

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ТЬЮТОРСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ СТУДЕНТОВ ПРИ ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

Е.В. Плешакова

*Научный руководитель: Я.Л. Горшенина,
кандидат педагогических наук, доцент (ОмГПУ)*

Статья посвящена проблеме тьюторского сопровождения развития коммуникативных умений студентов, изучающих иностранный язык. В работе раскрываются теоретические аспекты тьюторского сопровождения, позволяющие добиться индивидуализации образовательной программы. Проведенный анализ теоретических аспектов тьюторского сопровождения развития коммуникативных умений студентов при изучении иностранного языка показал необходимость включения тьюторства в образовательный процесс с целью развития профессиональной компетенции будущего учителя иностранных языков и интеграции с единой, открытой, вариативной образовательной средой.

Ключевые слова: тьюторское сопровождение; индивидуальная образовательная программа; образовательное пространство; образовательная траектория; коммуникативное умение; профессиональная компетенция.

Глобальная система образования в настоящее время находится в процессе значительных преобразований, которые определяют будущее развитие человечества. Динамично развивающиеся технико-экономический и технологический процессы, тенденция к индивидуализации образования в сочетании с растущим значением самообразования для достижения профессиональной и личностной успешности человека требуют нового подхода к функционированию различных сегментов образовательного процесса. В этом аспекте вхождение РФ в мировое образовательное пространство предполагает модернизацию отечественной системы образования с целью развития компетентного, свободного, инициативного, ответственного специалиста, способного отвечать на возникающие глобальные вызовы. Так, в Национальной доктрине образования в РФ «предполагается создание условий для самореализации индивидуума, интеграции личности в национальное и мировое социокультурное пространство на базе формирования навыков самообразования и самоорганизации личности» [О национальной доктрине... 2000]. Между тем, хорошо известно, что современные образовательные стандарты в системе высшего профессионального образования быстро устаревают, а в большинстве случаев просто не успевают за бурным развитием научно-технического прогресса [см.: Андреева 2014: 39; Ковалева 2017: 108; Микова 2016: 107].

В связи с этим традиционные подходы в высшем образовании, направленные в большей степени на усвоение студентами определенной суммы знаний и умений, теряют свое значение. На первый план выходят инновационные методы и технологии обучения, основанные, в первую очередь, на личностно-ориентированных подходах. В этом аспекте тьюторство как инновационная педагого-психологическая деятельность становится важным ресурсом совершенствования и модернизации высшего профессионального образования [см.: Калугина и др. 2018: 65; Калугина 2016: 45; Костина 2013: 80].

Полноценная реализация Государственных образовательных стандартов общего образования, а также Федеральных образовательных стандартов начального среднего и высшего профессионального образования, предполагающая расширение спектра индивидуальных образовательных возможностей и траекторий для обучающихся, а также организацию образования по индивидуальным образовательным программам, возможна при наличии тьюторов и педагогов с тьюторской компетенцией [Ковалева и др. 2017: 108]. Кроме того, в связи с введением образовательных стандартов третьего поколения, в основу которых заложены принципы вариативности, открытости, практической направленности образовательных программ, тьюторы становятся все более востребованными в системе высшего образования.

Необходимо отметить, что иностранный язык является особым предметом, который требует от учащегося определенных способностей, связанных с наличием фонетического слуха, хорошей памяти, чувства языка, а также (что, на наш взгляд, является самым важным) высокой мотивации к данному предмету [Калугина 2018: 64]. И в этом плане именно профессиональный тьютор, который организует совместное с обучающимся обсуждение индивидуальных образовательных запросов, потребностей, целей, сопровождает продвижение обучающегося по индивидуальной траектории в образовательном пространстве и социуме, может явиться направляющим и мотивирующим вектором в изучении иностранного языка [Калугина 2018: 67].

