

МАСС-МЕДИА

УДК 316.73

СТЕРЕОТИПЫ ВОСПРИЯТИЯ ВОСПИТАННИКОВ ДЕТСКИХ ДОМОВ В ИНТЕРНЕТ СРЕДЕ

Ахметшина, Р.Р.

социолог, УРАЛИНСО,
г. Челябинск, Россия

muhomedayrova.ramilya@gmail.com

Грунт, Е.В.

*профессор кафедры прикладной
социологии, Уральский Федеральный
Университет,*

г. Екатеринбург, Россия

helengrunt2002@yandex.ru

STEREOTYPES OF ORFANAGE CHILDREN'S PERCEPTIONS IN THE INTERNET ENVIRONMENT

Akhmetshina R

*sociologist, URALINSO,
Chelyabinsk, Russia*

muhomedayrova.ramilya@gmail.com

Grunt E

*Professor, Department of Applied
Sociology, Ural Federal
University*

Ekaterinburg, Russia

helengrunt2002@yandex.ru

Аннотация

В данной статье рассматривается проблема в восприятия воспитанников детских домов в интернет среде. Автор делает вывод о стереотипах негативного характера сложившихся в интернете, основываясь на обсуждениях посетителями данной темы на платформах различных

форумов. Наиболее часто упоминаемые характеристики описывающие образ ребёнка из детского дома являются: одинокий, бедный, несчастный, грустный, невоспитанный, озлобленный, сильный, брошенный, замкнутый, незащитный, недолюбленный, бездомный.

Подобные стереотипы отрицательно сказываются на дальнейшей адаптации и социализации выпускника детского дома. Восприятие общества влияет на включение нового индивида воспитывавшегося в иных условиях в ту или иную группу. Также исследование показало возможные способы изменения стереотипов: трансляция в интернет среде более достоверной и подробной информации об особенностях жизни в детских домах, увеличение включённости общества в их жизнь за счёт основных каналов информации в интернете.

Автор указывает на то, что активные мероприятия по решению данной проблемы, позволят сформировать положительный образ воспитанника детского дома, и облегчит дальнейшую социализацию в обществе.

Annotation

This article addresses the problem of the inmates' perception in the Internet environment. The authors make a conclusion about the stereotypes of the negative nature prevailing on the Internet, based on the discussions of this topic by visitors on the platforms of various forums. The most frequently mentioned characteristics describing the image of a child from an orphanage are: lonely, poor, unhappy, sad, ill-mannered, embittered, strong, abandoned, closed, defenseless, disliked, homeless.

Such stereotypes adversely affect the further adaptation and socialization of a graduate of an orphanage. The perception of society influences the inclusion of a new individual brought up in different conditions in one group or another. The study has also shown possible ways to change stereotypes: broadcasting more accurate and detailed information about the characteristics of life in orphanages in the Internet environment, increasing the inclusion of society in their lives through the main channels of information on the Internet.

The authors point out that active measures to solve this problem will help to form a positive image of a pupil of an orphanage, and will facilitate further socialization in society.

Ключевые слова: дети из детских домов, негативные стереотипы, интернет среда.

Keywords: children from orphanages, negative stereotypes, Internet environment.

Введение в исследовательскую проблему

Последнее десятилетие институт сиротства претерпевает различные изменения. Связано это с реформированием и неустойчивостью других областей жизни общества: политической, экономической, культурной. Несмотря на, активные мероприятия по реорганизации детского дома, активное вливание материальных средств в эту сферу, использование зарубежных методик в педагогической сфере, а также проведение мероприятий нацеленных на снижение количества отказников и увеличение популярности такой формы как усыновление, феномен детского дома всё ещё существует. А, следовательно, есть и воспитанники, и выпускники данных учреждений.

Данное исследование посвящено именно этой группе людей. В связи с высоким уровнем закрытости детских домов и низким уровнем контактов общественности с такой узкой группой людей, возникают определённые представления и стереотипы построенные на информации отличающейся низким уровнем достоверности. Проблема стереотипизации образа отдельных групп людей неоднократно поднималась в различных исследованиях. Но при этом необходимо помнить о важности стереотипа в жизни индивида, так как такая форма понимания того или иного явления является естественной, биологической необходимостью для каждого члена общества. Ежедневное усложнение окружающего мира, постоянно растущие объёмы информации подталкивают на упрощение и создание шаблонных представлений. Само понятие стереотипа впервые ввёл У. Липпман [7]

который считал стереотип способом упрощения восприятия сложных процессов и явлений в мире.

