

**ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СОВРЕМЕННОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ВУЗА**

Аннотация. Автор рассматривает эффективное социальное взаимодействие как фактор качества образования, который напрямую влияет на образовательные достижения студентов. Анализируя проблемы социального взаимодействия в пространстве современного вуза, автор делает вывод о необходимости разработки критериев оценки эффективности взаимодействия.

Ключевые слова: социальное взаимодействие, открытое образование, проблемы социального взаимодействия, социальные акторы.

Проблема социального взаимодействия в пространстве высшей школы всегда была в центре внимания исследователей. Социальные взаимодействия трактуют как систематические взаимообусловленные, регулярные действия, имеющие причинно-следственный характер: действия одного субъекта являются одновременно причиной и следствием ответных действий других субъектов [2]. Значимость социального взаимодействия заключается в том, что оно является одной из самых распространённых форм отношений между субъектом и объектом деятельности и выступает как проявление социальных связей и отношений между людьми (группами людей) [1, с. 117].

Чем вызвано повышенное внимание проблеме эффективного социального взаимодействия преподавателей и студентов? В современном высшем образовании эффективное социальное взаимодействие рассматривается как один из важнейших показателей качества образовательного процесса в вузе. Считается, что эффективное взаимодействие преподавателя и студентов напрямую влияет на образовательные достижения студентов (удовлетворенность учебным процессом, навыки коммуникации и т.д.) [4; 5]. Это справедливо для студентов как очной, так и заочной и дистанционной форм обучения.

Наиболее ярко эту взаимосвязь можно продемонстрировать на примере студентов дистанционной формы образования, где процент отсева очень высок. Основным барьером в получении дистанционного образования студенты назы-

вают неэффективное социальное взаимодействие, которое оказывает отрицательное влияние на их мотивацию получения образования, упорство и настойчивость в достижении образовательных целей [6].

Современные информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) имеют огромный потенциал для развития разнообразных форм взаимодействия преподавателя и студентов. Однако важно помнить, что эффективное взаимодействие подразумевает не только его частоту и периодичность (что вполне достижимо с помощью современных ИКТ), но и в гораздо большей степени его качество и содержательность. Например, в традиционной учебной обстановке преподаватели и студенты более тесно взаимодействуют при использовании активных методов обучения, таких как дискуссия, круглый стол, учебные ситуации и т.д.

Данные методы, действительно, обладают большим потенциалом не только педагогического, но и социального взаимодействия, но при условии, если преподаватель способен вовлечь студентов в дискуссию, мотивировать их задавать вопросы и открыто высказывать свою точку зрения, что способствует развитию востребованных поведенческих и коммуникативных навыков студентов. Преподаватели и студенты ценят именно такой живой человеческий контакт, который возникает на уровне межличностного общения. Эта основная причина, почему преподаватели с настороженностью относятся к перспективам широкого внедрения принципов открытого образования с использованием ИКТ. Так, по результатам опроса преподавателей УрГЭУ в мае 2018 г. (n=85), 89,4 % педагогов высказали точку зрения о том, что открытое образование не развивает реальный живой контакт между преподавателями и студентами. Преподавателей беспокоит тот факт, что с внедрением различных форм открытого образования они потеряют возможность живого общения со студентами, а это обязательно неблагоприятно повлияет на качество процесса преподавания и обучения в вузе.

Помимо расширения и углубления взаимодействия в рамках учебного процесса, студентам важно иметь возможность взаимодействия с преподавателями во внеурочное время [5], так как неформальное взаимодействие способ-

ствует выстраиванию взаимоотношений между социальными акторами и влияет на развитие личностных качеств студентов, которые будут востребованы в их будущей профессиональной деятельности. Проблема в том, что преподаватели и студенты не всегда понимают, зачем им необходимо неформальное взаимодействие и как оно может быть организовано.