Анализ отечественной и зарубежной литературы показал, что феномен тьюторства тесно связан с историей европейских университетов середины XII века и, в частности, с Оксфордским и Кембриджским университетами. Базовым фундаментом образовательного пространства этих университетов был процесс самообразования для получения знаний, и тьюторство изначально выполняло функцию сопровождения указанной образовательной траектории. Но уже к середине XVII века отмечается расширение сферы деятельности тьютора, которая теперь включает в себя не только образовательные, но и воспитательные функции, то есть по существу определяет студенту основные цели и задачи в процессе

овладения и получения профессиональной подготовки [см.: Микова 2016: 106; Wood, Tanner 2012: 5].

Необходимо отметить, что в силу исторических и, в большей степени, социокультурных особенностей развития тьюторство в России было малоизвестно. В качестве своеобразных прецедентов тьюторства в отечественном образовании можно упомянуть систему гувернерства, наставничества в царской семье, а также отдельных педагогов, изучавших принципы свободного развития личности. Отметим, что, в отличие от других традиционных социально-педагогических профессий (психолога, классного руководителя, куратора в вузе, социального педагога), основной целью профессиональной деятельности тьютора является сопровождение разработки и реализации каждым обучающимся индивидуальной образовательной программы. В этом аспекте понятие тьюторского сопровождения играет исключительно важную, на наш взгляд, основную функциональную роль.

На данный момент существует большое количество определений термина «тьютор», и, несмотря на различия в их толковании, существует аспект, объединяющий все эти определения: посредническая функция, то есть функция тьютора как помощника и консультанта. Так, Т.М. Ковалева полагает, что тьютор – это педагог, который работает на основе принципа индивидуализации и сопровождает построение индивидуальной образовательной деятельности [Ковалева и др. 2017: 104]. В то же время, Е.В. Калугина под «тьютором» понимает «позицию взрослого, который помогает учащемуся построить индивидуальную образовательную деятельность» [Калугина 2016: 45]. Е.А. Андреева, в свою очередь, указывает, что «тьюторство – это индивидуальное консультирование учащегося, в процессе которого педагог помогает ребенку разработать индивидуальную образовательную траекторию» [Андреева 2014: 39]. То есть основной задачей тьютора является построение образовательного пространства как среды проявления познавательных инициатив и интересов учащихся. Поэтому с понятием «тьютор» неразрывно связано понятие «тьюторское сопровождение».

Прежде чем перейти к описанию понятия «тьюторское сопровождение», необходимо остановиться на терминологической трактовке понятия «сопровождение». Оно состоит из трех основных компонентов, а именно: ‘нужный’, ‘сопровождающий’ и ‘путь (траектория), который они проходят совместно’. То есть можно говорить о совместном бытии людей в определенный временной и пространственный период человеческой жизни. Следовательно, сопровождающий – это человек, который помогает путнику в дороге, защищает его от всевозможных неблагоприятных факторов и помогает справиться с ними по мере их возникновения.

Проведенный анализ трактовок категории «тьюторское сопровождение» показал, что наиболее общей в определении указанного понятия является формулировка о совместном движении тьютора и обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. Так, А.В. Костина считает, что тьюторское сопровождение – это «педагогическая деятельность по индивидуализации образования, направленная на выявление и развитие образовательных мотивов и интересов обучающегося, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальных образовательных программ, формирование его образовательной рефлексии» [Костина 2013: 80]. Другие авторы, в частности, Т.М. Ковалева, определяют тьюторское сопровождение как движение тьютора вместе с изменяющейся личностью обучающегося, разрабатывающего и реализующего свою персональную образовательную программу, осуществление навигации возможных путей, а при необходимости – оказание помощи и поддержки [Ковалева 2017: 104].

С учетом вышесказанного, а также опираясь на теоретические обобщения ряда авторов [см.: Ковалева и др. 2017; Андреева 2014], мы полагаем, что тьюторское сопровождение – это комплексная интегративная система психолого-педагогической и социокультурной деятельности, направленной на формирование и развитие образовательной мотивации обучающегося с учетом его индивидуальной образовательной траектории.

