

УДК 614

ББК Ч481+С9

Испулова, С.Н.

Индивидуальная социальная работа: совершенствование
профессиональной подготовки студентов университета

Ispulova, S.

Individual social work: improving
professional training of University students

Аннотация. В статье представлены авторские рекомендации по совершенствованию профессиональной подготовки студентов к индивидуальной социальной работе на основе проведенного многолетнего научно-теоретического и эмпирического исследования.

Annotation. The article presents the author's recommendations for improving professional training of students to individual social work, based on many years of scientific theoretical and empirical research.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА, ИНДИВИДУАЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА.

KEYWORDS. PROFESSIONAL TRAINING, INDIVIDUAL SOCIAL WORK.

Выполнение студентами профессиональных функций отделено во времени, на начальном этапе обучения наибольшую значимость для них имеет настоящая учебно-познавательная, а не будущая профессиональная деятельность. Данное обстоятельство говорит о том, что в вузе обучение необходимо максимально профессионализировать. Задача состоит в том, чтобы цели, мотивы, содержание, средства и методы, результаты учебно-познавательной деятельности приобрели для будущих специалистов по социальной работе профессиональную значимость.

Прежде всего необходимо обратить внимание на профессионализацию целей учебного процесса. Как показали наши опросы, более 70 %

первокурсников целью обучения ставят усвоение совокупности знаний, что говорит об ограниченности осознания значимости профессиональной деятельности студентами. Формированию профессионально значимых целей, на наш взгляд, будет способствовать своеобразная организация учебного процесса: проведение профессиональных дней для студентов; встречи студентов с опытными специалистами по социальной работе; ознакомительная практика по изучению социальной сферы региона; изучение единого комплексного плана профессиональной подготовки на весь период обучения на факультете; разъяснение целей, места каждой учебной дисциплины и значение обучения для будущего специалиста.

Наличие в самосознании будущего специалиста профессионально-личностного смысла учебного познания является психологическим выражением профессионализации личности, выступает показателем сформированности у него внутренней позиции субъекта профессиональной деятельности. Обеспечение профессиональной направленности учебного познания является условием образования у него профессионального личностного смысла.

Мы также считаем, что эффективность формирования профессиональной деятельности (в которую, прежде всего, входит индивидуальная социальная работа с клиентом) определяется возможностью широкого использования разработанных образовательных технологий, включающих спецкурсы по специальной психологии и педагогике, «круглые столы», конференции, научно-практические семинары и т.д. В эту систему входит также производственная практика в социальной среде, самообразование и познание себя. В процессе обучения в вузе необходимо делать акцент на личностно-ориентированное получение знаний, чему способствуют, с нашей точки зрения, особым образом построенные практические занятия, тренинги, ролевые игры, встречи, главная задача которых – развитие у будущих специалистов по социальной работе профессиональных умений и навыков индивидуальной работы.

Изучение конкретного содержания различных учебных дисциплин показало, что в них используется мало материалов, ориентирующих студентов на практическую деятельность. Одним из важнейших условий оптимизации процесса подготовки студентов к индивидуальной социальной работе с клиентом является обеспечение целенаправленности преподавания курса психологии, социальной педагогики, истории социальной работы и других дисциплин.

Понятие о сущности, цели и задачах профессиональной работы будущие специалисты должны получить из курсов «Введение в специальность», «Методика и содержание педагогической деятельности в системе социальной работы», которые включают специальные темы. Раскрытие целей и задач нравственного, эстетического, трудового, физического совершенствования в условиях современного российского общества конкретизирует знания будущих специалистов социальных служб. Изучая содержание профессиональной деятельности, будущие специалисты уясняют свое место и роль в общественном процессе, главную задачу профессионала – создание условий активного образа жизни клиента, атмосферы взаимопонимания и доверия.

В курсе «Психологии» в тесной взаимосвязи должны быть представлены понятия цели и деятельности и их зависимость от характера потребностей и активности клиента. Этот курс (как никакой другой) способствует познанию человека, адекватной его оценки, способности оказывать положительное влияние на личность, что является определяющим в индивидуальной социальной работе с клиентом.

