

УДК 316.624

/ББК 60

**ПРОФИЛАКТИКА КИБЕРБУЛЛИНГА
В ПОДРОСТКОВО-МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ**

Волченкова, Е.В.

канд. пед. наук, доцент,

доцент кафедры социальной работы

и молодежной политики,

ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»

г. Киров, Россия

**PREVENTION OF CYBERBULLING
IN THE ADOLESCENT-YOUTH ENVIRONMENT**

Volchenkova, E.

Cand. Ped. Sci., Associate Professor,

Associate Professor of the Department of Social Work

And youth policy,

FGBOU V Vyatka State University

Kirov, Russia

АННОТАЦИЯ

В статье поднимается проблема кибербуллинга в подростково-молодежной среде. Раскрыты сущность, причины, субъекты, формы кибербуллинга, показаны его последствия для личности. Определены возможные направления профилактики виртуальной агрессии подростков и молодых людей.

ABSTRACT

The article raises the problem of cyberbullying in adolescence-youth environment. It reveals the nature, causes, actors, forms of cyberbullying, showing its implications for the individual. Possible ways of prevention of cyber aggression in adolescents and young adults are suggested.

Ключевые слова: буллинг, виртуальная агрессия, кибербуллинг, подростки, молодежь, профилактика девиантного поведения.

Key words: bullying, virtual aggression, cyber bullying, adolescents, young people, prevention of deviant behavior.

Одной из форм девиантного поведения подростков и молодежи является буллинг – длительное насилие, физическое или психологическое, осуществляемое одним человеком или группой и направленное против человека, который не в состоянии защититься в фактической ситуации, с осознанным желанием причинить боль, напугать или подвергнуть человека длительному напряжению [7].

Буллинг характеризуется следующими признаками [4]: агрессивность и негативная направленность; регулярность осуществления; преднамеренный характер; наличие взаимодействия, участники которого обладают неравной властью.

В связи тем, что подростки и молодые люди являются наиболее активными пользователями Интернета, часть из них буквально «живет в сети», буллинг из реальной жизни переходит в виртуальную (превращается в кибербуллинг), осложняя возможность его выявления и профилактики.

Впервые определение понятию «кибербуллинг» дал Билл Белси. По его мнению, кибербуллинг – это использование информационных и коммуникационных технологий, например электронной почты, мобильного телефона, личных интернет-сайтов, для намеренного, неоднократного и враждебного поведения лица или группы, направленного на оскорбление

других людей [1]. Кибербуллинг определяется как преследование сообщениями, содержащими различного рода оскорбления, запугивания, а также публикация негативной информации в интернет-пространстве. Основной целью кибербуллинга является нанесение психологического вреда личности, а также разрушение его социальных отношений.

Исследователи выделяют следующие черты, присущие кибербуллингу [1; 2]. Во-первых, все действия, которые направлены против личности, происходят в открытом публичном пространстве Интернета. Во-вторых, анонимность преследователя, который может выступать под вымышленным именем. В-третьих, непрерывность, поскольку травля и давление через Интернет может происходить постоянно. В-четвертых, кибербуллинг не поддается полному контролю со стороны обидчика, так как даже если он захочет прекратить противоправные действия против жертвы, его соучастники могут их продолжать.

Среди причин кибербуллинга следует назвать [8]: комплекс неполноценности; соперничество, стремление к превосходству; зависть; месть; развлечение; конформизм; неразвитую эмпатию; проблемы во взаимоотношениях с ближайшим окружением (родителями, сверстниками); отсутствие умения конструктивно разрешать конфликты; индивидуально-личностные особенности (акцентуации характера, агрессивность, замкнутость, недоверие к окружающим, повышенная тревожность и др.).

Все вышеперечисленные причины взаимосвязаны друг с другом. Например, подросток, испытывая чувство собственной неполноценности, завистлив по отношению к своим более успешным сверстникам, при этом его охватывает желание отомстить и стремление к превосходству над окружающими.

Процесс кибербуллинга реализуется с участием агрессора, жертвы и наблюдателей. Жертвой может стать любой ребенок. Как правило, им становится тот, кто уже ранее был жертвой в реальной жизни [11]. В большинстве случаев основной удар преследователя приходится на внешний

вид подростка. Если в реальности в силу действующих морально-нравственных ограничений, абсолютная свобода слова невозможна, а открытое враждебное, агрессивное поведение мешает успешной социальной адаптации в обществе, то в виртуальном мире действуют совершенно иные правила. Для ощущения своего превосходства кибер-агрессору необязательно иметь физическую силу, авторитет и влияние на сверстников [2]. При этом возраст агрессоров и жертв приходится на пубертатный период (11–16 лет), характеризующийся высокой чувствительностью к любым оскорблениям, слухам и социальным неудачам. Зачастую жертвы не могут получить адекватную помощь от родителей или учителей, так как последние практически не имеют опыта и знаний по данной проблематике [9].

Что касается наблюдателей, участвующих в кибербуллинге, то они выбирают одну из трех основных тактик: пассивного наблюдателя, активного агрессора из-за страха самим стать объектом нападков, защитника жертвы [10].

Кибербуллинг может выражаться в одной из следующих форм [3, 6].

1. Перепалки (флейминг) – обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми, который происходит, как правило, в публичных местах сети, иногда превращаясь в затяжной конфликт.