Необходимо отметить, что наиболее эффективной методикой обучения иностранным языкам большинство ведущих специалистов в сфере лингвистического образования считают коммуникативную методику преподавания (*communicative approach*). Основу данной методики составляет коммуникативное поведение преподавателя, который вовлекает учащихся в общую деятельность и тем самым воздействует на процесс их коммуникации. В этом аспекте одной из основных целей обучения иностранному языку является развитие иноязычного коммуникативного умения, что означает формирование способности и готовности осуществлять иноязычное межличностное и межкультурное общение с носителями языка.

В связи с этим важным элементом в тьюторском сопровождении при изучении иностранных языков является формирование и развитие коммуникативных умений (навыков) студентов, в особенности на начальном этапе образовательного маршрута. Необходимо отметить, что результаты исследований, проведенных рядом авторов (в частности, Я.Л. Горшениной, М.Е. Дашкиным, Н.Ф. Долгополовой и др.), показали, что большинство студентов находятся на довольно низком уровне сформированности коммуникативных умений. Вместе с тем, кроме владения общими коммуникативными умениями, от них требуется уже и

овладение профессиональными коммуникативными умениями. Учитывая вышеизложенное, можно констатировать, что процесс формирования коммуникативных умений студентов осложняется следующими факторами: во-первых, низким уровнем сформированности общих коммуникативных умений и необходимостью овладения профессиональными коммуникативными умениями; во-вторых, необходимостью овладения коммуникативными умениями, связанными с использованием информационно-коммуникационных технологий в учебной и профессиональной деятельности студента.

Необходимо отметить, что трактовка понятия «коммуникативное умение студентов» напрямую зависит от того, в какой предметной области знаний рассматривается данное понятие (педагогика, психология, философия и т.д.).

Анализ научно-педагогической литературы по данной проблематике показал, что чаще всего под коммуникативными умениями подразумевают умение общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации. Зачастую коммуникативное умение – это умение правильно, грамотно, доходчиво объяснять свою мысль, а также адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению.

Развитие и совершенствование коммуникативных умений напрямую связано с формированием и развитием личностного потенциала прежде всего в двух сферах: интеллектуальной и сфере доминирующих профессионально важных характеристик. Необходимо указать, что вопросы, касающиеся классификации коммуникативных умений, наиболее полно и глубоко разработаны в корпусе психологических и педагогических наук. В целом особенности этих классификаций обусловлены различиями их авторов в социальной позиции, теоретических основах и практических целях. Так, наиболее часто коммуникативные умения подразделяют на два блока: блок общих умений и блок социальных умений. При этом блок общих умений включает в себя умение говорения и умение слушания. К блоку специальных коммуникативных умений чаще всего относят умения, необходимые в профессиональной деятельности: провести презентацию проекта, деловую беседу, организовать и провести производственное совещание и т.д. Следует отметить, что в обоих блоках выделяются как вербальные, так и невербальные составляющие.

Вместе с тем, ряд исследователей считают, что в рамках традиционной классической системы обучения студентов умение слушать и невербальные практики формируются в зачаточном состоянии [см.: Дашкин 1999: 24; Долгополова 1998: 22].

Следовательно, необходим новый подход к процессу формирования и развития коммуникативных умений при изучении иностранного языка. В

этом плане тьюторское сопровождение развития коммуникативных умений студентов при изучении иностранного языка является важным компонентом формирования профессиональной компетенции и социально значимых качеств в рамках основных требований государственных стандартов подготовки в высшей школе [см.: Горшенина 2005: 288; Горшенина 2006: 58].