Не умаляя значения других курсов, мы остановимся только на основных, которые играют главную роль в подготовке студентов к индивидуальной социальной работе и помогают понять, что цель профессиональной деятельности не есть что-то абстрактное, отвлеченное от практической работы, а реализуется в конкретной деятельности. От постановки цели работы зависят содержание, формы и методы

профессиональной деятельности специалиста. Формулируя конкретные задачи, специалист должен учитывать не только общие и морально-нравственные требования общества, но и индивидуальные особенности личности каждого клиента.

Важным условием подготовки студентов к индивидуальной работе с клиентом является глубокое понимание будущим специалистом по социальной работе ее диалектического характера. С первых занятий будущий специалист должен осознать, что теория вооружает его общими знаниями, но не дает готовых формул и рецептов профессиональной деятельности.

Следующим условием профессиональной подготовки студента является овладение им гуманитарной культурой, представляющей совокупность общечеловеческих идей, ценностных ориентаций и качеств личности. Основная роль в развитии гуманитарной культуры должна отводиться обществоведческому циклу, призванному формировать у студентов смысловые и мировоззренческие установки, которые открывают смысл жизни – совершенствование и преобразование мира, утверждение принципов добра и справедливости, противостояние всему унижающему и разрушающему личность.

Одним из основных условий подготовки студентов университета к индивидуальной социальной работе является организация производственной практики. Ценность обеспечения профессиональной практики состоит в том, что создаются возможности и необходимые условия для эффективной подготовки студентов в процессе активного включения в реальные взаимоотношения с подопечными. Во время практики происходит психологическая перестройка личности студентов. Если в начале своего обучения в вузе они осознают себя только в качестве объектов учебного процесса (о чем свидетельствуют данные исследования), то систематическое профессиональное общение с клиентами и выполнение определенных профессиональных функций приводят к вполне определенной трансформации их отношения к себе – будущие специалисты начинают

осознавать себя специалистами-профессионалами, относиться к себе как к субъектам профессиональной деятельности.

Проходя практику, будущий специалист учится получать сведения о группе, с которой работает, об отдельной личности. Во время наблюдения он соотносит свои сведения и впечатления с теоретическими знаниями, знакомится со всеми сторонами практической деятельности, с методами и формами ее организации.

Осуществляя непосредственное практическое воздействие на клиента, будущий специалист имеет возможность отмечать изменения в личности клиента, тем самым он может видеть результат своей деятельности. И, исходя из этого, планировать свою работу, применяя эффективные средства и отказываясь от малоэффективных.

Возможности подготовки студентов к индивидуальной социальной работе во время практики огромны, необходимо только использовать их в полной мере. В соответствии с целью исследования мы попытались использовать возможности профессиональной практики для подготовки студентов к индивидуальной работе с клиентом. При разработке ее содержания мы стремились обеспечить преемственность с курсами специализации и индивидуально-личностным подходом в подготовке специалиста.

Включение студентов в поэтапную практическую деятельность позволило раскрыть такие ценности профессиональной деятельности, как общественная значимость труда сотрудников социальных служб и его творческий характер, возможность профессионального роста и самосовершенствования, реализации знаний, умений и навыков индивидуальной работы с клиентом.

Выделим предложенные нами этапы практической деятельности будущего специалиста по социальной работе.

Первый этап – подготовительный: вхождение в проблему. На данном этапе главная задача студента – знакомство с клиентами, их социумом,

средой, установление контактов, социальная диагностика. Студент изучает педагогические возможности микросоциума, социальный состав подопечных, устанавливает связи с учреждениями микрорайона, выявляет уровень социальной активности различных групп населения, состояние социальной работы с ними. В дальнейшем он создает диагностическую карту социума, обобщает предложения, потребности и возможности жителей.

Второй этап – организационный: сбор и анализ информации, выявление возможностей, дифференциация проблем, нужд, «вживание» в среду. На данном этапе студент уделяет внимание определению приоритетов в создании системы социально-педагогической работы, организации разнообразной деятельности в микросоциуме. Он определяет выбор форм социального творчества, участвует в обеспечении координации работы социальных институтов микрорайона, организует непосредственную деятельность среди населения, с семьей, изучает возможности работы кружков, учреждений, организаций, занимающихся проблемами здоровья, досуга, образования, бытового обслуживания населения, систематизирует результаты диагностических и социологических исследований, фиксирует наличие проблем и намечает пути их решения, ведет рабочий дневник.

