УДК 025.17:004

Освещен состав основных информационных ресурсов Корпоративной библиотечной системы вуза. Приводятся сервисные услуги библиотеки.

Ключевые слова: библиотеки вузов, электронные ресурсы, электронные услуги, корпоративная библиотечная система, КБС, электронная библиотека, базы данных, электронно-библиотечные системы, сервисные услуги, БГНИУ.

В.А. Монастырева

НБ им. Н.Н. Страхова БГНИУ, Белгород

Электронные ресурсы и услуги Научной библиотеки имени Н.Н. Страхова в системе корпоративного взаимодействия

За последние годы в библиотеке высшего учебного заведения существенным образом изменились направления деятельности, виды информационных ресурсов, технология работы, сервисы для пользователей, уровень подготовки сотрудников. Современная вузовская библиотека имеет фонды документов на электронных носителях, обеспечивает доступ к полнотекстовым удаленным базам данных, предоставляет возможность заказать через Интернет документ из библиотечного фонда, воспользоваться услугами виртуальной справочной службы и др.

Библиотеки стремятся к сотрудничеству в области информационных технологий, в результате которого расширяются возможности использования ресурсов библиотек «сторонними» пользователями, обеспечивается полнота информационного обслуживания «своих» пользователей, что способствует развитию библиотеки как ресурсного центра дистанционного образования и соотносится со стратегиями развития вуза.

Десять лет назад на основании решения Ученого совета Белгородского государственного национального исследовательского университета (НИУ «БелГУ») создана единая вузовская Корпоративная библиотечная система (КБС НИУ «БелГУ»). В состав КБС входят шесть библиотек: Научная библиотека имени Н.Н. Страхова, библиотеки Старооскольского и Алексеевского филиалов НИУ «БелГУ», Белгородского медицинского колледжа НИУ «БелГУ», Белгородского регионального института повышения квалификации и переподготовки специалистов, Белгородской Православной Духовной семинарии. Реализация данного проекта стала возможной при поддержке гранта Национального фонда подготовки кадров. Проект позволил создать единое информационно-телекоммуникационное пространство университета и филиалов, обеспечить удаленный свободный доступ пользователям библиотек к объединенным информационным ресурсам, входящих в состав КБС НИУ «БелГУ», модернизировать существующие и внедрить новые информационно-библиотечные услуги, повысить профессиональный уровень библиотечных специалистов, снизить финансовые, трудовые и материальные затраты.

Научная библиотека имени Н.Н. Страхова является методическим центром для библиотек, входящих в корпоративную библиотечную систему, и является своеобразной площадкой апробации и внедрения инновационных технологий и новых сервисных услуг для пользователей.

В 2010 г. Белгородскому госуниверситету присвоен статус национального исследовательского университета. Это — единственный вуз не только Белгородского региона, но и всего Центрального федерального округа (за исключением университетов Москвы и Санкт-Петербурга), который получил столь высокую оценку своей деятельности. Научная библиотека обязана соответствовать статусу университета, поэтому кардинальные изменения ее деятельности связаны с участием библиотеки в реализации с 2010 г. Программы развития НИУ «БелГУ» и Целевой программы развития информационно-библиотечных ресурсов на 2013—2017 гг.

За счет федеральной поддержки национального исследовательского университета в библиотеке внедрены инновационная технология радиочастотной идентификации (RFID-технология), открытый доступ к фонду, 60 % сотрудников библиотеки прошли обучение на курсах профессиональной подготовки кадров.

В рамках Целевой программы планируется развитие системы информационно-библиотечных ресурсов, модернизация процессов обслуживания пользователей на основе инновационных технологий, повышение уровня коммуникативно-информационной культуры научно-педагогических кадров и библиотечных специалистов, совершенствование системы продвижения электронных ресурсов и услуг в образовательное и научное пространство университета.

Научная библиотека предоставляет обучающимся и профессорскопреподавательскому составу университета широкий спектр электронных информационных ресурсов и услуг. Их значимость в информационной поддержке образовательной и научной деятельности университета ежегодно усиливается.

