

ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ И КЛИПОВОГО МЫШЛЕНИЯ

Аннотация

Цель: выявить формы и типы обучения, обеспечивающие успешную адаптацию учебной информации к восприятию студентами высшей школы. Исследование проведено в Уральском федеральном университете по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление». Методы исследования: сравнительный анализ, метод опроса, анализ мнений студентов о собственном качестве образования, педагогическое наблюдение и педагогический мониторинг. Полученные результаты свидетельствуют, что в условиях многозадачности, «смартфон-зависимости» и высокой скорости восприятия информации одним из способов нивелирования негативных последствий «клипового мышления» является практическая ориентированность занятий со студентами, третья часть респондентов называет наиболее эффективными формами семинарские занятия и практические мастер-классы.

Ключевые слова: высшая школа, формы и типы обучения, особенности мышления и восприятия современных студентов.

Введение. Новые системы информации создают разноплановые и разноуровневые проблемы в образовательном процессе, оказывают положительное и отрицательное воздействие на развитие растущего человека. Не менее важной причиной активного использования инновационных информационно-коммуникационных технологий является тот, что современные студенты принадлежат к «цифровому поколению». В системе образования сложилась принципиально новая проблема – традиционная система передачи систематизированной научной и профессиональной информации и объяснительно-иллюстративный тип обучения являются сегодня малоэффективными и использоваться в привычном объеме не должны без адаптации к особенностям мышления студентов.

Обзор литературы. Был проведен анализ литературы по методологии обучения в высшей школе на основе компетентностного и практико-ориентированных подходов с позиции коммуникации, трансляции знаний, технических навыков [1], мышления, эмоций, ценностей и отражение их в повседневной практике в целях обеспечения интересов индивида и общества [2], рефлексии и оценки собственных знаний, умений на основе принципа единства профессиональных навыков и личностных характеристик [3], оценки качества образования [4], (2016), уровня сформированности компетенций [5], формирования портфолио будущего специалиста [6], а также с позиции современных подходов и форм обучения в высшем образовании [7]. Нами проведен сравнительный анализ на основе изучения работ по использованию практико-ориентированного обучения в высшей школе в России [8], в азиатских странах [9], в США [10], в управлении кампанией [11], в получении опыта в оценке бизнес-рисков [12], в развитии стратегического мышления у студентов [13] (Mason, 1992). Особое внимание было уделено работам, исследующим подготовку государственных и муниципальных служащих [14, 15], изучены нормативные правовые акты в этой сфере. Рассмотрены особенности использования компетентностного подхода в высшей школе [16, 17].

Анализ специализированной литературы по методологии эпохи «клип-мышления» помог выделить ряд подходов и принципов для изучения образовательных технологий и возможности их адаптации в образовательном процессе в условиях распространения клипового мышления [17]. Термин «мышление клипа» впервые был представлен Элвином Тоффлером в его книге «Третья волна» [18]. Современные люди перегружены информацией, мы получаем ее везде и каждую минуту. Объем информации значительно увеличился, а ее качество оставляет желать лучшего. Повсеместно фиксируемая зависимость современного человека от смартфона и отношение к нему не как к технологическому инструменту,

повышающему качеству жизни. «Клипное мышление» авторы рассматривают с позиции психологических дефицитов и пространственного фокуса [19], отражения перцептивных процессов и сенсорной памяти, соотношения с линейным мышлением и пониманием текста, как фактора изменения образовательных технологий в высшей школе [21].

Методы исследования. Теоретическую основу исследования составил медико-педагогический подход в комплексном изучении человека [22]. Сравнительный анализ позволил сравнить применение практико-ориентированного и компетентностного обучения в высшей школе в России и за рубежом, провести изучение форм и типов обучения с помощью которых научная и профессиональная информация может быть адаптирована к передаче ее студентам высшей школы в условиях «клипового мышления» и многозадачности. Исследование проводилось в период с 2014 по 2018 гг. на базе УрФУ имени первого Президента России Б. Н. Ельцина на основе правовых источников, а также осуществлялись педагогическое наблюдение и мониторинг, позволившие определить уровень сформированности компетенций у будущих чиновников.