2. Нападки, постоянные изнурительные атаки – повторяющиеся оскорбительные сообщения (на смартфон, в чатах и форумах, в онлайн-играх), направленные на жертву, с перегрузкой персональных каналов коммуникации.

3. Клевета – распространение оскорбительной и лживой информации: текстовых сообщений, фото, песен, которые часто имеют сексуальный характер.

4. Самозванство, перевоплощение в определенное лицо – преследователь позиционирует себя как жертву, используя ее пароль доступа к аккаунту в социальных сетях, и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию.

5. Надувательство, получение конфиденциальной персональной информации и ее распространение в сети Интернет или передача тем, кому она не предназначалась.

6. Отчуждение (остракизм, изоляция) – выражается в игнорировании жертвы – удаления из списка друзей в социальных сетях, отсутствии обратной связи и т. п.

7. Киберпреследование – скрытое выслеживание жертвы с целью организации нападения, причинения вреда здоровью личности.

8. Хеппислепинг (от англ. «HappySlapping» – счастливое хлопанье, радостное избиение) – видеосъемка каких-либо действий, направленных против жертвы либо дискредитирующих ее, с последующим распространением по разным каналам.

9. Открытая угроза физической расправы – прямые или косвенные угрозы причинения телесных повреждений или убийства.

Как и все виды насилия, кибербуллинг оказывает негативное влияние на здоровье и социальные контакты подростков и молодежи. Постоянное чувство тревоги и страха может привести к сильным головным болям, снижению иммунитета, нарушению познавательных процессов (память, внимание), в целом к ухудшению общего физического здоровья человека. Кроме того, из-за постоянной травли и давления у подростков и молодых людей резко снижается успеваемость и появляется нежелание общаться с людьми. Все перечисленные последствия влияния кибербуллинга на личность в конечном итоге могут привести к суициду, а именно к «буллициду» – доведению до самоубийства путем психологического насилия [5].

Исходя из вышесказанного, актуализируется вопрос профилактики кибербуллинга. В настоящее время профилактическая работа осуществляется по двум основным направлениям [2].

Первое направление связано с развитием технических приспособлений, ограничивающих нежелательный контент (фильтры, цензура), что в

частности предполагает использование в социальных сетях и на веб-сайтах разнообразных кнопок тревоги («пожаловаться»), а также настройку конфиденциальности персональных аккаунтов. Данное направление включает создание системы быстрого реагирования провайдеров контента и сервисов, операторов связи, правоохранительных структур на противоправную деятельность в Интернете

Второе направление профилактики кибербуллинга предусматривает обучение пользователей Интернета основным правилам безопасности и корректного поведения по отношению к другим пользователям. За рубежом существуют специальные веб-сайты, посвященные повышению интернет-грамотности и обучению корректному, неагрессивному и невиктимному поведению в Интернете. В частности, рассматриваются ценностные аспекты тех или иных поступков в сети, обсуждается проблема внутреннего выбора, который человек совершает, ведя себя в Интернете жестоко, неуважительно по отношению к другим пользователям или распространяя ложную информацию, порочащую честь и достоинство и т. д.

Список литературы

1. *Баранов А.А., Рожина С.В.* Кибербуллинг – новая форма угрозы безопасности личности подростка // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. 2015. №11. С. 62–66.
2. *Бочавер А.А., Хломов К.Д.* Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий // Психология. Журнал высшей школы экономики. 2014. Т. 11. №3. С. 177–191.
3. *Дементий Л.И.* Кибербуллинг в подростковой среде: частота распространенности и степень стрессогенности // Психологическое, физическое, информационное насилие и пути его преодоления в современном обществе: материалы Всероссийской науч.-практ. конференции с международным участием (Омск, 1–2 октября 2015 г.). Омск: Изд-во Ом. гос. ун-та, 2015. С. 77–82.

4. *Ильминскова В.В.* Буллинг как форма проявления девиантного поведения // Психологическая культура и психологическое здоровье личности в современных социокультурных условиях: материалы региональной науч.-практ. конференции. Тольятти: Изд-во Тольят. гос. ун-та, 2015. С. 118–121.
5. *Ключко Е.И.* Воздействие интернета на суицидальное поведение молодежи // Общество. Среда. Развитие. 2014. №1 (30). С. 1–4.
6. *Коршунов С.В.* Кибербуллинг и единый виртуальный паспорт как решение данной проблемы // Научные чтения, посвященные 280-летию города Орска: материалы Всероссийской межвузовской научно-практической конференции. Орский филиал Московского финансово-юридического университета МФЮА; отв. ред. В. А. Тавашев. Орск: Изд-во Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2015. С. 58–63.
7. *Петросянц В.Р.* Проблема буллинга в современной образовательной среде // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2011. №6. С. 151–154.
8. *Роггендорф П.* Кибербуллинг. URL: <http://psypublic.com/articles/65/> (дата обращения 31.01.2017).
9. *Сафронова М. В., Моисеева Н.М.* Проблемы профилактики буллинга в школьной среде // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2015. №2(24). С. 114–121.
10. *Черкасенко О.С.* Кибербуллинг: проблема изучения феномена // Новая наука: современное состояние и пути решения. 2016. №8. С. 92–95.
11. *Южанинова Е.Р.* Интернет как новое пространство самореализации молодежи // Вестник Оренбургского государственного университета. 2013. №7(156). С. 1–8.