

Сетевой анализ в исследовании формирования социального капитала выпускников интернатных учреждений

Сведения об авторах. *И. Э. Петрова*, доцент, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского (Н. Новгород, РФ); *Л. А. Семикова*, магистрант, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского (Н. Новгород, РФ).

Аннотация. Дети-сироты или дети, оставшиеся без попечения родителей, после выпуска из сиротского учреждения оказываются в кризисном положении. Кризис, обычно, не касается финансового обеспечения, так как многие из них получают пособия по инвалидности, пенсию, льготы, государство выделяет комнаты или квартиры для проживания, но проблема возникает в рациональном использовании получаемых денег, других материальных благ. Выпускники редко обладают умениями самостоятельно вести домашний быт, соблюдать личные правила гигиены, также возникает сложность в самомотивации на обучение, устройство на работу и стабильный заработок. Выпускники сиротских учреждений встречаются с трудностями выстраивания контакта с окружающими людьми: коллегами, соседями, банком, поликлиник и др. Также ограниченность социального капитала выпускников, качественных связей и контактов, приводит к ощущению жизненной фрустрации, кризиса, безысходности в трудной жизненной ситуации, которые они не в состоянии решить самостоятельно. Данная категория населения олицетворяет проблему дезадаптации. После выпуска из учреждения дети-сироты пытаются жить самостоятельно, спонтанно усваивают нормы и правила жизни в обществе. Отсутствие помощи со стороны взрослого «друга», патронажа со стороны государства подталкивает данную категорию населения к асоциальному образу жизни, поведению. Наставник в качестве помощника направляет профессиональную, бытовую, финансовую деятельность выпускника, что облегчает социальную адаптацию в целом. Создание института подготовленных кураторов-наставников, закрепляемых за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, позволит расширить позитивные жизненные ориентиры детей, включить в разнообразные практики саморазвития, существенным образом обогатить их социальное пространство и социальный капитал.

Ключевые слова: социальный капитал; выпускники интернатных учреждений; сетевой анализ.

В настоящее время научные исследования проблем сиротства, социализации детей-сирот, особенностей их психосоциального развития получили широкое распространение в России и за рубежом. Одной из причин дезадаптации выпускника сиротского учреждения может стать отсутствие значимого взрослого, который мотивирует на рефлекссию, видит со стороны и подмечает положительные и отрицательные стороны жизни ребенка, обсуждая это вместе с ним. В силу своего возраста воспитанник не обладает навыками самоанализа, рефлексии, тем самым значимый взрослый восполняет и формирует на ранних этапах самоидентификацию воспитанника [1, с. 45–50; 2, с. 51–54; 3, с. 96–101].

На практике прошлое выпускника формируется из личных медицинских карт (особенности развития, пережитые болезни, социальные условия), эти карты передаются из одного учреждения в другое, сопровождая выпускника по его жизни. Тем самым воспитанникам остро не хватает «позитивно оцениваемых лично значимых событий» [4, с. 143–149], что касается именно социальной жизни и коммуникации воспитанника в социуме.

Авторы исследование «социального капитала русского православия в начале XXI века: исследование с помощью методов социально- сетевого анализа» [5, с. 355–368] выявили основные факторы, влияющие на широту социальных контактов индивида. Первым фактором выступает наличие работы, которое положительно влияет на размер социальных сетей. Религиозность, наличие верований могут стать значимым фактором расширения социальных контактов. Исследователи считают, что прихожане церкви почти в два раза чаще включены в практику взаимной поддержки, чем люди в целом по России. Частота посещения службы, прихода – один из факторов расширения сети контактов, человек чаще встречается с людьми и повышается вероятность формирования доверительных отношений, дополнительных контактов. Четвертым фактором становится финансовое положение. Категория выпускников детских домов и школ-интернатов не всегда успешны в финансовой части, но время, взаимовыручка могут заменить денежную поддержку. Пятым фактором мы вслед за авторами исследования выделяем семейное положение (наличие семьи или родственников).

