

## FEATURES OF THE USE OF ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM IN THE PRACTICE OF A HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTION

**Korolkova N. A.**

**Mentor: PhD Psychology, Associate Professor PONOMAREVA O.Y.**

**Annotation.** *The article is devoted to identifying the features of the use of electronic document management system as an example of one of the departments of the Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education «Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin», which is an active user of the implemented system. The transition of the university to the format of a digital institution and the introduction of integrated data collection in electronic form formed a different attitude of the staff towards this process. A study of the advantages and difficulties of using this system, employee satisfaction with its use, and the conditions of the digital environment and user support from specialized services of the Ural Federal University revealed a differentiation in age, length of service and nature of work. Based on the results, recommendations were developed to improve the use of electronic document management system.*

**Key words:** *electronic document management system, implementation phase, digital environment, IT technology, staff satisfaction, differentiated approach*

Korolkova Nadezhda Alexandrovna (Russia, Yekaterinburg) - master's degree student Department of Personnel Management and Psychology, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, 620002, 19 Mira street, Yekaterinburg, Russia +73433754169.

E-mail: hadr-1997@mail.ru.

Ponomareva Olga Yakovlevna (Russia, Yekaterinburg) - PhD Psychology, Associate Professor of the Department of Personnel Management and Psychology, Ural Federal University named after the first President of Russia B.N. Yeltsin, 620002, 19 Mira street, Yekaterinburg, Russia +73433754169.

E-mail: androsoya2011@mail.ru.

УДК 331

## МОТИВАЦИЯ ТРУДА ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

**Масленникова А.А.**

**Научный руководитель: доц., канд. псих. наук ПОНОМАРЕВА О.Я.**

**Аннотация.** *Проблемы мотивации педагогических работников к трудовой деятельности всегда были и остаются очень актуальными. Личностный и профессиональный рост, самоактуализация, творческий характер работы - это те внутренние мотивы, которые должны превалировать в профессиональной деятельности. Но что мы видим сегодня? Для многих педагогов более важное место занимают внешние мотивы - размер заработной платы, престижность профессии. Актуальность проблем мотивации не оспаривается ни наукой, ни практикой, потому что от четкой разработки эффективной системы мотивации зависит как повышение социальной и творческой активности, так и конечные результаты деятельности организации. Большое значение имеет выявление потребностей каждого сотрудника, а также попытка найти способы их удовлетворения в отдельности. В данной статье рассмотрены актуальные направления развития системы образования в условиях цифровизации, обозначены основные проблемы образовательной среды. Рассмотрены факторы мотивации труда педагогических работников образовательных учреждений в эпоху «цифровой революции».*

**Ключевые слова и словосочетания:** *мотивация труда, система образования, педагоги, цифровизация, IT-технологии, электронное обучение.*

**JEL codes:** 24, 28

В настоящее время общество перешагнуло на новый этап своего развития, признанного в обществе как эпоха цифровизации, где деятельность человека, в первую очередь, связана с разработкой и умением качественного использования информации, представленной в цифровом виде. Не секрет, что в последние десятилетия происходит трансформация населения, где главенствующим продуктом потребления является информация. Рост тенденции глобализации является следствием интенсивности и глубины развития цифровых технологий в повседневной жизни человека. Ежедневное развитие всех социальных институтов общества отличается ярко выраженной цифровизацией всех сфер. Внезапно возникшая «цифровая революция» требует модернизации в области культуры, спорта, образования и т.д. Сфера образования составляет значительную часть всех сфер жизни общества. Она интегрирует в себе множество научных дисциплин, которые постоянно видоизменяются, что приводит к необходимости изменения главных форм и методов образовательного процесса в целом. Со временем механическая работа уходит в прошлое, а исполнение трудовых обязанностей передается искусственному интеллекту, что придаёт особую значимость системе образования.

Существующие программы развития Российской Федерации, например, «Цифровая экономика Российской Федерации до 2035 года» или концепция «Умный регион» в меньшей мере затрагивают вопросы развития системы образования и науки, которые позволили бы обеспечить качественную подготовку высококвалифицированных педагогических кадров, имеющих высокий уровень мотивации труда в образовательных учреждениях, а также высокую степень адаптированности к новым методам преподавания с использованием IT-технологий.