На сегодняшний день особенности социализации и адаптации детей из детских домов в обществе, является малоизученной областью, в частности, это касается проблематики стереотипизация образа выпускника детского дома. Многие исследования уделяют особое внимание проблемам касающихся педагогической стороны. Так Соловьёва А. В. в своей работе «Социальное сиротство: грани проблемы» [6] выделяет основные вопросы, связанные с воспитанием и образованием детей в детских домах. Схожую проблему затрагивает Сайфутдинова Г. Б., Харитоновна А. В. «Сиротство и альтернативы решения (на примере республики Татарстан)» [5]. В данной работе в большей степени освещается проблема устройства детей в семьях. Данные работы наиболее актуальны на сегодняшний день, они подробно иллюстрируют проблемы воспитанников возникающие в процессе обучения в детском доме и возможные способы их решения.

При данном подходе остаётся неосвещённой другая сторона социализации, а именно взгляд самого общества на исследуемую группу. Неизвестно какого характера информация доходит до большинства населения мегаполиса по данному вопросу, какая ответная реакция и какие стереотипы наиболее распространены.

Исследования, близкие по своей содержательно составляющей к нашему исследованию Леонтьева М. С. «Теоретические проблемы социализации и социальной адаптации детей-сирот» Данилова З. Г., Реан А. А. Ресоциализация детей-сирот в условиях профессионального колледжа [1]. Но в здесь опять таки рассматривается психолого-педагогическая сторона вопроса.

Проблему существования негативных стереотипов о воспитанниках детских домов рассматривает Т.Ю. Кузнецова «Социальные стереотипы восприятия выпускников детских домов» [2]. Опрос, проведённый в городе Санкт-Петербург, показал, что в обществе существуют определённые

представления о воспитанниках детских домов. К тому же в данном исследовании были изучены мнения людей, принадлежавших к разным социальным группам, среди них: врачи, милиционеры, пенсионеры, рабочие, ученики, учителя, студенты технических и гуманитарных вузов.

Кроме того, данная тема находит отражение во множестве социологических исследований, ориентированных на изучение проблем семьи, социализации, девиантного поведения, социальной структуры общества. К числу авторов, занимающихся данной проблематикой можно отнести Павлова Б. С. «Над опасным "социальным придоньем" (о девиантной субкультуре подростков)» [4], а также В. И. Филоненко и А. П. Лепина «Семья как основной агент базовой социализации студентов ВУЗов» [8], можно проследить важность семьи в получении высшего образования и дальнейшем трудоустройстве.

Методы исследования

Цель исследования: выявить содержательные характеристики существующих стереотипов о воспитанниках детских домов, основные факторы их формирования и изменения в современных условиях.

При проведении исследования использовался качественный метод - анализ текста. Анализ проводился на основе форумов и обсуждений последних лет, представленных в интернет среде и касающихся темы детей из детского дома (3 форума, датировка не ниже 2016 г.).

Для анализа текста были выбраны форумы-обсуждения последних лет с различной тематической составляющей (усыновление, подарки детям из детских домов, условия проживания в детских домах).

Форум № 1. Июль 2017. Количество слов – 4498. Тематика форума: усыновление ребёнка из детского дома. Количество участников беседы: 45 пользователей. Всего комментариев: 65. Из них 24% - негативные характеристик детей из детских домов, 12% - положительные, 64% - нейтральные и обсуждение сторонних тем.

Форум № 2. 2016 г. Количество слов – 6 721. Тематика форума: комментирование размещённого поста, посвящённого условиям жизни в детском доме. Количество участников беседы – 107. Количество комментариев – 131. 37% -негативных характеристик.

