

Банная Галина Алексеевна, канд. социол. наук, доцент  
Уральский государственный экономический университет  
gbannykh@gmail.com

г. Екатеринбург, Россия

Костина Светлана Николаевна, канд. социол. наук, доцент  
Уральский федеральный университет  
им. первого Президента России Б.Н. Ельцина

kostinasn@mail.ru

г. Екатеринбург, Россия

## **ВНЕДРЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ**

**Аннотация:** В статье авторы рассматривают современные условия внедрения электронных технологий в систему дополнительного профессионального образования государственных гражданских служащих, оценивают готовность преподавательского состава к их применению в программах ДПО в цифровую эпоху. Цель исследования – провести оценку готовности использования электронных образовательных технологий преподавателями при подготовке государственных служащих. Гипотеза исследования – готовность к использованию электронных технологий, как и информационная компетентность педагогов недостаточно высокая, что приводит к противоречивым результатам подготовки. В результате исследования авторы формулируют проблемы внедрения электронных технологий в ДПО государственных гражданских служащих и рекомендуют пути их решения.

**Ключевые слова:** электронные и дистанционные образовательные технологии, государственные гражданские служащие, государственное и муниципальное управление, дополнительное профессиональное образование.

### **Введение**

Современный этап развития общества принято относить к информационному. Он подразумевает и возрастающую роль не столько информации и знаний, сколько технологий, помогающих с ними работать. Одна из наиболее заметных тенденций последнего десятилетия – цифровизация или диджитализация процессов, отношений, объектов. «Цифровой» характер информации и технологий работы с ней позволяет ей усиливать свойства оперативности, актуальности, измеримости и качества [1]. Цифровизация постепенно становится насущной необходимостью, востребованным средством во многих сферах жизнедеятельности общества, в том числе и в высшем

образовании. Особое место в направлениях профессиональной подготовки занимает государственное и муниципальное управление, поскольку именно на этом уровне происходит регулирование общественных процессов, в том числе и самого процесса диджитализации. Поэтому качества, в первую очередь востребованные у чиновников – это информационная грамотность и компетентность. Их формирование невозможно без применения соответствующих цифровых образовательных технологий.

Одним из основных направлений развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016–2018 годы, утвержденных Указом Президента РФ, было провозглашено создание условий для самостоятельного профессионального развития государственных гражданских служащих [2]. Его реализация, в том числе, предполагает к концу 2017 года расширение практики применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации мероприятий профессионального развития гражданских служащих [3]. Данная задача должна быть решена с привлечением образовательных организаций высшего образования. Одновременно предполагается отказ от трехгодичной периодичности повышения квалификации госслужащих в пользу создания непрерывной системы, позволяющей получать актуальные знания и навыки по мере необходимости.

Из всех востребованных сегодня образовательных технологий наиболее широко трактуются информационные. Электронные образовательные технологии (ЭОТ) или технологии электронного обучения (e-learning) являются самыми популярными среди теоретиков и практиков, поскольку дают возможность обучаться автономно с учетом индивидуальных особенностей и быстро корректировать контент. Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) надлежит рассматривать как основной элемент электронного обучения, который должен сопровождаться соответствующими нормативными правовыми требованиями [4]. Тем не менее, несмотря на актуальность и востребованность, нормативно-правовое обеспечение этих технологий находится на достаточно низком уровне.

## **Методы**

Для анализа проблем внедрения ЭОТ в образовательный процесс ДПО государственных служащих и оценки готовности преподавателей к использованию данных технологий нами были проанализированы нормативно-правовые акты в данной сфере, официальные сайты органов государственной власти, а также данные социологического опроса, проведенного авторами, целью которого было изучение отношения преподавателей вузов к использованию современных информационных технологий в учебном процессе [5]. Опрос был проведен в 2015 году среди преподавателей вузов г. Екатеринбурга по репрезентативной выборке. Всего в опросе приняли участие 60 преподавателей вузов г. Екатеринбурга (УрФУ, УрГЭУ, ИМС, УрГГУ, УрГАХА).

