

7. Проблемы развития навыков работы с информационными системами у сотрудников и студентов – для успешного внедрения технологий в образовании ими должны уметь пользоваться не только преподаватели, но другие участники процесса.

Многие из этих трудностей внедрения говорят о том, что онлайн обучение имеет некоторые недостатки. Но это относится именно к «чистому» онлайн обучению – только через Интернет без посещения университета. На фоне всех этих проблем очень выгодно смотрится смешанная модель обучения – можно совмещать технологии, есть возможности для реального общения с однокурсниками и преподавателями. У преподавателей и студентов появляется больше времени и возможностей для освоения новых технологий – не все занятия проходят через Интернет, и количество онлайн занятий увеличивается постепенно, начиная с одного - двух в семестр. В смешанной модели обучения появляется возможность для постепенной проектировки курсов, так как для этой модели не нужны полностью интерактивные и мультимедийные курсы. На начальном этапе достаточно просто правильно оформленных текстовых материалов, форума и чата, системы тестирования и системы обмена файлами. Такие курсы не трудно спроектировать и запустить, и постепенно можно работать над усовершенствованием и дополнением их различными дополнительными элементами (видео, аудио, телеконференции, симуляции (тренажеры) и проч.). Более того, в России с очень интерактивными курсами торопится не стоит – Интернет соединения на данный момент оставляют желать лучшего, и только единицы могут позволить себе работу с такими курсами.

**Соловова Н.В., Николаева С.В.**

**ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТИ КАК ИНСТРУМЕНТ  
МОНИТОРИНГА ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

*solovova@ssu.samara.ru*

*Самарский государственный университет*

*г. Самара*

Построение и развитие систем мониторинга образовательного процесса является обязательным условием развития внутривузовской системы управления качеством образования.

Процесс информационно-методического обеспечения образовательных программ можно выделить как один из основных производственных подпроцессов в системе реализации образовательных услуг. Составляющими частями системы менеджмента данного процесса являются оперативное управление и анализ реализации. При проведении мониторинга всех образовательных подпроцессов и процесса информационно-методического обеспечения образовательных программ, следует ориентироваться прежде всего, на проверку показателей государственной аккредитации, лицензионных требований, соответствие нормативным документам.

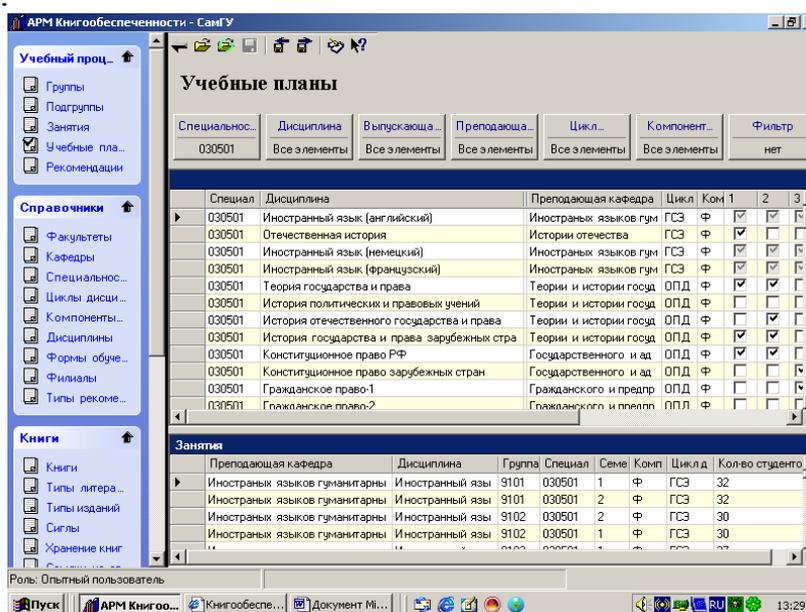
Пункт 6.3. всех государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования прописывает обязательные требования к учебному и информационно-методическому обеспечению учебного процесса для каждой специ-

альности. При лицензировании и аттестации специальностей важнейшим моментом является книгообеспеченность дисциплин. Необеспеченные специальности закрываются, присутствуют случаи закрытия учебного заведения в целом. Согласно требованиям к обеспеченности учебной литературой при лицензировании специальностей высшего профессионального образования количество основной учебной литературы должно составлять не менее 0,5 экземпляра на 1 студента. Объем фонда основной учебной литературы с грифом Министерства образования и науки Российской Федерации, УМО или НМС должен составлять по количеству наименований не менее 60 % от всего библиотечного фонда.

Требования к формированию библиотечных фондов и книгообеспеченности изложены в приказах Министерства образования РФ № 1246 от 27.04.2000 г. "Об утверждении Примерного положения о формировании фондов библиотеки высшего учебного заведения" и № 1623 от 11.04.2001 г. "Об утверждении минимальных нормативов обеспеченности высших учебных заведений учебной базой в части, касающейся библиотечно-информационных ресурсов".

Для вузов общей является проблема мониторинга книгообеспеченности, ее динамическая оценка. Совершенно очевидно, что данная проблема могла быть решена только с использованием современной электронной системы учета книгообеспеченности. В Самарском государственном университете методическим отделом совместно с библиотекой ведется АРМ Книгообеспеченности 2.0.5. Данная система предназначена для ввода информации об учебном процессе (учебный план, контингент студентов), данных о рекомендованной основной, дополнительной литературе и учебно-методической документации на основании рабочих программ учебных дисциплин и создании на основании этих данных отчетов по книгообеспеченности (см. рисунок).

