

Ярошевский В. Д. || Певная М. В.

Обучение компьютерной грамотности лиц пожилого возраста как
социальная проблема

Iaroshevskii V.D. || Pevnaya M.V.

Elderly's training of computing skills and Internet communication as a
social problem

Аннотация: статья посвящена рассмотрению практических аспектов организации обучения пожилых людей навыкам работы на компьютере и использованию интернет-технологий в повседневной жизни. Вторичный анализ научных работ позволил авторам выделить ряд проблем пожилых людей, обусловленных их возрастными особенностями, которые влияют на специфику процесса их обучения и условия его реализации. Социальные аспекты этих проблем определяют требования к тем людям, которые это обучение могут осуществлять.

Ключевые слова: обучение пожилых, навыки компьютерной грамотности, компьютерные технологии в повседневности.

Abstract: The article deals with consideration of practical aspects for training elderly people to use computers and the Internet every day. Elderly problems' which have been determined their age have been revealed by authors as a result of the scientific literature review and survey data analysis. This problems influence on the training process and adaptation of the elderly as participants in a course.

Keywords: education of older people, computer skills, computer technology in everyday life.

В условиях все нарастающих темпов научно-технического прогресса важное значение в жизни людей, в их работе, повседневном общении, в обучении и организации досуга, в получении актуальной информации начинают играть компьютерные и Интернет-технологии. Согласно данным ФОМ, в России доля активной аудитории (люди, выходящие в Интернет хотя бы раз за сутки) сейчас составляет 55 % или 63,9 млн человек старше

18 лет [1]. Большинство россиян скачивают в Интернете музыку, ищут информацию, смотрят видео, общаются в социальных сетях, пользуются сервисами обмена информацией и т. д.

Развитие информационных технологий открывает широчайшие горизонты возможностей перед теми, кто умеет правильно пользоваться этими технологиями. Молодое поколение и люди среднего возраста, как правило, не имеют проблем с доступом к компьютерной технике, не сталкиваются со сложностями в использовании Интернет-технологий из-за отсутствия знаний, умений и навыков в этой области и достаточно быстро осваивают все новшества. Совершенно иначе обстоит ситуация с пожилыми людьми.

Федеральной службой государственной статистики в октябре 2013 г. было впервые проведено федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей. В результате исследования было выявлено, что наименее активные пользователи Интернета и других современных технологий, в том числе дистанционного получения муниципальных и государственных услуг, – люди пожилого возраста [2].

Согласно статистике GfK Group, интернетом в России пользуются только 25 % людей старше 55 лет [3]. По заключению исследователей, причинами освоения компьютерных технологий и использования Интернета пожилыми людьми, как правило, являются две группы мотивационных факторов: объективная необходимость (профессиональная потребность, необходимость общения, стремление «не отставать»), важная для 33% респондентов, и субъективный выбор (интерес, любопытство), о котором заявили 28 % пользователей серебряного возраста. Практически каждый второй пенсионер (54 %) использует для выхода в Интернет персональный компьютер, 24 % имеет ноутбук, и лишь незначительная часть пожилых людей (12 % и 4 %) освоила планшеты и мобильные гаджеты [4].

Исследователи ФОМ определили, что изобретение Интернета принесло людям больше хорошего, чем плохого – так считают 87 % опрошиваемых респондентов. Благодаря Интернету люди получили быстрый доступ к полезной информации (60 %), формам развлечения и проведения досуга (8 %), приобрели широкие возможности общения между людьми (31 %), новые возможности для работы и учебы (7 %) [5]. Однако, большинство одиноких и пожилых людей не в состоянии из-за экономических, социальных, психологических проблем самостоятельно осваивать современные технологии, что вынужденно ставит их в ситуацию коммуникационной изоляции и неравного доступа к многим социальным благам.

Проблема неравенства возможностей людей в отношении использования Интернет-технологий и нового медиа-пространства сегодня уже является предметом исследовательского внимания педагогов, социологов, экономистов, практической проблемой маркетологов, специалистов-геронтологов. Успешная адаптация, в том числе к новым формам и видам коммуникации, социализация пожилых людей имеют первостепенное значение для организации их нормальной жизнедеятельности, развития и самореализации.