Выпускники интернатных учреждений не всегда имеют семейные связи, а если имеют, то чаще всего с отрицательным итогом (алкоголизм, наркомания, криминал). Государство решает данную проблему с помощью развития практики приемной, опекунской семьи. Шестой фактор – образование (и результат, и как процесс). Обучение выпускников в техникуме, профессиональном лицее, университете может способствовать появлению новых стабильных и прочных контактов. Выпускники отзываются о значимой роли мастеров, которые «давали им советы», преподавателей, к примеру, в вечерней школе, «поддерживающие с ними теплые дружеские отношения». Одноклассники часто становились их друзьями по интернату, с которыми они продолжают общаться, дружить. Также в качестве седьмого фактора можно выделить личные характеристики, влияющие на успешность социальной адаптации и сети контактов. Под личными характеристиками мы понимаем коммуникативные, рефлексивные способности, уровень социальной компетенции, опыт семейственности (период проживания в интернатном учреждении и в семье), наличие или отсутствие хронических заболеваний (чаще всего заболевания, влияющие на интеллект), также внутренние стремления и желания. Социальный капитал мы определяем в данной работе как качество и количество социальных связей. Построение сети контактов – это взаимный процесс, который подразумевает под собой «инвестиции» с обеих сторон и желающих исключить иждивенческие настроения и мотивы.

Исследование процесса формирования социального капитала выпускников было проведено в 2017 году в Нижнем Новгороде. В качестве интервьюированных выступали 7 выпускников детских домов и школы-интерната на базе Нижегородской Благотворительной Общественной Организации «Ковчег», занимающейся постинтернатной адаптацией детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей и 5 квази-экспертов учреждения (директор, три наставника, преподаватель морально-нравственных уроков). Методом исследования было выбрано составление социальных карт выпускником и интервью с квази-экспертами.

На первый взгляд выпускники обладают широкой сетью контактов. Выпускники, не имеющие родственников и родителей, выделяются двумя верхними пустыми полями (секторами) и очень развитой сетью контактов в административных инстанциях – «административная сфера заполнена достаточно широко, так как ребенок был с детства в детском доме, то естественно у него будет отмечаться много взрослых людей». Приоритет на общение во многом делается на людей старшего возраста – выпускники отмечают преподавателей в вечерней школе, наставников «Ковчег», молодежь старшего возраста. В основном данная категория расставляет контакты «на достаточном расстоянии от центра» – от себя, сохраняя дистанцию.

Выпускники из категории социальные сироты в большинстве случаев далеко отмечают своих родителей – «вижу, что общается с мамой, но не близко», «на карте у нее нет отца, это хорошо. Ближе размещаются братья, сестры, с которыми они были в одном детском доме или школе-интернате – «брата оставляет в своей жизни, они будут поддерживать друг друга», «видно, что самые близкие отношения с его сестрой».

Большее половины респондентов выделили своих знакомых по интернату – «мы видим связь между братом, подругой и интернатом», «мы дружили в детском доме и дружим сейчас в «Ковчеге» и просто подруги». Эксперты видят «противоречия социальных сетей – сегодня они есть, а завтра их нет». Распространенным явлением стало «удаление контактов» – «респондент ничего не добавил, а только убрал, чуть-чуть сделал ближе». Можно сказать, что данная категория не приучена конструктивно решать конфликтные ситуации, споры, тем самым при любом недопонимании «вычеркивать человека из жизни» – «о каких устойчивых отношениях можно говорить, нет чувства ответственности за тех людей, с кем у них отношения». Респонденты «оставляют в памяти прошлое, но не хотят к нему возвращаться».

Следующим наблюдением становится обобщенность. Под этим мы понимаем отсутствие выделения конкретных личностей в учреждении. Обобщенность как явление менее распространено среди выпускников, которые оказались в интернате с самого детства. Респонденты, которые активно поддерживают свои отношения с родителями, старшими братьями и сестрами «чувствуют себя достаточно уверенно в семейных сферах», но в сфере «дружбы, знакомых» замечено много отрицательных отношений, нестабильность связей, в соотношении с картами настоящего и будущего – «у нее есть безопасное место, но много трудностей с выстраиванием контактов с миром».

