

На правах рукописи

Сущенко Анастасия Дмитриевна

**Реализация студентами потребностей
в дополнительных образовательных услугах в современных условиях**

Специальность: 22.00.04 –
Социальная структура, социальные институты и процессы

Автореферат диссертации на соискание ученой степени
кандидата социологических наук

Екатеринбург – 2017

Работа выполнена в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» на кафедре прикладной социологии Института социальных и политических наук.

Научный руководитель: доктор философских наук, профессор
Меренков Анатолий Васильевич

Официальные оппоненты: Прямикова Елена Викторовна,
доктор социологических наук, доцент,
федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Уральский государственный
педагогический университет», заведующая
кафедрой социологии и политологии

Харченко Ирина Игоревна,
кандидат социологических наук, Федеральное
государственное бюджетное учреждение науки
Институт экономики и организации
промышленного производства
Сибирского отделения Российской академии
наук, старший научный сотрудник Отдела
социальных проблем

Ведущая организация: федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего
образования «Удмуртский государственный
университет», г. Ижевск

Защита состоится 24 января 2017 г. в «13.00» часов на заседании диссертационного совета Д 212.285.17 на базе ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» по адресу: 620000, г. Екатеринбург, пр. Ленина, 51, зал заседаний диссертационных советов, комн. 248.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на сайте ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», <http://lib.urfu.ru/mod/data/view.php?d=51&rid=263659>

Автореферат разослан «___» _____ 2016 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета

Антонова Наталья Леонидовна

I. Общая характеристика работы

Актуальность темы исследования. Постоянные изменения требований рынка труда к выпускникам вузов и необходимость успешной адаптации к ним определяют актуальность исследований, направленных на выявление основных противоречий формирования и реализации потребностей в дополнительных образовательных услугах у разных групп студентов. Появление у студентов таких особых образовательных потребностей, как потребности в дополнительных образовательных услугах обуславливает необходимость изучения новых моделей поведения студентов в ходе получения высшего образования в современных условиях. Дополнительное образование относится к формальным услугам, предоставляемым вузами и другими образовательными организациями.

Наличие дополнительного образования является одним из критериев оценки конкурентоспособности выпускников после окончания вуза. В настоящее время высшее образование в России, в первую очередь, ориентировано на приобретение студентами общекультурных и базовых профессиональных знаний, навыков, исходя из структуры федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования. При этом отсутствуют механизмы регулярного обновления образовательных программ в соответствии с потребностями студентов в актуальных знаниях, навыках, появляющихся в связи с быстро меняющимися требованиями к профессиональной деятельности специалистов.

В связи с этим становится актуальной проблема изучения образовательных потребностей, побуждающих студентов активно приобретать дополнительные знания и навыки, которые необходимы им для саморазвития, самореализации, конкурентоспособности в будущей профессиональной деятельности. Значительная часть студентов, стремящихся повысить свои шансы на рынке труда еще до окончания вуза и ориентированных на расширение и углубление профессиональных знаний и навыков, осуществляют поиск новых способов адаптации к изменениям в профессиональной деятельности. Возникают предпосылки к вовлечению студентов в систему дополнительных образовательных услуг, в которой складываются особые формы взаимодействия между основными субъектами образовательного процесса: преподавателями, студентами, организаторами различных курсов. Обучающиеся постепенно становятся субъектами, определяющими заказ как на содержание желаемых ими знаний, так и формы организации образовательного процесса.

Включение в систему дополнительных образовательных услуг позволяет более полно выявить и раскрыть индивидуальные склонности студентов к той или иной профессиональной деятельности, обеспечить более полное удовлетворение потребностей в дефицитных знаниях, навыках, которые не были сформированы в рамках базового высшего образования. В настоящее время в системе дополнительных образовательных услуг студентам предлагается в первую очередь реализовать общие образовательные потребности, а не те, которые непосредственно влияют на качество их профессиональной подготовки. Это ведет к снижению ценности дополнительных образовательных услуг в глазах значительной части обучающихся в бакалавриате и магистратуре. В этом заключается одно из противоречий, требующих специального социологического анализа.

Также актуальной проблемой является дальнейшее развитие теории, раскрывающей сущность и специфику дополнительных образовательных услуг как

социального института и как сферы деятельности. Анализ сферы дополнительных образовательных услуг, выявление факторов и противоречий, определяющих реализацию потребности в них, позволит глубже разобраться в механизмах дальнейшего развития этой системы получения знаний. Она должна также активно меняться в вузе, как и организация в нем базового высшего образования.

