

6. План нации – 100 шагов по реализации пяти институциональных реформ Н. А. Назарбаева от 20 мая 2015 года.

7. «Социальная модернизация Казахстана: 20 шагов к Обществу Всеобщего Труда» от 10 июля 2012 года.

8. Трудовой кодекс с изменениями и дополнениями по состоянию на 23.11.2015 г. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://zakon.kz> (дата обращения: 05.10.2016).

УДК 37.04:159.9

О. В. Оскирко, В. Ю. Булатова

КОУЧИНГ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ СПОСОБ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТНОГО ПОТЕНЦИАЛА МОЛОДЕЖИ

Рассмотрена новая технология развития и раскрытия личностного потенциала – коучинг. Обоснована эффективность применения коучинга с целью развития личности.

К л ю ч е в ы е с л о в а: коучинг, колесо баланса, личностный потенциал молодежи, эмоциональный интеллект, эффективность.

O. Oskirko, V. Bulatova

COACHING AS AN EFFECTIVE WAY OF DEVELOPMENT OF YOUTH PERSONAL POTENTIAL

We consider the development of new technology and disclosure of personal potential – coaching. The efficiency of the use of coaching in order to develop the personality.

K e y w o r d s: coaching, balance wheel, youth personal potential, emotional intelligence, efficiency.

В условиях глобализации, глубокой трансформации развития общества и быстро меняющейся образовательной среды приобретает актуальность раскрытие личностного потенциала молодежи как основы развития нации. Современная молодежь обладает силой и способностями улучшить настоящее и изменить будущее современной России. Появление инноваций во всех сферах

жизнедеятельности предопределило поиск новых технологий в образовании, создании комфортных условий для эффективного развития личностного потенциала молодежи.

Согласно Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. «необходимым условием для формирования инновационной экономики является модернизация системы образования, являющейся основой динамичного экономического роста и социального развития общества, фактором благополучия граждан и безопасности страны [4].

По словам Д. Медведева «Модернизация и инновационное развитие – единственный путь, который позволит России стать конкурентным обществом в мире XXI века, обеспечить достойную жизнь всем нашим гражданам. В условиях решения этих стратегических задач важнейшими качествами личности становятся инициативность, способность мыслить творчески и находить нестандартные решения, умение выбирать профессиональный путь, готовность обучаться в течение всей жизни. Все эти навыки формируются с детства» [5].

Новые федеральные государственные образовательные стандарты (далее – ФГОС) полностью изменили представление о результатах обучения. Сегодня перед вузами стоит задача не столько в передаче знаний, умений и навыков, а в личностном результате, формировании осознанной позиции ученика и будущего гражданина с активной позицией. Важна, прежде всего, личность самого ребенка и происходящие с ним в процессе обучения изменения, а не сумма знаний, накопленная за время обучения в школе, колледже или вузе [8].

Более 30 лет назад архитектор, дизайнер, инженер и изобретатель Ричард Бакминистер Фуллер предсказывал, что образование займет первое место в списке великих мировых индустрий. В свое время Фуллер резко критиковал систему образования – не только за то, чему она учила, но и за то, как она заставляла детей учиться. Он говорил, что «каждый ребенок рождается гением, но быстро теряет свою гениальность под воздействием заурядных людей и/или неблагоприятных факторов окружающей среды». Баки отмечал, что «каждый ребенок демонстрирует всеобщую любознательность. Детей интересует абсолютно все, и разносторонностью

своих интересов они постоянно приводят в замешательство своих “узкоспециализированных” родителей. Дети с самого начала показывают, что их гены устроены таким образом, чтобы помогать им усваивать, осмысливать, координировать и применять любую получаемую информацию» [1].

