профессиональной деятельности современного педагога-психолога зависит от множества факторов, среди которых значительное место отводится коммуникативной компетентности. Уровень

ее сформированности оказывает влияние на качество использования системы вербальных и невербальных средств общения при решении гуманитарных задач (устанавливать и удерживать контакт с различными людьми, передавать и принимать информацию, убеждать в справедливости своих идей, отстаивать свою позицию, оказывать конструктивное влияние на обладателей противоположной позиции, определять смысл высказывания в ситуациях расхождения ее вербального и невербального сопровождения, вдохновлять в условиях принятия решения и его реализации, поддерживать эмоциональное благополучие и др.).

Коммуникативная компетентность педагога обладает сложной структурной организацией и включает в себя следующие основные коммуникативные компетенции: планирование процесса коммуникации, установление контакта, вербальная/невербальная передача информации, восприятие/интерпретация информации, обеспечение обратной связи, преодоление коммуникативных барьеров, оказание влияния в коммуникативном процессе, достижение целей контакта, проявление/передача инициативы.

Компетентностный подход способствует максимальной востребованности личностного потенциала учащегося и нахождению им своего места в мире значительно усиливает практическую направленность образования (Л. И. Боголюбов, С. В. Чернов); являясь системным и междисциплинарным, характеризуется как личностным, так и деятельностью аспектами (И. А. Зимняя), в связи с чем в полной мере способствует подготовке учащихся к жизни и к практической деятельности. Коммуникативная компетентность формируется в образовательных учреждениях и выступает одним из результатов компетентностного подхода.

Важное место в развитии старшеклассника отводится общению. Рассматривая особенности общения старшеклассников, необходимо отметить следующее. Общение является одной из значимых сфер активности личности на этапе юности. В этом возрасте меняется его содержание и общая направленность, оно становится избирательным, интимным, выполняет собой функцию главного, социального полигона самоутверждения и самовыражения юношей и девушек [3, с. 174]. Что касается общения старшеклассников со сверстниками, то этому процессу свойственны следующие тенденции: а) расширение сферы общения, в существенном расширении социального пространства (среди ближайших друзей старшеклассников — учащиеся других школ, училищ, студенты высших учебных заведений), географии, в ожидании общения (в активном поиске его постоянной готовности в коммуникативных контактах); б) индивидуализация (избирательность) общения.

Свидетельством индивидуализации отношений является четкое отграничение их сути от окружения, высокие избирательность в дружбе и уровень требований к общению в паре. В расширении сферы общения реализуется потребность переживать новые впечатления, приобретать новый опыт, чувствовать себя в новой роли, а также потребность в его избирательности, самовыражения и понимания со стороны других. Мотивами неформального общения в паре и в группе является поиск благоприятных психологических условий для коммуникативного взаимодействия, ожидания сочувствия и сопереживания, потребность в искренности и единства в самовыражении. Однако юношеская коммуникативность часто бывает эгоцентричной, поскольку потребность в самовыражении, раскрытии своих переживаний доминирует над интересом к чувствам и переживаниям другого. Эмоциональная привязанность в межличностных отношениях на этапе юношеского возраста реализуется в дружбе, которая является школой самораскрытия личности, понимания другого человека [4, с. 68]. Что касается общения старшеклассников со взрослыми, то мотивами общения старшеклассников со взрослыми является обучение, выбор будущей профессии, межличностные отношения, увлечения, нормы морали, прошлое, настоящее и будущее ребенка, атмосфера в семье и т. д. [5, с. 59].

Таким образом, формирование коммуникативной компетентности является важным для становления и развития личности в процессе ее социализации в школе. В этом периоде значимую роль играет работа педагога-психолога, которая способствует успешному формированию коммуникативной компетентности и обеспечивает взаимопонимание и взаимодействие в микросистемах «педагог-педагог», «педагог-ученик», «педагог-родитель» в целостном педагогическом процессе школы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гримак Л. П. Общение с собой. Начала психологии активности. — М., 2001.
2. Магауова А. С. Компетентностно-ориентированные модели подготовки будущих педагогов-психологов. Инновационная деятельность в образовании : Материалы XII Международной научно-практической конференции. Часть I / под общей редакцией Г. П. Новиковой. — Ярославль-Москва : Издательство «Канцлер», 2018. — 520 с. — С. 161–170.
3. Равен Д. Компетентность в современном обществе: выявление, развитие и реализация. — М. : Когито-Центр, 2002. — 201 с.
4. Филипп Р., Ким Д. Психология подросткового и юношеского возраста. — СПб. : Питер, 2012. — 493 с.
5. Рубцов В. В. Социально-генетическая психология развивающего образования: деятельностный подход. — М. : МГППУ, 2008. — 197 с.