Электронная библиотека как средство накопления и распространения информационных ресурсов университета насчитывает около 180 тыс. библиографических записей. В ее состав входят базы данных (30 подписных отечественных и зарубежных баз данных и 9 баз данных собственной генерации), документы на внешних носителях (энциклопедии, словари, справочники, учебные пособия), справочно-поисковый аппарат, библиографические продукты (биобиблиографические указатели), путеводитель по ресурсам Интернета, корпоративные ресурсы. Базы данных собственной генерации включают книги, статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, периодические издания, патенты, электронный архив открытого доступа, коллекцию «Архив эпохи» библиотеки-музея Н.Н. Страхова, журнал «Научные ведомости БелГУ».

В последние годы наиболее востребованными ресурсами являются полнотекстовые документы. В настоящее время электронная библиотека НИУ «БелГУ» насчитывает свыше 15 тыс. документов собственной генерации.

В библиотеке создан электронный архив открытого доступа на основе программного обеспечения DSpace, который содержит более 5 тыс. записей. По состоянию на июнь 2012 г. электронный архив НИУ «БелГУ» занял 857 позицию среди 1522 мировых архивов (в рейтинге участвовали 11 россий-

ских электронных архивов, среди которых НИУ «БелГУ» занял 4 место). По данным на февраль 2013 г. репозитарий университета занял 712 позицию. Развитие архива способствует повышению мирового вебометрического рейтинга университета.

В электронном архиве открытого доступа создана коллекция англоязычных публикаций ученых НИУ «БелГУ», включающая около 800 материалов. Данная коллекция формировалась за счет публикаций, предоставляемых учеными университета в библиотеку, а также с помощью процедуры, основанной на поисковых возможностях Google Scholar.

В 2012 г. электронный архив дополнен новой коллекцией «НИУ "Бел-ГУ" в СМИ», позиционирующей научную, образовательную и гуманитарно-просветительскую деятельность университета в открытом информационном пространстве. В настоящее время коллекция содержит около 900 статей, аудио и видеоматериалов. Запросы пользователей выполняются по различным поисковым аспектам. Ретроспективный поиск в данный момент осуществляется с 2000 г. Ведется работа по поиску более ранних материалов об университете.

В электронном архиве сформирована электронная коллекция «Научные ведомости БелГУ» (около 2 тыс. записей). База данных структурирована, расписан каждый номер журнала. Поиск осуществляется по автору, заглавию, названию, серии, году издания. Ретроспективный охват — с первого года выпуска журнала «Ученые записки» (1957 г.). Работа над пополнением и актуализацией базы данных продолжается.

С 2012 г. журнал «Научные ведомости БелГУ» размещается в сторонних электронно-библиотечных системах: «Университетской библиотеке Online», национальном цифровом ресурсе РУКОНТ, научной электронной библиотеке «КиберЛенинка».

Сформирована база данных «Патенты», отражающая информацию о научных разработках ученых НИУ «БелГУ». Для каждого патентного документа составлено полное библиографическое описание в соответствии с ГОСТ, представлены в формате pdf полный текст документа с рисунками, номер, дата выдачи, указан юридический статус документа. База данных имеет поисковую систему. В настоящий момент в базе свыше 300 записей.

На web-сайте библиотеки размещен предметно-ориентированный ресурс «Научному работнику», в котором интегрирована информация о публикационной активности преподавателей университета, импакт-факторах журналов, индексе научного цитирования, об основных видах изданий, порядке регистрации электронных научных изданий, правилах оформления библиографического аппарата, паспортах научных специальностей и др.

Сформирован путеводитель по ресурсам Интернета, представляющий собой ссылки на ресурсы, которые могут быть полезны в образовательной и научной деятельности.

Библиотека создает серию публикаций «Биобиблиографические указатели», посвященных ученым Белгородского государственного университета. В настоящее время на сайте представлено 16 указателей, включающих краткие биографические сведения, список основных работ ученого университета и публикаций о нем. В 2013 г. в дополнение к ним будут разработаны еще 3 биобиблиографических указателя.

В состав электронной библиотеки включена база данных «Архив эпохи» о Николае Николаевиче Страхове — философе, литературном критике, переводчике, уроженце Белгорода. Имя этого выдающегося деятеля присвоено Научной библиотеке в 2010 г. решением Ученого совета университета.

Электронная коллекция «Архив эпохи» создана при финансовой поддержке гранта Президента РФ. Благодаря этой поддержке в фонд библиотеки поступили и прижизненные труды Н.Н. Страхова. Подготовлен и издан библиографический указатель, представляющий сегодня в России наиболее полный перечень (около 800 источников) опубликованных трудов Н.Н. Страхова и литературы о нем.