Социологический анализ специфики удовлетворения студентами потребностей в дополнительных образовательных услугах включает рассмотрение следующих противоречий:

– между содержанием знаний, навыков, приобретаемых в процессе получения базового высшего образования, и теми компетенциями, которые обеспечивают высокую конкурентоспособность выпускника вуза на рынке труда. В процессе получения образования уровня бакалавра студенты преимущественно осваивают базовые знания и навыки, которые формируют в первую очередь общие профессиональные компетенции согласно структуре действующих ФГОС ВО. Однако работодатели нуждаются в молодых специалистах, владеющих конкретными профессиональными знаниями, навыками, позволяющими успешно участвовать в модернизации современного производства.

– между предложением программ дополнительных образовательных услуг, реализуемых их создателями и организаторами, и спросом студентов на разные направления дополнительных образовательных услуг с учетом их конкретных потребностей в профессиональных знаниях и навыках.

– между формированием у студентов ориентаций на включение в систему дополнительных образовательных услуг и уровнем осознанности обучающимися их ценности как способа выработки устойчивой потребности в постоянном обновлении знаний и умений в течение всей жизни.

Степень научной разработанности проблемы исследования потребностей в дополнительных образовательных услугах у студентов определяется работами авторов, являющихся представителями различных наук: философии, психологии, экономики, социологии. Философский анализ общих факторов становления и реализации потребностей человека в образовании осуществлялся Г. Гегелем, И. Кантом, К. Марксом, Л. Фейербахом, Э. Фроммом, Ф. Энгельсом.

В психологии исследования потребностей получили широкое распространение в рамках различных видов теории мотивации в западной литературе (К. Альдерфер, Д. Аткинсон, Ф. Герцберг, К. Левин, А. Маслоу, К. Роджерс, Д. Макклелланд). В отечественной литературе этой проблемой занимались Л. И. Божович, Л. С. Выготский, Б. И. Додонов, А. Н. Леонтьев, В. С. Магун, С. Л. Рубинштейн, Д. Н. Узнадзе. Они выделяли роль таких внутренних факторов мотивации, как интересы, ценности, цели, ценностные ориентации, установки.

В экономике акцент при изучении потребностей делается на особенностях их формирования, роли внешних факторов: Г. С. Беккер, Д. Р. Коммонс, Р. Коуз, Ф. Котлер, У. К. Митчелл; отечественные ученые – С. П. Богачев, Ю. А. Васильчук, Л. П. Евстигнеева, Б. М. Левин, В. В. Радаев. Особенности изучения потребностей в социологии отражены в работах А. Г. Здравомыслова, Г. Г. Дилигенского, Н. В. Иванчука, А. В. Маргулиса, А. В. Меренкова, В. Н. Тарасенко, В. А. Ядова.

Потребность в дополнительных образовательных услугах требует анализа работ социологов по проблемам и противоречиям функционирования системы

высшего образования, ориентаций молодежи на его получение. Эти вопросы рассматриваются в работах Ю. Р. Вишневого, Г. Е. Зборовского, Л. Н. Когана, И. С. Кона, Д. Л. Константиновского, В. Т. Лисовского, В. Я. Нечаева, А. А. Овсянникова, Л. Я. Рубиной, М. Н. Руткевича, Ж. Т. Тощенко, Ф. Р. Филиппова, И. Д. Фрумина, В. Н. Шубкина, Ф. Э. Шереги.

Также для нашей темы важны работы, посвященные изучению особенностей непрерывного образования, зарубежных (П. Аренца, Р. Даве, Н. Кирпала, А. Кропли, Ч. Куписевича, М. Лестери, А. Менсбриджа, Ч. Хюммеля, Дж. Филда и др.) и отечественных авторов (В. С. Вахштайна, Б. С. Гершунского, Р. И. Капелюшникова, Г. А. Ключарева, С. Л. Клячко, Д. Л. Константиновского, Н. Н. Нечаева, В. Г. Онушкина, Ф. Р. Филиппова, С. Р. Филоновича). Однако в них чаще всего анализируются вопросы включения в систему образования через всю жизнь людей, уже получивших определенную профессию.

