

Бурганов Н.А.

**ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК МЕТОД
ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ
РЕШЕНИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ
СЛУЖАЩИМИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

burganov@midural.ru

Правительство Свердловской области

г. Екатеринбург

В статье анализируется методический и технологический опыт Правительства Свердловской области по повышению квалификации государственных и муниципальных служащих. Рассматриваются технологические возможности систем видеоконференцсвязи на базе оборудования фирмы «Policom» как метод повышения эффективности принятия управленческих решений.

In this article one can see the analysis of methodical and technological experience of government of Sverdlovsk region in increasing qualification of state and municipal staff. The technological possibilities of video-conferencing based on equipment of «Policom» company are considered as a method of increasing efficiency of acceptance of administrative decisions.

Эффективная работа органов государственной власти является одним из основных факторов, определяющим перспективы развития экономики и, как конечную цель, повышение благосостояния населения. Именно поэтому Президент Российской Федерации Д.А. Медведев и Председатель Правительства В.В. Путин в качестве основополагающей задачи принципиальной важности ставят повышение результативности действий исполнительной власти и эффективности использования имеющихся в распоряжении органов государственного и муниципального управления ресурсов.

Все это требует разработки принципиально новых механизмов принятия управленческих решений, в которых всё большую роль должна играть ориентация на практический результат и повышение персональной ответственности государственного органа его реализацию. В современных условиях глобального экономического кризиса и сложностей функционирования экономики Свердловской области на муниципальных и государственных служащих ложится ответственная задача обеспечения эффективности своей деятельности, в том числе при постоянном рост объема необходимой для изучения информации. В этой ситуации важнейшей составляющей деятельности служащих становится их профессионализм, который играет основную роль в формировании доверия граждан к органам государственной власти.

Поэтому создание условий для их профессионального развития является одной из основных задач кадровой политики Губернатора и Правительства Свердловской области.

Одним из структурных подразделений аппарата Правительства Свердловской области, служащих для выполнения этой задачи, является управление методической работы Правительства Свердловской области. В соответствии с разработанными планами это управление только в текущем году провело обучение двадцати вновь избранных глав муниципальных образований (30% от общего числа глав муниципальных образований), организовало проведение методических дней по двум темам для 4 групп муниципальных образований, в которых приняли участие управляющие делами муниципальных образований, руководители орготделов, заместители глав муниципальных образований по экономике от 72 территорий.

На базе высших учебных заведений, в соответствии с государственным заказом прошли повышение квалификации порядка 300 государственных и муниципальных служащих Свердловской области.

Тем не менее, остроту проблемы это не сняло. Ввиду особых квалификационных требований к служащим, замещающим государственные и муниципальные должности во вновь создаваемых органах, преимущество имеют те кадры, которые относительно недавно получили необходимое профессиональное образование государственного и муниципального служащего. Кроме того, сегодня такое образование включает в себя много новых дисциплин, не преподававшихся 10 – 15 лет назад. В условиях правового государства от работников исполнительных органов государственной власти и муниципального управления требуются не столько глубокие знания технологии и организации работы подведомственных объектов, сколько умение прогнозировать их деятельность и её последствия в правовых и финансово-экономических формах и предпринимать соответствующие воздействия.

Эти подтверждают и данные социологических опросов среди служащих органов государственной власти Свердловской области. Результаты опросов показывают, что 39% респондентов считают необходимым для государственного или муниципального служащего образования по специальности «Государственное и муниципальное управление».

Вместе с тем именно критерий профессиональной подготовленности является решающим при подборе кадров в органы государственного управления.

Необходимо отметить, что формы проведения методических дней, курсов переподготовки и повышения квалификации являются традиционными. Конечно, цель их, как правило, достигается, однако, в этом случае не всегда имеется возможность оперативно выявлять проблемы, возникающие в сфере управления и предоставлять необходимую информацию для их решения. Следует также отметить, что участие специалистов только в одном методическом дне (4-х часовая программа), требует примерно 16 часов планирования, подготовки, передвижения, значительного расходования финансовых средств из федерального и областного бюджетов.

В этой связи особое место в повышении квалификации муниципальных служащих, улучшения их информированности следует уделять организации профессиональной учебы непосредственно в муниципальных образованиях либо в управленческих округах с использованием современных обучающих и информационно-телекоммуникационных технологий.

Это является не только перспективной задачей, позволяющей существенно экономить бюджетные средства, осуществлять постоянный мониторинг деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, но и объективной необходимостью, значительно повышающей качество профессионального уровня муниципальных и государственных служащих.

Наиболее перспективной и эффективной разновидностью передовых информационно-телекоммуникационных технологий, которыми можно воспользоваться при решении стоящих перед управлением профессиональной подготовки кадров и методической работы Правительства Свердловской области является видеоконференцсвязь.

Благодаря «живому» качеству звука и видеоизображения она позволяет присутствующим получить возможность действовать как физическим участникам образовательного процесса или обычного совещания. Применение в этом процессе графических иллюстраций и приложений позволяет усвоить значительно больший объем информации, резко повысить оперативность получения новых нормативных документов, чем при традиционных формах работы и обучения.

В качестве основных достоинств видеоконференцсвязи для повышения квалификации муниципальных служащих, хотелось бы отметить:

- Возможность немедленного обсуждения и принятия решений по неотложным проблемам.
- Групповая работа над сложными проектами, выработка и обсуждение идей, совместная работа над документами.
- Повышение эффективности управления, экономия времени, ресурсов и финансовых средств.
- Визуальное общение с коллегами, не покидая пределы своей организации.
- Возможность делать акценты на серьезном анализе имеющейся в каждой территориях политической и социальной практики с учетом разработанных и апробированных путей разрешения тех или иных ситуаций.

Сегодня информационные технологии позволяют добавить визуальный элемент практически к любому средству или услуге связи. Использование систем видеоконференцсвязи кардинально расширяет возможность применения существующих IP-сетей и глобальных линий связи. Современное оборудование видеоконференцсвязи обеспечивает высококачественное изображение и звук, обладает широкими функциональными возможностями и предназначены для организации и проведения сеансов

многопользовательских и индивидуальных (точка-точка) видеоконференций. К достоинствам специализированного оборудования для видеоконференцсвязи, несомненно, можно отнести легкость в настройке и управлении, наличие дополнительных возможностей и встроенных опций, высокое качество передачи аудио- и видео-поток.

Однако внедрение инновационных технологий требует не только технического и организационного сопровождения проводимых мероприятий. Необходимо сформировать новые подходы к системе критериев эффективности государственного и муниципального управления, которые можно было бы транслировать на все уровни исполнительной власти региона. Актуальнейшей задачей остается по сей день разработка теоретической и методологической базы, которая смогла бы сделать из применяемых технических решений действенный инструмент поддержки принятия управленческих решений. Конечно, многое в этом вопросе делается. Так, совместно с Уральским государственным университетом им. А.М. Горького, в 2008 году разработано пособие «Использование режима видеоконференцсвязи и элементов дистанционного обучения в процессе повышения профессионального уровня государственных и муниципальных служащих Свердловской области», многое запланировано на этот год. В 2009 году будет введена в эксплуатацию сеть видеоконференцсвязи органов государственной власти Свердловской области, объединяющая членов Правительства Свердловской области и руководителей министерств и ведомств Свердловской области.

Мы планируем, что полноценное внедрение данной технологии позволит разработать предложения по формированию содержательной сущности управленческого образования и в ходе их реализации существенно повысить эффективность принятия управленческих решений государственными и муниципальными служащими Свердловской области, что представляется крайне актуальным и востребованным в современных экономических условиях.