

ПОРОЖДАЮЩИЕ ИГРЫ КАК МЕТОД ПОВЫШЕНИЯ ГРУППОВОЙ НАДЕЖНОСТИ ОПЕРАТИВНЫХ СМЕН АТОМНЫХ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЙ

Ключевые слова: психологический тренинг; порождающие игры; групповая надежность; оперативная смена; атомная электростанция.

Введение. Обеспечение надежности оператора атомной электростанции (АЭС) является очень актуальной проблемой. Именно действия (или бездействие) оперативного персонала часто являются причиной нарушений эксплуатации АЭС. При этом наибольшее внимание уделяется методам повышения и поддержания надежности отдельного оператора. В то же время групповая надежность как интегральная характеристика оперативной смены, то есть как феномен, порождаемый внутригрупповым взаимодействием, почти не исследуется. Соответственно, методы изучения и развития групповой надежности в рамках психологической подготовки оперативного персонала АЭС используются редко или не используются совсем. Невнимание к проблеме групповой надежности связано с тем, что специалистами-психологами АЭС не до конца осмыслена специфика работы оперативного персонала. В частности, игнорируется очевидный факт: персонал работает в сменах — малых группах численностью от 4–5 до 8–12 чел., а такие характеристики работы смены, как работоспособность, успешность, эффективность, в том числе надежность, являются продуктами взаимодействия между операторами. Есть основания предполагать, что групповая надежность как специфическая характеристика оперативной смены АЭС актуализируется лишь в нештатных ситуациях, когда привычные условия профессиональной деятельности резко усложняются и требуют от персонала быстрых и эффективных решений [1]. Таким образом, необходимы разработка и внедрение новых эффективных

методов, позволяющих оценивать и развивать групповую надежность оперативной смены АЭС.

Материалы и методы. Одним из таких методов могут стать порождающие игры, идея которых была сформулирована и впервые практически реализована еще в 80-х гг. XX в. В. П. Третьяковым [2]. Их задача — повысить готовность персонала к возможным авариям, то есть развивать и поддерживать умения сотрудников распознавать аварийные ситуации и предсказывать ход развития инцидента. Суть порождающих игр заключается в том, чтобы обеспечить активизацию у оперативного персонала мыслительных процессов, направленных на управление знаниями (их систематизацию и адекватное применение) при работе с динамическими моделями оборудования. В нашем случае речь идет о специфическом оборудовании АЭС — реакторе, турбине, главном циркуляционном насосе, запорной арматуре и др. Термин «динамическая модель» используется не случайно, ведь оборудование АЭС представляет собой чрезвычайно сложную технологическую систему, элементы которой взаимосвязаны, вследствие чего состояние этой системы постоянно изменяется, и оперативный персонал должен вовремя и правильно диагностировать данные изменения. Постоянная же актуализация в мышлении оперативного персонала подобных системных взаимосвязей оборудования существенно повышает способность к правильной и своевременной идентификации события, которая, в свою очередь, является важным условием групповой надежности оперативной смены [1].

Результаты. За последний год нами были организованы и разыграны с персоналом оперативных смен Нововоронежской АЭС (всего более 40 групп) порождающие игры «Смена», «Город», «Турбина», «Реактор» [2]. Спланировано эмпирическое исследование для оценки практической эффективности порождающих игр как метода повышения групповой надежности оперативных смен АЭС.

Заключение. Порождающие игры, доказавшие свою эффективность в прошлом веке, могут служить дополнением психологических методов работы с персоналом АЭС. Потенциал игр видится

в возможностях повышения с их помощью групповой надежности оперативных смен АЭС.

1. Толстикова В. В., Гайдар К. М. Нештатная ситуация как условие для проявления групповой надежности профессиональной деятельности оперативных смен АЭС // Организационная психология: люди и риски : сб. материалов IX междунар. науч.-практ. конф. / под ред. Л. Н. Аксеновской. Саратов : Наука, 2018. С. 212–217.

2. Третьяков В. П. Порождающие игры : Практическое руководство по применению. Харьков : Гуманитар. центр, 2016. 240 с.

Е. В. Цаплин

*Тюменский государственный университет,
Администрация г. Тюмени,
Тюмень*

СВЯЗЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ СОТРУДНИКОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНО- РАСПОРЯДИТЕЛЬНОГО ОРГАНА ВЛАСТИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Ключевые слова: профессиональная идентичность; государственная служба; муниципальные служащие; профессиональные качества.

Введение. Актуальность исследования обусловлена важностью позиции профессиональной группы государственных гражданских и муниципальных служащих в структуре общества, так как их деятельность напрямую связана с вектором развития ключевых областей жизнедеятельности граждан. В современном российском обществе предъявляются высокие требования к служащим относительно их способности и готовности к профессиональной деятельности на государственной и муниципальной службе. Отсюда возникает проблема противоречия между целевыми и ценностными