Для изучения сферы дополнительных образовательных услуг и потребностей в них у различных социальных групп, в том числе студенчества, мы обратились к анализу работ зарубежных (Б. Граммеля, А. Губерман, М. Ноулза) и отечественных исследователей (Н. Л. Антоновой, А. Г. Асмолова, В. С. Вахштайна, В. В. Беловой, В. А. Горского, М. К. Горшкова, И. А. Державиной, Д. В. Диденко, Е. Б. Евладовой, Г. А. Ключарева, М. Б. Коваля, Д. Л. Константиновского, Д. Ю. Куракина, Г. А. Лагутиной, Л. Г. Логиновой, Н. В. Поправко, Г. А. Чередниченко, И. И. Харченко, Ф. А. Хохлушкиной, А. Б. Фоминой, Ф. Э. Шереги, А. И. Щетинской). Не уделяется достаточного внимания изучению противоречий, которые существуют при включении в процесс получения дополнительных образовательных услуг тех, кто еще учится в вузе.

Работы перечисленных авторов позволили изучить значимые аспекты потребностей в образовании, в т. ч. в услугах, связанных с предоставлением дополнительного образования, и выявить проблемы, которые нуждаются в дальнейшей разработке.

Объектом диссертационного исследования являются потребности в сфере дополнительных образовательных услуг у студентов вузов различных направлений подготовки, обучающихся в бакалавриате и магистратуре.

Предмет исследования – реализация потребностей студентов в дополнительных образовательных услугах, предоставляемых вузами и другими образовательными организациями.

Целью стало выявление основных внешних и внутренних факторов, определяющих реализацию разных по содержанию и направленности потребностей студентов высших учебных заведений в дополнительных образовательных услугах.

Достижение поставленной цели осуществлялось с помощью постановки и решения следующих исследовательских **задач**.

1. Определение сущности понятий «дополнительные образовательные услуги» и «потребности в дополнительных образовательных услугах».

2. Раскрытие специфики формирования и реализации потребности студентов в дополнительных образовательных услугах.

3. Описание различий траекторий реализации потребностей студентов бакалавриата и магистратуры в дополнительных образовательных услугах в зависимости от их направления подготовки в рамках базового высшего образования,

а также наличия опыта приобретения дополнительных знаний и навыков одновременно с освоением основных образовательных программ.

4. Выявление оценок и предложений студентов по формированию, развитию и совершенствованию организации системы дополнительных образовательных услуг для повышения конкурентоспособности выпускников вузов на современном рынке труда.

Теоретико-методологическую основу исследования составили работы социологов, раскрывающие сущность формирования и реализации потребностей личности в освоении любых требований культуры, в том числе потребностей в образовании (работы западных социологов – М. Вебера, Э. Дюркгейма, Т. Парсонса, П. А. Сорокина, а также отечественных – Т. И. Заславской, Н. И. Ильясова, В. Я. Ляудиса, Н. И. Шевченко, И. П. Шепеленко, Л. Л. Шпака, В. Н. Шубкина, В. А. Ядова и других), и теории детерминации человеческого поведения (работы отечественных социологов – Г. А. Здравомыслова, Г. Г. Дилигенского, А. В. Меренкова, В. А. Ядова). Теория детерминации человеческого поведения позволяет не только раскрыть сущность понятия потребности в дополнительных образовательных услугах, но и направленность социальных действий, в которых происходит их реализация у различных социальных групп, в том числе студенчества. В качестве методологических ориентиров для исследования ценности образования также были изучены работы П. Бурдье и Ж. Бодрийяра (образование как социальный и символический капитал), Дж. Урри (образование как способ мобильности).

Эмпирическую базу диссертационной работы составили материалы следующих социологических исследований.

1. Исследование, проведенное автором в 2015 г., направленное на изучение специфики потребностей студентов российских вузов в дополнительных образовательных услугах и включающее две основные части:

– опрос в технике онлайн-анкетирования среди студентов, являющихся аудиторией (потенциальной и реальной) курсов дополнительного образования. Выборочная совокупность составила 623 человека, разделена на две целевые аудитории: студенты бакалавриата 3-4 курсов (315 респондентов) и студенты магистратуры (308 респондентов). Применена квотная выборка по уровню образования респондентов.

– глубинные интервью со студентами, имеющими опыт получения дополнительных образовательных услуг. Выборочная совокупность студентов составила 16 информантов. Применена выборка полярных случаев по направлениям подготовки в рамках программ дополнительных образовательных услуг, по которым обучались студенты.