С точки зрения профессионалов сферы социальной работы, коммуникативные навыки и компьютерная грамотность – это достаточно важный аспект – барьер для социальной эксклюзии людей пожилого возраста [6]. Р. А. Литвак отмечает, что несмотря на увеличение доли пожилых людей в структуре российского общества, их социальная значимость, наоборот, уменьшается, статусные позиции в социальной иерархии понижаются [7]. По нашему мнению, сложившаяся ситуация только осложняется из-за возникшего и усугубляющегося коммуникативного и технологического неравенства разных поколений. Данная социальная проблема требует к себе особого внимания, в частности, необходимость включения государства и общества в активные процессы преодоления этого

неравенства несомненна, а обучение пожилых людей в своем практическом смысле находится в поле социального управления.

В теоретическом плане обучение людей серебряного возраста компьютерной грамотности и навыкам использования сети Интернет может рассматриваться как система взаимодействия, включающая в себя объект обучения, организатора или субъект обучения, процесс обучения (его содержание и технологии) и функционирующая в определенных условиях при наличии ряда ресурсов (экономических, технологических, человеческих и т. д.). В этом случае ситуацию обучения (рис. 1) будет характеризовать процессный характер взаимодействия, двухсторонний тип возникающих коммуникаций, необходимое технологическое и методическое обеспечение. Каждый элемент смоделированной системы, по нашему мнению, обладает определенной спецификой, обусловленной не только особенностями (социо-, био-, антропо-) старшего поколения, но и социальными проблемами окружающих их людей и практик.

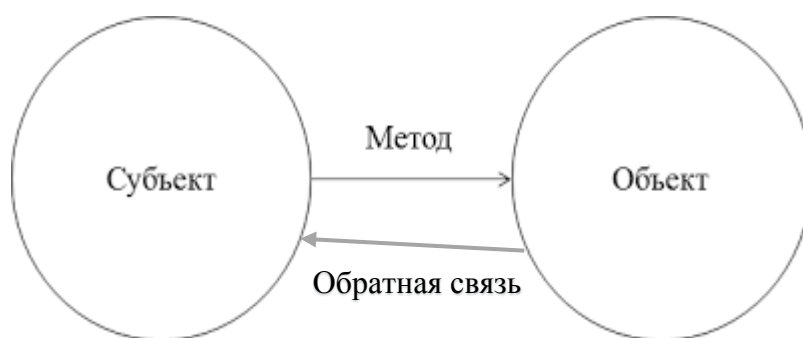


Рис. 1. Процесс обучения как система взаимодействия

Проблема межпоколенного взаимодействия пристально изучается социологами. В ходе анкетного опроса жителей Курской области (№=780, 2010) исследователи выявили, что молодежь и пожилые люди понимают современные проблемы одинаково, но только для их объяснения используют разные слова, что и приводит к недопониманию между поколениями. Одной из основных причин, обостряющих отношения между поколениями, респонденты считают научно-технический прогресс, обуславливающий

технологические различия между поколениями [8]. Таким образом, те люди, кто выступает в качестве педагогов в таких программах и проектах (добровольцы, специалисты по социальной работе, студенты-практиканты и т. д.) должны быть сориентированы на повседневный дискурс пенсионеров, не использовать в общении с ними специфическую терминологию, сленг, незнакомые им слова и выражения.

В современном обществе существует стереотипное представление о трудностях пожилых людей в обучении, восприятии новой информации и ее запоминании. Однако исследования показывают, что различия в способностях обучения между молодыми и пожилыми людьми незначительные и большинство людей в пенсионном возрасте (по крайней мере до 70–75 лет) в значительной мере сохраняют работоспособность, компетентность, интеллектуальный потенциал [9]. Некоторые трудности в обучении связаны с ограничениями здоровья (слабостью зрения, слуха, плохой координацией движений, проблемами с памятью). Это накладывает определенные требования к используемым методикам и технологиям обучения, учитывающим возрастную специфику обучаемых людей.

