

И еще один положительный момент, который нельзя не отметить. Студентам вуза предоставлена возможность использовать электронные учебники в том виде, в каком их создает автор, – с использованием фото- и видеoinформации, гиперссылок и специального программного обеспечения. Эти учебные издания пользуются спросом как у студентов нашего вуза, так и у сторонних пользователей.

После перехода на новое программное обеспечение в библиотеке было принято методическое решение – для удобства пользователей создать два электронных каталога – на традиционные книги и на электронные издания. Записи в формате RUSMARC для каталога электронных изданий в библиотеку передали из Руконта по запросу программиста библиотеки. Кроме того, в этом каталоге представлена информация как о книгах, доступных из подписных ЭБС, так и о книгах в собственной ЭБС.

Таким образом, собственная ЭБС – не дань моде, не прихоть библиотеки, а необходимость сегодняшнего дня. И создавать собственную ЭБС легче и проще с использованием технологии «Контекстум».

УДК 027.7:004

Изложены результаты исследования вузовской библиотеки об использовании электронных ресурсов в учебном процессе университета.

*Ключевые слова:* библиотеки вузов, информационно-образовательная среда, электронные ресурсы, социологические методы, опросы пользователей.

**Е. Н. Иванова**  
*НБ ОГАУ, Оренбург*

### **Электронные ресурсы в образовательной среде аграрного университета**

«В условиях информатизации современного общества, в котором информация становится ... стратегическим ресурсом государства, значительно изменились роль и функции библиотек в качестве основных источников хранения и распространения информационных источников».

*А. Н. Воропаев*

Согласно Концепции модернизации российского образования в Российской Федерации стратегической целью государства является переход системы образования на новый качественный уровень. В современных условиях библиотека занимает одно из важнейших мест в информационно-образовательной среде вуза. В период всеобщей компьютеризации библиотека является не только хранителем книжных документов, но и расширяет границы фондов благодаря электронно-библиотечным системам, сама создает собственные электронные ресурсы. С помощью них библиотека может выполнять такую важнейшую функцию, как информационное обеспечение учебного процесса и научных исследований вуза. Самые сложные запросы

пользователей можно удовлетворить, используя возможности Интернета, электронно-библиотечных систем, компьютерной техники, которые позволяют быстро предоставить нужные сведения, факты.

Электронные ресурсы обладают многими преимуществами в сравнении с традиционными источниками: возможность удаленного доступа, одновременное использование одного полнотекстового документа несколькими пользователями, дополнительные сервисы. Электронные ресурсы помогают повысить мотивацию учебной деятельности у студентов. Наличие полнотекстовых учебных изданий дает возможность преподавателям университета включать их в рабочие программы по дисциплинам. В условиях дефицита учебных изданий это особенно актуально.

Одна из важнейших задач в системе организации работы с электронными ресурсами – обучение сотрудников библиотеки, студентов, преподавателей. Навыки работы с информационными ресурсами библиотечные специалисты получают на занятиях по повышению квалификации. Процесс обучения проходит в различных обучающих форматах: это и лекции, и практические занятия, и индивидуальные и групповые консультации. Опыт библиотеки показывает, что эффективно работает и метод взаимного обучения, когда сотрудник, отвечающий за работу с внешними электронными ресурсами, обучает работников других отделов. Последнее зависит от ситуации, когда возникает срочная необходимость заменить отсутствующего работника на другого, не имеющего достаточного объема знаний.

С целью обучения студентов разработан курс лекций «Основы информационной культуры» для студентов первого курса. Студенты регистрируются в электронно-библиотечных системах, знакомятся с сайтом библиотеки, изучают его поисковые возможности. По запросам преподавателей университета проводятся обучающие занятия со студентами старших курсов, аспирантами, магистрантами.

В 2013 г. по инициативе факультетов сотрудники отдела электронных ресурсов библиотеки посещали ученые советы факультетов университета, заседания кафедр, на которых представляли полную информацию об электронных ресурсах, условиях регистрации в них, тестовых доступах. Эти встречи имели положительные отзывы, за ними следовало продолжение – практически сразу после мероприятий наблюдалась повышенная активность преподавателей в посещении библиотеки.

В продвижении электронных ресурсов для профессорско-преподавательского состава большую роль играют индивидуальные консультации, которые способствуют усвоению новой, незнакомой информации. Кроме того, предлагается информация на сайте университета и библиотеки, оформляются рекламные листы, доступные пользователям на стендах библиотеки и в корпусах университета.

