

обучающихся осуществляется путем режима «off-line»- с использованием электронной почты, обеспечивая переписку с группой учащихся или с каждым обучающимся отдельно. В обоих рассмотренных выше случаях реализуется неременный компонент процесса обучения – обратная связь, т. е. диалог между обучающим и обучающимся. Поскольку реализация курса дистанционного образования, как правило, осуществляется отсрочено и часто без непосредственного участия его разработчиков, в прямом управлении учебно-познавательной деятельностью обучающихся должен присутствовать преподаватель-консультант.

Заключительной задачей преподавателя является контроль знаний, умений и навыков обучающихся. Эта задача решается в дистанционном обучении при разработке тестовых заданий текущего и итогового контроля.

Таким образом, как отмечается в научно-методической литературе, главными задачами преподавателя в организации дистанционного образования являются:

- разработка учебного курса;
- разработка инструкции по обучению;
- консультирование и помощь обучающимся по изучаемому предмету;
- контроль результатов обучения.

Учебный курс в системе дистанционного образования для обучающегося включает два обязательных компонента:

- индивидуальную работу, предполагающую использование различных форм учебных материалов и учебно-технологических средств (программно-компьютерных продуктов, аудио/видеозаписей и т.п.);
- диалог с преподавателем и другими учащимися.

Букис В.В., Брехов Л.В., Колчина В.

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ ДЛЯ ОТРАСЛИ

ГОСТИНИЧНОГО ХОЗЯЙСТВА НА ПРИМЕРЕ

АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ «ЭДЕЛЬВЕЙС»

vbuv@rambler.ru

ГОУ ВПО "УГТУ-УПИ имени первого Президента России

Б.Н.Ельцина"

г. Екатеринбург

Обучение специалистов современным компьютерным программам, используемым на предприятиях является актуальной проблемой на сегодняшний день. Уровень обеспеченности вуза информационными технологиями находитесь на высоком уровне, но существуют явные проблемы с методическим материалом, а именно, какие программы использовать для обучения молодых специалистов в сфере гостиничного бизнеса. XXI век – это век информационных технологий, в котором практически нет места ручному труду. Наиболее эффективными считаются предприятия, которые используют автоматические системы управления.

Отсутствие на рынке современных, но недорогих гостиничных систем долгое время вынуждало многие отели идти по пути разработки собственных заказных АСУ. Однако, практика показала, что развивать и даже нормально поддерживать заказные системы на фоне возросших цен становится экономически невыгодно.

Гостиничная система «Эдельвейс» это стандартный продукт, легко адаптируемый под конкретную гостиницу (номерной фонд, услуги, тарифы, кадровую структуру и т.п.), требующий минимального сопровождения, понятный в обучении и удобный в работе. Ценовая политика продукта весьма гибко учитывает потребности конкретного клиента. Оптимизация рабочих мест и конкретного набора функций, необходимых тому или иному отелю, рассрочка платежа вот лишь некоторые инструменты из арсенала отдела продаж. По сочетанию цена/качество. «Эдельвейс» на данный момент занимает ведущие позиции не только на российском, но и на европейском рынке гостиничных АСУ.

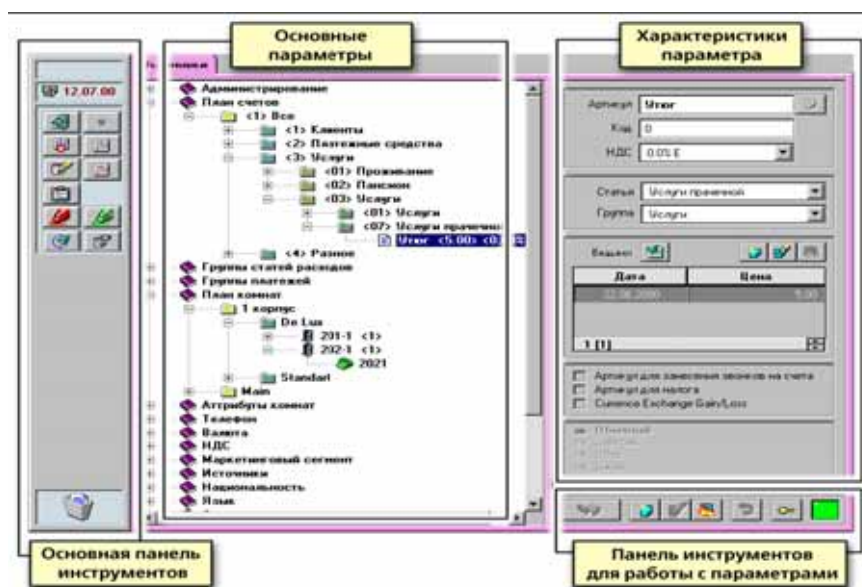


Рис.1 Основной экран конфигуратора.

Для удобства работы основные параметры объединены в группы.