Для обеспечения учебного процесса создан информационный ресурс – электронная картотека книгообеспеченности, которая отражает содержание библиотечного фонда и позволяет провести анализ обеспеченности обучающихся изданиями по направлениям подготовки и специальностям.

В 2011 г. изменились лицензионные нормативы к обеспеченности учебных дисциплин:

- каждый обучающийся должен быть обеспечен доступом к электронно-библиотечным системам;
- каждому обучающемуся должно быть доступно не менее трех учебных и (или) научных электронных изданий по изучаемым дисциплинам;
- каждый обучающийся должен иметь возможность доступа к электронным ресурсам через Интернет.

Одним из путей решения вопроса книгообеспеченности учебных дисциплин мы видим в создании собственной электронно-библиотечной системы в национальном цифровом ресурсе РУКОНТ на основе информационной технологии «КОНТЕКСТУМ». В 2012 г. подписан договор с Консорциумом «КОНТЕКСТУМ» о создании электронно-библиотечной системы путем включения в нее служебных и авторских произведений профессорскопреподавательского состава университета, а также легитимное использование указанных произведений на основе лицензионно-договорной работы с правообладателями учебных, методических, научных изданий и ведение взаимных расчетов. Создание ЭБС не требует от вуза дополнительных затрат на программно-аппаратную и материально-техническую базу (за исключением доступа к Интернету).

В 2013 г. заключено соглашение о сотрудничестве с ГПНТБ России в рамках федеральной целевой программы по теме «Разработка информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого Интернет-ресурса». В результате пользователи должны получить единую точку доступа к учебным и научным материалам, к широкому кругу информации для самостоятельной научной работы и разработки авторских учебных материалов.

Библиотека принимает участие в создании единого информационного пространства библиотек Белгородской области по созданию сводной картотеки статей.

В состав электронных ресурсов входят подписные российские и зарубежные базы данных. В 2013 г. библиотека имеет доступ к 30 БД (14 российским и 16 зарубежным), из них к 14 базам данных — доступ бесплатный. На протяжении последних лет наблюдается тенденция расширения репертуара БД. В рамках программы развития НИУ «БелГУ» на 2010–2019 гг. запланировано увеличение подписных баз данных.

Для информационной поддержки научных исследований организован доступ к электронным журналам одного из ведущих научных издательств «Taylor&Francis Group» (Великобритания) и реферативной информации ВИНИТИ РАН, охватывающих широкий спектр прикладных направлений естественных, точных и технических наук. Пользователи НИУ «БелГУ» имеют доступ к престижному мультидисциплинарному журналу «Science» издательства AAAS («American Association for the Advancement of Science») и к крупнейшему в мире патентному фонду компании «Questel», содержащему свыше 60 млн документов 95 национальных и международных патентных ведомств.

НИУ «БелГУ» в течение нескольких лет при поддержке гранта Российского фонда фундаментальных исследований получает бесплатный доступ к базам данных. Так, в 2013 г. получена годовая подписка на электронные научные журналы и материалы конференций Американского математического общества («American Mathematical Society»), Института физики Великобритании («Institute of Physics»), Королевского химического общества Великобритании («Royal Society of Chemistry»), Американского физического общества («American Physical Society»), издательства «Wiley».

Для обеспечения образовательного процесса и научной деятельности в 2013 г. университет организовал подписку на электронно-библиотечные системы «Университетская библиотека онлайн», охватывающую по тематике всю область гуманитарных наук (доступно свыше 40 тыс. произведений); «Консультант студента», в которой собраны учебные и учебно-методические издания (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) по специальностям и дисциплинам государственных стандартов высшего профессионального образования группы «Здравоохранение»; издательства «Лань», включающую как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебных изданий, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

Помимо этого пользователи имеют доступ к диссертациям и авторефератам Российской государственной библиотеки, электронным версиям важнейших энциклопедий и словарей информационного портала Рубрикон, изданных в России за последние сто лет, и др.

Университет имеет доступ к крупнейшей в мире аналитической базе «Scopus» и реферативно-библиографической базе данных научного цитирования «Web of Science».

