

РОЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО КОНСУЛЬСТВА ФРАНЦИИ В ФОРМИРОВАНИИ ВЪЕЗДНОГО ТУРИСТСКОГО ПОТОКА В СВЕРДЛОВСКУЮ ОБЛАСТЬ

В данной статье рассмотрена роль Генерального консульства Франции в формировании въездного туристского потока в Свердловскую область. Проанализирована анкета и события, влияющие на приток туристов из Франции. Выявлены основные направления сотрудничества между Францией и Свердловской областью.

Ключевые слова: Франция, консульство, Свердловская область, въездной туризм, туристский поток.

Yu. A. Brevnova

THE ROLE OF THE CONSULATE GENERAL OF FRANCE IN THE FORMATION OF THE INBOUND TOURIST FLOWS IN SVERDLOVSK REGION

This article considers the role of the Consulate General of France in the formation of the inbound tourist flows in Sverdlovsk region. The questionnaires and events were analyzed that have affect in tourist flows from France. The main directions of cooperation between France and Sverdlovsk region were revealed.

Key words: France, Consulate, Sverdlovsk region, inbound tourism, tourist flows.

Дипломатическое представительство — это орган одного государства, находящийся на территории другого государства для осуществления официальных отношений между ними [7]. Дипломатические представительства учреждаются в соответствии с соглашениями между государствами [4]. Они обязаны постоянно поддерживать имидж своей страны, формировать у населения аккредитующего государства положительный имидж своей страны, а также создавать благоприятный климат для развития взаимовыгодных отношений между двумя странами во всех сферах.

Консульство — это учреждение, находящееся на территории другого государства, которое призвано решать вопросы, возникающие у физических и юридических лиц. Количество консульств может быть неограниченным, зависит от размера страны пребывания и потребностей. В связи с этим, консульства подразделяются на: генеральное консульство, консульство, вице-консульство и консульское агентство.

Главными функциями консульского учреждения являются:

1. Защита в государстве пребывания интересов представляемого государства и его граждан (физических и юридических лиц) в пределах, допускаемых международным правом;

2. Содействие развитию торговых, экономических, культурных и научных связей между представляемым государством и государством пребывания, а также содействие развитию дружественных отношений между ними иными путями;

3. Выяснение всеми законными путями условий и событий в торговой, экономической, культурной и научной жизни государства пребывания, сообщение о них правительству представляемого государства и предоставление сведений заинтересованным лицам;

4. Выдача паспортов и проездных документов гражданам представляемого государства и виз или соответствующих документов лицам, желающим поехать в представляемое государство [2].

В Свердловской области расположены 14 официальных представительств иностранных государств с дипломатическим статусом среди которых: Генеральное консульство Азербайджана, Генеральное консульство Великобритании, Генеральное консульство Венгрии, Генеральное консульство Социалистической Республики Вьетнам, Генеральное консульство Германии, Генеральное консульство Республики Кипр, Генеральное консульство Киргизии, Генеральное консульство Китайской Народной Республики, Генеральное консульство Таджикистана, Генеральное консульство США, Генеральное консульство Франции, Генеральное консульство Чехии, Генеральное консульство Украины, Генеральное консульство Республики Болгарии [6].

В данной статье мы рассмотрим роль Генерального консульства Франции в формировании въездного потока в Свердловскую область. В ходе исследования была разработана анкета для Генерального консульства со следующими вопросами:

1. Дата открытия Вашего представительства в Екатеринбурге?
2. Уточните, пожалуйста, количество туристов, приехавших в Екатеринбург и Свердловскую область из Вашей страны в год открытия дипломатической миссии и в 2017 году?
3. Какие главные цели для путешествия по Свердловской области выделяют Ваши туристы?
4. Что наиболее привлекательно для Ваших туристов в Екатеринбурге и Свердловской области?
5. Подскажите, пожалуйста, планируете ли Вы увеличение туристского потока в Екатеринбург и Свердловскую область?
6. В каких сферах Ваша страна сотрудничает со Свердловской областью?
7. Входила ли презентация туристских ресурсов Вашей страны в программу визита официальных лиц в Екатеринбург?

8. Входила ли презентация туристских ресурсов Свердловской области в программу визита официальных лиц в Вашу страну?
9. Уточните, существуют ли чартерные программы между Вашей страной и Екатеринбургом?
10. Подскажите, пожалуйста, планирует ли Ваша страна развитие новых сфер в рамках международного сотрудничества со Свердловской областью?

Данные, полученные в ходе анкетирования, будут приведены ниже.