Результаты и дискуссия. Одним из способов нивелирования негативных последствий клипового мышления и многозадачности является практическая ориентированность занятий со студентами, что в образовательном процессе достигается посредством применения методов проектного обучения, на основе практико-ориентированного и компетентностного подходов. В опросе приняли участие 413 студентов в возрасте от 18 до 28 лет. Так 70 % респондентов в качестве предпочтительной формы обучения указывают семинарские занятия, 56 % респондентов – практические мастер-классы. Отвечая на вопрос об эффективности той или иной формы обучения, 34 % респондентов выбирают семинарские занятия, 30 % респондентов – практические мастер-классы и лишь только 5 % респондентов утверждают о лекции как об эффективной форме обучения. Результаты исследования мнений студентов о собственном качестве полученных ими знаний и уровне сформированности компетенций, необходимых для работы в органах власти: 81 % респондентов считают, что они получили достаточно знаний для дальнейшей работы, то есть каждый восьмой респондент удовлетворен уровнем теоретической подготовки. Несмотря на это, студенты не отрицают того, что они обладают недостаточностью знаний по некоторым дисциплинам, проявляя критическое мышление к своим успехам, 55 % респондентов высказались по поводу того, что они не обладают достаточным уровнем в управленческих навыках, что объясняется отсутствием практического опыта в управленческой деятельности, а 33 % студентов отметили, что нуждаются в его доработке и высказались за продолжение учебы в магистратуре. Понимая, что в образовательном процессе мы сталкиваемся с новым типом мышления и личностными характеристиками студентов, присущими новому поколению обучающихся, мы провели опрос, касающийся поведения студентов в учебной деятельности. На вопрос: «Как много времени Вы тратите на чтение?» мы выяснили, что 44,7 % студентов читают один час в день, 28 % студентов читают один час в неделю, а 21,9 % студентов просматривают только новости. по пути. Нам показался своевременным вопрос об отвлечении студентов во время занятий: «Как часто Вы отвлекаетесь на социальные сети и новости во время занятий?». В 51,1 % случаев студенты пару раз за семинар заглядывают в смартфон, в 32,2 % случаев отвлекаются, когда приходят сообщения, 10,3 % заглядывают каждые пять минут и только 0,4 % студентов никогда не отвлекаются на занятиях.

Заключение. Особенности мышления и восприятия учебной информации студентами высшей школы необходимо воспринимать как существующую реальность. «Клипное мышление» есть данность, возникшая в конкретный исторический и технологический этап развития общества, а также это психолого-физиологический механизм, защищающий человека от информационной перегрузки. Результаты исследования необходимо учитывать при адаптации образовательных технологий в условиях цифровизации образования: только 6,4 % студентов высшей школы не отвлекаются во время занятий на информационные сети; 4,6 % студентов не читают учебники; а 40,7 % студентов испытывают перегруженность от информации и с первого раза усвоить информацию могут только 39,9 % студентов.

Благодарности. Мы благодарим бакалавров и магистрантов по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», принявших участие в исследовании и честно ответивших на вопросы Института государственного управления и предпринимательства УрФУ.

Библиографический список

1. Chuenjitwongsa S. Competence, competency-based education, and undergraduate dental education: a discussion paper / S. Chuenjitwongsa, R. G. Oliver, A. D. Bullock // *European Journal of Dental Education*. 2018. Vol. 22. № 1. P. 1-8. DOI: 10.1111/eje.12213.
2. Epstein R. M. Defining and assessing professional competence / R. M. Epstein, E. M. Hundert // *Jama-Journal of the American Medical Association*. 2002. Vol. 287. № 2. P. 226-235. DOI: 10.1001/jama.287.2.226.
3. Marin R. N. Competences. Some reflections on its shaping of human personality in the process of teachers training in high education / R. N. Marin, Y. Concepcion, I. B. Vichot // *ATENAS*. 2018. Vol. 2. № 42. P. 48-60.
4. Cardona S. Contribution of socio-formative assessment to academic performance in an undergraduate program / S. Cardona, J. Velez, S. Tobon // *Educar*. 2016. Vol. 52. № 2. P. 423-447. DOI: 10.5565/rev/educar.763.
5. Edelbring S. Characteristics of two questionnaires used to assess interprofessional learning: psychometrics and expert panel evaluations / S. Edelbring, M. Dahlgren, D. W. Edstrom // *BMC Medical Education*. 2018. Vol. 18. P. 40. DOI: 10.1186/s12909-018-1153-y.
6. Pool A. O. From aggregation to interpretation: how assessors judge complex data in a competency-based portfolio / A. O. Pool, M. J. B. Govaerts, D. A. D. C. Jaarsma, E. W. Driessen // *Advances in Health Sciences Education*. 2018. Vol. 23. P. 275-287. DOI: 10.1007/s10459-017-9793-y.
7. Ilyashenko L. K. Monitoring of Quality of Students' Training in Technical Universities as A Pedagogical System / L. K. Ilyashenko // *Modern Journal of Language Teaching Methods*. 2018. Vol. 8. № 3. P. 475-484.
8. Ashutova T. V. Practice-oriented approach uses for prospective designers and teachers training at higher educational establishments / T. V. Ashutova // *Samarskiy nauchnii vestnik*. 2017. Vol 6. № 1 (18). P. 156-162.
9. Vorozhbit O. Practice-focused approach to education in universities as a factor of the national innovation system. / O. Vorozhbit // *УЭКС*. № 47. [Electronic resource]. Mode of access: <http://uecs.ru/uecs47-472012?start=60>.
10. Wissema Johan G.. Towards the Third Generation University: Managing University in Transition / Johan G. Wissema Edward Elgar Pub, 2009. 252 p.
11. Knotts Ulysses S. Jr. Teaching strategic management with a business game / S. Jr. Knotts Ulysses, J. Bernard Keys. // *Simulation & Gaming*. 1997. Vol. 28. P. 377-395.
12. Schmuck R. Teaching Strategic Management by Business Simulation Games / R. Schmuck // *Studies from Education and Society*. [Electronic resource]. Mode of access: <http://www.irisro.org/edusoc2016nov/25SchmuckRoland.pdf>. DOI: 10.18427/iri-2016-0088.
13. Mason J. C. Business schools: Striving to meet customer demand / J. C. Mason // *Management Review*. 1992. Vol. 81. P. 10-15.
14. Chistyakova V. I. Practice-oriented approach in internship of bachelors on public administration / V. I. Chistyakova // *Professionalnoye obrazovanie v sovremennom mire*. 2017. V. 7. № 3. P. 1215-1223. DOI: 10.153/PEMW20170311.
15. Aralbayeva G. The role of practice-oriented approach in the educational process of the university in the training of students «State and municipal management». All-Russian scientific-methodical conference «University complex as a regional center of education, science and culture»: materials of the all-Russian scientific-methodical conference / G. Aralbayeva. Orenbur : Orenburgskii gosudarstvennii. universitet, 2018. 1252 p.