Форум № 3. Ноябрь 2018г. Количество слов: 3712. Тематика форума: подарки для детей из детского дома. Количество комментариев - 93. 17% - негативных, 3% - положительных, 73% - нейтральные, сторонние темы. Количество участников беседы – 90.

Результаты исследования и дискуссия

Исследование позволило выявить как положительные, так и отрицательные особенности образа ребенка из детского дома, сложившегося на Интернет - форумах (см. таблицу 1).

Таблица 1

Положительные особенности образа ребенка из детского дома, сложившиеся на Интернет- форумах

| | | |
|---|--|---|
| <p>Наиболее положительные ассоциируются с языковыми единицами</p> | <p>популярные характеристики со следующими</p> | <p>хорошие условия проживания; хорошие воспитатели и заведующие; благодарные приёмным родителям.</p> |
| <p>Наиболее негативные ассоциируются с языковыми единицами:</p> | <p>популярные характеристики со следующими</p> | <p>больные; не нормальное психологическое развитие; потребители; ревность; агрессивность; плохая обстановка в детских домах; бросят усыновителей; больные биологические родители; биологические родители алкоголи, наркоманы; плохое руководство детского дома; дети замкнутые; воспитанники пьют, курят,</p> |

| | |
|--|---|
| | употребляют наркотики, воруют, применяют сексуальное и физическое насилие к своим сверстникам и более младшим воспитанникам; жадные; не умеют самостоятельно жить; живут за счёт государства; не хотят работать |
|--|---|

Другой особенностью образа ребёнка из детского дома, составленного на основе информации из изученных форумов является отсутствие ярко выраженных, положительно окрашенных, характеристик воспитанников детских домов. Напротив, присутствуют частые упоминания о девиантном поведении детей из детских домов, а также о насилии, происходящем в их пределах, которое, по мнению посетителей, тщательно скрывается.

Анализируемые форумы показали иные источники информации о тех или иных представлениях по данной теме. Если в опросе центральным и ключевым источником выступали СМИ, то в форумах все отсылки ведут к близкому окружению посетителей (друзья, знакомые). При этом нет отсылок на более достоверные источники, из которых складывалось негативное мнение о воспитанниках детских домов. То есть базовое восприятие детей из детских домов составили представления близкого окружения посетителей форума и уровень доверия к данному источнику значительно выше нежели СМИ.

Большая часть положительных характеристик касалась самих усыновителей, то есть посетители форума поощряли такой шаг как усыновление или опека. В меньшем количестве встречались положительные оценки, касающиеся поведения, воспитания и здоровья детей из детских домов.

В зависимости от тематики форума в ходе обсуждения посетители предлагали различные способы решения обсуждаемой проблемы. В форуме, где главным темой было усыновление, само решение проблемы воспитания в

детских домах виделось только в одном решении – увеличение приемных семей, изменения процесса оформления опеки.

На форуме, посвящённом теме подарков детям из детских домов, присутствуют предложения по решению проблемы, но при этом акцентируется внимание на способности детей, только к определённой профессионально области (армия, вспомогательный медицинский персонал). Некоторые посетители предлагали на базе детских домов создавать учреждения по типу Суворовских училищ и предполагали, что армейское будущее - самый оптимальный вариант для таких детей.

Исследование выявило следующие категории стереотипов:

1. Негативные оценки здоровья: *«Девочки все больные или те, у которых есть еще несколько братьев и сестер вдовесок. Можно найти только мальчика и то нездорового»; «а дите то с характером будет и не самое здоровое. Долго друг к другу привыкать и притираться будете. Детдом это не санаторий»; «Деток разбирают еще малышами, семилетки совсем с плохим здоровьем»; «не сравнивайте домашнего ребёнка 7 лет и 7-ми летнего ребёнка из ДД».* Данные характеристики зачастую связаны с тем, что информация о том, какие дети попадают в детский дом связывают с их наследственностью (неблагополучные родители), а также с тем, что в родильных домах часто отказываются от нездоровых детей.