Исследованию подлежали: 1) теоретические аспекты мотивации труда и практические исследования факторов мотивации и стимулирования труда педагогических работников в системе общего среднего образования в условиях цифровизации; 2) изменения актуальных направлений развития системы образования и нормативно-правовой базы по внедрению цифровизации в системе образования и выявление ее соответствия практике применения в образовательном учреждении общего среднего образования.

Вопросом мотивации труда человека посвящено достаточное количество зарубежной и отечественной литературы. Мотивация – стимулирование к деятельности, процесс побуждения себя и других к работе, воздействие на поведение человека для достижения личных, коллективных и общественных целей [3, 87]. Существует множество мнений и взглядов на определение сущности мотивации и стимулирования труда педагога к эффективной профессиональной деятельности.

Проблеме мотивации и стимулирования труда педагогов посвящены работы П.Н. Ермакова, И. В. Абакумовой, Д. А. Леонтьева, В. Г. Асеева, А. Г. Асмолова, В. В. Гузеева и др.

Исследователь К.Г. Митрофанов утверждает, что мотивация педагога развивается поэтапно. На первом этапе профессиональной деятельности главенствующим мотивом педагога является самоутверждение. Позже акцент переносится на сущность воспитания и обучения. Изучение отдельных курсов, материалов приводит к повышению заинтересованности педагога к собственной деятельности. Заключительным шагом считается понимание интересов поведения обучающегося, его личности и потребностей [4].

Удовлетворенность педагога своей профессиональной деятельностью зачастую обусловлена социально-психологическим климатом в трудовом коллективе, взаимоотношением с обучающимися, с администрацией образовательной организации. Таким образом, для стимулирования педагогических кадров необходимо создать комфортные условия труда, обеспечивать персонал современными средствами мультимедиа, которые способствуют интерактивному проведению занятий и заинтересованности со стороны обучающихся.

На сегодняшний день сфера образования остро нуждается в модернизации и цифровизации, чтобы добиться всеобщей цифровой грамотности. Тенденция постоянного, непрерывного обучения, повышения квалификации в течение всей жизни, развития новых, современных навыков и компетенций в интерактивном мире может привести к эмоциональному выгоранию граждан. Необходима социальная адаптация людей к новым, цифровым условиям жизни.

В связи с этим, Министерством образования Российской Федерации разработана программа «Российская электронная школа». Главной целью программы является «создание завершённого курса интерактивных видео-уроков по всей совокупности общеобразовательных учебных предметов, полностью соответствующего федеральным государственным образовательным стандартам и примерным основным образовательным программам начального общего, основного общего, среднего

общего образования, построенного на основе передового опыта лучших учителей России и размещенного в открытом доступе в интересах, обучающихся». Например, лишь 10% педагогических работников используют дистанционные образовательные технологии для проведения учебных занятий, а качественное образование доступно зачастую зависит от территориального расположения и социокультурных обстоятельств обучающегося [6].

Реализация ведомственной целевой программы «Российская электронная школа» позволит разработать и впервые собрать единый фонд комплектов дидактических и методических образовательных ресурсов по всему перечню учебных предметов. Обеспечит массовое использование в образовательной деятельности всеми участниками образовательных отношений: обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, педагогическими работниками, организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Именно развитие современных инновационных технологий, которые используются в образовательной среде, помогают обеспечить эффективное взаимодействие между обучающимися и педагогами, а также между специалистами образовательной сферы, находясь на расстоянии. Благодаря этому повышается уровень коммуникативных связей, а также обще-интеллектуальный уровень объектов образования. По мнению В.П. Тихомирова, такой вид образовательного процесса гармонично сочетает в себе систему дистанционного образования и очную форму обучения, которые сами по себе являются полярными методами образования, но в условиях цифровизации слияние этих форм происходит незаметно для обучающегося [7].

Таким образом, процесс интеграции общества служит импульсом развития новых методов обучения, которые способствовали бы развитию обучающихся к нестандартному мышлению, творчеству, высокого уровня коммуникативных навыков. Обучающиеся образовательных организаций должны быть заинтересованы в образовательном процессе. Этого можно достигнуть, широко применяя на уроках и во внеурочной деятельности как цифровые, так и традиционные игровые и проектные технологии. «Значительным плюсом цифровых технологий управления учебной деятельностью (LMS-технологии) является то, что их использование способно высвободить до 30% времени, которое сегодня у добросовестного педагога «съедают» бюрократические и рутинные процедуры (например, проверка тетрадей). Учитель сможет больше времени отдавать педагогическому творчеству. Кроме того, LMS-технологии позволят непрерывно мониторить успехи и трудности в освоении программы каждым учащимся и своевременно их корректировать» [2].