Однако с взрослением среди молодежи число гениев начинает снижаться, теряется мотивация к обучению, особенно это заметно в современном обществе. Конечно, педагогика как наука содержит большое количество образовательных технологий по передаче знаний, повышению интереса к обучению и познанию нового, а также и созданию обучающей среды. Однако, по словам Н. Столяровой, «Мотивированной личностью, способной к саморазвитию, человека с уверенной гражданской позицией становятся в позитивной, успешной среде, в процессе наблюдения за успехами и победами авторитетов, при возможности наставничества и в условиях непрерывной поддержки. А этого в наших образовательных учреждениях пока крайне мало» [8].

В связи с этим особую актуальность приобретают основные принципы и техники коучингового подхода, имеющие в своей основе психологические принципы, которые синергируют с образовательными технологиями личностно-ориентированного обучения, наполняя при этом стандартные технологии обучения позитивными человеческими отношениями и личностными смыслами, делают их в наибольшей степени личностно-ориентированными и эффективными в индивидуально-личностном развитии молодежи в соответствии с целями ФГОС.

Коучинговые технологии позволяют в наибольшей степени развить у обучающихся четыре вида интеллекта: физический, ментальный, эмоциональный и духовный. Эмоциональный интеллект (EQ) называют еще и интеллектом успеха. Чем лучше эмоциональный интеллект развит у человека, тем лучше он справляется с жизненными трудностями. Чем выше духовный интеллект человека, тем он добрее и щедрее.

По нашему мнению, помимо всего прочего, именно эмоциональный интеллект лежит в основе развития личностного потенциала молодежи. Поскольку познание себя как личности, осознание

собственных эмоций, самоуважение, уверенность в себе, ответственность, взаимоотношения в коллективе, способность к решению проблем, гибкость, контроль эмоций, стрессоустойчивость, оптимизм и ощущение счастья характеризуют сильную личность.

Основными принципами коучинга являются следующие:

1. Каждый человек хороший. Выстраивая взаимоотношения со студентами, педагог, основываясь в своей работе на данном принципе, сможет создать пространство для эффективного развития и высокой мотивации.

2. Нет поражений, есть только обратная связь. На наш взгляд, этот принцип является ключевым в работе педагога, поскольку критика в адрес учащегося может быть причиной спада интереса к изучаемому предмету, привести к ослаблению эмоционального интеллекта, вызвать страх перед высказыванием собственного мнения и страх допущения ошибок. Роберт Кийосаки отмечает, что «в наших школах принято наказывать учащихся за совершенные ошибки. Но как может человек чему-нибудь научиться, если он боится совершать ошибки». Знаменитый финансист считает, что «нам нужна такая система образования, которая учит людей извлекать уроки из своих ошибок, а не наказывать за их совершение». Давно известно, что самые крупные победы одерживают те, кто совершает ошибки и терпит самые крупные неудачи [3].

3. Мудрость, необходимая для изменений, уже присутствует в каждом человеке и может быть обнаружена и высвобождена. Еще в своей работе «Как стать человеком влияния» Джон С. Максвелл и Джим Дорнан отметили: «Если вы хотите помогать людям улучшать их качество жизни, станьте более продуктивны в своей работе, развивайте более позитивные отношения, а затем стройте их повышенную самооценку. Сделайте так, чтобы они чувствовали себя хорошо по отношению к самим себе, и положительные результаты проявятся во всех сферах их жизни. И когда они станут ощущать эти результаты, они будут вам благодарны» [1].

4. Личная зрелость – ключевая компетенция коуча. Личная зрелость преподавателя, на наш взгляд, может быть раскрыта через уровень развития его физического, ментального, духовного и эмоционального интеллекта. Эмоциональный интеллект проявляется

еще как межличностный и внутриличностный, позволяющий контролировать эмоции, и необходим для поддержания веры, которая в свою очередь создает основу для развития и движения вперед.

