

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ТАМОЖНИ ПОД ВЛИЯНИЕМ СПЕЦИФИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ключевые слова: профессиональное выгорание; профессиональная деформация; должностные лица таможни.

Введение. Выполнение должностных обязанностей нередко сопряжено с повышенной ответственностью должностных лиц таможни за свои действия, необходимостью общаться с разнообразным контингентом участников ВЭД, психическими перегрузками, могущими привести к состоянию физического, умственного и эмоционального истощения. В связи с этим при изучении социально-психологических процессов в коллективах таможни наиболее востребованными стали исследования, связанные с изменениями социально-психологических особенностей (состояний) должностного лица таможни под влиянием специфики профессиональной деятельности. Актуальным стало обращение к вопросу профессиональной деформации личности — синдрому выгорания. Профессиональное выгорание — это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к снижению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека. Исследования показывают, что ключевую роль в синдроме выгорания играют эмоционально затрудненные или напряженные отношения в системе «человек — человек» [1; 2; 3]. Наиболее ярко этот синдром проявляется в тех случаях, когда коммуникации отягощены эмоциональной насыщенностью или когнитивной сложностью.

Материалы и методы. С 2013 г. на дагестанской таможне уделяется пристальное внимание изучению динамики изменений психологического состояния должностных лиц. В данном исследовании выборку составили более 200 чел. из подразделений

таможни и таможенных постов. Алгоритм изучения профессиональных и эмоциональных составляющих должностных лиц осуществляется поэтапно. 1-й этап — исследовательский: 1. Изучение социально-психологических явлений в коллективах (используются методики по изучению социально-психологического климата в коллективе; метод социометрических измерений Дж. Морено для выявления взаимоотношений в коллективе; методики, определяющие роль руководителя, и др.). 2. Выявление синдрома профессионального и эмоционального выгорания (с помощью соответствующих диагностических методик). 3. Оценка удовлетворенности профессиональным трудом (методики для оценки мотивации к достижению успеха в деятельности; опрос-анкета степени удовлетворенности работой должностных лиц). 4. Изучение общего уровня интеллектуального развития (интеллектуальные тесты) и личностных изменений должностных лиц (с использованием стандартизированного метода исследования личности СМИЛ). 5. Индивидуальная беседа. 6. Стратегии поведения должностных лиц в конфликтной ситуации (методика, определяющая стиль поведения личности в конфликтной ситуации). 2-й этап — профилактический: проведение психокоррекционных и психопрофилактических мероприятий по результатам исследований; оказание психологической помощи должностным лицам при проявлении и выявлении синдрома профессионального выгорания.

Результаты. В ходе проведенных исследований нами сделаны следующие выводы и рекомендации. Выявлено достаточно высокое значение эмоциональной составляющей, то есть должностные лица в процессе деятельности испытывают состояние перегруженности, дискомфорта, переутомление. Наиболее применяемым стилем поведения «выгорающего» должностного лица становится «избегание». Развивается повышенная коммуникативная и поведенческая осторожность. После проведения психокоррекционных мероприятий должностные лица подразделений таможни и таможенных постов в основном настраиваются на позитивную мотивацию, на оптимистичное отношение к профессиональной деятельности, на потребность в достижении успеха. Рекомендуется проведение

психопрофилактических мероприятий, оказание психологической помощи должностным лицам на постоянной основе.

Заключение. Таким образом, отслеживая динамику психологических состояний исследуемых, следует повышать психологические знания должностных лиц: обучать навыкам социальной коммуникации, информировать о причинах и признаках эмоционального выгорания, о доступных методах, помогающих сохранить работоспособность и здоровье, рекомендовать руководителям больше работать над психологическим климатом в коллективе, прививая чувство защищенности и надежности.

1. *Бойко В. В.* Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении. СПб. : Питер, 1999. 105 с.

2. *Водопьянова Н. Е.* Синдром «выгорания» в профессиях системы «человек — человек» : практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / под ред. Г. С. Никифорова. 2-е изд. СПб. : Питер, 2004. 639 с.

3. *Самоукина Н. В.* Синдром профессионального выгорания // Медицинская газета. 2005. № 43. С. 25–32.

Е. В. Пенионжек

*Уральский юридический институт
МВД Российской Федерации,
Екатеринбург*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРИМЕРОВ ГЕРОИЗМА И БЛАГОРОДНОГО ПОСТУПКА В ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЕ С СОТРУДНИКАМИ МВД

Ключевые слова: морально-психологическая подготовка; воспитательная работа; информационно-пропагандистская работа; метод примера; сотрудники МВД.