

УДК 378.18 + 356.15

ББК Ч 448.252 + С 941

**ПРОБЛЕМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СРЕДИ СТУДЕНТОВ-
ВОЛОНТЕРОВ**

Горбушова С. М.

*аспирант, Уральский федеральный университет им. первого
Президента России Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург, Россия*

e-mail svetlana.gorbushova@ya.ru

**PROBLEMS OF REALIZATION OF THE TECHNOLOGY
PEDAGOGICAL INTERACTION AMONG STUDENTS-VOLUNTEERS**

Gorbushova S. M.

*graduate student, Ural Federal University. First President of Russia BN
Yeltsin, Yekaterinburg, Russia*

e-mail svetlana.gorbushova@ya.ru

АННОТАЦИЯ

К проблемам реализации технологии педагогического взаимодействия среди студентов, участвующих в волонтерской деятельности, автор относит особенности личной и функционально-ролевой стороны. Выбор ценностей, связанных с волонтерской деятельностью, рассматривается как способ самоактуализации студентов. Практическая значимость состоит в подборе диагностического инструментария для исследования особенностей реализации технологии педагогического взаимодействия среди современных студентов-волонтеров.

ABSTRACT

For the problems of realization of the technology pedagogical interaction among students participating in volunteer activities, the author considers the peculiarities of personal and functional role of the parties. The choice of values associated with volunteer activity, is seen as a way of self-actualization of students. The practical importance consists in the selection of diagnostic tools to study the characteristics of the implementation technology of the pedagogical interaction among the student-volunteers.

Ключевые слова: технология педагогического взаимодействия, студенты-волонтеры, ценности

Key words: technology of pedagogical interaction, student volunteers, values

В государственной программе Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 - 2020 годы (утв. постановлением Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. N 295) [4] обновление содержания и технологий выделено с целью существенного увеличения вклада профессионального образования в социально-экономическую и культурную модернизацию Российской Федерации, а также обеспечения востребованности экономикой и обществом каждого обучающегося. Такой подход определяет в условиях рыночных отношений и нарастающей тенденции гуманизации в обществе появление новых приоритетов в ценностном мире личности. При этом использование технологии педагогического взаимодействия способствует выявлению развития личности студента в осмыслении себя и ценностей волонтерской деятельности как способа самоактуализации.

Для определения проблем реализации технологии педагогического взаимодействия среди студентов-волонтеров необходимо определиться с ее пониманием. Необходимо отметить, что овладеть ею можно поэтапно на специальных занятиях, тренингах и, конечно, в процессе волонтерской работы. Отсюда появляются вопросы значимости рассматриваемого понятия для личности студента-волонтера, смысл и назначение деятельности, в

которую он вовлекается по доброй воле. Это личностная сторона технологии педагогического взаимодействия. Она связана с действием по оказанию помощи, и тогда открывается индивидуальность «я и другой» (М. М. Бахтин). Данная сторона взаимодействия в наибольшей степени затрагивает ценностно–мотивационную сферу и волонтера, и тех, с кем он связан деятельностью.

Другая сторона технологии педагогического взаимодействия – функционально-ролевая. Она обусловлена объективно – волонтер выполняет определенную роль: организует и направляет деятельность тех, кому помогает, отслеживает результаты. В таком случае те, кому оказывается помощь, воспринимают волонтера менее всего как личность, а как того, кто помогает, возможно, к нему предъявляют требования (он волонтер, поэтому «должен»). Эта сторона педагогического взаимодействия направлена на преобразование когнитивной и эмоциональной сфер тех, кому помогают.

В процессе волонтерской работы происходит совместная деятельность тех, кто помогает тем, кто нуждается в помощи, поэтому взаимодействие включает в себя влияние на других, и оно не идентично понятиям «педагогическое воздействие», «педагогическое влияние», «педагогическое отношение». Его основными параметрами являются взаимоотношение, взаимоприятие, поддержка, доверие и др., главным является понимание, взаимопонимание, принятие. Для этого студенту-волонтеру, тем более потенциальному волонтеру, нужна профессиональная помощь преподавателей.

Для более глубоко раскрытия понятия технологии педагогического взаимодействия остановимся на этапах ее реализации.

На первом этапе реализации технологии педагогического взаимодействия необходимо выявить мотивационную сферу личности студента. Для этого нами было проведено исследование экзистенциально-философских (Н. А. Бердяев, В. Франкл), культурологических (М. М. Бахтин), социологических (М. Вебер, Л. Л. Рыбцова), педагогических (В. А.