Главной задачей современного образования должна быть поддержка лидерских проектов и инициатив со стороны педагогических работников и обучающихся [5]. Одной из актуальных технологий системы образования в условиях цифровизации является технология обучения с использованием виртуальной образовательной среды. Курсы профессиональной подготовки и переподготовки педагогических кадров должны осуществляться с использованием цифровых технологий в виртуальной образовательной среде, что благоприятно повлияет на уровень профессиональной квалификации, развитие компетенций и навыков специалистов образовательных организаций. Процесс образования педагогов должен быть непрерывным, обязательным для всех, с внедрением инновационных технологий для достижения оптимальных результатов [1, с. 368].

Проведенный анализ теоретических источников литературы, которая посвящена вопросам мотивации и стимулирования труда педагогических работников показал следующие противоречия: 1) ежегодные возрастающие требования к успешной деятельности педагогических работников, но в тоже время спад стимулирования труда педагогов в условиях современной системы образования; 2) актуальность данного направления исследований и высокий уровень теоретической разработанности вопросов мотивации и стимулирования трудовой деятельности педагогов, но в тоже время отсутствие разработанных и эффективных механизмов, способных обеспечить развитие мотивации педагогов. На наш взгляд, с одной стороны, эти противоречия еще больше обостряются в условиях цифровизации, так как подготовка педагога к ежедневным урокам становится более интенсивной, требующей дополнительного времени для применения IT-технологии. С другой стороны, трудозатраты на подготовку напрямую зависят от уровня владения различными средствами цифровизации и технологиями их использования, а также качеством самой техники и скорости Интернета на рабочих местах в классах. Также меняется и характер коммуникационного воздействия и взаимодействия учителя, и ученика. Анализ нормативно-правовой базы, показал, что справочно-правовая система «КонсультантПлюс» содержит более 2500 нормативных правовых актов различной юридической силы, регулирующих те или иные аспекты образовательных и связанных с ними отношений. Таким образом, современному законодательству об образовании необходимо «терминологическое обновление и совершенствование лексики нормативных актов по образованию с

учетом развития науки менеджмента, в том числе инновационного и стратегического менеджмента, менеджмента качества, кадрового менеджмента и т.д.».

Таким образом, для повышения мотивации труда педагогов в условиях цифровизации необходимо на федеральном и региональном уровнях:

разработать и внедрить в образовательные организации практическую деятельность с применением современных It-технологий;

обеспечить равный и бесплатный доступ к основным образовательным программам с применением современных It-технологий;

стимулировать педагогов, выдвигающих инициативы, новые методы и способы обучения с применением современных цифровых средств;

популяризировать опыт лучших педагогов, их авторских программ и методик преподавания с использованием It-технологий.

#### **Библиографический список**

1. Вайндорф-Сысоева, М.Е. Организация виртуальной образовательной среды: теория и практика: моногр. / М.Е. Вайндорф-Сысоева. - Germany: LAP LAMBERT AcademicPublishingGmbH&Co. KG, 2016. - 368 с.

2. Двенадцать решений для нового образования. Доклад центра стратегических разработок и высшей школы экономики. Москва, апрель 2018. - URL:

[https://www.hse.ru/data/2018/04/06/1164671180/Doklad\\_obrazovanie\\_Web.pdf](https://www.hse.ru/data/2018/04/06/1164671180/Doklad_obrazovanie_Web.pdf) (дата обращения 25.04.2018)

3. Ильин Е.П. Мотивация и мотивы. - СПб. Питер, 2015. – 87 с.

4. Митрофанов К.Г. Проблема мотивации и личности // Теоретические проблемы психологии личности, 2014 г.

5. Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 01.03.2018 "Послание Президента Федеральному Собранию". - URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_291976/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_291976/) (дата обращения 25.04.2018)

6. Приказ Минобрнауки России от 09.06.2016 N 698 "Об утверждении ведомственной целевой программы "Российская электронная школа" на 2016 - 2018 годы". - URL: <http://rulaws.ru/acts/PrikazMinobrnauki-Rossii-ot-09.06.2016-N-698/> (дата обращения 25.04.2018); Программа "Цифровая экономика Российской Федерации" утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р

7. Тихомиров, В.П. Реализация концепции виртуальной образовательной среды как организационно-техническая основа дистанционного обучения (на примере МЭСИ) / В.П. Тихомиров. - URL: [http://www.e-joe.ru/sod/97/1\\_97/st045.html](http://www.e-joe.ru/sod/97/1_97/st045.html) (дата обращения 25.04.2018)

#### **Информация об авторах**

Масленикова Анастасия Андреевна (Российская Федерация, Екатеринбург), магистрантка, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, 620002, Россия, Екатеринбург, ул. Мира, 19, +73433754169.

