

5. Кашин В. В России 440 000 богатых // Ведомости, № 188 (1962), 5 октября 2007.
  6. 10 лет российских реформ глазами россиян//Аналитический доклад Института социально-политических исследований РАН/ рук-ль группы М. Горшков. - М., 2001.
  7. Риккерт Г. Науки о природе и науки о культуре. - М., 1998.
- Yankelovich D. America's values: change and stability // Public Opinion. Vol. 6, 1984.

## **СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ПРОБЛЕМЫ СЕМЬИ, ЗДОРОВЬЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ**

Беседина О.А.,  
г. Салехард

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ В СЕМЬЕ**

Проблемы семейного насилия и жестокого обращения с детьми являются для отечественной социологической науки еще относительно новыми, но, тем не менее, уже накоплен определенный опыт эмпирических исследований по данной тематике, проведенных как в рамках диссертационных исследований, так и рамках реализации различных социальных проектов. Рассмотрим опыт некоторых исследований с позиций их методики, с целью формирования собственного методического подхода к изучению предмета исследования.

Начнем описание с исследования О.М. Здравомысловой «Насилие в семье глазами учителей и воспитателей», проведенного в 2000 г. с помощью методов групповых дискуссий и углубленных интервью [1]. В групповых

дискуссиях продолжительностью 1 час приняли участие 8 школьных учителей и 8 воспитателей детских садов. Углубленные интервью продолжительностью 15-20 минут были проведены с 4 учителями и 4 воспитателями. Данное исследование позволило О.М. Здравомысловой рассмотреть мнения респондентов об общей атмосфере воспитания в современных семьях, а также о распространенности различных видов насилия в различных типах семей; проанализировать представления педагогов о возможных путях преодоления семейного насилия.

В диссертационном исследовании К.А. Лиманской (2000-2003 гг.) основным методом получения эмпирических данных о насилии над детьми в семье выступил метод интервью, а в качестве дополнительного использовался метод анализа документов (записи беседы социальных работников с родителями, личное дело ребенка, письма ребенка к родственникам) [3]. Были проведены личные проблемно-ориентированные интервью (всего - 51) с участниками ситуации насилия: родителями, осуществляющими насилие; детьми - жертвами насилия; и социальными работниками, а также интервью с экспертами. Методы интервью и анализа документов в приюте К.А. Лиманская сочла единственно возможными для исследования случаев внутрисемейного насилия, потому как насилие над детьми происходит в приватной сфере, закрытой для посторонних наблюдателей.

Местом проведения исследования была выбрана социальная скорая помощь для несовершеннолетних, оставшихся без попечения и попавших в криминогенную ситуацию - «Ребенок в опасности» – приют, созданный в 1994 г. для оказания помощи (психологической, социальной, медицинской и юридической) детям, оказавшимся в кризисной ситуации. В качестве экспертов выступали сотрудники Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при губернаторе Санкт-Петербурга, руководители государственных и общественных организаций, занимающихся помощью

жертвам внутрисемейного жестокого обращения и работой с семьями группы риска.

А.В. Очирова в своем диссертационном исследовании (2003-2004 гг.) прибегает к использованию анкетного опроса специалистов с элементами интервью [5]. В качестве объекта исследования выступили специалисты, работающие с семьями, детьми и подростками в Республике Бурятия и г. Санкт-Петербурге: педагоги (классные руководители), социальные педагоги, директора общеобразовательных школ, специалисты по социальной работе, инспектора подразделений по делам несовершеннолетних районных отделов внутренних дел, педиатры, детские хирурги, детские травматологи, врачи скорой помощи, члены комиссий по делам несовершеннолетних районных администраций, инспектора по опеке, попечительству и защите прав детей, специалисты детских социальных учреждений (реабилитационных центров, детских домов, центров помощи и пр.), психологи телефонов экстренной помощи. Общее число опрошенных составило 200 человек. Проведенное исследование позволило А.В. Очировой: составить наиболее типичный «социальный портрет» субъекта жестокого обращения с детьми в семье; определить перечень действий родителей, относимых специалистами к проявлениям жестокого обращения с детьми; выявить суждения специалистов о наиболее распространенных формах жестокого обращения с детьми в семье, а также о его наиболее вероятных причинах и факторах; установить реально используемые в практике механизмы выявления и диагностики случаев жестокого обращения с детьми в семье; получить рекомендации специалистов по предупреждению проблемы жестокого обращения с детьми в семье

В рамках диссертационного исследования М.В. Смагиной (2006 г.) был осуществлен вторичный анализ данных социологических исследований, проведенных в рамках программы "Сотрудничество местных сообществ по проблеме насилия в семье", реализованной в Петрозаводске, Волгограде, Иркутске, Костомукши, Пяткяранта и других городах России, а также анкетирование подростков школ г. Кисловодска (объем выборки – 200

человек) [7]. При этом в ходе авторского исследования были проанализированы: морально-психологический климат в семьях респондентов; подверженность подростков семейному насилию; причины, по которым родители жестоко обращаются с подростками, а также составлена типология подростков в зависимости от степени подверженности их семейному насилию.

