

новой дистанционного образования для любого вуза. Программная реализация разрабатываемой Web-системы предполагается с использованием свободно-распространяемого программного обеспечения (MySQL, PHP, Apache и др.). Разрабатываемое программное обеспечение при достаточно низкой себестоимости, очевидно, будет иметь широкий спрос на рынке интернет-образовательных услуг (системы классов EMS и LMS). Целевым рынком внедрения предлагаемой разработки, являются образовательные учреждения ВПО ввиду сформировавшейся потребности в дистанционной форме обучения студентов.

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТ ДИПЛОМНЫХ И КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЕБИНАР-ПЛАТФОРМ**

*Т. А. АСТАХОВА, М. В. ИСАЕВА*

НОУ ВПО Московский технологический институт «ВТУ», Московская бизнес-школа

### **Введение**

Информационно-коммуникационные технологии стремительно развиваются и прочно входят в управленческую и образовательную практику. Кризис 2008-2009 гг. подтолкнул российский бизнес к формированию виртуальных команд и использованию средств online-общения, что требует от образовательных учреждений, специализирующихся на реализации программ в сфере бизнес-образования интеграции в учебный процесс активностей, подразумевающих использование подобных средств в учебных целях. По мнению Рейли, Собел и др. [1,2], впервые применивших термин «Виртуальное расстояние» (Virtual Distance), ключевыми факторами, влияющими на эффективность работы виртуальной работы являются:

- создание атмосферы доверия,
- инновации в виртуальном пространстве,
- эффективное лидерство.

Рассмотрим первый и третий из вышеупомянутых факторов применительно к процессу проведения online-защит с использованием вебинарных платформ на базе опыта Московской бизнес школы как подразделения НОУ ВПО МТИ «ВТУ», реализующего программы бизнес-образования с использованием дистанционных технологий.

### **Создание атмосферы доверия**

Дистанционное общение, к сожалению, в силу снижения эмоциональное составляющей, оказывается менее эффективным, чем очное. В рамках виртуального контакта на порядок сложнее убедить собеседника в чем-либо, вовлечь в продуктивную кооперацию других участников общения. Какие факторы при проведении вебинара могут сыграть негативную роль и снизить эффективность взаимодействия защищающего курсовой либо дипломный проект и членов аттестационной комиссии?

Первое, что отмечают наши выпускники, это, разумеется, страх некомпетентности, т.к. в роли ведущего веб-конференцию практически никому регулярно выступать не приходится. С этим связан и страх технических накладок, т.к. у любого интернет-провайдера периодически происходят сбои. Решение данных проблем лежит в плоскости консультирования и коучинга в рамках проведения предзащит с участием технического администратора и научного руководителя. Грамотно и дружелюбно проведенная предзащита является гарантом успеха последующей защиты дипломного или курсового проекта.

Второе – это в ряде случаев отсутствие одного из каналов передачи информации (если интернет-канал узок, приходится отключать видео- или даже аудио-сигнал, т.к. идут серьезные задержки по времени его передачи). Как отмечают исследователи Salk Institute [3], для экстравертов необычайно важно при контакте видеть лицо собеседника, соответственно, в условиях повышенного стресса во время защит, желательно, чтобы все члены аттестационной комиссии были «видны» защищающемуся. Несмотря на то, что по наблюдениям участников online-защит, среди защищающихся преобладают интроверты, фактор использования визуального канала необычайно важен.

### **Эффективное лидерство**

Если преломить концепцию лидерства в приложении к процессу проведения защиты, то в данном случае необычайно важно управление поведением команды членов ГАК. Поведение членов аттестационной комиссии часто можно считать фрустрирующим защищающегося, к примеру,

- публикация в чате либо озвучивание негативных оценочных суждений по отношению к представляемому проекту, презентации либо качеству ответов на вопросы;
- одновременное выкладывание вопросов в чате несколькими преподавателями;
- спонтанное подключение либо отключение/отвлечение на решение сторонних вопросов преподавателей.

Соответственно, только умелое «разруливание» данных вопросов либо на уровне предзащиты и консультирования, к примеру, относящееся к работе с одновременно выложенными вопросами и легко поддающегося регламентации, либо на уровне управления процессом председателем ГАК отличает грамотно организованную online-защиту от защит иного качества. Соответственно, только выражение поддерживающих эмоций, готовности понять сложности защищающегося, правила передачи инициативы от одного задающего вопросы преподавателя к другому, позволяют снизить общий уровень психологической напряженности защищающегося. Вспомогательными средствами поддержания позитивного контакта можно считать также публикацию вопросов в чате с использованием «смайликов», обязательные приветствия всех членов аттестационной комиссии и демонстрация ими вовлеченности и подлинного интереса к теме проекта, выдерживание паузы, позволяющий защищающемуся продумать ответ на вопрос, демонстрация удовлетворенности ответом.

Т.к. контингент защищающих дипломные и курсовые проекты на программах бизнес-образования – это взрослые состоявшиеся люди, соответственно, при взаимодействии в виртуальном пространстве только демонстрация уважения к опыту и знаниям защищающегося может быть основой для продуктивной дискуссии по результатам представления проекта. И на вербальном уровне, и на невербальном это может выражаться только в формате открытого диалога скорее не между учителем (выше) и учеником (ниже), но между экспертами одного уровня, и требует взвешенного подхода даже к формулированию самих вопросов. Когда обучающийся рассматривает задаваемые ему вопросы как очередную возможность улучшения представляемого проекта и описанного в нем бизнеса, уровень его психологической напряженности снижается.

#### Закключение

Использование современных online-инструментов для реализации учебных задач требует и дальнейших исследований, однако уже сегодня на опыте реализации online-защит курсовых и дипломных проектов в НОУ ВПО МТИ «ВТУ» можно сделать следующие основополагающие выводы:

При проведении online-защит необходима четкая регламентация действий/участия всех членов виртуальной аттестационной комиссии и проактивная роль лидера – ее председателя.

Для обеспечения максимального психологического комфорта защищающегося и минимизации риска влияния его фрустрации на результаты защиты желательно использование видео-, аудио- каналов передачи информации наряду с текстовыми сообщениями в чате и максимально возможное использование средств передачи поддерживающих защищающегося эмоций.

Подготовка к проведению online-защиты средствами вебинар-платформ также необычайно важна как с точки зрения минимизации вероятности проявления технических рисков, так и психологических.

#### Библиографический список

1. Lojeski, Karen Sobel and Richard R. Reilly. "Making Virtual Distance Work in the Digital Age." Redmond, WA: Microsoft. 2007.
2. Lojeski, Karen Sobel and Richard R. Reilly. "Making Virtual Distance Work in the Digital Age." Redmond, WA: Microsoft. 2007.
3. Rachael Rettner, Brains of Introverts Reveal Why They Prefer Being Alone. Live Science, 18 August 2010. <http://www.livescience.com/8500-brains-introverts-reveal-prefer.html>