Исходя из проведенного анализа основных категориальных понятий, мы считаем, что тьюторское сопровождение развития коммуникативных умений у студентов при изучении иностранных языков представляет собой динамический процесс интегративного, сопряженного, целенаправленного и качественного изменения коммуникативных умений в современном социокультурном пространстве с учетом индивидуальной образовательной траектории обучающегося.

Таким образом, проведенный анализ теоретических аспектов тьюторского сопровождения развития коммуникативных умений студентов при изучении иностранного языка показал необходимость включения технологии (инструментов) тьюторства в образовательный процесс. Последний может способствовать развитию профессиональной компетенции будущего учителя иностранных языков, что, в свою очередь, позволит не только усвоить содержание образовательных программ вуза, но и даст возможность интеграции с единой, открытой, вариативной образовательной средой.

Список литературы

Андреева Е.А. Тьюторское сопровождение как механизм формирования профессиональной социализации студентов педагогического вуза // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. Педагогика и психология. – 2014. – № 2. – С. 35–41.

Горшенина Я.Л. Педагогическое сопровождение как условие развития коммуникативной компетенции будущего учителя в вузе // Социальные коммуникации и социальные науки в Сибирском регионе : материалы науч.-практ. конф. – Омск, 2006. – С. 54–59.

Горшенина Я.Л. Сопровождение развития коммуникативной компетенции будущего учителя (методический аспект) // Международные юридические чтения : материалы науч.-практ. конф. – Омск, 2005. – С. 283–288.

Дашкин М.Е. Коммуникативные умения специалистов системы «Человек-человек» как предметное содержание их подготовки : автореф. дис. ... канд. пед. наук. – М. : [б.и.], 1999. – 26 с.

Долгополова Н.Ф. Развитие коммуникативных умений студентов-менеджеров в условиях университета : автореф. дис. ... канд. пед. наук. – Оренбург : [б.и.], 1998. – 24 с.

Калугина Е.В. Моделирование процесса формирования тьюторской компетенции у будущих педагогов // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. Педагогические науки. – 2016. – № 7. – С. 44–49.

Калугина Е.В. и др. Тьюторство как инструмент формирования

профессиональной компетенции будущих учителей иностранного языка / Е.В. Калугина, Р.И. Кусарбаев, А.Ф. Матушак, О.Ю. Павлова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2018. – № 3. – С. 62–68.

Ковалева Т.М. и др. Переход к тьюторской модели современного университета: предпосылки, прецеденты, задачи управления / Т.М. Ковалева, Е.А. Суханова, Н.С. Гулиус // Университетское управление: практика и анализ. – 2017. – № 6 (112). – С. 101–113.

Костина А.В. Современное состояние проблемы тьюторского сопровождения детей при подготовке к школе // Ярославский педагогический вестник. – 2013. – № 3. – С. 79–81.

Микова И.С. Концептуальные подходы к тьюторству в высшей школе в отечественной и зарубежной литературе // Вестник Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Сер. 1. Психологические и педагогические науки. – 2016. – № 2-2. – С. 104–112.

О национальной доктрине образования в Российской Федерации: Постановление Правительства РФ от 4 октября 2000 года № 751 // КонсультантПлюс [электрон. ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_97368/ (дата обращения: 11.12.2018).

Wood W.B., Tanner K.D. The role of the lecturer as tutor: doing what effective tutors do in a large lecture class // CBE-Life Science Education. – 2012. – N 11 (1). – P. 3–9.

TUTOR ASSISTANCE FOR STUDENTS' SOCIAL SKILLS DEVELOPMENT IN STUDYING FOREIGN LANGUAGES: THEORETICAL ASPECTS

The paper deals with tutor assistance for students' social skills development in studying foreign languages. We reveal theoretical aspects of tutor assistance enabling realization of an individual educational program. Our analysis shows the necessity of including tutor assistance into the educational process to promote professional competences of a future foreign language teacher and to enable integration within the open, variable educational space.

Key words: tutor assistance; individual educational program; educational system; educational path; social skills; professional competence.