

Орлов Анатолий Алексеевич, инженер
Паховский Дмитрий Сергеевич, студент
Научные руководители Рогович Валерий Иосифович, проф., канд. физ.-мат. наук,
Цветков Александр Владимирович, доц., канд. техн. наук

ПРОГРАММНЫЙ IP-ТЕЛЕФОН NAUSOFTPHONE

В настоящее время бурное развитие получило такое направление использования IP сетей, как IP-телефония. Основное отличие от традиционной телефонии заключается в использовании коммутации пакетов. Основное преимущество IP-телефонии перед традиционной – дешевизна, которая особо заметна на междугородных и международных звонках. Именно экономическая эффективность обуславливает возрастающий спрос на данный вид услуг.

IP-телефон – терминал IP-телефонии, выполненный или в виде традиционного телефонного аппарата, подключаемого к IP-сети, или в виде программного обеспечения, установленного на подключённом к сети компьютере. Программный IP-телефон заведомо обладает гораздо большим потенциалом функциональности, чем традиционный аппаратный.

В компании NAUMEN ведётся разработка программного IP-телефона NauSoftPhone. Данный телефон использует протокол H323 – основной протокол IP-телефонии. Для кодирования/декодирования голоса используются кодеки G711, G729, G729A. Работа с сетью и протоколом H323 осуществляется путём использования библиотеки OpenH323 и PwLib. Работа со звуковыми потоками – библиотека NauLib (разработка компании NAUMEN).

Главные особенности NauSoftPhone (кроме стандартных телефонных функций):

- визуализация звонков. Каждое соединение отображается в виде овала, связь между соединениями представлена стрелочками. Данная концепция является отличительной особенностью NauSoftPhone, она позволяет пользователю легко и комфортно управлять большим количеством соединений;

- корпоративная телефонная книга. Если NauSoftPhone используется в составе Call-центра NauPhone, то у пользователя есть возможность видеть в реальном времени имена, номера телефонов, состояния («Нормальное», «Разговаривает», «Звонит», «Отсутствует», «Отключён») всех абонентов, подключенных к системе;

- возможность работы с ящиком голосовой почты (только в составе NauPhone);

- окно CRM-системы (только в составе NauPhone).