Следует отметить, что именно сайт библиотеки является связующим звеном между пользователями и электронными ресурсами. Практически все сведения о библиотеке Оренбургского государственного аграрного универ-

ситета (ОГАУ), ее деятельности и ресурсах можно найти на сайте. Информация постоянно пополняется и обновляется. Наблюдается следующая тенденция: количество обращений к сайту по сравнению с физическими посещениями библиотеки с каждым годом увеличивается. В 2013 г. зарегистрировано около 300 тыс. обращений.

В профессиональных журналах довольно активно обсуждается вопрос обслуживания пользователей в условиях развития новых информационных технологий. Для библиотеки ОГАУ важным является удовлетворение информационных потребностей всех категорий читателей, в том числе специалистов сельскохозяйственной сферы, не только традиционными документами, но и электронными информационными ресурсами.

Научная библиотека ОГАУ располагает солидной базой электронных ресурсов, которая включает в себя как электронный каталог библиотеки, так и подписные электронные ресурсы, локальные электронно-библиотечные ресурсы. В электронных залах со всех автоматизированных рабочих мест пользователям доступны подписные полнотекстовые ресурсы: электронно-библиотечные системы «Книгафонд», Издательства «Лань», НЭБ «eLibrary.ru», Терминал удаленного доступа ЦНСХБ, НЭИКОН. Под общим логином и паролем доступна оригинальная коллекция университета, размещенная в национальном цифровом ресурсе «Руконт».

Следует сказать особо о локальных электронных ресурсах библиотеки, которые установлены на автоматизированных рабочих местах пользователей. Это «Электронная библиотека студента», «Справочно-правовая система КонсультантПлюс», а также ресурс собственной генерации – полнотекстовая база данных «Краеведение», созданная на основе программы «Colibre», которая была протестирована и установлена в локальной сети библиотеки сотрудниками Центра информационных технологий университета. БД «Краеведение» создавалась с начала летней студенческой практики в 2011 г., когда студенты отделения АСОИ начали работу по ее наполнению за счет размещения сканкопий актуальных статей из областных периодических изданий. Отбор материала проводился сотрудниками отдела справочно-библиографического обслуживания библиотеки. По своему содержанию база данных уникальна, пользуется большим спросом.

Доступ студентам, аспирантам, преподавателям к ресурсам электронно-библиотечных систем открыт со всех компьютеров университета и его филиалов. В зале интернет-ресурсов и зале мультимедиа организованы места пользователей для работы с электронными сетевыми ресурсами. Для оказания помощи по поиску в залах дежурят опытные консультанты. Каждый желающий, пройдя регистрацию в локальной сети университета, имеет возможность работать в ЭБС с домашних компьютеров. Библиотека предоставляет комфортные условия работы, в том числе и удаленный доступ к электронным ресурсам.

Одним из основных средств удовлетворения информационных потребностей пользователей является электронный каталог НБ ОГАУ (ок. 70 тыс. записей). Электронный каталог размещен на сайте библиотеки и доступен

всем пользователям глобальной сети в режиме on-line. Кроме того, библиотека является участником Сводного электронного каталога библиотек Оренбурга и Оренбургской области, созданного в 2010 г. Наиболее востребована библиографическая база электронного каталога «Роспись статей журналов ОГАУ». Она оказывает большую помощь в подготовке научных и учебных работ пользователям, так как позволяет найти информацию по самым узким вопросам, связанным с образовательной спецификой университета. Библиотека участвует в двух проектах консорциума АРБИКОН. Это МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей) и ЭДД (Электронная доставка документов), благодаря которым пользователи вуза имеют возможность получать копии статей из журналов, отсутствующих в фонде библиотеки.

С 2013 г. в университете началась работа по созданию полнотекстовой базы данных собственной генерации «Электронная библиотека студента». Учебно-методические документы, подготовленные профессорско-преподавательским составом университета и обработанные в Издательском центре ОГАУ в формате PDF, передаются в библиотеку для размещения в базе данных.

Важным направлением в профессиональном обслуживании электронными ресурсами специалистов сельскохозяйственной сферы является Терминал удаленного доступа ГНУ ЦНСХБ Российской сельскохозяйственной академии. Пользователи этого терминала имеют возможность работать с полнотекстовыми и реферативными базами данных, а также электронными версиями библиографических и реферативных изданий.