Генеральное консульство Франции в Екатеринбурге было открыто 21 января 2008 года. Дипломатическая миссия обслуживает территории, входящие в Уральский федеральный округ, в частности Свердловскую, Челябинскую и Тюменскую области, Ханты-Мансийский и Ямало-Ненецкий автономные округа. В 2008 году Консульство Франции в Екатеринбурге только осуществляло прием документов и выдачу шенгенских виз. С каждым годом функции Генерального консульства Франции расширялись и стали включать содействие развитию и поддержанию дружественных отношений между Францией и Свердловской областью.

По данным от Генерального консульства Франции, количество туристов в год открытия дипломатической миссии неизвестно. В 2015 году на 13-м заседании Российско-Французской Рабочей группы по туризму, действующей в рамках Российско-Французского Совета по экономическим, финансовым, промышленным и торговым вопросам (СЕФИК) Заместитель руководителя Федерального агентства по туризму Сергей Корнеев отметил тенденцию к снижению двустороннего потока в 2010—2015 годах [5]. С 2016 года количество поездок граждан Франции с целью туризма на территорию РФ увеличивается. (таблица 1).

Приток иностранных туристов в Свердловскую область из Франции зависит в основном от крупных мероприятий, которые проходят в городе Екатеринбурге. В случае отсутствия активности в регионе туристский поток может пойти на спад.

Ориентация на жителей Свердловской области создает угрозу недозагруженности гостиничной инфраструктуры и недооценки въездного туризма как наиболее экономически эффективного вида туризма. Из таблиц 3 и 4 мы можем видеть, что численность граждан Российской Федерации каждый год превышает примерно в 10 раз численность иностранных граждан в коллективных средствах размещения в Свердловской области.

Резкий спад туристского потока из России во Францию в 2015—2016 годах (таблица 2), в первую очередь связан с повышением курсов евро и доллара [1], и с введением санкций в отношении российских и украинских официальных лиц [13]. Также спад во многом связывали с террористическими атаками во Франции 14 июля 2015 года в Ницце [10] и 13 ноября

2015 года в Париже [9]. С 2016 года количество поездок граждан РФ на территорию Франции продолжает увеличиваться.

В 2018 году планируется увеличение туристского потока из Франции в Свердловскую область, связанное с Чемпионатом мира по футболу 2018. 21 июня 2018 года в Екатеринбурге пройдет матч между сборными Франции и Перу, который привлечет большой поток французских туристов. Для туристов в городе будут созданы комфортные условия для пребывания, в том числе размещение в 100 отелях Екатеринбурга информационных стоек с данными о туристских маршрутах и матчах Чемпионата мира по футболу 2018. На сегодняшний день болельщики уже забронировали 80—90% номеров на июнь, большинством которых являются представители Франции. Также на матч Франции и Перу приедет посол Франции в России — Сильви Берманн.

В рамках проведения Чемпионата мира по футболу 2018 власти города рекомендуют рестораторам перевести меню не только на английский, но и на французский язык, так как в город приедут туристы из двух франкоговорящих стран (Франция и Сенегал). В свою очередь в регионе ощущается дефицит квалифицированных специалистов в сфере туризма, готовых к приему прибывающих иностранных туристов, и это напрямую влияет на въездной туризм в Свердловскую область [12].

В 2025 году Генеральное консульство Франции планирует увеличение туристского потока, если Екатеринбург будет выбран в рамках проведения выставки Expo-2025. По мнению Генерального консульства, выставка должна будет привлечь большой поток французских туристов.

Главными целями для путешествия в Свердловскую область среди французских туристов Генеральное консульство Франции выделяет семейные причины и путешествие проездом через Екатеринбург в рамках туров по Транссибирской магистрали.

Во время посещения Свердловской области и в частности Екатеринбурга наиболее привлекательным для туристов из Франции являются места, связанные с убийством императорской семьи в 1918 году, среди которых стоит отметить:

- Храм на Крови — самый большой храм Екатеринбурга, расположенный на месте расстрела царской семьи. Храм всегда привлекал и привлекает огромное количество паломников и туристов из других стран, в том числе и из Франции.

- Монастырь святых Царственных Страстотерпцев в урочище Ганина яма — один из самых молодых в России. Он создан на месте драматических событий, где была поставлена последняя точка в земной жизни членов последней царской семьи. Именно сюда в июле 1918 года были привезены для уничтожения из ипатьевского дома Екатеринбурга тела членов царской семьи, а также их верных слуг [8].

При поддержке Генерального консульства Франции в Екатеринбурге уже в течение 10 лет Франция и Свердловская область активно сотрудничают в таких сферах, как культура, межуниверситетский обмен, экономика, которая включает в первую очередь торговлю, сельское хозяйство и здравоохранение.