Для психологического комфорта пожилых людей в ситуации обучения и его результативности А. И. Кукуев рекомендует организаторам делать курсы как можно более короткими, четко формулировать цель обучения и показывать, как они связаны с повседневными потребностями слушателей. Для выработки навыка использования тех или иных технологий, необходимо в процесс обучения встраивать примеры и задания, которые связывают изучаемый материал с ситуациями из повседневной жизни [10].

Долженков С. В. отмечает, что любая система обучения, чтобы быть эффективной, должна учитывать возрастные особенности обучаемых [11]. Так как компьютер в жизни большинства пожилых людей появился совсем недавно, то им очень трудно понять принципы работы с ним, по нашему мнению, не только из-за их возрастных особенностей, но и благодаря тем социально-экономическим изменениям, которые происходят в последние

двадцать лет. Пожилые люди не могут соотнести темпы изменения технических возможностей коммуникации, динамику и логику постоянного совершенствования программного обеспечения с размеренным ходом жизни на пенсии и тем жизненным опытом, в котором не было такого ускорения технического прогресса, обеспечивающего доступность и широкое применение в разных сферах жизни общества технологических инноваций. Именно поэтому процесс обучения следует делать в большей степени практическим и выстраивать его на детальном изучении функций новой техники, на закреплении информации через ее многократное повторение. В то же время общее количество занятий накладывает ограничения на программу обучения. Она должна быть сжатой и максимально эффективной [6].

Рассматривая социально-педагогические аспекты обучения людей пожилого возраста, исследователи выделяют ряд очень важных принципов выбора технологии проведения занятий с пожилыми людьми, на наш взгляд, хорошо учитывающих весь спектр социальных проблем, которые воспроизводят и поддерживают проблему коммуникативного и технологического неравенства людей серебряного возраста [12].

Принцип равенства является первым и самым значимым. Равенство как чувство и ощущение обучаемых формируется не только в организации групповой работы, но и благодаря созданию определенной материальной и социально-психологической среды. Здесь имеет значение все: от расстановки мебели (круг или полукруг вместо рядов) и положения преподавателя (не стоять перед группой, а сесть в круг), до стиля общения (непринужденной беседы, обращения к обучающимся «друзья» и «коллеги»).

Вторым принципом является активность творчества. Он предполагает постоянное обсуждение действий обучаемых и их самостоятельные формулировки этих действий. Задачей образования пожилых людей является не просто передавать знания, а поддерживать их активность в процессе обучения. Наиболее эффективным для этого являются технологии активного

обучения, предпочтительна именно групповая работа 5–9 человек. Активные методы обучения активизируют все потенциальные возможности обучаемого, позволяя ему проявлять свою субъектность в образовании [12].

Третий принцип – принцип личностного подхода определяет требование к субъекту обучения относительно его внимательности к особенностям личности каждого пожилого человека, его индивидуальным особенностям, уровню подготовленности и т. д. Пожилые люди, как правило, это незащитные, легкоранимые, доверчивые люди. Любая неудача, ошибочное представление о чем-либо, обман по отношению к ним со стороны окружающих людей воспринимаются часто как сильнейший стресс, влекущий впоследствии за собой депрессивное состояние, замкнутость, сопровождающиеся нарушением здоровья человека пенсионного возраста [13].

Так как описанная в статье проблема носит глобальный характер, в российском обществе уже начинают запускаться определенные социальные механизмы, работающие на ее системное решение. Обучение пожилых людей – одно из направлений реализации социальной ответственности бизнеса, один из приоритетов государственной социальной политики. При содействии ПАО «Ростелеком» и Пенсионного фонда России была разработана учебная программа «Азбука Интернета» как система качественного обучения граждан старшего поколения и людей с ограниченными возможностями основам работы с компьютером и Интернетом. Специалисты выпустили адаптированный учебник для обучения пенсионеров в специально организованных классах или дома. Сегодня его может скачать в сети и распечатать любой желающий [14].