2. Для сопоставления образовательных потребностей студентов с предложением, существующим на рынке дополнительных образовательных услуг, проанализирована структура реализуемых в вузах программ дополнительных образовательных услуг. В выборку включены вузы, принимающие участие в Проекте 5-100 (проекте повышения конкурентоспособности ведущих российских университетов среди ведущих мировых научно-образовательных центров) и вошедшие в данный проект в 2013 и 2015 годах. По результатам контент-анализа и содержательного анализа открытых источников (официальных сайтов) 21 вуза

выявлено, что для студентов бакалавриата, специалитета и магистратуры реализуется 1006 программ дополнительных образовательных услуг.

3. Исследование, проведенное автором в 2012-2014 гг. с целью изучения особенностей реализации потребностей в дополнительных образовательных услугах студентами, обучающимися в вузах г. Екатеринбурга. Методы сбора информации:

– опрос в технике анкетирования среди студентов с опытом получения дополнительных образовательных услуг. Выборочная совокупность студентов составила 200 человек. Применена квотная выборка студентов по разным направлениям подготовки.

– глубинные интервью с 10 создателями и организаторами дополнительных образовательных курсов.

– проведен контент-анализ рекламных сообщений о предложении дополнительных образовательных курсов на основе полиграфических материалов, листовок, распространяемых в Уральском федеральном университете. Изучено 15 документов о курсах дополнительного образования по критерию ориентации на целевую аудиторию – студенты. Метод сбора данных – сплошной.

4. Вторичный анализ материалов исследований о развитии системы дополнительных образовательных услуг в современных условиях:

– «Траектории и опыт студентов университетов России», в том числе по изучению потребностей студентов в дополнительном образовании. Совместный проект вузов, участвующих в Проекте 5-100 при координации НИУ ВШЭ, 2015 г. Выборочная совокупность по Уральскому федеральному университету составила 2016 студентов, в том числе 492 студента старших курсов бакалавриата (3-4 курсы) и специалитета (3-5 курсы). Метод сбора данных – опрос в технике онлайн-анкетирования.

– «Мотивационная модель магистрантов по выбору УрФУ и образовательных траекторий», 2014 г. и 2015 г. Выборочная совокупность в 2014 году составила 649 студентов магистратуры УрФУ очной формы обучения, в 2015 году – 500 студентов. Применена пропорциональная выборка по количеству студентов, обучающихся в институтах УрФУ. Метод сбора данных – опрос в технике онлайн-анкетирования.

– «Мониторинг известности и репутационных характеристик УрФУ и вузов Большого Урала», в том числе по изучению потребностей выпускников вузов в дополнительных образовательных услугах, 2012 – 2014 гг. Выборочная совокупность – 5000 выпускников 2001 – 2006 гг., 2008 – 2012 гг. и 2014 г. выпусков. Применена квотная многоступенчатая выборка (20 крупнейших в регионе вузов по количеству студентов) по критериям года выпуска и направления подготовки в вузе. Метод сбора данных – опрос в технике онлайн-анкетирования.

– «Мониторинг известности и репутационных характеристик УрФУ и вузов Большого Урала», в том числе по изучению востребованности услуг дополнительного образования для молодых специалистов с точки зрения работодателей, 2012 – 2014 гг. Выборочная совокупность – 712 работодателей, представляющих компании с численностью персонала от 500 человек. Применена квотная многоступенчатая выборка на основе рейтинга крупнейших компаний Урала и Западной Сибири по объему реализации продукции, подготовленного РА «Эксперт» в 2012 г.

Научная новизна диссертационной работы заключается в исследовании основных внешних и внутренних факторов, определяющих особенности реализации

студентами потребности в дополнительных образовательных услугах на этапе получения высшего образования уровня бакалавра и магистра. Основные научные результаты, полученные автором и содержащие новизну, состоят в следующем.

– Уточнено понятие «потребность в дополнительных образовательных услугах студентов вузов» как побуждение личности к деятельности, направленной на реализацию внутренней необходимости в развитии индивидуальных склонностей к определенным видам профессиональной деятельности в процессе становления высококвалифицированного специалиста, способного к постоянному обновлению знаний, умений, повышающих его конкурентоспособность на рынке труда.