5. Результативность равна потенциалу минус вмешательство. Развитие личностного потенциала учащихся в условиях поддерживающей и вдохновляющей среды, с использованием эффективных технологий обучения позволяет получить высокие результаты. Согласно теории Майлза Дауни «потенциал – это совокупность важных составляющих, таких как энергия, ум и воображение». Таким образом, энергия позволяет развивать личностный потенциал, запускает в работу ум и воображение, раскрывает творческий потенциал, что приводит к построению новых нейронных связей в головном мозге, способствующих развитию дивергентного мышления и позволяющих быстро принимать решения в условиях неопределенности [10]. По мнению Наполеона Хилла, энергия является строительным материалом природы и отождествляется автором с «мыслью», которая является первопричиной материального результата [9]. По нашему мнению, формирование позитивных мыслей создает благоприятную основу развития потенциала личности и мотивирует на успех.

Коучинг создает пространство, которое свободно от советов и оценок, а также собственного мнения. Коуч посредством сильных и эффективных вопросов мотивирует и приводит человека к собственному глубинному знанию, тем внутренним ресурсам, которые позволяют и помогают найти ответы внутри себя. Методы и технологии коучинга помогают правильно расставить приоритеты, привить культуру формулирования цели в позитивном ключе, находящуюся в зоне контроля, экологичную, в формате SMART, разработать план ее достижения, ориентированный на успех и раскрывающий личностный потенциал, стимулировать интерес к обучению и осознанности, раскрытию сильных сторон личности [2].

Среди технологий коучинга могут быть выделены такие, как «Формат конечного результата», «Шкалирование», «Колесо развития личностного потенциала», «Пирамида логических уровней», «Ценностный образ себя», World Cafe, «Колесо баланса» и др.

Технология «Колесо развития личностного потенциала» основана на «Колесе баланса» и является одной из самых эффективных

коучинговых техник визуализации, поскольку создает наглядное представление об уровне развития и возможностях движения вперед. С помощью данной технологии участники могут определить главные сферы личностного потенциала и развивать каждую из них. Выделяют следующие этапы реализации этой технологии:

1) на первом этапе осуществляется выбор наиболее значимых сфер личностного потенциала (6–10 сфер); здесь выделяются те сферы, которые непосредственно влияют на развитие личности и раскрывают ее потенциал (в качестве примера можно привести несколько – духовное развитие, физическая культура, культурное развитие, взаимоотношения в коллективе, самомотивация и самоорганизация, общественная работа, саморазвитие и т. д.;

2) на втором этапе необходимо нарисовать «Колесо баланса» на листе бумаги А4 в виде круга и разделить его на столько секторов, сколько было выбрано сфер развития личностного потенциала: каждому сектору соответствует одна сфера развития;

3) шкалирование степени удовлетворенности на предмет удовлетворенности каждой сферой развития по шкале от одного до десяти, где «Один» (ось колеса) – совершенно не удовлетворен, «Десять» (обод колеса) – полностью удовлетворен;

4) ответить на коучинговые вопросы по осознанию колеса баланса, среди которых можно выделить следующие: «Что будет на десять для каждого сектора?», «Как вы поймете, что достигли результата?», «Почему это важно для вас?», «Какие действия я собираюсь предпринять в данных областях своей жизни?», «Когда я это сделаю?», «Что будет моим самым первым шагом?», «Какая поддержка мне необходима для того, чтобы эти действия были совершены?», «Изменения в каком секторе максимально отразятся в лучшую сторону на всем вашем “Колесе баланса” и запустят его?» «Что было ценного в этом исследовании?» [7];

5) на основании проведенных исследований и поиска ответов на поставленные коучинговые вопросы осуществляется разработка плана развития личностного потенциала на месяц либо на год с учетом результатов «Колеса баланса»; раз в два-три месяца необходимо пересматривать «Колесо баланса» на предмет изменений и дальнейшего развития.

