

service positions. The development of a single information space of the state civil service and the widespread introduction of e-government technologies places increased demands on the competencies of officials in the field of information and communication technologies. Knowledge and human potential are part of the process of structural changes in the modern model of public service management. That is why new approaches to the selection of personnel in the public service are needed, because a modern civil servant must have knowledge in the professional and information and communication sphere, be able to think globally, be ready for constant innovation challenges, and possess digital competencies. All of the above causes the relevance of the research topic, namely the need to study the competence approach in the framework of modern trends of digitalization of public administration. The competence-based approach has become the basis for the formation of information support for public service personnel management in almost all countries. The direct dependence of the quality of work on the motivation and preparedness of each employee makes it necessary to develop new approaches to assessing and planning the growth of the level of competence of the staff. In order to plan and create the conditions for staff development in a timely manner, the organization needs to assess the state of its potential at the moment, and then you can be sure that the staff will cope in the future with the solution of new production tasks. This article analyzes the concept of «competence». The results of application of the method of sociological survey and analysis of documents, which allow to reveal the existing problems of transition to the digital model, are also presented. Recommendations on improvement of the official regulations of civil servants in the framework of the expansion of information and communication competencies.

Keywords: competence, competence approach, digitalization, information and communication competence, knowledge and skills, public civil service.

УДК 387.147

А. В. Муртазина

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ ГЛАЗАМИ СТУДЕНТА: ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ И ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ

Аннотация

Цель: оценить цифровизацию образования и использование информационных технологий в образовательном процессе высшей школы, оценить качество преподаваемого материала на электронном носителе.

Ключевые слова: цифровизация образования, информационные технологии, высшая школа, преподаватель высшей школы, требования к электронным носителям.

Введение. В XXI веке отмечается повсеместное стремительное развитие цифровизации разных процессов жизнедеятельности, отмечается появление новых информационных технологий, без которых трудно представить современную систему высшего образования. Поэтому закономерно возникла потребность в изучении использования информационных образовательных технологий преподавателями высшей школы, в оценке профессиональных навыков преподавателей высшей школы в работе с информационными образовательными ресурсами и мультимедийными средствами обучения.

Основная часть. В современный период развития теории и методики профессионального образования установлена связь между ростом значимости информационных технологий в решении научно-исследовательских, методологических и педагогических задач и проблемой совершенствования методик преподавания, основанных на информационных образовательных ресурсах с использованием мультимедийных средств обучения. Действительно, в настоящее время преподавателю высшей школы приходится так же, как и своему ученику, познавать новые информационно-коммуникативные технологии, вместе учиться обращаться с информационными ресурсами.

Информационный прогресс не стоит на месте, а значит, что современное поколение должно быть обучено с использованием новых методик обучения в сфере образовательных информационных технологий. Так по мнению Ю. Н. Дьяконенко, создание в

образовательном учреждении информационно-образовательной среды является одним из важнейших факторов введения ФГОС третьего поколения, включающей в себя техническую оснащённость, создание информационной инфраструктуры, информационное наполнение, а также обеспечение доступа всех участников образовательного процесса к информационным ресурсам такой среды [1].

Мы поддерживаем мнение ученых, которые считают, что поисками способов формирования оптимальных условий для применения информационных ресурсов в образовательном процессе озадачены, прежде всего, вузовские преподаватели, как наиболее прогрессивная часть педагогической общественности и участвующая в подготовке специалистов с высшим образованием. Мы поставили перед собой три вопроса:

1. Существует ли в нашем институте государственного управления и предпринимательства все условия для эффективной информационной образовательной среды?

2. Соблюдают ли преподаватели высшей школы все требования в работе с информационными образовательными технологиями?

3. На каком уровне находятся умения преподавателей в сфере информационных образовательных технологий?