## **Результаты исследования**

Для решения задач внедрения ЭОТ и ДОТ в процесс дополнительной подготовки госслужащих к 2018 году должен быть создан единый специализированный информационный ресурс, на котором будет не только размещена информация о программах дополнительного профессионального образования, но и предоставлены возможности гражданским служащим для самостоятельного профессионального раз, в том числе в сфере компьютерной грамотности. В качестве такого ресурса будет выступать Федеральный портал государственной службы и управленческих кадров «Госслужба», который переименован в федеральную государственную информационную систему «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации» [6].

Ряд федеральных государственных органов, а также субъектов РФ уже приступили к реализации данной идеи. Можно привести примеры реализации онлайн-обучения по специализированным вопросам – так, на официальном сайте Оценки регулирующего воздействия размещен раздел «Обучение», в котором не только представлены обучающие материалы для различных категорий пользователей (разработчики, уполномоченные региональные органы, представители бизнеса), он-лайн проверки знаний, но и реализована функция вебинаров [7].

Если говорить о практике субъектов РФ, то они реализуют электронное обучение для государственных служащих в различных вариантах. Это создание специализированных порталов на доменах государственной власти регионов (например, Система электронного обучения Тюменской области [8]). Другой вариант – это сотрудничество с образовательными организациями, которые создают электронные курсы для государственных служащих и размещают на своих официальных сайтах (например, Московский городской университет управления Правительства Москвы [9]).

Важно, однако, учитывать и готовность преподавателей к реализации подобных образовательных технологий, т.е. внутреннюю готовность к взаимодействию с обучаемым в информационной среде с использованием цифровой формы представления информации [10]. Информационная компетентность в том числе базируется на наличии у преподавателей вузов навыков использования аппаратно-программных средств, желании овладеть эффективными технологиями обработки и преобразования информации и стремлении использовать новые информационные технологии в учебном процессе.

Результаты опроса, проведенного среди преподавателей вузов г. Екатеринбурга, задействованных в системе дополнительного образования государственных служащих, показали, что в целом, уровень владения компьютерными и Интернет-технологиями среди преподавателей вузов Екатеринбурга можно оценить как средний. Согласно данной самооценке, преподаватели достаточно хорошо владеют базовыми навыками, которые необходимы им в профессиональной деятельности – отправки писем по электронной почте (4,66), работы с файлами и папками (4,36), использования поисковых систем (4,31), работы с текстовыми редакторами (4,18), создания электронных презентаций (4,13). Владение другими навыками находится на более низком уровне.

Уровень информационной компетентности преподавателей вузов напрямую зависит от их возраста. Чем моложе преподаватель, тем более он адаптивен к изменениям, связанным с внедрением новых информационных

технологий, быстрее воспринимает и принимает новые формы и практики работы с информацией. Преподаватели более старших возрастных категорий оказываются менее адаптивными и приспособленными к таким изменениям, проявляя консервативность в формах и методах обучения.

### **Заключение**

В итоге, на наш взгляд, можно выделить следующие проблемные вопросы внедрения электронных и дистанционных технологий в систему дополнительного профессионального образования государственных служащих:

1. Отсутствие четкой нормативно-правовой базы регулирования внедрения ЭОТ и ДОТ в процесс профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных служащих.

2. Учет результатов самостоятельного обучения государственных служащих на специализированных ресурсах. Не ясно, кто и в каком порядке будет выдавать итоговый документ об их успешном прохождении.

3. Качество электронных и дистанционных программ ДПО. Кроме организаций высшего образования, поставщиками электронных и дистанционных курсов для государственных служащих все чаще выступают другие субъекты, предоставляющие услуги ДПО. Если в организациях высшего образования присутствуют внутренние системы проверки качества контента, которые хотя бы могут осуществить формальную проверку, то в иных организациях такие системы присутствуют не всегда.