При оформлении списков основной рекомендуемой литературы в рабочих программах необходимым условием является классификация учебной литературы по типу обязательной и аналогичной, а также указание сроков и времени использования учебников.



Рабочее окно АРМ Книгообеспеченности 2.0.5

Следует отметить, что наличие в АРМ Книгообеспеченности 2.0.5. точных сведений о рекомендованной основной литературе и возможности расчета коэффициентов книгообеспеченности по разным алгоритмам позволяют решать даже такие сложные задачи как:

- Использование литературы определенной группой студентов, в разное время и разными группами параллельно;
- Учет и объединение литературы по принципу взаимозаменяемости при расчете коэффициентов обеспеченности;
- Учет использования литературы одновременно студентами разных факультетов и специальностей;
- Различные формы расчета коэффициента книгообеспеченности (общее количество экземпляров, в разрезе циклов, специальностей, дисциплин).
- Перераспределение имеющихся ресурсов.

В АРМе Книгообеспеченности 2.0.5 предусмотрена возможность создания следующих типов отчетов: по книге, факультету, кафедре, специальности, циклу дисциплин, отдельной дисциплине, группе студентов. Автоматически формируются отчеты книгообеспеченности для лицензирования (формы 3, 4, 4-а, 4-б, 4-с). Сформированные отчеты могут быть использованы:

- Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки при принятии решения о лицензировании вуза;
- Студенты могут получить списки рекомендованной литературы для текущего семестра;
- Преподаватели, проанализировав данные по книгообеспеченности, могут принять решение о внесении изменений в список рекомендованной литературы;
- Отдел комплектования библиотеки может использовать данные для разработки корректирующих действий по закупке новой литературы и списанию старой.

Электронная система книгообеспеченности проводит сбор, анализ, статистическую обработку информации, приводит ее к виду удобному для восприятия и доведения результатов мониторинга до объектов контроля.

Отчеты по книгообеспеченности содержат важную информацию, их анализ должен регулярно проводиться работниками библиотеки и учебно-методическими службами вуза. Так, например, в ходе анализа лицензионной формы 4-а сотрудники библиотеки пришли к выводу о необходимости смены метода комплектования: от неэффективного приобретения 1-3 экземпляров, которые совершенно не влияли на цифры обеспеченности, крупномасштабному комплектованию от 20 до 500 экземпляров обязательной учебной литературы с грифами, тогда коэффициент книгообеспеченности повышается. Приобретение 1-5 экземпляров оправдано для научной литературы или дополнительной. В том случае, если нет возможности закупить базовую литературу по учебному курсу, оправдано написание учебного пособия ведущим преподавателем или создание электронной версии рекомендованного учебника.

Фактически, система книгообеспеченности является информационной базой для принятия управленческого решения по оптимизации качественного обеспечения учебного процесса. При мониторинге книгообеспеченности можно выделить ряд

этапов: анализ ситуации, формулирование задачи, генерирование вариантов решения, оформление принятого решения, определение показателей результативности и способов контроля.

**Сутужко В. В.**

## ОСОБЕННОСТИ ПРЕПОДАВАНИЯ ПРИ ПОМОЩИ ДИСТАНЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

*vavasut@mail.ru*

*Институт социального образования (филиал) Российского государственного социального университета  
г. Саратов*

При современном развитии высшего образования в России одно из ведущих мест занимают информационные технологии и динамичный процесс дистанционного обучения. Несмотря на бурный рост современных инновационных подходов к организации обучения нередко за кадром остается рассмотрение и учет психологических проблем общения и различных аспектов этой универсальной категории.

В центре внимания всех аспектов общения (в том числе и общения в рамках учебного процесса) находится проблема человека. Рассмотрением феноменов общения только с инструментальной стороны, как правило, нивелируется духовная сущность участников общения, а общение упрощается, трактуясь как информационно-коммуникативная деятельность. Проблема человека отодвигается на второй план или решается в рамках манипуляторского подхода. Поэтому очень важно, чтобы при неизбежном аналитическом делении общения в научных или учебных целях на различные компоненты в них не терялся человек, духовное и активное начало, преобразующий в общении себя и других субъект. Только в результате такой духовной активности субъектов общение содержательно становится сложнейшей деятельностью партнеров [Сутужко В.В. Человек и общение. – Саратов: Приволжское книжное изд-во, 2005. – С. 12-13].

Объективными потребностями современного общества обусловлено создание и развитие во многих странах мира модели дистанционного образования, которая основана на современных информационных и телекоммуникационных технологиях.

Образование по модели дистанционного образования отличается от традиционных форм обучения высокой динамичностью, связанной с гибкостью выбора учебных курсов, большим объемом самостоятельной работы учащихся, разнообразием форм учебно-методического обеспечения. При помощи этих слагаемых применение дистанционно-образовательной технологии позволяет добиться повышения эффективности образовательного процесса независимо от места нахождения обучающихся.

Целью дистанционного обучения в соответствии с нормативными документами является предоставление обучающимся непосредственно по месту жительства или временного их пребывания возможности освоения основных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования соответственно в образовательных учреждениях высшего, среднего и дополнительного профессионального образования.