Основная панель инструментов

Для работы с параметрами и их группами предназначена дополнительная панель инструментов.

Панель инструментов для работы с параметром

С помощью кнопок этой кнопки выполнить индивид настройки.

Для обеспечения безопасности в АСУ «Эдельвейс» предусмотрена возможность ограничить доступ пользователей к некоторым функциям системы.

Добавление нового пользователя

После добавления новой учетной записи вы можете отредактировать права доступа для этого пользователя в списках в правой части экрана.

Добавление новой учетной записи пользователя

План счетов

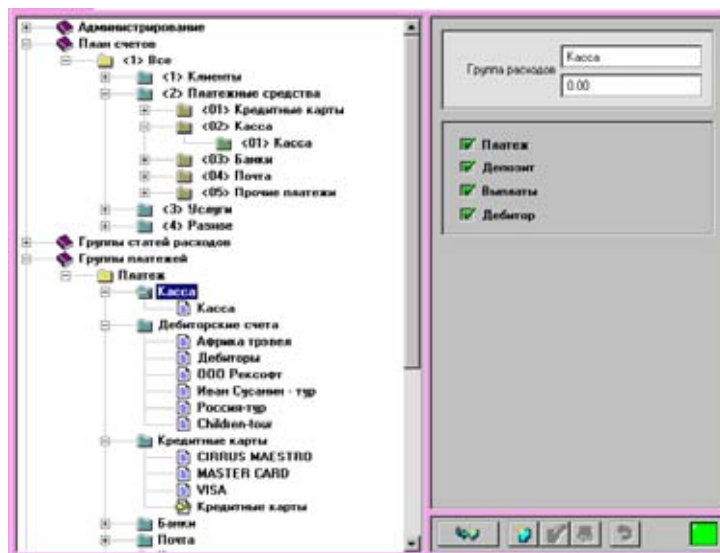
Данный раздел предназначен для настройки внутренней системы счетов.

Платежные средства

Система позволяет задать произвольное количество платежных средств, используемых при расчетах.

Платежные средства

Пометив галочками нужные пункты в правой части экрана можно задать, для каких целей может использоваться данное платежное средство.



Добавление группы платежных средств

Следует учесть, что удаление средства платежа возможно, только если в системе с его помощью не было проведено ни одной проводки. Иначе будет возможно только редактирование.

Услуги

Все услуги, предоставляемые гостиницей, которые предполагается заносить на счета в АСУ «Эдельвейс», должны предварительно быть описаны в Конфигураторе. В системе при установке уже введены две обязательные услуги - «Проживание» и «Питание». Все прочие услуги вы можете самостоятельно вводить, редактировать и удалять в подгруппе «Услуги» группы «План счетов».

Описание номерного фонда

Введите номер комнаты, количество кроватей, этаж, задайте атрибуты комнаты в диалоговом окне (рис.11), вызываемом при нажатии на кнопку «Атрибуты». В дальнейшем при работе с планом комнат это позволит задать фильтр и работать только с номерами, обладающими требуемыми свойствами.

Описание номеров телефонов

При стыковке АСУ «Эдельвейс» с системой тарификации телефонных переговоров появляется возможность автоматически учитывать задолженность за телефонные переговоры на счетах гостей.

Валюты

Конфигуратор АСУ «Эдельвейс» позволяет ввести в систему и работать с произвольным количеством валют.

Курсы валют

Ввод нового значения текущего курса валюты можно произвести, нажав на кнопку «Скопировать параметр» на панели инструментов по работе с параметрами.

Маркетинговый сегмент и источники

После ввода этих данных они станут доступны в карточке резервирования гостя и позволят подразделять гостей по введенным признакам.

Язык и национальность

Вы можете сделать текущей любую национальность – она будет предлагаться по умолчанию при заполнении новой карточки резервирования.

Панель инструментов при работе с национальностями

Для облегчения работы с иностранцами в карточке резервирования можно задать язык, на котором предпочтительнее общаться с гостем.

Специальные услуги

В эту группу заносятся услуги, которые могут быть предоставлены гостю бесплатно или, по крайней мере, их не предполагается заносить в счет гостя и их оплата производится не в службе приема и размещения.

Тарифы за проживание и пакеты услуг

Основные понятия

Применяемый в АСУ «Эдельвейс» термин пакет обозначает фиксированный набор услуг, который может быть включен либо непосредственно в ценовую таблицу, либо назначен гостю отдельно. Стоимость пакета услуг будет ежедневно автоматически заноситься на счет гостя наравне со стоимостью проживания.

Тарифы

Работа с тарифами вынесена в специальное диалоговое окно. В левой части окна представлен список тарифов, справа – введенные тарифные планы, с указанием даты начала действия и расписанием тарифных таблиц по дням недели.

Создание тарифного плана.

С помощью кнопок «Просмотр тарифа» вы можете просмотреть ценовые таблицы, назначаемые на конкретный день.