2. Негативные оценки воспитания: *«Потом в переходах попрошайничают в этих гуччах. А морды у них наглые, отъевшиеся. И смотрят на подающих, как на идиотов. И подают ведь им. И коту, замерзающему они в -30 дверь в подъезд не откроют»; «Основная валюта - сигареты. Воровство - на каждом шагу. Точно так же дети воруют в магазинах, когда им уже можно выходить. Как говорится - я не своровал, просто взял то, за что не заплачено. Причем воруют не из-за бедности, им денег засылают достаточно и плюс спонсоры приезжают и дарят реально дорогие подарки (те же гуччи и колонки - запросто). Просто в детском доме отсутствует представление о временном устройстве общества,*

никому до этого дела нет там»; «А вдруг неврология, какая есть у ребенка, проявится ревность, агрессия и т.д. А вдруг раньше повзрослеет вашей дочери, начнет гулять и вашу, везде с собой таскать». Образ ребёнка из детского дома часто ассоциируют с плохим воспитанием. Связано это с тем, что восприятие основывается на историях о дальнейшей судьбе, утрированных рассказах знакомых о выпускниках, которые занимаются противоправными действиями. При этом данные истории не подкрепляются реальными статистическими данными.

3. Бытовая непригодность: «Готовить не умеют, пользоваться стиралкой не умеют, школу без проблем прогуливают (ничего не умеют. Если есть волонтер который заморачивается и обучает - ну, что-то уметь будет, раз в неделю там. Но всё равно - для жизни в обществе, когда из ДД их выпишут в свою квартиру - этого недостаточно. Правда, как распоряжаться этими деньгами никто не знает) и начинается отшельничество и асоциальный образ жизни»; «Что-то вспомнил историю товарища про девушку из детдома, которая решила приготовить себе яичницу. Она просто взяла яйца и вылила содержимое на плиту. Без сковородки. Просто на поверхность». Данные взгляды, формируются на основе устройства и системы воспитания в детских домах, где принято, считать, что дети не задействованы в обслуживании самих себя.

4. Негативные оценки психологических особенностей: «все с расстройствами и неврологическими заболеваниями»; «приходить в детский дом без подарков лучше (они там как потребители, все и все им несут и уже у них сформировался взгляд, что им все должны), поиграть в игрушки, порисовать, рукодельничать»; «маленькие дети быстрее адаптируются, а подростки уже (можно и не скорректировать его поведение»; «Обычным то детям нужны оба родителя для нормального психического развития, а тем более детдомовским»; «Подростки - наоборот. Каждый сидит сам по себе, сбиваются в маленькие стайки и их не расшевелить. Даже на последних кострах не видела и маленькой толики эмоций. Лето отработала,

больше к детдомовцам детям-подросткам не пойду. Слишком меня это психологически вымотало». Психологические особенности также связывают с плохой наследственностью, либо с тем, что ребёнок родился, и некоторое время пребывал в неблагополучной семье и в дальнейшем психологи не работали с ним, что исключить последствия воздействия со стороны плохих родителей. Однако, на базе всех детских домов, работают психологи и педагоги с соответствующим образованием, необходимым для решения психо-эмоциональных проблем ребёнка.

5. Восприятие приёмных родителей: *«Куча примеров, когда приемные, встав на ноги, оставляют без объяснений своих приемные родителей, зачем себя отягачать. Хорошо подумайте, прежде чем взять»; «Ревность, агрессивность, обида за каждое словечко, годами накопится, потом что будет одному богу известно. Добрая, отзывчивая, умная-это 1 % из тысячи».* Подобное мнение аргументируют тем, что дети не получали родительской любви в детстве, а следовательно не умеют её отдавать, даже тем, кто положительно к ним настроен. Однако данные реакции являются индивидуальной реакцией и также не подтверждены статистически.

6. Негативное отношение к теме усыновления: *«Зачем брать чужих детей, если можно брать детей у родственников?»; «что вырастая, они начинают искать своих биологических родителей».* Данные мнения в основном зависят от культурных особенностей конкретного общества, то насколько оно лояльно относится к идеи усыновления и насколько информировано по данному вопросу.