Существенную роль играет фактор времени, который обусловлен высокой учебной нагрузкой, и публикационной активностью вузовских преподавателей. В результате, преподавателям все сложнее выделить время на личные контакты со студентами, что в свою очередь неблагоприятно влияет на восприятие студентами внеурочного общения. Наблюдая постоянную нехватку свободного времени у преподавателей, студенты испытывают неуверенность в том, что преподаватели заинтересованы во взаимодействии и общении с ними во внеурочное время. Важным моментом является отсутствие необходимой обстановки, личного пространства, где неформальное взаимодействие может состояться. В западных вузах преподаватели имеют отдельные офисы, исключение составляют преподаватели-совместители. В российских вузах преподаватели зачастую проводят часы консультаций на кафедре, в присутствии своих коллег, что также не способствует эффективному внеурочному взаимодействию со студентами.

Еще одним важным фактором, влияющим на эффективность взаимодействия, является противоречивость преподавательского труда, который предполагает раскрытие в педагоге талантов как исследователя, так и преподавателя. Преподаватели с ярко выраженной научной направленностью чаще испытывают проблемы с «живым» взаимодействием со студентами, но при этом эффективно взаимодействуют со студентами в научной сфере, что более актуально для студентов-магистрантов. И, напротив, те преподаватели, которые имеют студенто-ориентированный подход к обучению, эффективнее выстраивают межличностный контакт, чаще и многостороннее взаимодействуют со студентами в неформальной обстановке и имеют более тесные эмоциональные взаимодействия.

В целом преподавателям зачастую не хватает навыков межличностной коммуникации для эффективного взаимодействия со студентами. Причины кроются в возрастных и поведенческих различиях, которые существенно затрудняют процесс взаимодействия. В результате преподаватели нередко чувствуют себя более уверенно в обсуждениях вопросов, связанных с учебной деятельностью студентов, чем в решении личных проблем студентов. Неумение преподавателей осуществлять эффективную коммуникацию идет вразрез с ожиданиями студентов, для которых значимо раскрытие педагога как не только профессионала, но и личности [3].

И, наконец, существенную роль для эффективного взаимодействия имеет институциональный фактор. На данный момент времени в вузах нет четко сформулированных требований к оценке взаимодействия преподавателя и студентов, этот показатель не учитывается при оплате труда и в системе начисления стимулирующей надбавки (так называемый «эффективный контракт»). Единственным показателем, который даёт представление о качестве преподавания, является оценка преподавателя глазами студентов. Для решения этого вопроса руководству вузов необходимо выработать систему критериев эффективного взаимодействия, которая могла бы стать ориентиром для преподавателей в совершенствовании их профессиональной деятельности.

Библиографический список

1. Амбарова П.А., Зборовский Г.Е. Время социальной общности. – Екатеринбург: Гуманитарный университет, 2017. – 347 с.
2. Новикова С.С. Социология: история, основы, институционализация в России. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд-во «МОДЭК», 2000. – 454 с.
3. Пучков А.А. Социальное взаимодействие преподавателей и студентов в условиях модернизации системы высшего образования Российской Федерации: автореф. дис ... канд. социол. наук. – Нижний Новгород, 2013. – 24 с.
4. Шаршов И. А. Ведущие педагогические противоречия взаимодействия преподавателей и студентов вуза в контексте качества современного высшего образования //

Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2011. – № 4. – С. 13–18.

5. Einarson M.K., Clarkberg M.E. Understanding faculty out-of-class interaction with undergraduate students at a research university. – 2004. – Available at: <http://digitalcommons.ilr.cornell.edu/cheri> (20.04.2018).
6. Perreault H., Waldmann L., Alexander M., Zhao J. Overcoming Barriers to Successful Delivery of Distance-Learning Courses // Journal of Education for Business. – 2010. – No. 77 (6). – P. 313–318.

T.L. Markova

Ural State University of Economics
Ekaterinburg

ISSUES OF SOCIAL INTERACTION IN MODERN EDUCATIONAL ENVIRONMENT

Abstract. The author considers effective social interaction as a factor of quality education that makes direct impact on students' learning outcomes. Analyzing the issues of social interaction in modern higher education institutions, the author concludes that university management must develop and introduce evaluation criteria of effective social interaction.

Keywords: social interaction, open education, social interaction issues, social actors.