Артикул	Комната	Вар.	1 вар.	2 вар.	3 вар.	Бюджет	Руб. А	Руб. Б	Руб. С	Наим.	Наим. А	Наим. Б
Проживание	2-х местная		2250.00	3000.00			600.00	450.00				
Проживание	3-х местная		2700.00	3110.00	3375.00		600.00	450.00				
Проживание	Пакет 1		3750.00									
Проживание	Пакет 2		6000.00	7500.00								
ВВ завтрак			250.00				150.00	125.00				
ВВ "А la carte"			625.00				400.00	325.00				
ВВ "А la carte"			1125.00				600.00	625.00				
Завтрак в номер			300.00									
ВВ завтрак			25.00									
ВВ завтрак стел			100.00									
ВВ завтрак стел			300.00									
ВВ завтрак стел			600.00									

Ценовые таблицы и пакеты услуг

Начиная с версии 1039, вы можете создавать мультивалютные ценовые таблицы, которые могут содержать несколько списков вариантов проживания и пакетов с расценками в разных валютах.

Питание и банкеты

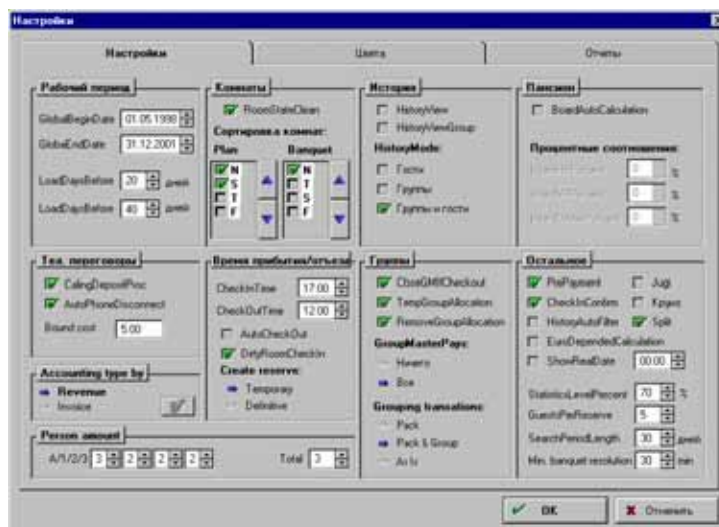
Планирование питания

Для правильного расчета стоимости питания гостя нужно указать системе, будет ли, например, предоставляться гостю завтрак в при заезде или обед и ужин в день отъезда.

Дополнительные параметры

Настройки

При нажатии на кнопку «Дополнительные настройки системы» на экране появляется диалоговое окно, в котором производится настройка большого числа параметров, так или иначе влияющих на работу АСУ «Эдельвейс».



Дополнительные параметры - вкладка «Настройки»

Для удобства работы параметры по смыслу объединены в небольшие группы.

Отчеты

На этой вкладке выбираются отчеты, которые будут распечатываться при передаче смены, в конце дня или месяца.

Обращения

Введите устные и письменные обращения для различных языков, введенных в систему. Эти данные используются в качестве справочных, а также для автоматического формирования писем, извещений и др. документов.

Настройка обращений

Для одного языка могут быть введены несколько обращений (например, к мужчине и женщине). К каждому устному обращению могут быть, в свою очередь, добавлены письменные обращения. Выбор нужных обращений к гостю производится в карточке резервирования.

В рамках этой системы происходит оптимизация работы предприятия не только экономического блока, но также увеличиваются показатели по рациональному использованию рабочего времени персонала. Учетная политика помогает минимизировать затраты предприятия на закупку расходных материалов и основного производственного фонда.

Букис В.В., Брехов Л.В., Микитас А.А.

ЭТАПЫ ОБУЧЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЦЕЙ "ЭДЕЛЬВЕЙС"

vbuv@rambler.ru

ГОУ ВПО "УГТУ-УПИ имени первого Президента России

Б.Н.Ельцина"

г. Екатеринбург

АСУ "Эдельвейс" начала создаваться в 1995 году по заказу цепочки швейцарских отелей. Разработка велась специалистами «Рексофт» под руководством западных консультантов, работающих в области оказания информационно-консалтинговых услуг для гостиничного бизнеса.

На сегодняшний день на зарубежном рынке система распространяется под торговыми марками WinnLodge и Medallion и имеет более 800 установок в 30 странах мира. В 1998 году было принято решение о продвижении системы на российский рынок под торговой маркой "Эдельвейс".

Изучение требований отечественного рынка и законодательства РФ выявило ряд существенных отличий российского и зарубежного подходов к ведению гостиничного бизнеса, которые затрудняли распространение системы на российском рынке в "неадаптированном" виде. Компанией «Рексофт» была проведена адаптация системы под законодательство РФ и опытная эксплуатация системы в ряде российских гостиниц, при этом сохранив положительные черты западной школы ведения гостиничного