В июле – декабре 2006 г. крупное исследование, посвященное проблеме семейного насилия, было проведено Женским информационно-образовательным центром «Стимула» по инициативе Гендерной тематической группы организаций системы ООН [4]. Целью исследования было выявление домашнего насилия и отношения к нему различных слоев населения. Для достижения поставленной цели исследователями были проанализированы основные публикации и правовые документы по теме домашнего насилия, а также доступные статистические данные и информация о службах поддержки для переживших насилие.

Помимо этого, в сентябре - октябре 2006 г. в четырех городах (Москва, Дубна, Самара, Тула) был проведен уличный опрос 350 человек; 6 глубинных интервью с мужчинами и 3 мини фокус-группы с женщинами. В результате в ходе исследования были решены задачи идентификации случаев насилия, а также отношения населения к проблеме гендерного равенства и домашнего насилия в отношении женщин. Была выявлена степень информированности о различных видах домашнего насилия в отношении женщин и его последствиях, а также мнение населения о различных формах помощи женщинам в кризисных ситуациях. Тем самым, несмотря на заявленное название исследования «Насилие в семье – насилие в обществе», в исследовании уделяется внимание насилию лишь над женщинами, проблемы жестокого обращения с детьми в нем практически не затронуты.

В 2009 г. по заказу Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Институт социологии РАН провел социологическое исследование «Семья и родительство в современной России» (руководитель

д. социол. н. М.Ф. Черныш) [6]. В рамках качественного этапа исследования были проведены неформализованные интервью в двух целевых группах – группе экспертов (специалисты, занимающиеся проблемой неблагополучных детей в прикладном плане – всего 25 человек) и группе рядовых граждан, имеющих детей (18 человек). Количественное исследование представило собой опрос респондентов в возрасте 16-44 лет на базе общероссийской репрезентативной выборки. Общее число опрошенных составило 1225 человек

В ходе исследования в числе других вопросов были изучены: отдельные аспекты проблемы жестокого обращения с детьми. В частности, была выявлена доля респондентов в разных поколениях, в детстве подвергавшихся насилию; проанализирована частота, с которой в семьях применяются; изучено отношение респондентов к проблеме физических наказаний, а также их причины. Один из основных выводов исследователей, касающихся темы нашего исследования – устойчивость культуры физического наказания детей в российских семьях.

В одной из последних работ, посвященных фундаментальным исследованиям семейного насилия – диссертационном исследовании И.В. Сошниковой в качестве эмпирической базы выступили материалы исследований, проведенных автором в 2008-2010 гг. в различных районах Среднего Урала, городах Екатеринбурге и Челябинске [8]. При этом методом анкетирования было опрошено 650 взрослых членов разных по социальному положению семей, а с помощью метода глубинного интервью – 38 женщин и мужчин, имеющих опыт семейного насилия, а также 15 представителей органов охраны правопорядка, психологов, социологов, занимающихся профилактикой насилия в семье. Исследование позволило автору: выявить основные формы и причины появления насилия в современных семьях; определить основные объекты и субъекты семейного насилия; проанализировать специфику «мужского» и «женского» насилия в семьях; выделить факторы риска, а также изучить степень эффективности

социального контроля за семейным насилием, а также его профилактики со стороны общества.

Крупномасштабное исследование интересующей нас проблематики было проведено в мае - июне 2011 года Центром оперативных и прикладных исследований Российского общества социологов. Это комплексное исследование, названное «Культура воспитания, поощрения и наказания в российских семьях», было посвящено изучению состояния современной российской семьи, семейного насилия и форм противодействия ему со стороны российского гражданского общества [2]. В ходе исследования были реализованы две взаимосвязанные процедуры – массовый опрос и неформализованные интервью. Массовый опрос базировался на представительной общероссийской выборке населения в возрасте от 16 до 45 лет объемом в 1210 респондентов. Выбор возрастной группы был обусловлен необходимостью обеспечить сравнимость получаемых результатов с данными исследования двухлетней давности, включавшего в себя ряд показателей, характеризующих уровень насилия в родительской и собственной семьях респондента.