– Выделены основные факторы возникновения потребностей в дополнительных образовательных услугах: внешние (требования работодателей к молодым специалистам, мода на определенные виды дополнительных образовательных услуг) и внутренние (ориентация на повышение конкурентоспособности на рынке труда, потребность в самореализации).

– Доказано, что основным фактором реализации потребностей студентов в дополнительных образовательных услугах является стремление повысить свою конкурентоспособность на рынке труда, исходя из имеющихся представлений о востребованном работодателями молодым специалисте.

– На основе результатов эмпирических исследований выделены три группы студентов, существенно различающиеся по содержанию потребностей в дополнительных образовательных услугах и реализующие разные траектории: (1) связанную с профессиональной деятельностью по специальности, (2) не связанную с профессиональной деятельностью, (3) смешанную траекторию (как связанную с профессией, так и смежную с ней).

– На основе анализа противоречий удовлетворения студентами потребностей в дополнительных образовательных услугах определены основные направления совершенствования взаимодействия между субъектами данной деятельности: создателями образовательных программ, организаторами курсов, преподавателями, работодателями и студентами, имеющими потребности в дополнительных образовательных услугах.

Положения, выносимые на защиту:

– Доказано, что ориентация студентов на профессиональное развитие и карьерный рост после окончания вуза является ведущим фактором реализации потребностей в дополнительных образовательных услугах.

– Выявлено, что неудовлетворенность возможностями развития общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в процессе получения базового образования побуждает студентов на платной основе компенсировать дефицит востребованных работодателем знаний и навыков на занятиях в системе дополнительных образовательных услуг. Такая ситуация является скрытой формой увеличения доли платного образования в системе современного высшего образования.

– Выделены основные направления реализации студентами потребности в дополнительных образовательных услугах: во-первых, ориентация на повышение конкурентоспособности на рынке труда, во-вторых, стремление приобрести максимально широкий объем знаний, расширяющих кругозор и косвенно возможности трудоустройства, в-третьих, попытка соединить получение

дополнительных образовательных услуг с вторичной занятостью, обеспечивающей опыт приобретения организованной трудовой деятельности.

– На основе данных эмпирических исследований показано, что 21% студентов включены в систему дополнительных образовательных услуг на основе потребности в повышении уровня знаний и навыков в получаемой профессии; 52% – под влиянием потребности в знаниях, не связанных с получаемой профессией; 27% реализуют потребность в дополнительных образовательных услугах, как связанных с профессией, так и дающих возможность трудоустройства по другой профессии.

– Исследованы особенности траекторий реализации потребностей разных групп студентов в дополнительных образовательных услугах в зависимости от основных целей их получения: (1) связанная с профессиональной деятельностью по специальности, (2) не связанная с профессиональной деятельностью, (3) смешанная траектория (как связанная с профессией, так и смежная с ней).

– Раскрыты основные проблемы, трудности в реализации потребностей студентов в дополнительных образовательных услугах: ограниченный набор направлений подготовки, не учитывающий реальные потребности в них, высокая стоимость предлагаемых программ, отсутствие возможности совмещать получение дополнительных образовательных услуг с текущей учебной работой.

– Разработаны конкретные рекомендации по развитию системы дополнительных образовательных услуг и возможностей реализации потребностей студентов в дополнительных образовательных услугах в современных условиях: (1) ежегодно обновлять содержание программ дополнительных образовательных услуг; (2) при создании новых курсов акцентировать внимание на новых практиках, позволяющих обучающимся более полно выявить и развить имеющиеся способности к конкретной профессиональной деятельности; (3) проводить обучение студентов на базе вузов в малых группах, формируемых с учетом уровня знаний обучающихся по конкретным направлениям подготовки и др.

Соответствие специальности ВАК 22.00.04 – Социальная структура, социальные институты и процессы выражается в реализации требований следующих пунктов:

25. Социальная мобильность в современной России. Различные стратегии адаптационного поведения людей.

26. Социальные функции системы образования; функциональность и дисфункциональность профессионального образования. Рынок труда и профессиональное образование.

Теоретическая и практическая значимость исследования заключается в том, что материалы диссертации показали внешние и внутренние факторы, определяющие реализацию студентами потребностей в дополнительных образовательных услугах. Материалы данного исследования могут представлять интерес для дальнейшей теоретической разработки вопросов формирования и реализации потребностей студентов бакалавриата и магистратуры вузов в дополнительных образовательных услугах, выделения изменений в конкретных потребностях студентов в услугах, связанных с предоставлением данного вида образования.