16. Troyanskaya S. L. The bases of competence approach in higher education: textbook / S. L. Troyanskaya. Izhevsk: Izdatelskiy Center «Udmurtskii Universitet», 2016. 176 p.
17. Goldman A. A. The practice-oriented education in technical directions of specialists training (for example, MPTI NEFU and PJSC ALROSA) / A. A. Goldman, A. S. Semenov, A. A. Egorova // *Sovremennye naukoymkie tehnologii*. 2016. № 9. P. 274-278.
18. Chris J. «Net generation or Digital Natives: Is there a distinct new generation entering university? / J. Chris, R. Ramanau, S. Cross // *Computers & Education*. 2010. № 54(3). P. 722-732.
19. Toffler A. «The Third Wave» / A. Toffler. N. Y. : Morrow. 1980. 512 p.
20. Isayeva A. N. «Mosaic thinking»: psychological deficits and alternatives (spatial focus) / A. N. Isayeva, S. A. Malakhova // *Mir Psihologii*. 2015. № 4 (84). P. 177-191.
21. Kuznetsova E. V. Clip thinking impact on the change of educational technilgies in high school : materials of the 14th International Scientific and Practical Conference, Yekaterinburg, 14-15 March 2018 «Acmeology of professional education» / E. V. Kuznetsova, T. M. Rezer. Ekaterinburg : FGAOU VO «Possiyskii gosudarstvennii professionalnii pedagogicheskii universitet», 2018. 457 p.
22. Rezer T. M. Theory and technology of teaching of medical and educational personnel in secondary vocational education / T. M. Rezer. Moscow, 2007. 333 p.

T. Rezer, A. Lovygina

PROBLEMS OF TRAINING STATE AND MUNICIPAL EMPLOYEES IN TERMS OF DIGITALIZATION AND KLIPOVOY THINKING

Abstract

The purpose is to identify forms and types of training that ensure successful adaptation of educational information for transferring it taking into account features of thinking and perception by modern high school students. The study was carried out at State and Municipal Management Department, the Ural Federal University. Comparative analysis, survey method, analysis of students' opinions about their educational quality, pedagogical supervision and pedagogical monitoring were applied for the research. The received results show that, in conditions of multitasking, «smartphone addiction» and high-speed information perception, one of the ways of leveling the consequences of «clip thinking» is a practical orientation of teaching; a third part of respondents consider the most effective forms are seminars and practical workshops.

Keywords: higher school, forms and types of education, features of thinking and perception by modern students.

УДК 378

Н. Г. Чевтаева, А. С. Огородов

ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД В ПРАКТИКЕ ИННОВАЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Аннотация

В статье затрагиваются проблемы слабой взаимосвязи иницируемых организациями проектов со стратегическими приоритетами развития субъектов Российской Федерации. Авторы предлагают алгоритм анализа проблемной ситуации, позволяющий учесть интересы всех заинтересованных сторон. Внедрение предложенного алгоритма способствует выстраиванию коммуникации разработчиков проекта с проектным офисом региона. Подчеркивается, что методика формулировки «проектной инициативы» должна быть стандартом обучения студентов и слушателей основам проектного управления.

Ключевые слова: инициация проекта, проектное управление, группы интересов.

Постановка проблемы: практика внедрения проектного управления в Российской Федерации выявляет проблему слабой взаимосвязи инициативных проектов со стратегическими приоритетами региона, с концепциями социально-экономического развития. В социальной сфере подобная рассогласованность минимизирует возможность государственной поддержки иницируемых гражданами и организациями проектов. Следовательно, в процессе обучения