Объектом изучения во второй процедуре были эксперты – специалисты, по роду деятельности сталкивающиеся с проблемами насилия и жестокого обращения с детьми. В ряды экспертов рекрутировались официальные лица в регионах РФ, курирующие проблемы семьи и детства (руководители отделов региональных и местных администраций), руководители служб опеки, занимающиеся схожей проблематикой, журналисты, имеющие опыт подготовки материалов по данным проблемам, и представители гражданского общества – негосударственных, некоммерческих организаций, занимающихся защитой детства.

При этом в результате исследования были затронуты следующие аспекты изучаемой нами проблемы: рассмотрено, что именно респонденты понимают под насилием; проанализировано мнение респондентов о допустимости использования различных видов насилия в процессе

воспитания ребенка, а также об эффективности различных методов воздействия; выявлены причины насилия в семьях; изучен опыт респондентов в отношении применения насилия в родительской и собственной семьях (в том числе – частота, виды наказаний, побудившие их причины); выяснено, какова, по мнению респондентов, роль государства и гражданского общества в решении проблемы семейного насилия.

Один из главных выводов описанного исследования – сочетание в российской культуре детско-родительских отношений элементов патриархального прошлого (попытки родителей утвердить главенство над ребенком, добиться его безоговорочного послушания) и элементы модерна (ориентация на индивидуализм, признание за ребенком права быть таким, какой он есть и каким он хотел бы быть).

Таким образом, анализ проведенных к настоящему времени социологических исследований проблемы жестокого обращения с детьми в семьях показывает, что в настоящее время интерес социологов в данном проблемном поле сконцентрирован на вопросах выявления степени распространенности, динамики, социальной и культурной обусловленности изучаемого нами феномена. Эмпирическое изучение проблемы осуществляется главным образом через проведение опросных социологических исследований, актуальность которых обусловлена следующими обстоятельствами:

- относительной новизной и, соответственно, недостаточной разработанностью данной проблематики в отраслях социологической науки;
- сосредоточенностью научных интересов большинства социологов на изучении факторов жестокого обращения с детьми. Ощущается недостаток феноменологических знаний о жестоком обращении с детьми в семье, эмпирических данных о его распространенности в российском обществе, динамике и особенностях проявления в различных социальных группах;
- достаточно высоким уровнем заинтересованности отечественных социологов эмпирическим изучением проблемы семейного насилия при

недостаточной полноте и глубине охвата проблемы во многих исследованиях, поверхностном их характере, узкоспециализированных задачах.

Именно поэтому необходимым представляется проведение комплексного социологического исследования, направленного на всестороннее изучение проблемы жестокого обращения с детьми в семье.

Исследование должно преследовать следующие цели: описание ситуации в сфере жестокого обращения с детьми в семьях на уровне России в целом или, по крайней мере, в нескольких субъектах РФ; выявление мнения специалистов по проблеме жестокого обращения с детьми о распространенности данного явления и возможных способах его преодоления; изучение субъективного опыта подростков, переживших жестокое обращение в семье; анализ общественного мнения о проблеме жестокого обращения с детьми (на примере нескольких субъектов РФ).

В качестве объекта исследования должны выступить: специалисты, по роду своей деятельности занимающиеся проблемами жестокого обращения с детьми; подростки, пережившие опыт жестокого обращения с ними в семье; население нескольких субъектов РФ в возрасте от 18 лет.

Предметом исследования будут: текущее состояние и динамика жестокого обращения с детьми на уровне страны и нескольких регионов; мнение специалистов о распространенности жестокого обращения с детьми в российских семьях, а также способах снижения остроты данной проблемы; общественное мнение о проблеме жестокого обращения с детьми в семьях.

В качестве методов исследования могут быть применены: анализ документов, экспертный опрос, анкетный опрос населения, а также глубинное интервью. В частности, в ходе исследования необходимо проанализировать: законодательные и нормативные акты, определяющие ответственность родителей за жестокое обращение с детьми; документы, относящиеся к исследуемым случаям жестокого обращения с детьми; статистические данные, отражающие подобные случаи.