Материалы исследования могут быть использованы при разработке учебных курсов для студентов социологических факультетов: «Социология образования»,

«Социология духовной жизни», «Социология молодежи», а также для сравнительных исследований особенностей образовательных и профессиональных траекторий студентов российских и зарубежных вузов.

Особую ценность и практическую значимость данная работа может представлять для субъектов, заинтересованных в развитии системы образовательных услуг, связанных с предоставлением высшего и дополнительного образования. Во-первых, для организаторов и создателей программ дополнительных образовательных услуг. Во-вторых, для сотрудников вузов и других образовательных организаций, вовлеченных в управление системой дополнительных образовательных услуг. В-третьих, для сотрудников Министерства образования и науки Российской Федерации, занимающихся координацией развития системы непрерывного образования, в т. ч. системы дополнительного профессионального образования, в соответствии с Государственной программой развития образования до 2020 года. Результаты исследования предоставлены руководству и сотрудникам Уральского федерального университета, занимающимся организацией образовательных программ как базового образования, так и дополнительных образовательных услуг.

Достоверность результатов, полученных в ходе диссертационного исследования, подтверждается обоснованностью методологических и теоретических положений, а также использованием методов и процедур сбора, обработки и анализа данных, релевантных поставленным цели и задачам.

Апробация результатов исследования. Основные положения диссертации прошли апробацию на следующих международных и всероссийских конференциях, в научных школах: XV, XVI, XVII, XVIII, XIX Международной конференции «Культура, личность, общество в современном мире: методология, опыт эмпирического исследования» памяти профессора Л. Н. Когана (УрФУ, Екатеринбург, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016), Международной научной конференции – «Глобальные вызовы современности и социальная стратегия российской системы образования» (РГПУ им. А. И. Герцена, Санкт-Петербург, 2013), IV Всероссийском социологическом конгрессе (Уфа, 2012), Седьмых Ковалевских чтениях (СПбГУ, СПб, 2012), Graduate School of Education / Summer school on higher education research «Creating effective universities» (National Research University – Higher School of Economics, June 7-13, 2013), Международном молодежном научном форуме «ЛОМОНОСОВ-2015» (МГУ, Москва, 2015), Симпозиуме «Развитие образования» в рамках XVI Апрельской Международной научной конференции по проблемам развития экономики и общества (НИУ ВШЭ, Москва, 2015), VI Международной конференции «Переосмысливая студентов: идеи и новые исследовательские подходы» (НИУ ВШЭ, Москва, 2015), X Международной конференции «Российские регионы в фокусе перемен» (УрФУ, Екатеринбург, 2015), V Всероссийском социологическом конгрессе (Екатеринбург, 2016).

Структура и объем работы. Диссертация состоит из введения, двух глав, включающих 4 параграфа, заключения и библиографического списка, включающего 181 наименование. Содержание работы изложено на 170 страницах.

II. Основное содержание диссертации

Во «**Введении**» обосновывается актуальность, отмечается степень научной разработанности проблемы исследования, формулируются цели, задачи, определяется объект, предмет исследования, излагается теоретико-методологическая

основа исследования, выделяется эмпирическая база диссертационной работы, ее научная новизна, положения, выносимые на защиту, а также обосновывается практическая значимость работы и апробация полученных результатов.

В первой главе **«Методологические подходы к анализу реализации потребностей студентов в дополнительных образовательных услугах»** рассматриваются теоретико-методологические подходы к исследованию понятия потребности, образовательные потребности, потребности в дополнительных образовательных услугах; выявляется специфика социологического анализа сущности потребности в дополнительных знаниях; исследуются внешние и внутренние факторы реализации потребности в дополнительных образовательных услугах у студентов старших курсов бакалавриата, магистратуры, а также роль субъектов, влияющих на содержание и направленность данной потребности.

В параграфе 1.1 **«Сущность и содержание потребности в дополнительных образовательных услугах»** изучены философский, психологический, экономический, социологический подходы к анализу сущности потребности, а также потребности в образовании. Исследован процесс становления потребностей в дополнительных образовательных услугах как вида потребностей личности в образовании, обеспечивающем успешную самореализацию и самоутверждение в профессиональной и иных видах деятельности.