4. Контент в сфере ГМУ устаревает очень быстро, что вызвано постоянными изменениями законодательства. При формировании специализированных электронных систем органами власти возникает вопрос о постоянной актуализации контента.

5. Готовность преподавательского состава к переходу на электронное и дистанционное обучение, в том числе по разработке контента.

### **Библиографический список**

1. Банных, Г.А. Использование интернет-технологий в университетском образовании: информационная компетентность и возможности ее

формирования у студентов и преподавателей / Г.А. Банных // Вестник Томского государственного Университета. Серия 7. Философия. Политология. Социология. – 2016. – № 1 (33). – С. 15–24.

2. Об основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016–2018 годы: Указ Президента РФ от 11.08.2016 № 403 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102406096>. (Дата обращения: 15.04.2017).

3. План мероприятий («дорожная карта») по реализации основных направлений развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016–2018 годы: Распоряжение Правительства РФ от 12 сентября 2016 г. № 1919-р [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_204583/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_204583/). (Дата обращения: 15.04.2017).

4. Кочерга, С.А. Электронные образовательные технологии: перспективы развития [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.justicemaker.ru/view-article.php?id=25&art=2634>. (Дата обращения: 15.04.2017).

5. Банных, Г.А. Информационная компетентность преподавателя вуза: опыт практического анализа Профессиональное образование: проблемы, исследования, инновации. Сб. материалов Международной науч.-практ. конф. / Г.А. Банных, С.Н. Костина. – в 2-х т. Т. 1. – Екатеринбург : Изд-во Урал.ун-та, 2015. – С. 156–163.

6. О федеральной государственной информационной системе «Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации»: Постановление Правительства РФ от 3 марта 2017 г. № 256 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&nd=102409248&intelsearch=1919>. (Дата обращения: 15.04.2017).

7. Оценка регулирующего воздействия: официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://orv.gov.ru/Education>. (Дата обращения: 15.04.2017).

8. Система электронного обучения Тюменской области: официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://edu2.admtumen.ru/>. (Дата обращения: 15.04.2017).

9. Московский городской университет управления Правительства Москвы: официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://mguu.ru/category/distprog/>. (Дата обращения: 15.04.2017).

10. Бучельников, В.В. Развитие информационной компетентности преподавателя гуманитарных дисциплин в контексте компетентностного подхода [Электронный ресурс] / В.В. Бучельников // Современные наукоемкие технологии. 2009. – № 10. – Режим доступа: [http://www.rae.ru/snt/?section=content&op=show\\_article&article\\_id=5609](http://www.rae.ru/snt/?section=content&op=show_article&article_id=5609).

Bannykh Galina Alekseevna,  
candidate of sociological sciences, associate professor  
Ural State Economic University  
gbannykh@gmail.com  
Ekaterinburg, Russia  
Kostina Svetlana Nikolaevna,  
candidate of sociological sciences, associate professor  
Ural Federal University  
named after the first President of Russia B.N. Yeltsin  
kostinasn@mail.ru  
Ekaterinburg, Russia

## IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC TECHNOLOGIES IN THE ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION OF PUBLIC SERVANTS

**Abstract:** In the article the authors consider modern conditions for implementation of electronic technologies in the system of additional professional education of state civil servants, assess the readiness of the teaching staff for their application in APE programs in the digital age. The purpose of the study is to assess the readiness of the use of electronic educational technologies by teachers in the training of civil servants. The research hypothesis – readiness for the use of electronic technologies, as well as information competence of teachers is not high enough, which leads to contradictory results of education. As a result of the research, the authors formulate the problems of implementing electronic technologies in the civil servants' additional education and recommend their ways of the solution.

**Keywords:** electronic and distance educational technologies, state civil servants, state and municipal management, additional vocational education.