Сластенин, Г. И. Чижаква) оснований, что позволило определить существенное и неоднозначно понимаемое понятие «ценности». Приобщение к ценностям происходит уже в раннем возрасте в жизненном опыте, связанном с развитием логико-рационального сознания и переживаниями как эмоционально-волевой составляющей личности. Поэтому личность студента в ходе его общения и взаимодействия с общественными коллективами (семья, учебные, воспитательные, производственные, уличные сообщества и т. д.) складывается (воспитывается) как субъект социальных отношений и сознательной деятельности, определяемой включенностью в социальные связи, как системное качество индивида, формирующееся в совместной деятельности и общении [3, с. 195]. Этот процесс протекает по свойственным ему законам, то есть в нем проявляются устойчивые, неизбежные связи между отдельными частями, определенные изменения влекут за собой соответствующие результаты. Так, появляется проблема о значимости волонтерской деятельности для студента.

Мы полагаем, что одним из сообществ, участников педагогического взаимодействия, имеющих значительный потенциал для развития, является студенчество. Одна из форм организации студентов в вузе – студенческое самоуправление, одна из составляющих которого – волонтерская деятельность. При этом понимание волонтерской деятельности неоднозначно. Так, ФЗ РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» определяет благотворительную деятельность, которую мы понимаем как волонтерскую, следующим образом: «добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки» [6]. При всем том проведенный нами в истории педагогики и образования анализ генезиса идеи волонтерства в России позволил нам сформулировать следующее понятие – добровольная помощь,

(от лат. voluntarius — добровольно) деятельность, осуществляемая на благо незащищенных слоев населения без расчета на вознаграждение, реализующая ценностно-смысловые основы самоактуализации личности. При этом важными для реализации технологии педагогического взаимодействия в волонтерской деятельности являются ценностные ориентации современных студентов.

Так, например, в пилотном эмпирическом исследовании ценностных ориентаций 50 студентов-волонтеров УрФУ, проведенном нами, были выделены следующие приоритетные ценности: на первом месте оказалось получение сопутствующих благ – 31 %; на втором – узнать что-то новое, полезное для жизни (22 %); на третьем – хочется быть полезным (16 %); на четвертом – потребность в общении (14 %). Полученные нами первые результаты позволили выявить мотивационную сферу личности студента на первом этапе реализации технологии педагогического взаимодействия. Соответственно, полученные результаты показали значимость и необходимость своевременной воспитательной работы в вузе, которая будет ориентировать в ценностных представлениях студентов как способе достойной для личности и общества самоактуализации. При этом самоактуализация личности студентов-волонтеров является способом реализации потенциала в гуманизирующемся и демократизирующемся российском обществе.

Реализация технологии педагогического взаимодействия направлена также на потенциальные возможности личности студента, участвующего в волонтерской деятельности, и находящегося в образовательной среде. При этом под личностью студента понимается «личность молодого человека, готовящегося к высококвалифицированному выполнению функций специалиста в той или иной области трудовой деятельности» [5, с. 187]. Обучаясь по специальности или направлению подготовки, студент-волонтер может оказывать помощь, связанную с будущей профессиональной деятельностью (например, знание иностранных языков). Это ориентирует

волонтерскую деятельность на формирование базовых компетенций. К ним относятся (Э. Ф. Зеер, В. И. Шарипов, А. Г. Бермус, В. А. Болотов, И. А. Зимняя, В. В. Лаптев А. К. Маркова, Б. Д. Эльконин): когнитивные, деятельностные, рефлексивные, а также компетентности в ценностно-смысловых ориентациях и в сфере гражданско-общественной деятельности. Каждая из названных компетенций реализуется в технологии педагогического взаимодействия. Специфичным же для студенчества является то, что данный период может проходить в определенных группах вуза на протяжении нескольких лет в ситуациях постоянного взаимодействия и развития. При этом полагаем, что студенчество – это и важнейший возрастной период самоактуализации, преодоления возрастного кризиса, рефлексии сущности и содержания мотивов.