Для большинства респондентов характерно травматическое детство, связанное с семейным или интернатским насилием, по мнению экспертов, среди таких респондентов распространен тревожный тип привязанности. Это значит, что если респонденты в детстве пережили насилие со стороны старших родственников, мужчин-деспотов в семье, то выпускник часто способен строить отношения, взаимодействовать, подчиняться (к примеру, на работе) людям данной категории. Устраиваясь на работу, обустривая свою жизнь выпускники детских домов и школ-интернатов, как и все люди, не имеют возможности выбирать начальников, коллег, соседей, потому основная

задача учреждений максимально подготовить выпускников к таким встречам с людьми, с которыми им сложно строить отношения в силу прошлых обстоятельств.

При отсутствии базового доверия к миру прослеживаются трудности общения с незнакомыми людьми («когда мы устраивались на работу, при звонке он бросал трубку, и у него даже сбивалось дыхание»), взаимодействия с людьми, имеющие власть и требовательно настроенными. Сотрудники НРБОО «Ковчег» используют принцип индивидуальной работы с трудной жизненной ситуацией или конкретной проблемой выпускников. Параллельно ведется и психологическая коррекция, и работа с прошлым. Один респондент, по мнению экспертов, не сможет жить без контроля значимого человека, поэтому он стал добровольно посещать местную церковную общину, где нашел друзей, поддержку.

Директор акцентирует внимание на наставничестве как технологии социальной работы и помощи выпускникам сиротских учреждений и указывает на достоинства этого пути:

1. Ритуальность, повторяемость, предсказуемость, что создает безопасные условия;
2. Позитивный, развивающий опыт отношений для выпускника сиротского учреждения;

Эксперты выделили такие факторы успеха социализации выпускников:

1. Пребывание длительного времени в условиях безопасности: время;
2. Наличие конструктивных контактов с братьями и сестрами, с которыми были в детском доме или школе-интернате;
3. Осознание активной позиции в процессе построения отношений, что отношения – это труд;
4. Творческий подход, а именно развитие и поиск внутренних ресурсов, снижение уровня тревожности: творчество;
5. У каждого из выпускников своя собственная история жизни и трудные жизненные ситуации: индивидуальный подход со стороны специалистов;
6. Общение должно носить конструктивный характер: транслировать общепринятые в обществе ценности трудиться, зарабатывать честным трудом, развивать (получение нового знания, информации, совета), должно быть взаимным, а именно взаимное использование ресурсов друг друга (взаимен иждивенчеству);
7. Создание нового позитивного прошлого – устроился на работу, нашел значимого взрослого, получил квартиру, научился готовить еду, поддерживать порядок в комнате, почувствовал свою значимость, нашел безопасное место и др.;
8. Наличие значимого взрослого (друга-наставника): трансляция примера;
9. Формирование адекватной самооценки через развитие способности к рефлексии (отмечать положительные черты выпускника, его действия, поведение, связывая с конкретными жизненными ситуациями);
10. Участие в специфическом милосердном обществе, которое готово помочь выпускнику интегрироваться в коллектив (включить в социальные отношения), усвоить нормы и правила, приемлемые формы поведения.

Программа социальной работы основывается на технологии наставничества. Наставником может выступать сотрудник, обученный волонтер на базе НРБОО «Ковчег», в перспективе наставниками становятся выпускники сиротских учреждений (от 23 лет), успешно прошедшие программу и получившие положительные отзывы психолога, социального работника. При разработке данной программы были учтены рекомендации исследования и возможности некоммерческой организации.

Наставничество – это способ преодоления чувства исключенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, развития социального потенциала через дружбу с волонтером, развития навыков общения, улучшение эмоционального состояния, наращивание социального капитала, создание чувства безопасности благодаря еженедельным встречам и получение нового позитивного социального опыта. Подпрограмма «Принимаю эстафету» включает в себя обучение, стажировку и участие выпускников сиротских учреждений в качестве наставников, что позволит им почувствовать личную социальную значимость, научиться поддерживать стабильные отношения и контакты с подопечным, поможет справиться с иждивенческими настроениями. Подпрограмма основывается на технологии активизации личности и усвоения социального опыта через сопровождение участника будущих поколений.