Трудно не согласиться с утверждением О. М. Коньковой о том, что визуализация – универсальный путь, но он не так прост, как кажется. Все зависит от наличия соответствующих информационных ресурсов, а также навыков работы с ними, необходимых для эффективной работы, как преподавателей, так и студентов. Исследования показывают, что гораздо более эффективным будет использование в инструкционных материалах одного, но качественно выполненного фрагмента, чем применение плохо выполненного мультимедийного обеспечения [2]. Действительно, качественно подобранный материал в совокупности с умелым использованием информационных технологий облегчают восприятие студентами преподаваемой дисциплины.

В стенах нашего института мы сразу погружаемся в сферу разных информационных технологий: оборудованные компьютерные классы; все аудитории снабжены мультимедийным оборудованием; имеются камеры видеонаблюдения; доступен из всех точек интернет; из личного кабинета можно пользоваться зональной научной библиотекой, посмотреть расписание; внедрено дистанционное обучение; введены электронные зачётные книжки, балльно-рейтинговая оценка качества образования. Поэтому мы уже не можем представить обычную лекцию без визуального ряда, а качественно выполненная презентация преподавателя плюс отработанная лекторская часть являются основой для успешного освоения информации по дисциплине.

Однако не всегда мы можем видеть выполнение преподавателем всех требований, предъявляемых к мультимедиа-презентации:

1. Соответствие содержания презентации поставленным дидактическим целям и задачам.

2. Соблюдение принятых правил орфографии, пунктуации, сокращений и правил оформления текста.

3. Отсутствие фактических ошибок.

4. Достоверность представленной информации.

5. Лаконичность текста на слайде.

6. Завершенность.

7. Объединение семантически связанных информационных элементов в целостно воспринимающиеся группы.

8. Сжатость и краткость изложения, максимальная информативность текста.

9. Использование коротких слов и предложений в текстовых блоках.

10. Минимизация количества предлогов, наречий и прилагательных [3].

Таким образом, презентация должна дополнять и иллюстрировать то, о чем идет речь на занятии. Иногда качество презентаций находится на недостаточно высоком уровне: указан

большой объем текста на слайде; подобрано неудачное сочетание цвета фона и шрифта; вставлены мутные, трудно-воспринимаемые картинки; не соблюдены пунктуационные требования и т. д. В результате чего студент перестаёт слушать лектора и в спешке начинает переписывать всю информацию со слайда, следствием этого становится непонимание и пропуск нужной информации. Причиной такой ситуации может быть то, что преподаватели, проделавшие большую работу над своими презентациями, перестали интегрироваться в информационно-образовательную среду.

В целях устранения этой проблемы еще в 2001 году в Министерстве образования Российской Федерации были утверждены государственные требования к минимуму содержания и уровню подготовки для получения дополнительной квалификации и нового вида профессиональной деятельности «Преподаватель высшей школы». В качестве примера требований в этой программе к преподавателям высшей школы в сфере информационных технологий можно назвать:

1. Цели программы – подготовка преподавателей высшей школы к учебной и научно-исследовательской деятельности, включающей: разработку и применение современных образовательных технологий, выбор оптимальной стратегии преподавания и целей обучения, создание творческой атмосферы образовательного процесса; выявление взаимосвязей научно-исследовательского и учебного процессов в высшей школе, использование результатов научных исследований для совершенствования образовательного процесса.

2. Преподаватель высшей школы должен уметь: использовать в учебном процессе знание фундаментальных основ, современных достижений, проблем и тенденций развития соответствующей научной области; ее взаимосвязей с другими науками; основами применения компьютерной техники и информационных технологий в учебном и научном процессах [4].

Как видим, введены новые стандарты в профессиональной деятельности, обязующие преподавателей высшей школы использовать информационные технологии в качестве вспомогательных средств обучения студентов. Например, П. И. Пидкасистый одним из решений данной проблемы видел в подготовке преподавателей и в повышении их квалификации с использованием информационных технологий, в демонстрации преимуществ, которые способны внести в образовательный процесс, в иллюстрации возможностей совместного использования компьютеров с другими техническими средствами [5].