Рассмотрение основных методологических подходов к пониманию сущности и содержания потребности в целом и образовательной потребности в частности, позволило диссертанту сделать вывод о том, что, во-первых, потребности социальных субъектов появляются в процессе их взаимодействия в рамках конкретных социальных институтов, в которых для успешного развития и самореализации личности необходимо определенное соответствие ее действий требованиям социальной среды. Поэтому необходимо изучать формирование и реализацию потребностей человека в рамках системы детерминации человеческой деятельности, раскрывающей механизмы последовательного включения внешних и внутренних факторов, влияющих на содержание и направленность совершаемых им действий.

Во-вторых, потребности личности в образовании формируются под действием жизни в обществе, конкретных видов деятельности, в которые человек включается в процессе социализации (внешняя необходимость в образовании). Под ее влиянием возникает побуждение максимально раскрыть имеющиеся индивидуальные задатки и способности личности к конкретным видам занятий на основе приобретенных общих и специальных знаний в школе, затем в системе профессионального образования (внутренняя необходимость).

Диссертант показывает, что у определенной части студентов вузов на старших курсах бакалавриата, в магистратуре возникают особые потребности в получении дополняющих базовую подготовку знаний и умений. Они могут быть как связанными с приобретаемой профессией, так и не совпадающими с ее содержанием. Студенты включаются в систему образовательных услуг, предоставляемых как вузами, так и другими образовательными организациями.

В работе отмечается, что система дополнительного образования начала формироваться в конце XIX века в связи с появлением новых технологий, машин и механизмов в различных областях производства. Людям, уже имеющим опыт конкретной профессиональной деятельности, потребовалось обновлять раз в 5-10 лет

имеющиеся знания. В настоящее время существуют специальные организации, которые предоставляют данную услугу вместе с базовым высшим образованием. Поэтому возможности реализации потребностей в дополнительных образовательных услугах, начиная со студенческой скамьи, не ограничены системой высшего образования. Появляются новые виды и формы образования, расширяющие возможности самореализации личности, повышающие степень ее готовности к жизни в меняющемся мире.

Дополнительное образование диссертант относит к услугам, предоставляемым студентам вузами и другими образовательными организациями в результате выбора ими тех или иных специфических курсов на основе представлений о необходимых в будущей профессиональной и иных видах деятельности конкретных знаниях и навыках.

На процесс становления потребностей в дополнительных образовательных услугах действуют внешняя необходимость (потребность общества в специалистах, наиболее полно соответствующих требованиям современной общественной жизни и профессиональной деятельности к человеку), которая вызывает появление внутренней необходимости (обогащение знаний, получаемых в системе базового образования, новыми знаниями, компетенциями и представлениями о возможных вариантах самореализации в профессиональной деятельности, разных сферах общественной жизни после окончания вуза).

На основе потребностей в дополнительных знаниях и умениях возникает интерес к тем курсам, которые позволяют получить дополнительные образовательные услуги одновременно с основной учебой. Формируется совокупность мотивов, ценностных ориентаций, установок, обеспечивающих выбор конкретных образовательных организаций, предоставляющих дополнительные образовательные услуги.

При реализации потребностей в дополнительных образовательных услугах студенты компенсируют неудовлетворенность содержанием и уровнем получаемого базового высшего образования, а также приобретают новые общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

В структуре потребностей в дополнительных образовательных услугах диссертант выделяет два вида, определяющихся по их содержанию: общие и конкретные. Первые выражают предъявляемые к молодым специалистам требования, связанные с владением необходимыми для разных видов профессиональной деятельности знаниями и навыками. Конкретные потребности личности в этих услугах определяются индивидуальными представлениями о том, какие знания и навыки необходимо получить в свободное время сверх основной образовательной программы, чтобы обеспечить самореализацию и самоутверждение в качестве молодого специалиста в определенной сфере профессиональной или иной деятельности.

В параграфе 1.2 **«Факторы реализации потребностей студентов в дополнительных образовательных услугах»** диссертант анализирует основные внешние и внутренние факторы, влияющие на реализацию данных потребностей у студентов разных специальностей, обучающихся в бакалавриате и магистратуре.

Само представление студентов о важности приобретения дополнительных знаний и умений возникает в процессе взаимодействия с субъектами, владеющими

информацией о компетенциях, которые нужны, чтобы стать высококвалифицированным специалистом в конкретной сфере профессиональной деятельности, а также соответствовать общекультурным требованиям к личности, имеющей высшее образование. Формируется особая система взаимодействия студентов, имеющих потребности в дополнительных знаниях, преподавателей, способных их предоставить, организаторов дополнительных образовательных услуг. Диссертантом исследуется роль этих субъектов в формировании и реализации данного вида потребностей студентов.