В своем анализе следуем возрастной периодизации психолога Э. Эриксона, которую пронизывает новообразование личности, связанное с идентификацией. Как отмечает Э. Эриксон: «Ведь мы имеем дело с процессом, "локализованным" в ядре индивидуальной, но также и общественной культуры, с процессом, который в действительности устанавливает идентичность этих двух идентичностей» [7, с. 31], в результате которого происходит достижение определенного уровня психологической зрелости и социальных требований. Студенты преодолевают в зависимости от возраста (17–19; 20–25 лет) соответствующий кризис идентичности в психосоциальном развитии, если же не преодолевают, то оказываются в состоянии «психического моратория». Э. Эриксон отмечает, что появляются как позитивные, так и негативные последствия: «При удачном протекании кризиса подросткового возраста у юношей и девушек формируется чувство идентичности, при неблагоприятном – спутанная идентичность, сопряженная с мучительными сомнениями относительно себя, своего места в группе, в обществе, с неясностью жизненной перспективы» [7, с. 15].

Так, возрастные особенности связаны с когнитивными, эмотивными, поведенческими и рефлексивными компонентами.

Вторым этапом реализации технологии педагогического взаимодействия является знакомство с особенностями педагогического взаимодействия волонтеров в виде проектирования или проигрывания коммуникативных ситуаций.

Социально-педагогические проекты имеют прикладной характер. Поскольку в них решаются проблемы, которые связаны с поиском наиболее эффективных путей решения проблем, существующих в социальной сфере, в том числе в системе образования. По срокам выполнения они могут быть: краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные. Так, информационный проект, имея цель ознакомить студентов с нормативно-правовой базой и ценностями, преобладающими в тот или иной период развития волонтерской деятельности, способствует развитию когнитивного компонента.

При проигрывании коммуникативной ситуации нужно учитывать, что «никогда речевое общение не может быть понято и объяснено вне связи с конкретной ситуацией» [2, с. 74]. В соответствии с этим выделяется «коммуникативная ситуация» [1, с. 50], параметрами, которой являются: предметная среда, и участники общения, и их личностные и социально-статусные характеристики, и предмет речи, и текст как средство и результат коммуникации» [1, с. 52]. Технология педагогического взаимодействия позволяет посредством характеристики тактик, проигрывая коммуникативную ситуацию, выявить в ней недопонимания или непонимания участников диалога, неадекватного ролевого поведения одного из них, нарушения социальных, культурных и групповых норм.

На этом этапе реализуется основной обучающий компонент, когда целесообразно получение новых знаний и опыта.

Описывая формы взаимодействия, преподаватели проводят первичную диагностику компетентности волонтера, когда студенты участвуют в добровольческой акции. В нашем исследовании это и неоднозначное понимание студентами сущности и содержания волонтерской деятельности как способа самоактуализации, и выявление реального уровня

ориентированности в ценностях волонтерской деятельности, и коммуникативных неудач.

Результатом реализации технологии педагогического взаимодействия является ответственное поведение студентов, участвующих в волонтерской деятельности, кураторское наблюдение и помощь, а также информированность на протяжении всего периода обучения и приобретения практического опыта в целевых аудиториях. Студент, прошедший обучение, становится более организован, у него появляется желание профессионально совершенствоваться.

Таким образом, заканчивая анализ проблем реализации технологии педагогического взаимодействия среди студентов-волонтеров, мы определяем ее возможности относительно воспитания, в том числе и развития личности студента в осмыслении себя и ценностей волонтерской деятельности как способа самоактуализации во все более гуманизирующемся и демократизирующемся обществе. Это возможность повысить мотивацию студентов и в процессе обучения, расширить потенциальные возможности обучающихся, применить на практике учебный материал при решении социальных задач.

Список литературы

1. Борисова И. Н. Русский разговорный диалог : структура и динамика [текст] / И. Н. Борисова. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2001. – 408 с.
2. Волошинов В. Н. Марксизм и философия языка [текст] / В. Н. Волошинов. – Москва : Лабиринт, 1993. – 188 с.
3. Психологический словарь [текст] / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Политиздат. – 494 с.
4. Гарант : справочно-правовая система. – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://base.garant.ru> (20.03.2015).

5. Словарь-справочник по педагогике [текст] / авт.-сост. В. А. Мижериков ; под общ. ред. И. А. Пидкасистого. – Москва : Сфера, 2004. – 448 с.
6. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (с изменениями и дополнениями). – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://base.garant.ru/104232/> (21.02.2015).
7. Эриксон Э. Идентичность : юность и кризис., пер. с англ. [текст] / Э. Эриксон. – Москва : Прогресс, 1996. – 344 с.