Технология «Колесо баланса» была применена со студентами 4-го курса, профиль: «Бухгалтерский учет, анализ и аудит». Студенты изучили инструменты постановки целей и их достижения, увидели влияние поставленных целей на разные сферы жизни, определили свои цели на будущий год в рамках своего обучения и направления подготовки. Сферы «Колеса баланса» были определены заранее: обучение, финансы, отношения, здоровье, духовное развитие, отдых, семья. Участники применили шкалу удовлетворения по каждой сфере от одного до десяти, ответили на вопросы «Из чего состоит этот сектор на десятку? Что является для меня наиболее важным в этой сфере?», написали три – пять критериев, по которым будет понятно, что в этой области они будут удовлетворены на 10. Оценили каждый сектор по 10-балльной шкале в реальном времени. Зафиксировали эту цифру на шкале и заштриховали каждый сектор согласно их оценке. Ответили на вопрос «Изменения и рост в какой из этих областей хотя бы на несколько пунктов приведут к росту и развитию во всех или в большинстве остальных областей?» И большинство из студентов отметили главной областью, которая может повлиять на другие секторы и запустить колесо жизненного баланса, – образование. Студенты отметили, что сегодня для них важно получить образование и найти хорошую работу. Если смотреть по половой принадлежности, то парни чаще выбирают главной область «финансы», а девушки – «отношения» [6].

Как показали исследования, технологии коучинга позволяют акцентировать внимание на возможностях развития внутренних талантов и их развитии. Грамотное применение коуч-технологий в развитии личностного потенциала молодежи благоприятствует формированию осознания того, что молодежь способна на большее, чем предполагает. Самым ценностным результатом применения коуч-инструментов будет создание условий для трансформационных изменений и развития личности.

Список литературы

1. *Максвелл Джон С. и Дорнан Джим.* Как стать человеком влияния [Электронный ресурс]. – URL: http://www.e-reading.club/bookreader.php/147223/Maksvell_Dzhon_-_Kak_stat_chelovekom_vliyaniya.html (дата обращения: 23.09.2016).
2. *Кабаньян Л.* Актуальность коучинга в современном образовании // Коучинг в образовании [Электронный ресурс]. – URL: <http://coachingineducation.ru/aktualnost-kouchinga-v-sovremennom-obrazovanii/> (дата обращения: 21.09.2016).
3. *Кийосаки Р.* Второй шанс / Р. Кийосаки ; пер. с англ. О. Г. Белошнев. – Минск : Попурри, 2015. – 400 с.
4. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г. (утверждена распоряжением Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р) [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.ifar.ru/ofdocs/rus/rus006.pdf> (дата обращения: 21.09.2016).
5. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» (утверждена Президентом РФ 04.02.2010 № Пр-271 [Электронный ресурс]. – URL: <http://президент.рф/news/6683/> (дата обращения: 21.09.2016).
6. *Оскирко О. В., Пономарева А. А.* Практика проведения нестандартных занятий как источник развития творчества студентов // Здоровье-сберегающие технологии работников АПК – залог продовольственной безопасности России : сборник материалов II межрегиональной научно-практической конференции, Кемерово, 27 января 2016 г. [Электронный ресурс] / Кемеровский ГСХИ. – Кемерово, 2016. – С 58–63.
7. *Оскирко О. В., Секачева В. М., Гульчевская Н. Е.* Коучинг как инструмент повышения эффективности обучения при подготовке студентов экономического профиля // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2016. – № 4(24).
8. *Столярова Н.* Новые подходы в работе преподавателя, или Как коуч-техники могут улучшить педагогическое мастерство // Коучинг в образовании [Электронный ресурс]. – URL: <http://coachingineducation.ru/novye-podxody-v-rabote-prepodavatelya-ili-kak-kouch-texniki-mozhet-uluchshit-pedagogicheskoe-masterstvo-2/> (дата обращения: 21.09.2016).
9. *Хилл Н.* Думай и богатей! Классическое издание, исправленное и дополненное / Н. Хилл. – М. : АСТ, 2014. – 384 с.
10. *Дауни М.* Эффективный коучинг: Уроки коуча коучей / пер. с англ. Е. Гладковой. – М. : Изд-во «Добрая книга», 2008. – 288 с.