

ДОВЕРИЕ РОДИТЕЛЬСКОГО СООБЩЕСТВА К ШКОЛЕ И ВЫСШЕМУ ОБРАЗОВАНИЮ¹

Аннотация. В статье анализируется проблема доверия родителей к системе общего образования как предпосылка формирования доверительного отношения к высшему образованию. Делается заключение о том, что низкий уровень родительского доверия к школе обусловлен неудовлетворенностью их ожиданий относительно содержания и качества общего образования. Аргументируется вывод о том, что недоверие к школе может выступать негативным контекстом доверия системе российского высшего образования.

Ключевые слова: институциональное доверие, организационное доверие, общественное доверие, родители, высшее образование, школа.

В современном обществе доверие выступает одним из ключевых условий эффективных социальных взаимоотношений и важнейшим ресурсом, помогающим придать повседневной жизни стабильный и надежный характер. Оно проявляется, по мнению А.В. Кученковой, «в наличии у человека или группы ожиданий того, что поведение другого человека/группы или функционирование института, от которых зависит исход их взаимодействия, будет более-менее предсказуемо, в соответствии с некоторыми общими нормами и не причинит вреда» [3, с. 27].

Доверие могут проявлять различные субъекты общественных отношений во всех сферах жизнедеятельности. Не является исключением и такая социальная общность как родители. В данной статье мы сконцентрируем свое внимание на доверии родителей к школе как предпосылке формирования доверительного отношения к высшему образованию.

Доверие родителей к высшему образованию является важным условием его функционирования и развития. Доказательством тому служит несколько обстоятельств. Во-первых, родители, являясь агентами первичной социализации, формируют у детей систему норм поведения и отношение к ним. Соответственно, родительское доверие социальным институтам общества (в том числе

¹ Работа выполнена при поддержке Российского фонда фундаментальных исследований, проект № 18-011-00158 «Доверие как фундаментальная проблема российского высшего образования».

и институту образования), обеспечивающее социальную стабильность, безопасность общества и социальную активность граждан [5], транслируется детям.

Во-вторых, родители способствуют формированию системы ценностей, установок на получение знаний и образования. Исследование, проведенное сотрудниками Института социологии РАН под руководством И.Ф. Дементьевой, показало высокий уровень совпадений в ответах старшеклассников и их родителей на вопросы о высшем образовании: если родители полагают, что «высшее образование не определяет успеха в жизни», то и дети придерживаются данной позиции [1]. Массовая трансляция родителями такой установки, на наш взгляд, опасна, так как не ориентирует молодежь на инвестиции в их человеческий капитал, без которого невозможно инновационное социально-экономическое развитие страны [5].

В-третьих, удовлетворенность родителей качеством образования, получаемого их детьми в российских вузах, выступает основой общественного мнения и доверия родителей будущих студентов к российскому высшему образованию в целом. Оплачивая образование детей, т.е. транслируя в институт высшего образования материальные ресурсы, родители проявляют доверие по отношению к тому или иному вузу, той или иной национальной системе высшего образования. Как показывают данные статистики, все чаще российские студенты (и их родители) отдают предпочтение зарубежным вузам. Их желание получить образование в лучших отечественных вузах (в этот список, по данным правительства Москвы и российских экспертов в области высшего образования, входят 50 российских учебных заведений) в 2017 г. по сравнению с 2016 г. упало на 15 %, а стремление обучаться, например, в университетах Великобритании и США увеличилось на 13 % [4].

Доверие к высшему образованию не безусловно. Оно зависит от целого ряда политических, экономических, социокультурных и других контекстов. Одной из предпосылок доверительного отношения к системе высшего образования является, на наш взгляд, доверие к системе общего образования. Неудовлетворенность ожиданий родителей относительно содержания и качества об-

щего образования может экстраполироваться ими и на систему высшего образования. И наоборот, доверие к системе общего образования может способствовать формированию доверия к высшему образованию.

Эмпирической основой статьи послужили результаты анкетного опроса родителей школьников г. Екатеринбурга, проведенного в сентябре-октябре 2017 г. Объем выборочной совокупности составил 160 человек.

В ходе исследования мы замерили у родителей три вида доверия – институциональное, организационное и межобщностное. Институциональное доверие определялось через наличие доверительного отношения к образовательной политике, реализуемой в настоящее время на федеральном, региональном и муниципальном уровне. Организационное доверие изучалось через отношение к политике, реализуемой администрацией школы. Межобщностное доверие было проанализировано через уровень доверительного отношения родителей к учителям и администрации школы.

Как видно из таблицы 1, наименьший уровень доверия родители проявляют к образовательной политике, реализуемой на федеральном уровне (индекс доверия -0,3). Чуть больше родители доверяют политике, которую реализуют Министерство образования Свердловской области и городские власти (индекс доверия -0,2). Наибольший уровень доверия (индекс доверия 0,4) проявляется в отношении политики, реализуемой в конкретной школе, т.е. к ближайшему кругу социального взаимодействия в образовательном пространстве.

Полученные результаты свидетельствуют о низком уровне институционального доверия школе в целом. Это связано, на наш взгляд, с теми процессами реформирования, которые переживает современная российская школа. Большинство родителей не понимает целей и задач данных реформ, их ожидания расходятся с результатами обучения детей.