Экспертный опрос предполагает интервью со специалистами, занимающимися по роду своей деятельности решением проблем жестокого обращения с детьми: Уполномоченные по правам ребенка в нескольких субъектах РФ, инспектора по делам несовершеннолетних отделов внутренних дел, члены комиссий по делам несовершеннолетних администраций муниципальных образований, инспектора по опеке, попечительству и защите прав детей, специалисты детских социальных учреждений (социальные работники, психологи). Он позволит проанализировать актуальность проблемы жестокого обращения с детьми в России, степень ее распространенности, составить социальный портрет субъектов и объектов жестокого обращения, а также определить возможные способы интервенций в изучаемую проблему.

Метод глубинных интервью с подростками, пережившими насилие, дает широкие возможности в исследовании жестокого обращения с детьми в семьях, поскольку позволяет отслеживать эти случаи и факты, а также оценивать эмоциональный фон и субъективные оценки ребенком исследуемых событий.

Анкетный опрос населения нацелен на изучение общественного мнения о проблеме жестокого обращения с детьми. Общественное мнение в социологических исследованиях вообще занимает крайне важное место, так как позволяет выявить оценку социальных явлений и процессов со стороны важных их субъектов, представляет отношение к тем или иным социальным явлениям различных социальных групп. В контексте нашего исследования общественное мнение даст оценку актам жестокого обращения с детьми, а также представление о том, что подразумевается под этим понятием в сознании людей.

Комплексное исследование, проведенное с помощью обозначенных методов, будет способствовать выявлению механизмов воспроизводства насилия как в социальной практике вообще, так и в повседневной жизни, и в том числе, в семье как одном из базовых социальных институтов; получить

достаточно полную и объективную информацию о реальном состоянии дел в изучаемой области, без которой невозможно принятие адекватных мер для разрешения обозначенных проблем, управление последствиями жестокого обращения с детьми в семьях, создание механизмов противодействия насилию над детьми.

#### Литература

1. Здравомыслова О.М. Насилие в семье и кризис традиционной концепции воспитания/ Человек и семья. Материалы научно практической конференции. М.: Горбачев-Фонд, 2000. - С. 18-25.
2. Культура воспитания, поощрения и наказания в российских семьях. Отчет о результатах исследования. Москва, 2011.// Официальный сайт Уполномоченного по правам ребенка во Владимирской области. [Электронный источник]. Режим доступа: <http://pravarebenka33.ru/news/stati/65/>
3. Лиманская К.А. Теоретические и методологические основы исследования социальной проблемы жестокого обращения с детьми в семье: автореферат дис. на соиск. учен. степ. канд. социол. н. – СПб.: Санкт-Петербургский государственный университет, 2005. – 23 с.
4. Насилие в семье – насилие в обществе. Отчет о проведении исследования. Москва, июль-декабрь, 2006 – Тверь: Издательство «Триада», 2007 . – 104 с.
5. Очирова А.В. Проблема жестокого обращения с детьми в современной семье (Социологический анализ) : автореферат дис. на соиск. учен.степ. канд. социол. н. – СПб: Санкт-петербургский государственный университет, 2005. – 28 с.
6. Семья и родительство в современной России. Отчет о результатах исследования. – М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2009 – 77 с.

7. Смагина М.В. Защита детей от семейного насилия в современном российском обществе: монография. – Ставрополь: Издательство СГПИ, 2009. – 124 с.
8. Сошникова И.В. Насилие в семье в современной России: социологический анализ: автореферат дис. на соиск. учен. степ. канд. социол. н. – Екатеринбург, Уральский государственный университет им. А.М. Горького, 2011. – 21 с.

Большакова Н.Л.,

г. Уфа

## ТЕЛЕФОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ДЕТЕЙ КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Телефон доверия – это оперативная служба социально-психологической помощи с использованием особенностей телефонной коммуникации.

Развитие телефонных служб в нашей стране за последнее десятилетие получило мощное ускорение. Быстро увеличивается число таких служб и в системе социального обслуживания. Становится очевидной потребность в анализе и сопоставлении различных подходов в работе служб, в создании некоторой системы ориентиров. Исключительно вербальный характер телефонного взаимодействия обуславливает необходимость исследования самой сути телефонного консультирования - телефонной психологической беседы.

В настоящее время выделяются три значения телефонного взаимодействия, восходящего к тому, что изначально было названо Befriending, и, следовательно, три подхода к его анализу.

*Первое*, наиболее широкое значение - это идеология организации разветвленной социально-психологической эмпирической деятельности по