

Интернет-активность территориальной общности в решении вопросов местного значения

Сведения об авторах. Т. Е. Зерчанинова, завкафедрой регионального и муниципального управления, канд. социол. наук, доцент, РАНХиГС, Уральский институт управления – филиал (Екатеринбург, РФ); И. С. Тарбеева, аспирант, РАНХиГС, Уральский институт управления – филиал (Екатеринбург, РФ).

Аннотация. В статье изучена Интернет-активность территориальной общности города Екатеринбурга в решении вопросов местного значения. Проведен анализ данных, полученных авторами в ходе социологического исследования в мае 2016 года, а также анализ интернет-пространства, доступного городским жителям для участия в решении вопросов местного значения. Выявлено две ключевых проблемы: низкий уровень информационного обеспечения местного самоуправления в Екатеринбурге и недостаточный интерес к участию в осуществлении местного самоуправления со стороны жителей города.

В качестве решения выявленных проблем авторами статьи предложено провести модернизацию Информационного и Официального порталов города путем создания новых разделов и внесения дополнительной информации в существующие. Кроме этого, наладить интернет-коммуникацию в режиме реального времени с помощью внедрения онлайн-консультанта Екатерина. С его помощью можно оперативно отвечать на запросы Интернет-пользователей по вопросам, которые связаны с ориентированием в городском Интернет-пространстве, деятельностью органов местного самоуправления, возможностями жителей принять участие в решении проблем города. Также необходимо продолжить работу с сервисом «Я предлагаю!» с помощью его модернизации посредством повышения ответственности к рассмотрению предложений жителей города со стороны органов местного самоуправления и расширения спектра использования этого сервиса местными Интернет-пользователями. Кроме обращений граждан целесообразно создать доступ через Интернет к участию в публичных слушаниях и общественных обсуждениях. Предусмотреть возможность online-регистрации на публичные обсуждения, возможность стать реальным участником слушаний и отдать свой голос по рассматриваемому вопросу путем Интернет-голосования.

Ключевые слова: территориальная общность; публичные слушания; обращения граждан; местное самоуправление; Интернет-пространство.

Сегодня мы наблюдаем все возрастающую популярность online-жизни: «Доля интернет-пользователей в России растет с каждым годом: если в 2011 г. (по данным за 1 кв.) она составляла 51 %, то в 2017 г. – уже 75 %» [1]. Действительно, Интернет является удобным и доступным ресурсом для общения, решения своих проблем, оперативного поиска информации и т. д. Можно считать, что тенденция к взаимодействию через Интернет признана и органами государственной власти и местного самоуправления: обязательное ведение официального Интернет-сайта, электронные приемные, аккаунты в социальных сетях и т. д. Тенденция использования Интернета признана населением и органами власти и открывает перспективу создания, действительно, эффективной площадки для принятия управленческих решений. Вовлечение населения в Интернет-пространство с целью его участия в принятии управленческих решений надо начинать с местного уровня, где зарождается активность, где начинает формироваться территориальный управленческий потенциал. Общая территория проживания – важный фактор сплочения людей, которые, кроме этого, также имеют доступ к Интернет-пространству.

Цель статьи – изучение Интернет-активности территориальной общности Екатеринбурга по решению вопросов местного значения.

Изучение Интернет-активности территориальной общности сравнительно новое научное направление. В рамках социологического знания оно вызывает все больший интерес со стороны исследователей. Так, А. Е. Белянцев и А. В. Лымар отмечают, что «сегодня Интернет становится инструментом демократии, средой ее обитания» [2, с. 287]. А. В. Соколов и И. С. Маклашин считают, что повышение уровня участия граждан в общественной жизни невозможно без предоставления им современных и удобных инструментов, они говорят о появлении сетевой активности, использование социальных сетей для проявления общественных инициатив [8]. Интернет и социальные сети предоставляют значительные возможности для обмена информацией, объединения и поиска ресурсов и т. д.

На федеральном уровне определен перечень различных форм самоуправленческой активности территориальной общности [9, гл. 5]. На практике проявление самоуправленческой активности территориальных общностей имеет, как правило, ситуативный, несистемный характер. С. В. Крамаренко отмечает, что «население муниципального образования в настоящее время является лишь потенциальным субъектом местного самоуправления. Во многих муниципальных образованиях оно пассивно, инертно» [7, с. 76]. Учитывая все возрастающий интерес к «online-жизни», можно предположить, что развитие самоуправленческой активности территориальной общности в осуществлении местного самоуправления через Интернет приведет к повышению уровня активности населения соответствующей территории в решении вопросов местного значения.