Родители школьников о доверии к образовательной политике, реализуемой в стране, регионе, школе, в % от числа опрошенных по строкам*

Испытываете ли Вы чувство доверия к...	Скорее да	Скорее нет	Затрудняюсь ответить	<i>Индекс доверия</i>
Образовательной политике, реализующейся в РФ в настоящее время	24	50	26	- 0,3
Политике Министерства образования Свердловской области	21	44	35	- 0,2
Образовательной политике городской власти	21	38	41	- 0,2
Политике администрации образовательной организации (школы)	63	19	18	0,4

Заметим, что в нашем исследовании была выявлена прямая связь между уровнем образования и организационным доверием: чем выше уровень образования родителя, тем больше доверие к политике, проводимой администрацией школы (коэффициент Крамера 0,210). Несмотря на то, что полученные нами результаты противоречат многочисленным исследованиям последних лет, они могут выступать показателем реализации родителями свободы выбора образовательного учреждения, т.е. родители с высшим образованием более серьезно подходят к выбору школы для своего ребенка и, как результат, более удовлетворены результатами его обучения в ней [3].

Убежденность родителей в искренности, добросовестности тех, кто несет ответственность за выполнение своих функций и социальных ролей по организации и осуществлению образовательного процесса, формирует у них удовлетворенность и, как результат, доверие. Это обстоятельство во многом определяет состояние и перспективы развития всего института школы и конкретных образовательных организаций.

Исходя из полученных данных, мы попытались определить уровень доверия родителей к общности учителей и руководителей образовательных организаций, задав им вопрос о тех принципах, на которых строятся отношения между образовательными общностями в системе школьного образования. Как видно из таблицы 2, крайне негативно родители оценивают отношения с администрацией школы (уровень индекса отношений между образовательными общностями

* Индекс доверия рассчитан как условная средняя по порядковой шкале, колеблется в границах от -1 до +1.

ми равен -0,5). Данное обстоятельство, на наш взгляд, обусловлено тем, что администрация, реализуя политику реформирования в сфере образования, не всегда учитывает и принимает во внимание мнение родителей. В данном случае проявляется «эффект бумеранга»: если школа (в лице администрации) не доверяет мнению и позиции родителей, то и родители не доверяют деятельности администрации [2]. Данные результаты дают основания предполагать, что недоверие родителей к администрации школы может экстраполироваться и на вузовских управленцев и ту политику, которую они реализуют.

Таблица 2

Мнение родителей о принципах, на которых строятся отношения между образовательными общностями в системе школьного образования, % от числа ответов*

Варианты ответа Принципы	Между родителями и учителями	Между родителями и руководством школы
Взаимопонимания, взаимопомощи, взаимоуважения	38	25
Доверия, партнерских отношений	36	15
Информационной открытости	44	28
Толерантности (терпимости друг к другу)	16	11
Соблюдения формальных правил взаимодействия	36	43
Соблюдения социальной дистанции	16	28
Корпоративной закрытости	9	29
Жесткой регламентации отношений	9	24
Итого	204	203
Индекс отношений между образовательными общностями**	0,6	-0,5

Важно подчеркнуть, что мнение родителей об отношениях с учителями строится на позитивных оценках: около 40 % родителей характеризуют их как доверительные, базирующиеся на взаимоуважении и взаимопомощи, а индекс доверия к учителям, в отличие от администрации, имеет положительное значение (0,6). Это, на наш взгляд, позитивный момент. Доверие родителей к учителям, как носителям знаний, может транслироваться ими и на педагогов высшей школы как обладателей научно-образовательного знания.

* Сумма больше 100%, т.к. респонденты могли выбрать более одного варианта ответа.

** Индекс рассчитан как условная разница между позитивными и негативными принципами.

Таким образом, можно заключить, что низкий уровень родительского доверия школе (неудовлетворенность их ожиданий относительно содержания и качества общего образования) может выступать негативным контекстом доверия системе российского высшего образования. В дальнейших исследованиях мы более подробно изучим доверие родителей высшему образованию и факторы, влияющие на него. Все это позволит выработать механизмы поддержания и повышения доверия российскому высшему образованию как на национальном, так и на региональном уровне.

Библиографический список

1. Дементьева И.Ф. Механизмы социализации детей в семье // Общество и право. – 2003. – № 1. – С. 58–65.
2. Донских О.А., Захир Ю.С., Микиденко Н.Л. Доверие школе как критерий оценки качества образования // Сибирский педагогический журнал. – 2015. – № 5. – С. 171–177.
3. Кученкова А.В. Межличностное доверие в российском обществе // Социологические исследования. – 2016. – № 1. – С. 26–36.
4. Российские студенты всё чаще выбирают обучение за границей [Электронный ресурс]. URL: <https://http://www.inosmi.info/rossiyskie-studenty-vsyo-chasche-vybirayut-obuchenie-za-granitsey.html> (дата обращения 25.05.2018).
5. Сасаки М., Давыденко В.А., Латов Ю.В., Ромашкин Г.С., Латова Н.В. Проблемы и парадоксы институционального доверия как элемента социального капитала современной России // Journal of Institutional Studies (Журнал институциональных исследований). – 2009. – Т. 1. – № 1. – С. 20–35.

N.V. Shabrova
Ural Federal University
Ekaterinburg, Russia

THE TRUST OF THE PARENTS TO SCHOOL AND HIGHER EDUCATION¹

Abstract. The article analyzes the problem of parents' trust to school as a prerequisite for the formation of trust in higher education. It is concluded that the low level of parental trust in the school is due to the dissatisfaction of their expectations regarding the content and quality of basic education. The conclusion that distrust to school can act as a negative context of trust in the system of Russian higher education is argued.

Keywords: institutional trust, organizational trust, community trust, parents, higher education, school.

¹ The article has been prepared with the support of the Russian Foundation for Basic Research, project № 18-011-00158 «Trust as a fundamental problem of Russian higher education».