В Указе Президента РФ № 599 от 07.05.2012 ставятся серьезные задачи по кардинальному улучшению публикационной активности и цитируемости российских ученых, а также вхождению как можно большего числа ведущих российских университетов в ведущие глобальные рейтинги. Предполагается, что эти задачи, в первую очередь, должны решать национальные исследовательские университеты. В НИУ «БелГУ» разработана Целевая программа по повышению его глобальной конкурентоспособности. Для реализации комплекса мер создан Центр наукометрических исследований. Индикаторы публикационной активности и цитирования рассчитываются на основе баз данных «Web of Science» и «Scopus» (QS).

Сотрудники библиотеки провели анализ публикационной активности ученых университета за 5 лет (2008–2012 гг.). В журналах, индексируемых «Web of Science», было опубликовано 311 статей; общая сумма цитирований этих статей составила 467; средний индекс цитирования публикаций ученых университета составил 1,50; индекс Хирша – 9. Направления исследований наших ученых – физика, металлургия, материаловедение, инженерные науки. Большинство публикаций ученых НИУ «БелГУ» проиндексировано в базе данных «Science Technology» (294 статьи).

По данным «Scopus», за последние 5 лет было опубликовано 467 статей наших авторов. Суммарный индекс цитирований публикаций составил 809. Индекс Хирша – 15.

Доступ к отечественным научным электронным журналам осуществляется через Научную электронную библиотеку eLIBRARY.RU. Архив журналов доступен для вуза в течение 15 лет.

Научная электронная библиотека является разработчиком российского индекса научного цитирования (РИНЦ). Эта система используется в качестве аналитического инструмента по количественной оценке профессиональной деятельности ученых, организаций, научных журналов. Согласно РИНЦ НИУ «БелГУ» занимает 80 позицию среди российских научно-исследовательских организаций. За пять лет (2008–2012 гг.) РИНЦ проиндексировано 5748 публикаций авторов университета, суммарное число цитирований которых составило 2387. Наибольшее количество публикаций в РИНЦ зафиксировано по общественным и гуманитарным наукам, естественным наукам и медицине. По источникам публикации первое место занимает журнал «Научные ведомости Белгородского государственного университета».

Электронные ресурсы используются в научно-образовательной деятельности всеми категориями пользователей. Об этом свидетельствует статистика обращений. Так, количество обращений к электронным ресурсам библиотеки ежегодно увеличивается: $2008\ \Gamma.-31,4\ \text{тыс.}$, $2009\ \Gamma.-31,9\ \text{тыс.}$, $2010\ \Gamma.-37,2\ \text{тыс.}$, $2011\ \Gamma.-40,7\ \text{тыс.}$, $2012\ \Gamma.-50,0\ \text{тыс.}$ В рамках Программы развития НИУ «БелГУ» запланирован рост обращений. К $2019\ \Gamma.$ мы должны выйти на уровень 75 тыс. обращений.

По результатам социологического исследования, проведенного Центром социальных технологий НИУ «БелГУ» в 2012 г., наиболее востребован-

ными ресурсами являются электронный каталог библиотеки, электронная библиотека диссертаций РГБ, Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, «Scopus», «Университетская библиотека онлайн».

Уровень востребованности баз данных различен у категорий пользователей. Преподаватели и аспиранты больше всего используют электронную библиотеку диссертаций РГБ, БД «Scopus», ресурсы Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU.

Для магистрантов наибольший интерес представляют Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, электронная библиотека диссертаций РГБ, ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Бакалавры добавляют к последнему перечню Рубрикон.

Статистика подтверждает востребованность российских и зарубежных электронных ресурсов. Наиболее востребованной БД является «Questel patent», бесплатный доступ к которой университет имеет с сентября 2012 г. С сентября по ноябрь 2012 г. количество обращений составило свыше 70 тыс. Затем по количеству обращений следуют базы данных «Polpred.com» и «Scopus».

Для повышения эффективности работы пользователей с образовательными и научными информационными ресурсами в библиотеке практикуются выездные курсы повышения квалификации. В апреле 2013 г. на базе библиотеки специалистами Национального фонда подготовки кадров и преподавателями Московского государственного университета проведены курсы повышения для 30 преподавателей и библиотечных работников по программе «Научные информационные и аналитические ресурсы в современном исследовательском университете: стратегии поиска, практика работы и технологии управления». Основные темы занятий посвящены освоению аналитических методов и инструментов для оценки научно-исследовательской работы (БД «Ѕсориз», «Web of Science», «Journal Citations Report», Российский индекс научного цитирования и др.); созданию персонального профиля пользователя научных электронных ресурсов; мониторингу и управлению персональной публикационной активностью авторов и т.д.