В своей статье Л. С. Лабуз и Л. Н. Мазаева указали, что одним из путей эффективного внедрения информационных технологий в процесс обучения в высшей школе является создание и использование в учебном процессе учебных пособий и дидактических материалов нового поколения – электронных учебных пособий. Исследования показывают, что при создании современных электронных учебных пособий должна ставиться задача создания информационного компьютерного продукта, который был бы удобен для использования преподавателем как на учебном занятии, так при подготовке к нему, содержал бы максимум полезной информации в доступной форме, и способствовал бы повышению эффективности и наглядности обучения [6].

Заключение.

1. В институте государственного управления и предпринимательства созданы все условия для функционирования и дальнейшего развития эффективной информационно-образовательной среды.

2. Преподаватели высшей школы не всегда соблюдают все требования в работе с информационными образовательными технологиями. Цифровизация образования требует от преподавателя высшей школы грамотного и профессионального применения информационных технологий и информационных ресурсов, что становится не только педагогической необходимостью, но и педагогической обязанностью.

3. На сегодняшний день существует много вариантов решений проблемы овладения преподавателем навыками работы с новейшими информационными образовательными технологиями, которые в дальнейшем облегчат процесс преподавания. Умения преподавателей в сфере информационных образовательных технологий не всегда соответствуют требованиям.

4. Научно-технический прогресс создаёт условия для реализации образовательных стандартов в системе информационных технологий.

Библиографический список

1. Дьяконенко Ю. Н. Инновации в современном образовательном процессе : матерьялы VI междун. учеб. -метод. конф. : под ред. А. Ю. Александрова, Е. Л. Николаева «Вопросы повышения эффективности профессионального образования в современных условиях» / Ю. Н. Дьяконенко. Чебоксары: Изд-во: Чувашский государственный университет им. И. Н. Ульянова, 2014. С. 30-31.

2. Государственные требования к минимуму содержания и уровню подготовки для получения дополнительной квалификации «Преподаватель высшей школы». 2001 // Официальный сайт «Элементы» [Электронный ресурс]. Режим доступа: [https://elementy.ru / Library9 / Treb. htm](https://elementy.ru/Library9/Treb.htm) (дата обращения: 28.02.2019).

3. Кузнечёнова А. С. Обоснование требований к мультимедийным образовательным ресурсам : материалы XI междун. студ. науч. конф. «Студенческий научный форум – 2019» / А. С. Кузнечёнова [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://scienceforum.ru> (дата обращения: 28.02.2019).

4. Конькова О. М. Роль инновационных методов подготовки студентов в повышении конкурентоспособности выпускников вузов страны. Актуальные вопросы образования и науки : сборн. науч. трудов по материалам междун. науч. -практ. конф. 2014. Ч. 3. С. 57-62.

5. Лабуз Л. С. Информационные технологии в высшем профессиональном образовании: проблемы и перспективы / Л. С. Лабуз, Л. Н. Мазаева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2016. Т. 37. С. 90-95 [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://e-koncept.ru / 2016 / 56791. htm](http://e-koncept.ru/2016/56791.htm) (дата обращения: 28.02.2019).

6. Пидкасистый П. И. Педагогика : учеб. пособие для студентов педагогических вузов и педагогических колледжей. / П. И. Пидкасистый. М. : Педагогическое общество России, 1998. 640 с.

A. Murtazina, T. Rezer

THE DIGITALIZATION OF EDUCATION THROUGH THE EYES OF A STUDENT: POSITIVE AND NEGATIVE ASPECTS

Abstract

Purpose: to evaluate the digitalization of education and the use of information technology in the educational process of higher education, to assess the quality of the taught material on electronic media. To analyze compliance with the requirements for presentations, teachers of the Institute of public administration and entrepreneurship, to highlight the positive and negative aspects.

Keywords: digitalization of education, information technologies, higher school, higher school teacher, requirements for electronic media.