На третьем этапе студент непосредственно начинает работать дифференцированно с различными группами клиентов. Именно на этом этапе, работая индивидуально с клиентом той или иной группы, студент проявляет готовность или неготовность к индивидуальной социальной работе.

Остановимся на условиях, необходимых для формирования профессионально значимых качеств в вузе. Это прежде всего включение будущего специалиста в профессиональную деятельность, что способствует не только осознанию важности этих качеств, но и их формированию. Так, первокурсники определяют лишь 2-3 профессионально значимых качества личности, тогда как прошедший практику студент отмечает у себя более пяти. Кроме того, подготовка к практической деятельности, а также

формирование профессиональных качеств должны осуществляться в различных видах учебной деятельности: на лекциях, семинарах, практических занятиях, спецсеминарах, при подготовке курсовых и дипломных работ, при помощи специально сориентированных видов учебной деятельности: тренингов, деловых игр. В немалой степени развитию профессиональных качеств, необходимых при индивидуальной работе с клиентом, должны способствовать социальный интеллект, профессиональный такт, эмпатия, коммуникабельность, организаторские способности, внеучебная общественная и культурная жизнь студента[2].

Необходимым условием подготовки студентов к индивидуальной социальной работе является развитие творческих способностей, которое необходимо осуществлять через создание стимулирующих творчество условий и включение студентов в ситуации, требующие новых, нетрадиционных подходов. В механизмах творчества особую роль играет взаимодействие логических и интуитивных элементов деятельности.

Задача вуза состоит не только в том, чтобы развивать логику, но и стимулировать проявление интуиции в творчестве. Создание условий для проявления профессиональной интуиции, импровизационной готовности – необходимый компонент творческой активности, которая является одним из критериев готовности студентов к непосредственному взаимодействию с клиентом.

Важным подходом развития творческого начала у будущего специалиста, позволяющим выявить его самобытность, оригинальность, своеобразие, является усиление интегративного подхода при изучении теории как путем чтения обобщающих проблемных лекций при значительном сокращении лекций функционально-тематического характера, так и на основе разработки и использования приемов целостного подхода к анализу той или иной ситуации.

Активное включение будущих специалистов в систему учебных упражнений, учебной тренировки при изучении социальной педагогики,

психологии, методов воспитания, требующее на начальных этапах детального обоснования принимаемых решений, а в дальнейшем быстрого принятия решений, предполагает стимулирование образности мышления, фантазии, эмоциональной отзывчивости.

Проявлению творческой активности способствуют решения разнообразных творческих задач, различные «конкурсы идей», коллективные мозговые атаки. Для развития творческого потенциала будущему специалисту необходимо включаться в творческую деятельность по преобразованию социума, исследовательскую и поисковую деятельность по месту жительства.

Подготовка студентов к индивидуальной социальной работе может быть успешной также при условии, что каждый студент получит в рамках учебного процесса возможность развивать свой индивидуальный стиль. Это возможно при реализации обучения, затрагивающего сферу личностных характеристик, выявляющего «личностный фактор», обостряющего личностный компонент восприятия. Чтобы осуществить личностный подход, необходимо знание (диагностика) личностных характеристик студентов. Этого можно достигнуть благодаря тестированию, включенному наблюдению, индивидуальной работе преподавателя со студентом. Насколько смогут преподаватели вуза познать и использовать индивидуальные особенности студентов, настолько они приблизят его к выявлению и совершенствованию своей индивидуальности.

И еще одним, на наш взгляд, важным условием подготовки студентов к индивидуальной социальной работе с клиентом является опора на личный жизненный опыт студента, который способствует эффективному развитию профессионального мышления, умений.

Изучение содержания довузовского опыта студентов показало, что оно различно и состоит из: наблюдения за взаимоотношениями в своей семье и семьях ближайшего окружения; наблюдения за взаимоотношениями во дворе, микрорайоне, социуме на разных уровнях; участия в деятельности

микро- и макросоциума; личного опыта работы в качестве социального работника или сотрудника социально-ориентированной службы помощи незащищенным слоям населения.

Жизненные наблюдения и представления не всегда точны и верны. Впечатления обычно основаны как на личном опыте, так и на отзывах близких людей, ближайшего окружения, мира литературы и других факторах.