В Екатеринбурге существует Свердловская региональная общественная организация «Друзья Франции», которая объединяет знатоков и любителей французского языка и культуры стран франкофонии: преподавателей, служащих, работников культуры и искусства Екатеринбурга, городов Свердловской области, а также некоторых крупных уральских городов, таких как Пермь, Курган, Челябинск, Тюмень. Благодаря данной организации в Екатеринбурге родились традиции проведения литературно-музыкальных салонов, театральных вечеров, выставок, встреч с представителями творческой интеллигенции города.

Французская культура также широко представлена в Свердловской области. В 2017 году Франция приняла участие в двух главных событиях культурной жизни региона: 4-й Уральской индустриальной биеннале современного искусства и в международном фестивале современного танца «На грани». С 2015 года проходит ежегодный фестиваль академической музыки «Безумные дни» на базе Свердловской государственной филармонии. Два раза в год в Екатеринбурге проводят неделю французских фильмов, на которой любители кино могут посмотреть незнакомые французские фильмы.

Продолжается развитие университетских контактов между Францией и Свердловской областью. В 2017 году более 1 500 студентов и аспирантов приехали во Францию из России, среди которых 15 % студентов приехали с Урала. Активное сотрудничество продолжает Уральский федеральный университет с Сорбонной в области гуманитарных наук и искусств.

Прекрасным примером франко-российского сотрудничества в Свердловской области в сфере экономики является производство сыров из козьего молока предприятием «УГМК-Агро». В 2016 году УГМК закупила тысячу французских коз, а в сентябре в продажу уже поступило козьё молоко и сыры из него [10].

Официальных визитов представителей Франции в Свердловскую область проходит мало, но помимо них были представлены презентации туристских ресурсов Франции в Екатеринбурге. Если говорить о презентации туристских ресурсов Свердловской области во Франции, то ярким примером можно назвать прошедшую во Франции презентацию заявки Екатеринбурга на проведение Ехро-2025.

Если говорить о транспортном сообщении, то в настоящее время прямых авиарейсов из Франции в Екатеринбург нет. Из Екатеринбурга до Парижа можно добраться стыковочными рейсами через Хельсинки («Finnair»), Прагу («Czech Airlines») и Москву («Аэрофлот», «Air France»). Из Москвы

осуществляются ежедневные регулярные перелеты во Францию. Для российских туристов в новогодние праздники иногда предлагаются прямые перелеты из Екатеринбурга. В пик летнего сезона возможны чартерные рейсы раз в 7—10 дней до Лиона и Ниццы.

Таким образом, нам удалось сделать следующие выводы. В Свердловской области остается преобладание внутреннего туризма и проведение Чемпионата мира по футболу 2018 и возможное проведение Ехро-2025 поможет увеличить интерес к региону и привлечь новых туристов из Франции. В настоящее время продолжается активное развитие двухстороннего туристского потока между Россией и Францией.

Благодаря активной помощи Генерального консульства Франции взаимодействие данной страны со Свердловской областью носит долгосрочный характер. Генеральное консульство помогает укреплять научные, культурные и общественные связи, поддерживает спортивную и религиозную деятельность.

Т а б л и ц а 1

Количество поездок граждан Франции с целью туризма на территорию РФ за 9 месяцев [3]

тыс. человек			
2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
199 000	137 855	142 844	149 000

Т а б л и ц а 2

Количество поездок граждан РФ с целью туризма на территорию Франции за 9 месяцев [3]

тыс. человек			
2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
521 000	323 191	300 698	368 000

Т а б л и ц а 3

Численность иностранных граждан, размещенных в КСР (без учета микропредприятий) в Свердловской области [14]

тыс. человек			
2009	2010	2011	2012
43,8	49,1	81,3	74,8
2013	2014	2015	2016
92,0	83,8	65,0	111,1

Таблица 4

Численность граждан Российской Федерации, размещенных в КСР
(без учета микропредприятий) в Свердловской области [14]

тыс. человек

2009	2010	2011	2012
666,9	699,8	904,7	1064,5
2013	2014	2015	2016
1058,1	981,9	877,7	1233,45