Электронные ресурсы служат основой получения электронных услуг и определяют их качество. Качество предоставляемых услуг значительно улучшилось благодаря внедрению технологии радиочастотной идентификации (RFID-технологии). Библиотека университета с 2010 г. наряду с крупнейшими вузовскими библиотеками Центрального федерального округа начала внедрение данной технологии. В регионе библиотека университета первой внедрила данную технологию, позволяющую полностью автоматизировать процессы обслуживания, организовать свободный доступ к фонду и его сохранность. Примеру НБ последовала библиотека Старооскольского филиала НИУ «БелГУ», входящая в состав Корпоративной библиотечной системы.

Пользователи КБС НИУ «БелГУ» получают широкий спектр электронных услуг:

• доступ к электронному каталогу локальным и удаленным пользователям для поиска информации по различным критериям;

- выдача и прием документов в автоматизированном режиме;
- доступ к полнотекстовым документам в локальной сети университета;
- доступ к электронным ресурсам библиотеки через Интернет (осуществляется с любого компьютера, имеющего выход в Интернет;
- на сайте библиотеки размещена информация о порядке подключения удаленного доступа к электронным ресурсам;
- удаленный доступ в настоящее время не только к электроннобиблиотечным системам, но и подписным базам данных, за исключением электронной библиотеки диссертаций РГБ и базы данных East-View;
- доступ к ресурсам системы электронного обучения «Пегас» НИУ «БелГУ»;
- электронный заказ документов, находящихся в фондах читальных залов и абонементов библиотеки;
- просмотр электронного формуляра пользователем (предоставляется возможность получить информацию о выданных и заказанных документах, об истечении срока пользования документом);
 - запись и возврат документов через станции самообслуживания;
- свободный доступ в читальных залах к естественнонаучной и медицинской литературе;
- АРМ для работы в электронном читальном зале Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина;
 - услуги виртуальной справочной службы;
- виртуальные выставки (дают возможность ознакомиться с новинками и раритетными изданиями библиотеки);
 - тематические подборки документов по запросам пользователей;
- избирательное распространение информации (рассылка информации по запросам пользователей);
- обучающие тренинги для преподавателей по вопросу использования информационно-библиотечных ресурсов;
- консультационные сервисные услуги, связанные с обучением пользователей основам информационной культуры и подготовки информационной продукции, облегчающей навигацию в сетевых ресурсах, фонде и справочно-поисковом аппарате;
- дополнительные библиотечно-информационные услуги на возмездной основе (получение цифровых копий документов по межбиблиотечному абонементу, сканирование, запись информации на электронные носители информации и др.).

Для поиска электронных документов в коллекциях лицензионных российских и зарубежных сетевых электронных ресурсов удаленного доступа в библиотеке создан единый интерфейс на основе программного обеспечения Discovery Service компании EBSCO Publishing, обеспечен доступ пользователям к электронным полнотекстовым ресурсам Научной библиотеки через Интернет. На web-сайте Научной библиотеки размещена инструкция по под-

ключению удаленного доступа к электронным ресурсам, внедрена система подсчета статистики обращений к конкретной БД.

К концу 2013 г. планируется открытие еще одного зала свободного доступа к универсальным изданиям на основе технологии радиочастотной идентификации.

Услуги библиотеки востребованы всеми категориями пользователей. По результатам все того же социологического исследования 2012 г. наиболее востребованными услугами являются такие, как выдача документов во временное пользование, получение информации о составе библиотечного фонда, предоставление доступа к электронным ресурсам, консультации по составлению библиографических списков, оформление электронного читательского билета, определение классификационного индекса научной работы. Обобщающая оценка качества предоставляемых библиотекой услуг в основном положительная.

Информация об электронных ресурсах и услугах размещена на webсайте библиотеки. В 2012 г. проведена его модернизация, в результате чего сайт стал более структурированным и информативным, но, по мнению пользователей, необходимо внести изменения в раздел «Электронная библиотека», упростив систему поиска информационных ресурсов, а также внедрить новые сервисы и услуги. Оптимизация сайта продолжается в настоящее время.