В целях исполнения Стратегии развития информационного общества Российской Федерации, утвержденной Президентом России, и региональной комплексной программы «Старшее поколение», инициированной Губернатором Свердловской области в 13 муниципальных образованиях нашего региона был реализован проект «Электронный гражданин». 4100

уральцев пенсионного возраста были обучены навыкам работы на компьютере [15].

Обучение компьютерной грамотности лиц пожилого возраста сегодня действительно является проблемой не только определенной возрастной группы, но и российского общества в целом. Внимание к комплексу социальных проблем, сопряженных с особенностями организации обучения пенсионеров компьютерной грамотности, позволит оказывать определенное влияние на преодоление проблем межпоколенного взаимодействия и социальной исключённости пожилых граждан. Как нам кажется, реализация самого процесса обучения и его результативность смогут способствовать некоторому изменению качества жизни старшего поколения.

Библиографический список

Интернет в России: динамика проникновения. Осень 2015 // Фонд Общественное Мнение URL: <http://fom.ru/SMI-i-internet/12497> (дата обращения: 22.02.2016).

Готова ли Россия к информационному будущему [Электронный ресурс]. URL: <http://naar.ru/articles/Statisticheskoe-issledovanie-gotova-...> (дата обращения : 22.02.2016).

Аудитория интернета в России превысила 80 млн пользователей [Электронный ресурс] // GfK URL: <http://www.gfk.com/ru/insaity/press-release/issledovanie-gfk-auditorija-interneta-v-rossii-prevysila-80-millionov-polzovatelei/> (дата обращения : 22.02.2016).

Российские пенсионеры уходят в сети [Электронный ресурс] // Центр изучения пенсионной реформы. URL: <http://www.rospens.ru/research/analytics/rossiyskie-pensionery-ukhodyat-v-seti.htm> (дата обращения : 22.02.2016)

О пользе и вреде Интернета, особенностях его использования [Электронный ресурс] // Сайт ФОМ. URL : <http://fom.ru/SMI-i-internet/12494> (дата обращения : 22.02.2016).

Соломатова В. В. Электронно-сетевая социальная работа : реальности, возможности и перспективы / В. В. Соломатова, В. А. Фокин. Сотис. 2008. № 1. С. 69–83.

Литвак Р. А. Использование технологии социальной адаптации в работе с пожилыми людьми в геронтологических центрах / Р. А. Литвак, Т. А. Калугина // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. 2013. № 4 (36). С. 170–174.

Земнякова М. А. Специфика проблем в процессе адаптации пожилых людей в современном Российском обществе / М. А. Земнякова, Н. Н. Помуран // Медицина и образование в Сибири. 2014. №3. С. 19–25.

Кошарная Г. Б. Особенности обучения пожилых людей / Г. Б. Кошарная, Е. В. Щанина // Интеграция образования. 2013. №4. С. 5–13.

Кукуев А. И. Методы обучения взрослых: проблема классификации / А. И. Кукуев // Актуальные проблемы дополнительного профессионального образования на юге России. 2008. № 1 (5). С. 31–37.

Долженков С. В. Концепция обучения пожилых людей компьютерной грамотности / С. В. Долженков // Известия Регионального финансово-экономического института. 2014. №3. С. 8–14.

Привалов А. Н. Социально-педагогические аспекты обучения людей пожилого возраста использованию компьютера/ А. Н. Привалов, Ю. И. Богатырева, В. В. Соломатова, А. Н. Шмелев // Современные проблемы науки и образования. 2015. №3. С. 283.

Щенникова С. В. К вопросу об адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов к условиям жизни в современном обществе / С. В. Щенникова, Н. Ю. Киселева, Л. С. Тугарова // Альманах современной науки и образования. 2014. №3. С. 192–194.

О проекте [Электронный ресурс] // Азбука интернета. URL : <http://azbukainterneta.ru/> (дата обращения : 22.02.2016).

Пенсионеры уральской столицы осваивают Интернет [Электронный ресурс] // Официальный портал Екатеринбурга. URL:

<https://www.ekburg.ru/news/18/31147-pensionery-uralskoy-stolitsy-osvaivayut-internet/> (дата обращения : 22.02.2016).