Особенности самоорганизации и жизнедеятельности коллективов людей во многом определяются особенностями территории, на которой они проживают. Обособление территориальной общности в отдельную категорию обусловлено, в первую очередь, именно географическим фактором. «Территориальная общность – единственная из всех типов общностей, которая отличается высокой степенью автономности и самодостаточности на основе территориальной идентичности» [3, с. 25]. Важной чертой территориальной общности выступает признание членов общности своей принадлежности к определенной территории, вступление в границы этой территории в социально-экономические, политические и культурные отношения с другими членами общности, а также установление связей на основе этих отношений. «Из всех связей, которые соединяют людей между собой, связи по местности являются самыми сильными. Одно и то же местожительство порождает в людях общность стремлений и интересов» [5, с. 81]. В рамках нашего исследования территориальная общность обусловлена административно-территориальным делением, в границах которой население осуществляет деятельность по решению вопросов местного значения.

Можно выделить два аспекта использования Интернета для участия территориальной общности в местном самоуправлении. Первый – информирование местных жителей о возможности участия в решении вопросов местного значения. В Екатеринбурге существуют Информационный и Официальный порталы города, Официальный сайт Екатеринбургской городской Думы, Официальное сообщество Вконтакте «Екатеринбург», сайт газеты «Вечерний Екатеринбург» и др. Также различные неофициальные сайты и порталы, группы в социальных сетях, созданные без участия органов местного самоуправления города Екатеринбурга. Второй – это непосредственно само участие местных жителей в местном самоуправлении через Интернет. Исследователи отмечают, что «основная проблема активного продвижения информационных технологий во взаимодействии с населением – низкая информированность населения об имеющихся механизмах электронного взаимодействия» [4, с. 17].

Результаты авторского исследования, проведенного в мае 2016 года в городе Екатеринбурге показывают, что участие в местном самоуправлении через Интернет вызывает интерес у территориальной общности, однако наблюдается низкий уровень информированности населения о формах самоуправленческой активности. Связано это, прежде всего, с низким уровнем информационного обеспечения местного самоуправления в Екатеринбурге и недостаточным интересом к участию в осуществлении местного самоуправления со стороны городских жителей. Результаты нашего опроса показывают, что больше половины жителей не знает, что же такое местное самоуправление и ассоциирует его исключительно с деятельностью органов местного самоуправления. Больше половины жителей не знает сроков рассмотрения обращений граждан, минимальной численности инициативной группы, выступающей с правотворческой инициативой, как проводится опрос граждан по вопросам местного значения, а также что такое территориальное общественное самоуправление. Несмотря на то, что только 48,3 % респондентов оценили свой уровень информированности как «низкий», необходимость повышать уровень отметили 86,1 %.

Для совершенствования информационного обеспечения местного самоуправления необходимо модернизировать Информационный портал путем создания специального раздела на сайте, посвященного исключительно участию граждан в решении вопросов территориального значения; концентрированно и оперативно размещать там информацию о всех формах участия; целесообразно запустить на сайте работу Онлайн-консультанта «Екатерина», который будет в режиме online отвечать на вопросы зарегистрированных пользователей официальных Интернет-ресурсов города.

Мы наблюдаем, что в Екатеринбурге территориальная общность готова к использованию Интернета. Так при запуске в 2011 году сервиса «Я предлагаю!» на главной странице Информационного портала мы отмечали высокий уровень активности его пользователей, которые постоянно вносили свои предложения по улучшению качества жизни в городе, оценивали предложения других жителей. Однако, после игнорирования большинства инициатив горожан Администрацией города, активность снизилась и за последние несколько лет не поступило ни одного нового предложения. Необходимо возобновить работу сервиса «Я предлагаю!» на информационном портале города: передать всю содержательную работу с сервисом отделу по работе с обращениями граждан Администрации города; прописать на сайте всю необходимую информацию о функционировании

сервиса: тематику возможных предложений (компетенция Администрации города, чтобы население имело представления о возможностях органа местного самоуправления реализовать то или иное предложение); условия обратной связи (в каких случаях обязательно дается ответ официальных лиц: критерий отбора предложений сотрудниками Администрации); возможность отслеживать результаты одобренных предложений.