Задача вуза состоит в том, чтобы, используя личные наблюдения и опыт, будущий специалист мог привести в систему все свои знания и активно применять их на практике.

Таким образом, подготовка студентов к индивидуальной социальной работе с клиентом представляет собой совокупность общих и специфических условий. Общие условия включают в себя вовлечение студента в различные виды учебной деятельности, широкое использование различных образовательных технологий, формирование гуманитарной культуры, опору на личностный жизненный опыт, максимальную профессионализацию обучения. Специфические условия подразумевают целенаправленность преподавания курсов специализации.

Основными критериями и показателями готовности студентов к индивидуальной социальной работе, с нашей точки зрения, являются: технологическая готовность, компетентность и творческая активность. Хотя два последних критерия формируются непосредственно в процессе практической деятельности, мы предприняли попытку разработать рекомендации, которые способствовали бы тому, чтобы студенты приобретали определенные навыки и умения индивидуальной работы с клиентом в процессе обучения в вузе.

Неоценимую помощь в формировании всего комплекса показателей подготовки студентов к индивидуальной социальной работе с клиентом играют различные формы организации процесса обучения.

Так, деловая игра используется для решения комплексных задач по усвоению нового и закреплению изученного материала, развитию творческих способностей, формированию умений, дает возможность студентам понять и изучить учебный материал с различных позиций.

В учебном процессе можно применить различные модификации деловых игр: имитационные, операционные, ролевые, деловой театр, психодраму [1].

На имитационных играх моделируется деятельность специалиста по социальной работе. Имитируются события, конкретная деятельность (проведение беседы, консультации и т.д.) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность.

Операционные игры помогают отрабатывать выполнение конкретных специфических операций, например, проведение консультации специалиста с клиентом, посещение специалистом клиента на дому и т.д. В операционных играх моделируется соответствующий рабочий процесс. Игры этого типа проводятся в условиях, имитирующих реальные.

В играх, предусматривающих исполнение ролей, отрабатываются тактика поведения, действия, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с использованием роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между студентами распределяются роли с «обязательным содержанием».

В «деловом театре» разыгрываются какая-либо ситуация, поведение человека в данной обстановке. Студент должен мобилизовать весь свой опыт, знания, навыки, суметь вжиться в образ определенного лица, понять его действия, оценить обстановку и найти правильную линию поведения.

Основная задача метода инсценировки – научить будущего специалиста ориентироваться в различных обстоятельствах, давать объективную оценку своему поведению, учитывать возможности другого человека, устанавливать с ним контакты, влиять на его интересы, потребности и деятельность, не прибегая к формальным атрибутам власти, к

приказу. Для метода инсценировки составляется сценарий, где описывается конкретная ситуация, функции и обязанности действующих лиц, их задачи.

Психодрама и социодрама весьма близки к «исполнению ролей» и «деловому театру». Это тоже «театр», но уже социально-психологический, в котором отрабатывается умение чувствовать ситуацию в коллективе, оценивать и изменять состояние другого человека, умение войти с ним в продуктивный контакт. Что касается ситуативного обучения с введением в реальную ситуацию, его можно использовать при изучении ряда разделов.

Семья как объект социальной работы.

Социальная защита детства.

Социальная работа с пожилыми людьми.

Социальная работа с молодежью.

Социальная работа по трудоустройству и быту инвалидов.

Однако наиболее эффективными и интересными, с точки зрения формирования готовности будущего специалиста к индивидуальной социальной работе с клиентом, являются психолого-педагогические ситуации. Студенты должны обсудить ситуацию и предложить пути решения проблем ее участников.

Безусловно, трудно найти правильное решение в той или иной ситуации не только студентам, но и практикующим специалистам. Однако мы думаем, что чем больше учебный процесс будет направлен на практическую деятельность, тем выше будет уровень готовности студентов, будущих специалистов, к индивидуальной социальной работе.

Литература

1. Испулова, С.Н. Содержание и методика индивидуальной социальной работы: уч.-метод. пособ. для студ. и практических работников социальной сферы / С.Н. Испулова. – Магнитогорск, 2006.

2. Испулова, С.Н. Профессиональная подготовка студентов университета к индивидуальной социальной работе: дисс. на соиск. уч. степени канд. пед. наук / С.Н. Испулова. – Магнитогорск: МаГУ, 2003.