Выполнить свою миссию по созданию необходимых условий пользователям для оперативного доступа к источникам информации, как традиционным, так и электронным, библиотека не может без активного участия университетской общественности. В 2012 г. приказом ректора в целях повышения эффективности формирования и использования информационных ресурсов библиотеки, а также взаимодействия между библиотекой и учебными и научными подразделениями определены консультанты от кафедр. В 2013 г. консультанты осуществили отбор электронных полнотекстовых ресурсов в трех подписных электронно-библиотечных системах («Лань», «Консультант студента», «Университетская библиотека онлайн») и заполнили соответствующую карту информационного обеспечения учебного процесса. Далее сотрудники библиотеки осуществляют «привязку» ресурсов к дисциплинам и специальностям электронной картотеки книгообеспеченности и отражают в библиографических записях электронного каталога ссылки на полнотекстовые ресурсы из ЭБС.

Развивается сотрудничество с вузовскими библиотеками Белгорода. В 2012 г. подписаны договоры о взаимном сотрудничестве с Белгородским государственным технологическим университетом имени В.Г. Шухова, Белгородским государственным институтом искусств и культуры в области информационного обеспечения образовательного процесса и научночисследовательской деятельности вузов. Учитывая взаимную заинтересованность, библиотеки предоставляют доступ обучающимся и сотрудникам вузов к ресурсам электронных библиотек.

В 2013 г. подписан договор о сотрудничестве в сфере инновационной деятельности с Национальным техническим университетом «Харьковский политехнический институт» (НТУ «ХПИ»).

Необходимо отметить, что первые шаги по взаимному сотрудничеству вузов региона относятся к 2002 г., когда ректорами пяти высших учебных заведений Белгородской области было подписано постановление о целесообразности совместного использования библиотечного фонда вузов путем введения единого читательского билета.

Дальнейшее развитие Корпоративной библиотечной системы НИУ «БелГУ» связано с внедрением новых информационных технологий, развитием и продвижением электронных информационных ресурсов и услуг.

Библиографический список

- 1. Коряковцева Н.А. Основные принципы функционирования библиотеки в корпоративном информационно-образовательном пространстве вуза / Н.А. Коряковцева // Науч. и техн. б-ки. -2011. -№ 4. C. 48-51.
- 2. Монастырева В.А. Информационно-библиотечный комплекс университета в условиях корпоративного взаимодействия / В.А. Монастырева, О.А. Васильева // Библиоте-ка. -2008. $-N_2$ 8. -C. 36–38.

УДК 37.035.6:378+021.4

Рассмотрена работа библиотеки вуза по патриотическому воспитанию современной молодежи. Описаны результаты социологического исследования студентов на примере влияния периодических изданий исторической тематики.

Ключевые слова: библиотеки вузов, информационно-библиотечное обслуживание, патриотическое воспитание, социологические исследования, ПГГПУ.

С.В. Герасимова

ФБ ПГГПУ, Пермь

Роль современной исторической литературы в патриотическом воспитании студентов ПГГПУ (на примере периодических изданий)

В настоящее время не вызывает сомнения тот факт, что проблема патриотического воспитания подрастающего поколения особо актуальна.

Патриотизм — категория социально-психологическая. Чувство патриотизма играет важную роль в становлении и развитии личности, в формировании у разных поколений чувства исторической сопричастности к тем или иным событиям. Общество заново переосмысливает значение патриотизма для судеб России и ее граждан.

За последнее время в российском обществе значительно усилились националистические настроения. В молодежной среде очень часто проявляется негативизм, демонстративное отношение к взрослым, жесткость. Резко возросла и «помолодела» преступность. Многие молодые люди оказались за пределами воспитательной среды, на улице, где они в жестких условиях усваивают нелегкую науку воспитания. Система прежних духовных ценностей и ориентиров утрачена, а новые — пока не выработаны. Более того, распространяется система ложных ценностей «массовой» культуры и субкультур (готы, панки, эмо, скинхеды и др.): потребительство, развлечения, культ силы, агрессия, вандализм, свобода без ответственности, упрощенчество [5, с. 543].