Эффективность деятельности в электронной среде во многом зависит от степени осведомленности пользователей об информационных услугах, сервисах и продуктах, которые имеет университетская библиотека. В 2014 г. проведено анкетирование пользователей на сайте для изучения их мнения и среди пользователей зала интернет-ресурсов (в традиционном формате). Цель опроса – изучение степени удовлетворенности потребителей качеством деятельности и предлагаемых услуг библиотеки, совершенствование дальнейшей работы по формированию электронных информационных ресурсов и услуг, анализ активности их использования и востребованности.

Исследование показало, что 41 % респондентов часто используют электронный каталог библиотеки, 59 % – редко. Это наводит на мысль, что современные студенты в большинстве случаев желают пользоваться полнотекстовой информацией, а не библиографической записью. Основным местом и источником удовлетворения информационных потребностей указан домашний компьютер – 59 %, в библиотеке с электронными ресурсами работают 34 % опрошенных, оставшиеся 7 % работают по локальной сети на кафедральных ПК. Главным фактором является удобство, экономия времени и личный комфорт.

Чтобы выяснить, насколько продуктивна работа консультантов в залах с доступом к электронным ресурсам, респондентам задали следующий вопрос: «Часто ли Вы обращаетесь за помощью к библиотекарю-консультанту при работе с электронным каталогом и базами данных?». Ответы соответст-

вуют наблюдениям сотрудников: часто – 50 %, редко – 43 %, 7 % ориентируются самостоятельно. Если на предыдущий вопрос студенты ответили утвердительно, мы предложили им оценить работу консультанта. 90 % опрошенных оценили эту работу на 5 баллов. Это еще раз подтверждает факт хорошего знания электронных ресурсов сотрудниками.

Большое количество респондентов, как показал опрос, оценили свой уровень владения электронным каталогом как хороший – 62 %, 38 % из них хотели бы пополнить свои знания. Это можно объяснить растущей информационной грамотностью наших потребителей, умением самостоятельно вести поиск литературы в электронном каталоге, благодаря библиотечным занятиям и индивидуальным консультациям. Подтверждением являются ответы на следующий вопрос о том, где студенты получили навыки работы с электронным каталогом: 63 % ответили – на библиотечных занятиях, 25 % – во время индивидуальных консультаций, 12 % – освоили поисковую систему электронного каталога самостоятельно.

Относительно ЭБС следует отметить, что 59 % респондентов активно пользуются ими, 37 % – иногда, оставшиеся 4 % оставили вопрос без ответа. Выяснилось, что наибольшую популярность имеют ЭБС «Книгафонд» – 40 %, НЭБ «eLibrary.ru» – 32 %, ЭБС Издательства «Лань» – 28 %. К сожалению, слабое знание иностранных языков является одной из важных причин, по которой зарубежные электронные ресурсы практически не используются. Справедливо будет заметить, что в ответы опроса не вошел Национальный цифровой ресурс «Рукопт» (оригинальная коллекция ОГАУ, пополняемая с 2013 г.). Представленные в «Рукопт» учебно-методические пособия, подготовленные преподавателями университета и доступные в полнотекстовом формате, быстро стали популярными среди пользователей библиотеки.

Подобные опросы позволяют изучать и выявлять потребности пользователей, внедрять новые формы обслуживания, находить пути повышения спроса на электронные ресурсы. Ответы респондентов говорят о том, что сегодня пользователи хотят и готовы работать с ресурсами библиотеки в удаленном режиме. Подобные исследования необходимо продолжать, так как от их результатов зависит эффективность использования и качество обслуживания пользователей библиотеки.

Время диктует свои условия. Активное продвижение электронных ресурсов является гарантом их эффективного использования студентами, аспирантами, профессорско-преподавательским составом университета.

#### **Библиографический список**

1. Анохин А. А. Электронные информационные ресурсы библиотеки в образовательном пространстве вуза / А. А. Анохин // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2007. – № 4. – С. 49–52.
2. Воропаев А. Н. Электронная книга и электронно-библиотечные системы России : отраслевой доклад / А. Н. Воропаев, К. Б. Леонтьев. – М. : Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, 2010. – 60 с.
3. Фалалеева И. А. Библиотека как посредник между ЭБС и пользователями / И. А. Фалалеева, Т. Ю. Шорец // Университетская книга. – 2013. – № 11. – С. 66–67.