Литература

1. Будущее туризма в России [Электронный ресурс]: URL: <https://ru.ambafrance.org/Buduschee-turizma-v-Rossii> (дата обращения: 04.03.2018)
2. Венская конвенция о консульских сношениях [Электронный ресурс]: URL: http://www.kdmid.ru/info.aspx?lst=info_wiki&it=/Венской%20конвенцией%20о%20консульских%20сношениях%201963%20года.aspx (дата обращения: 04.03.2018)
3. Выборочная статистическая информация, рассчитанная в соответствии с официальной статистической методологией оценки числа въездных и выездных туристских поездок [Электронный ресурс]: URL: <https://www.russiaturism.ru/contents/statistika/statisticheskie-pokazateli-vzaimnykh-poezdok-grazhdan-rossiyskoj-federatsii-i-grazhdan-inostrannykh-gosudarstv/vyborochnaya-statisticheskaya-informatsiya-rasschitannaya-v-sootvetstvi-s-ofitsialnoy-statisticheskoy-metodologiyey-otsenki-chisla-vezdnykh-i-vyezdnykh-turistskikh-poezdok/> (дата обращения: 04.03.2018)
4. Демин Ю. Г. Статус дипломатических представительств и их персонала: Учебное пособие. — М.: Международные отношения, 1995. — 208 с.
5. Заместитель руководителя Ростуризма Сергей Корнеев принял участие в заседании Российско-французской рабочей группы по туризму [Электронный ресурс]: URL: https://www.russiaturism.ru/news/9355/?sphrase_id=396441 (дата обращения: 04.03.2018)
6. Иностранные представительства [Электронный ресурс]: URL: <http://mvs.midural.ru/inostrannye-predstavitelstva> (дата обращения: 04.03.2018)
7. Международное публичное право / отв. ред. К. А. Бекяшев. — М.: Проспект, 2009. — 1008 с.
8. Монастырь святых Царственных Страстотерпцев в урочище Ганина яма [Электронный ресурс]: URL: <http://ganinayama.ru> (дата обращения: 04.03.2018)
9. О теракте в Париже 12 ноября 2015 года [Электронный ресурс]: URL: https://www.russiaturism.ru/news/9728/?sphrase_id=396446 (дата обращения: 04.03.2018)
10. О террористической атаке во Франции [Электронный ресурс]: URL: https://www.russiaturism.ru/news/10780/?sphrase_id=396446 (дата обращения: 04.03.2018)
11. Первый визит на Урал: в Екатеринбург прибыла посол Франции [Электронный ресурс]: URL: <http://ekaterinburg.bezformata.ru/listnews/ekaterinburg-pribilaposol-francii/63085502/> (дата обращения: 04.03.2018)

12. Стратегия развития внутреннего и въездного туризма в Свердловской области на период до 2030 года [Электронный ресурс]: URL: http://economy.midural.ru/sites/default/files/files/strategiya_razvitiya_turizma_sverdlovskoy_oblasti_do_2030_goda.pdf (дата обращения: 04.03.2018)

13. Хронология введения санкций против российских граждан и компаний [Электронный ресурс]: URL: <https://ria.ru/spravka/20150216/1046144422.html> (дата обращения: 04.03.2018)

14. Численность иностранных граждан, размещенных в КСР (без учета микропредприятий) [Электронный ресурс]: URL: <https://www.russiatourism.ru/contents/statistika/statisticheskie-dannye-po-rf/statisticheskie-dannye-po-subektam-rf-za-2015-god/> (дата обращения: 04.03.2018)

УДК 379.85

Л. Ю. Власова

АНАЛИЗ ПОЗИЦИИ ЕКАТЕРИНБУРГА В НЕМЕЦКОМ ТУРИСТСКОМ СЕГМЕНТЕ

Статья посвящена анализу позиции Екатеринбурга на немецком туристском сегменте. Актуальность темы обоснована тем, что второй год подряд немцы лидируют в списке гостей города. Анализ производится при помощи выявления и рассмотрения отзывов немецких туристов о Екатеринбурге за 2017 год. Для этого применяется метод сплошной выборки, метод количественного анализ и метод анализа тональности текста. На основе полученных данных выявляется и анализируется сегодняшняя позиция Екатеринбурга на немецком туристском сегменте. Делаются выводы о сильных и слабых сторонах позиционирования города, предлагаются варианты мер для поднятия конкурентоспособного положения Екатеринбурга на рынке.

Ключевые слова: немецкий туристский сегмент, позиция Екатеринбурга, въездной туризм, отзывы немецких туристов, позиционирование.

L. J. Vlasova

ANALYSIS OF THE POSITION OF YEKATERINBURG ON THE GERMAN TOURIST SEGMENT

The article is devoted to the analysis of the position of Yekaterinburg on the German tourist segment. The relevance of this topic is justified by the fact that for the second year Germans are leading in the list of city visitors. The analysis is based on reviews of German tourists about Yekaterinburg for the last year. In this connection, the author reveals and analyzes today's position of Yekaterinburg on the German tourist segment. In addition, the article draws conclusions about the strengths and weaknesses of the city. Moreover, the author proposed some options for raising the competitive position of Ekaterinburg in the modern market.

Key words: German tourist segment, position of Yekaterinburg, inbound tourism, reviews of German tourists, positioning.