7. Поддержка идеи усыновления: *«за одно Ваше желание бесконечно уважаю Вас»; «Удачи вам, у вас все получится»; «Автор-умница, не всякий может взять и полюбить чужую кровь, это сродни дару»; «Это большое счастье, помогать таким деткам. Вы бы видели, сколько радости они получают радости!»; «Это очень похвально, что у Вас есть желание взять ребенка в семью, подарить ему любовь, окружить заботой. У Вас большое и отзывчивое сердце»; «по мне так, лучше пусть с одним, но*

с любящем родителем, в чистом, уютном, родительском доме, познать заботу, внимание, другую жизнь.»; «Уважаю ваше решение, а я не нашла в себе внутренних ресурсов взять ребенка родственников мужа, которого бросила мать»; «Очень вас поддерживаю! Вы можете заняться документами, пока изучать тему, искать ребенка, процесс достаточно долгий». Подобное отношение обычно высказывали посетители являющиеся усыновителями, либо те, кто непосредственно связан с деятельностью детских домов.

8. Рекомендации: остальная часть обсуждений посвящена юридическому вопросу (оформление документов, какую форму опеки выбрать или остановиться на усыновлении); рекомендации по подготовке к родительству (посещении курсов; чтение литературы по данному вопросу).

9. Предложения по решению проблемы: *«А почему на базе деддомов, не создать специальные учреждения, где будут готовить учёных, военных и других различных специалистов? С правильной философией взглядами на жизнь. Учитывая, что дети там с раннего возраста, можно подготовить очень хороших специалистов. А за то, что они обучаются им давать квартиры и прочее денежное содержание. Ведь согласитесь несправедливо, что одному ребенку на восемнадцать лет дарят квартиру, а другому нет. И далеко не всегда то, что ребенок живёт в семье у него жизнь лучше»; «Потому что этим нужно заниматься, на это нужно тратить деньги, нужно тратить трудовое и прочие ресурсы. Зачем это делать, если специалисты и сами найдутся?! Лучше увеличим пенсионный возраст что б старые спецы работали!»; «Решить вопрос с детдами можно просто, мальчиков в армию готовить, будет проф. армия, а девочек в медсестры. Позже уже смогут уже без проблем на врача пойти. Всем профит». Ограничения в выборе специальностей, связано со стереотипом о низком интеллектуальном уровне.*

10. Позитивные оценки условий детского дома и воспитанников: *«Такие же подарки хотят и обычные дети сейчас, все логично. Понты, они и*

в дд понты»; «Большинство детей в детдомах здоровые»; «Мой сын (из дома малютки мы его родили 6 лет назад) 7-ми лет пожелал у деда Мороза костюм клоуна, чтобы в новогодние праздники набрать конфет в мешок и в многолюдных местах смешить детей и дарить им подарки. А то, что опубликовано, это, конечно, не сами дети пишут, а под диктовку. А диктует им типа Снежанна Денисовна»; «Хорошо, что есть и много хороших, добрых и честных людей, которые работают в системе. Мне попадались и полное гно, но, большинство, искренние, понимающие специалисты, которые помогли нам и продолжают помогать нашим друзьям, которые решились на этот, на самом деле сложный и неоднозначный шаг». Позитивные оценки высказывают те посетители, которые на личном опыте убедились в индивидуальности каждого воспитанника, они же и опровергают многие стереотипы.

Основная тематика форумов последних лет касается вопросов усыновления и помощи детским домам. В трёх форумах прослеживается единая тенденция, негативные характеристики превалируют над положительными и касаются схожих стереотипов. На основе мнений вырисовывается общий, собирательный образ воспитанника детских домов – ***это не здоровый, психологически неустойчивый, склонный к девиантному поведению ребёнок, не приспособленный к реальной жизни, живущий за чужой счёт, чьё будущее связывают с алкогольной, наркотической зависимостью и противоправным поведением.*** При этом на каждом форуме активно поддерживает идея усыновления или опекунов и данный способ решения проблемы детских домов для посетителей является наиболее благоприятным.

Заключение

В результате проведенного исследования были выявлены основные характеристики, формирующие стереотипизированный образ ребёнка воспитанника детского дома. Содержание образа включает в себя следующие лексические единицы: одинокий, бедный, несчастный, грустный,

невоспитанный, озлобленный, самостоятельный, сильный, брошенный, замкнутый, незащитный, недолюбленный, бездомный, не способный самостоятельно жить, болезненный, склонный к девиантному поведению.

