

стимулируют человека к поиску дополнительных, еще не задействованных ресурсов. Кризис представляет собой ярко выраженное требование перемен, изменений. Личностные изменения чаще носят принудительный характер. Кризис заставляет личность изменяться, освобождаясь от неадаптивных свойств, качеств. Кризисное состояние открывает возможности актуализации дополнительных ресурсов совладающего поведения.

Заключение. Психологический кризис может быть рассмотрен как важный фактор адаптации. В данном случае кризис выступает как значимый адаптационный ресурс. Он задействуется, когда привычные модели приспособления не дают эффекта. Это наиболее сложный механизм адаптации путем личностной трансформации. При отсутствии механизма психологического кризиса человек гораздо чаще сталкивался бы с катастрофическими последствиями в трудных жизненных ситуациях.

1. *Пергаменецик Л. А.* Кризисная психология : учеб. пособие. Мн. : Вышэйш. шк., 2004. 288 с.

2. *Шапарь В. Б.* Психология кризисных ситуаций. Ростов н/Д : Феникс, 2008. 452 с.

Ю. В. Маренина

Д. А. Тарасов

Т. Б. Сергеева

*Уральский федеральный университет,
Екатеринбург*

ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И СОЦИАЛЬНО-КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ЖЕНЩИН — СПЕЦИАЛИСТОВ РАЗЛИЧНОГО ПРОФИЛЯ

Ключевые слова: социальный интеллект; социально-коммуникативная компетентность; женщины; типы профессий.

Введение. Тема социального интеллекта представляется важной как в теоретическом, так и в практическом отношении. Е. С. Михайлова, адаптировавшая методику Д. Гилфорда «Социальный интеллект» к российским культурным условиям, утверждает, что социальный интеллект (далее — СИ) является профессионально важным качеством для профессий типа «человек — человек» [1]. Проводившиеся исследования особенностей СИ и социально-коммуникативной компетентности (далее — СКК) студентов технических и гуманитарных специальностей выявили как наличие различий между показателями представителей технических и гуманитарных специальностей [2], так и их отсутствие [3]. Данное противоречие определило проблему эмпирического исследования. В нем проверялась гипотеза о том, что специалисты профессий типа «человек — человек» будут иметь более высокие показатели СИ, чем специалисты профессий типа «человек — знак». В нашем понимании конструкты СИ и СКК содержательно близки. Поэтому было выдвинуто предположение, что результаты методики исследования СИ будут иметь прямую взаимосвязь с результатами теста диагностики СКК.

Материалы и методы. Выборку пилотажного исследования составили 15 женщин — специалистов сферы «человек — знак» (бухгалтеры) и 15 женщин специалистов сферы «человек — человек» (HR-менеджеры). Для оценки уровня СИ специалистов была применена методика Дж. Гилфорда «Социальный интеллект», для выявления уровня СКК был использован тест-опросник «Социально-коммуникативная компетентность» Э. Ф. Зеера и Э. Э. Сыманюк. Для статистической обработки был использован *SPSS Statistics 22.0*. Для поиска различий между значениями тестов СИ и СКК на разных выборках использовался непараметрический критерий Манна — Уитни. Для поиска связи между тестами СИ и СКК был использован коэффициент ранговой корреляции Спирмена.

Результаты. Обнаружены достоверные различия ($p < 0,05$) по третьей шкале СКК («Толерантность») между бухгалтерами и представителями HR сферы в сторону высоких значений по третьей шкале у бухгалтеров, то есть бухгалтеры являются менее толерантными, более нетерпимыми к неопределенности и т. д., тогда как

HR-специалисты более терпимы, без раздражения и вражды относятся к чужому мнению, взглядам, характеру и т. д. Отрицательная корреляция ($p < 0,05$) получена между третьим субтестом методики Гилфорда, общим конечным показателем теста Дж. Гилфорда и третьей шкалой СКК («Толерантность»). Чем больше человек нетерпим (чем ниже уровень толерантности), тем ниже уровень его СИ в целом и уровень понимания вербальной экспрессии других людей. Такие люди плохо распознают различные смыслы, которые могут принимать одни и те же вербальные сообщения в зависимости от характера взаимоотношений людей и контекста ситуации общения.

Заключение. Таким образом, гипотеза подтвердилась лишь отчасти, что можно объяснить несколькими причинами. На данный момент не существует классификации профессий, полностью отражающей реалии нашего времени. Традиционное разделение по группам «человек — человек» и «человек — знак» уже до конца не решает данную задачу. Одно из наших предположений по выделению групп по признаку профессий — разделение специалистов по их профессиональным функциям. В организациях есть специалисты бухгалтерского отдела, которые отвечают за общение с людьми, и у них должен быть высокий СИ. Также можно выделить специалистов HR-отдела, которые занимаются документацией и расчетами, а не коммуникацией с потенциальными и работающими на данный момент сотрудниками, и у таких специалистов показатели СИ будут, предположительно, отличаться от других сотрудников HR сферы. Стоит учитывать тот факт, что СИ может являться не столько узкопрофессиональным, сколько широкопрофессиональным качеством. Высокие показатели СИ и СКК полезны в любой сфере деятельности и способствуют более быстрому профессиональному росту. Возможно, СКК и СИ являются одними из показателей тенденции перехода от узкой специализации к транспрофессионализму. Данная проблема является более глубокой, чем видится изначально, и нуждается в более дифференцированном подходе к исследованию.

1. Михайлова (Алёшина) Е. С. Тест Дж. Гилфорда и М. Салливена «Диагностика социального интеллекта»: метод. рук. / СПб.: ИМАТОН, 2006. 56 с.

2. Хачатурян Н. Н. Особенности социального интеллекта студентов технических и гуманитарных специальностей / Вестн. Дон. гос. техн. ун-та. Вып. 9. 2009. С. 145–152.

3. Суднева О. Ю., Шарафиева К. Р., Цой В. Г., Каракулова О. В. Особенности социального интеллекта студентов гуманитарных и негуманитарных специальностей // Вестн. Томск. гос. ун-та. 2013. № 371. С. 161–166.

О. А. Мосягина

*Гуманитарный университет,
Екатеринбург*

ПРОБЛЕМА СОВЕРШЕНИЯ ЖИЗНЕННОГО ВЫБОРА И ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНАЯ ТРЕВОГА КАК УГРОЗА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЧНОСТИ

Ключевые слова: психологическая безопасность; жизненный выбор; экзистенциальная тревога; одиночество; жизненные ценности; женщины.

Введение. Экзистенциальная тревога и связанные с ней переживания актуализировались в обществе в середине XX в. Когда человек испытывает экзистенциальную тревогу, под угрозой оказываются именно ценности, жизненно важные для его существования, а, следовательно, вся система психологической безопасности личности. В числе прочих причин тревоги исследователи середины XX в. называли одну из тенденций культуры — требования подчиниться стандартам и ценностям социума, отмечали, что чувство одиночества является «характерной чертой нашего времени» [1, с. 7]. Сегодня мы наблюдаем изменение общей мировоззренческой парадигмы ценностей, утрату ценностей коллективизма и их вытеснение ценностями индивидуализма, жизненного успеха, карьеры, гедонизма, свободы и независимости. В русле описанных тенденций актуализируются вопросы изменения стандартов и ценностей современного социума, влияния этих изменений на проявление тревоги в одном