Кроме этого, жители города активно направляют обращения в виде электронного документа через электронные приемные на официальных сайтах или по электронной почте. За I полугодие 2017 года больше всего обращений поступило именно в электронном виде «Посредством электронной приемной поступило 43 % от общего количества обращений граждан-физических лиц в Администрацию и ее органы и 56 % обращений в адрес главы Администрации и его заместителей» [6]. Обращения граждан сегодня уже доступны в электронной форме, и опыт оказался весьма удачным и востребованным. Необходимо предусмотреть возможность для участия в публичных слушаниях и общественных обсуждениях online. За 2–5 дней до начала проведения публичных слушаний или общественных обсуждений на Информационном портале должна открываться регистрация участников в online-режиме. Авторизацию пользователи смогут получить путем регистрации на портале и заполнении анкеты, включающую фотографию, ФИО, дату рождения, прописку и паспортные данные. В день проведения публичных слушаний или общественных обсуждений в специальном режиме «участник» будет открыт доступ для зарегистрированных жителей Екатеринбурга. В процессе публичных слушаний или общественных обсуждений будет доступна форма «вопрос-ответ», в рамках которой сетевые участники будут иметь возможность задать вопрос представителям органов местной власти или другим выступающим участникам. По завершению публичных слушаний online-участники смогут принять участие в итоговом голосовании и их голоса будут учтены в итоговом протоколе и впоследствии повлияют на решение представителей органов местного самоуправления при решении рассматриваемого вопроса.

Литература

1. А если без интернета?! Пресс-выпуск ВЦИОМ № 3346 от 7 апреля 2017 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=116148> (дата обращения: 11.11.2017).
2. Белянцев А. Е., Лымар А. В. Интернет-пространство как фактор модернизации институтов гражданского общества // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. – 2012. – № 6–1. – С. 284–288.
3. Быстрянцев С. Б. К определению дефиниции территориальная социальная общность // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. – 2015. – № 2 (24). – С. 19–26.
4. Гаврин А. С., Попкова А. А. Информационное обеспечение местного самоуправления как фактор повышения самоуправленческой активности горожан // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. – 2013. – № 3. – С. 17–21.
5. Зборовский Г. Е. Теория социальной общности : монография. – Екатеринбург : Гуманитарный университет, 2009. – 304 с.
6. Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию города Екатеринбурга в I полугодии 2017 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://екатеринбург.рф/официально/обращения/инфо?nocache=true> (дата обращения: 12.11.2017).
7. Крамаренко С. В. Развитие институтов непосредственной демократии в местном самоуправлении: теоретико-правовые и прикладные аспекты [Электронный ресурс] : дис. ... канд. юрид. наук. – Воронеж, 2013. – 234 с. – Режим доступа: <http://test.ssla.ru/dissertation/dissert/13-03-2014-1d.pdf> (дата обращения: 11.11.2017).
8. Маклашин И. С., Соколов А. В. Сетевая гражданская активность в современной России // Вестник Костромского государственного университета. – 2013. – № 6. – С. 159–160.
9. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации : федеральный закон от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ (в ред. от 29 декабря 2017 г.). Документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

T. E. Zerchaninova,

Head of Department of regional and municipal management,
Russian Presidential Academy of National Economy
and Public Administration, Urals Institute of Administration – Branch
(Ekaterinburg, Russia)

I. S. Tarbeeva,

postgraduate student, Russian Presidential Academy of National Economy
and Public Administration, Urals Institute of Administration – Branch
(Ekaterinburg, Russia)

INTERNET-ACTIVITY OF TERRITORIAL COMMUNITY IN THE SOLUTION OF QUESTIONS OF LOCAL VALUE

In article the Internet activity of territorial community of the city of Yekaterinburg in the solution of questions of local value is studied. The analysis of the data obtained by authors during social research in May, 2016 and also the analysis of the Internet space available to city dwellers to participation in the solution of questions of local value is carried out. Two key problems are revealed: low level of information support of local self-government in Yekaterinburg and insufficient interest in participation in implementation of local self-government from residents.

As the solution of the revealed problems it is offered to carry out by authors of article modernization of Information and Official portals of the city by creation of new sections and entering of additional information into existing. Besides, to adjust Internet communication in real time by means of introduction of the online consultant Ekaterina. With its help it is possible to respond quickly to the requests of Internet users on questions which are connected with orientation in city Internet space, activity of local government bodies, opportunities of inhabitants to take part in the solution of problems of the city. It is also necessary to continue work with the service “I Offer!” by means of its modernization by means of increase in responsibility to consideration of proposals of residents from local government bodies and expansion of a range of use of this service by local Internet users. Except addresses of citizens it is expedient to create access on the Internet to participation in public hearings and public discussions. To provide a possibility of online-registration for public discussions, an opportunity to become the real participant of hearings and to give the vote on a case in point by the Internet voting.

Key words: territorial community; public hearings; addresses of citizens; local self-government; Internet.