Большая часть признаков имеет негативную окраску, но при этом источники формирования данных стереотипов зачастую имеют низкий уровень достоверности: СМИ, друзья и знакомые, интернет. Люди, которые не имели личного длительного знакомства с детьми из детских домов, зачастую использовали данные источники как основные.

Напротив, респонденты, которые имеют в своём окружении выпускников из детских домов или являются сотрудниками, волонтерами в данных учреждениях полагаются на личный опыт, пренебрегая мнением окружения. И их представления о воспитанниках отличаются полярным положительным содержанием, что может говорить о высоком уровне влияния личного участия в жизни детских домов.

Анализ текста подтвердил стереотипы, выявленные в ходе опроса, так как на форуме высокий уровень анонимности позволял посетителям более подробно и открыто высказывать по этому вопросу. Так анализ форумов позволил выявить, что большую часть негативных представлений посетители аргументировали опытом не личным, а опытом знакомых. Достоверность рассказанных историй вызывает сомнения, но при этом формирует в ходе беседы комплекс историй из жизни детских домов с ярко отрицательным наполнением.

Исследование также показало, что, несмотря на, наличие негативных представлений, большая часть людей склонна прогнозировать хорошее, либо неоднозначное будущее для воспитанников, уравнивая их возможности с детьми из семей на успехи в профессиональной деятельности, в личной жизни и создании семьи. Аргументируя это тем, что дальнейшее развитие зависит от индивидуальных качеств конкретной личности. В тоже время анализ исследование показало, что в силу особенностей воспитания и условий проживания, в дальнейшем у воспитанников возникают

определённые проблемы в социализации, которое в некоторой степени связаны с тем, какие представления бытуют в обществе. Но интервью и опрос, показали, что возможность изменение полярности стереотипов существует.

Были выявлены следующие способы изменения стереотипов: трансляция в интернет среде более достоверной и подробной информации об особенностях жизни в детских домах, увеличение включённости общества в их жизнь за счёт основных каналов информации в интернете; преодоление закрытости данных учреждений и развитие программы усыновления и опекуна, создание СМИ положительного образа выпускника детского дома, активизация новых каналов информирования по данному вопросу.

Таким образом, в интернет среде бытует определённый образ воспитанника детского дома, его содержание в основном носит негативные черты. Интернет - один из самых востребованных информационных ресурсов, является в тоже время носителем множества фактов и противоречивых мнений, которые формируют определённый образ ребёнка из детского дома. На сегодняшний день данный ресурс транслирует в основном негативные характеристики воспитанников, но при этом существует его незадействованный потенциал, который может повлиять на формирование положительного образа, который в свою очередь будет в некоторой степени, влиять на адаптацию в обществе.

Список литературы

1. Данилова З. Г., Реан А. А. Ресоциализация детей-сирот в условиях профессионального колледжа // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Гуманитарные и общественные науки. 2009. №6. - С.85-93
2. Кузнецова, Т. Ю. Социальные стереотипы восприятия выпускников детских домов / Т. Ю. Кузнецова // Соци-ол. исслед. – 2003 – № 11.

3. Леонтьева М. С. Теоретические проблемы социализации и социальной адаптации детей-сирот // Известия ТулГУ. Гуманитарные науки. 2013
4. Павлова, Б. С. Над опасным «социальным придоном» (о девиантной субкультуре подростков) / Б. С. Павлов // Социологические исследования. – 2013. – № 2. – С. 69-79.
5. Сайфутдинова Г. Б., Харитонов А. В. Сиротство и альтернативы решения (на примере республики Татарстан) // Ученые записки Тамбовского отделения РoСМУ. 2014. №2. С.141-145
6. Соловьёва А. В. / Социальное сиротство: грани проблемы // СПЖ. 2009. № 34. С. 86-89.
7. У. Липпман, Общественное мнение. – М.: Институт Фонда «Общественное мнение», 2004. – 384 с.
8. Филоненко, В. И. Семья как основной агент базовой социализации студентов вузов / В. И. Филоненко, А. П. Лепнин // Социологические исследования. – 2013. – №06. – с. 71