Первый этап – поиск и обучение наставников. Приветствуется педагогическое образование или направленность специальности социальная работа, дефектология. Внимание уделяется жизненным убеждениям и установкам, отсутствию вредных привычек, правонарушений и судимости. Также такие качества личности как стрессоустойчивость, терпеливость, развитые коммуникативные навыки, эмпатия, стабильность. Наставником могут стать как студенты, так и специалисты помогающих профессий, в перспективе наставниками становятся выпускники сиротских учреждений, прошедшие программу. Группа специалистов (социальный работник, психолог, директор организации) проводят собеседования для будущих наставников с помощью тестирования и беседы.

Второй этап – выявление потребности выпускника в наставнике. Специалист по социальной работе налаживает сотрудничество с администрацией детских домов, школ-интернатов, профессиональных лицеев. Затем с апреля по май специалист посещает данные учреждения и информирует будущих выпускников о возможностях участия в программе.

Далее, определение задач и содержания работы наставника с воспитанником – «*индивидуальный маршрут*» участника. При необходимости в процессе работы привлечение других специалистов к подготовке воспитанника к самостоятельной жизни (педагога-психолога, социального педагога, юриста и других), заключение договора.

Четвертый этап включает в себя осуществление наставнической деятельности в соответствии с индивидуальной программой и жизненными обстоятельствами, формирование опыта самостоятельной жизнедеятельности, консультирование и инструктирование, при необходимости обращение к другим специалистам, задействованным в постинтернатном сопровождении, проведение систематической рефлексии и оценки результатов взаимодействия с выпускником.

Завершающий этап подразумевает под собой подведение итогов, оценку достигнутых результатов.

Литература

1. Сопровождение социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: региональный опыт : монография / под общ. ред. Г. И. Симоновой. – Киров : Радуга-ПРЕСС, 2015. – 185 с.
2. Петровская Ю. А. Социальный капитал детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей как фактор социальной безопасности // Ученые записки Петрозаводского государственного университета. – 2013. – № 5 (134). – С. 51–54.
3. Петухова И. С. Социальный капитал как инструмент успешной социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей // Социальный капитал как ресурс модернизации в регионе: проблемы формирования и измерения. – 2012. – С. 96–101.
4. Чиганова Е. А. Связь автобиографического нарратива с построением жизненной перспективы у выпускников детских домов // Вестник Красноярского педагогического университета им. В. П. Астафьева. – 2015. – № 3. – С. 143–149.
5. Забаев И. Специфика социальной работы на приходах Русской православной церкви: проблема концептуализации // Журнал исследований социальной политики. – 2013. – Т. 11, № 3. – С. 355–368.

I. E. Petrova,

Associate professor, Lobachevsky University
(N. Novgorod, Russia)

L. A. Semikova,

student, Lobachevsky University (N. Novgorod, Russia)

NETWORK ANALYSIS IN THE STUDY OF THE FORMATION OF SOCIAL CAPITAL GRADUATES OF RESIDENTIAL INSTITUTIONS

Orphans or children left without parental care, after being released from an orphanage, are in a crisis. The crisis, usually, does not concern financial security, since many of them receive disability benefits, pensions, benefits, the state allocates rooms or apartments for living, but the problem arises in the rational use of the money received, other material goods. Graduates rarely have the ability to independently lead household life, observe personal hygiene rules, and there is also the difficulty in self-motivation for training, job placement and stable earnings. Graduates of orphan institutions face difficulties in building contact with surrounding people: colleagues, neighbors, banks, polyclinics, etc. Also, the limited social capital of graduates, quality contacts and contacts leads to a feeling of life frustration, crisis, despair in a difficult life situation, which they do not able to decide on their own. This category of the population personifies the problem of disadaptation. After the release from the institution, orphans try to live on their own, spontaneously assimilate the norms and rules of life in society. Lack of assistance from an adult “friend”, patronage from the state pushes this category of the population towards an antisocial way of life, behavior. Mentor as an assistant directs the professional, household, financial activities of the graduate, which facilitates social adaptation in general. Establishment of an institute of trained mentors-mentors, assigned to orphans and children left without parental care, will allow to expand the positive life points of children, to include in various practices of self-development, to significantly enrich their social space and social capital.

Key words: social capital; graduates of residential institutions; network analysis.