E-mail: [nastyamaslenickova@yandex.ru](mailto:nastyamaslenickova@yandex.ru)

Пономарева Ольга Яковлевна (Российская Федерация, Екатеринбург), к.п.н., доцент, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина, 620002, Россия, Екатеринбург, ул. Мира, 19, +73433754169.

E-mail: [androsoya2011@mail.ru](mailto:androsoya2011@mail.ru)

## **MOTIVATION OF TEACHERS OF EDUCATIONAL ORGANIZATIONS IN THE CONDITIONS OF DIGITALIZATION**

**Maslennikova A. A.**

**Mentor: PhD Psychology, Associate Professor PONOMAREVA O.Y.**

*Annotation. Problems of motivation of teachers to work have always been and remain very relevant. Personal and professional growth, self-actualization, the creative nature of work are those internal motives that should prevail in professional activities. But what do we see today? For many teachers, external motives occupy a more important place - the size of the salary, the prestige of the profession. The relevance of the*

*problems of motivation is not disputed either by science or practice, because both the increase in social and creative activity and the final results of the organization's activity depend on a clear development of an effective motivation system. Of great importance is the identification of the needs of each employee, as well as an attempt to find ways to meet them individually. This article discusses the current trends in the development of the education system in the context of digitalization, outlines the main problems of the educational environment. The factors of labor motivation of teachers of educational institutions in the era of the "digital revolution" are considered.*

**Key words:** labor motivation, education system, teachers, digitalization, IT-technologies, e-learning.

Maslennikova Anastasia Andreyevna (Yekaterinburg, Russian Federation), master's degree student, Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin, 19 Mira street, Yekaterinburg, 620002, Russia, +73433754169.

E-mail: nastyamaslenickova@yandex.ru

Ponomareva Olga Yakovlevna (Yekaterinburg, Russian Federation), PhD Psychology, associate Professor, Ural Federal University named after the first President of Russia B. N. Yeltsin, 19 Mira street, Yekaterinburg, 620002, Russia, +73433754169.

E-mail: androsoya2011@mail.ru

УДК 378.12

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ: ГОТОВНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ К РАБОТЕ В НОВЫХ УСЛОВИЯХ

Муртазина А. В., Резер Т. М.

**Аннотация.** *Статья посвящена анализу основных направлений цифровизации образования, а также определению готовности преподавателей высшей школы к работе в новых условиях. Задачи: изучить государственную политику в сфере цифровизации образования; исследовать готовность преподавателей высшей школы к работе в условиях цифровизации образования. Методы исследования сравнительно-правовой анализ законодательства в сфере цифровизации образования, наблюдение и интервьюирование студентов о готовности преподавателей работать по направлениям цифровизации образования. Результаты интервьюирования студентов показали, что не все преподаватели высшей школы всегда соблюдают новые требования в работе с информационными образовательными технологиями несмотря на то, что практическое знание условий цифровизации становится педагогической обязанностью и требует обучения их в работе новой образовательной среды.*

**Ключевые слова и словосочетания:** *цифровизация образования, высшая школа, преподаватели высшей школы, новые требования к работе преподавателей, готовность преподавателей к работе в условиях цифровизации образования.*

**JEL codes:** J 21

В современную эпоху научно-технического прогресса стремительное развитие цифровизации управления и образования обуславливается основательной трансформацией образовательных технологий, повышением удобства доступа к информационным ресурсам, внедрением мультимедийного оборудования в разные сферы жизнедеятельности, в том числе и в сферу образования. Цифровизация образования включает в себя реформы системы образования и новые социальные политики, распространение смартфон-зависимости у субъектов образовательной среды, выявление у студентов «клипового мышления», появление «нового цифрового языка» в обучении [8,9]. Отсюда появляется потребность в изучении готовности преподавателей высшей школы к работе в условиях цифровизации образования как наиболее прогрессивной части педагогической общественности и участвующей в подготовке специалистов с высшим образованием.