Отмечается, что направленность и содержание потребностей студентов в дополнительных образовательных услугах формируется «в русле» требований к выпускникам вузов, сформулированных в ФГОС ВО. В типичной структуре ФГОС ВО отмечена необходимость приобретения студентами во время учебы общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Однако предметы, изучаемые в системе базового высшего образования, не всегда позволяют в полной мере, во-первых, реализовать конкретные потребности, имеющиеся у части обучающихся, в знаниях, навыках, соответствующих их представлениям о том, какой молодой специалист востребован на современном рынке труда. Во-вторых, выявить склонности студентов к отдельным видам занятий, позволяющим полнее реализовать себя в будущей трудовой и общественной жизни.

Диссертант отмечает, что возникает совокупность факторов, определяющих активность студентов старших курсов бакалавриата и магистратуры по приобретению и развитию конкретных общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Во время обучения на старших курсах бакалавриата и магистратуры у части студентов при осознании требований рынка труда возникает понимание, что базовых знаний им явно не хватает, чтобы получить желаемую работу, реализовать себя в профессии. Дополнительное образование позволяет им приобрести личный опыт включения в конкретную сферу той профессиональной деятельности, которая обеспечит более полную реализацию жизненных планов.

Диссертант показывает, что возникновение и реализация потребностей в дополнительных образовательных услугах у студентов происходит под усиливающимся воздействием внешнего фактора, связанного с изменениями, происходящими в современном производстве. Оно требует такого выпускника вуза, который за время учебы приобрел как совокупность базовых знаний, умений, так и дополнительных, позволяющих активно участвовать в освоении новых технологий, технических устройств, принимать участие в создании инновационных разработок. Для этого необходимо непосредственное знакомство с теми нововведениями, которые появляются в организациях и на предприятиях. Система дополнительных образовательных услуг, получение которых обеспечивается чаще всего путем привлечения специалистов, работающих на производстве, дает возможность студентам приобрести новейшие знания в определенной сфере трудовой деятельности.

Значимым фактором становления и реализации потребностей в дополнительном образовании является также то, что базовое высшее образование медленно реагирует на появление новых направлений профессиональной деятельности, связанных, в частности, с нанотехнологиями, интернет-рекламой, борьбой с киберопасностью и т. п. Стремление приобрести специальные знания в

новых сферах возможной трудовой деятельности побуждает студентов включаться в систему дополнительных образовательных услуг.

Следующим фактором, влияющим на становление и реализацию потребностей студентов в дополнительных образовательных услугах, является активность организаторов новых курсов и преподавателей, которые их ведут. Отмечается, что в настоящее время они в первую очередь ориентируются на расширение и углубление тех знаний, умений, которые в крайне ограниченном объеме и с невысоким качеством студенты получают в базовых программах. Самыми распространенными являются услуги по изучению иностранных языков, маркетинга, менеджмента, экономики, права, обучению методам использования новых компьютерных программ обработки данных. Сравнительно редко встречаются предложения образовательных услуг, связанных с изучением новых биотехнологий, информационных систем, методов личностного саморазвития и т. п.

Диссертант отмечает, что несмотря на существенное расширение в последнее время свободы студентов в конструировании и реализации индивидуальной траектории учебной деятельности, в частности, путем освоения майноров, сохраняется спрос студентов на дополнительные образовательные услуги как связанные с получаемой профессией, так и существенно отличающиеся от нее.

При реализации потребностей в дополнительных образовательных услугах действует совокупность внешних и внутренних факторов. Среди внешних факторов следует выделить, во-первых, постоянно возрастающие требования рынка труда к уровню подготовки молодого специалиста; во-вторых, наличие организаций, предлагающих обучение по программам дополнительных образовательных услуг, освоение которых позволяет повысить конкурентоспособность; в-третьих, потребность работодателей в специалистах, готовых к постоянному саморазвитию, повышению квалификации на основе опыта самостоятельного приобретения новых знаний, навыков, необходимых для эффективной трудовой деятельности. Социологические исследования мнений работодателей показали, что при выполнении сотрудником производственных задач им важны: (1) умение быстро включаться в новую работу; (2) способности находить новые решения проблем, возникающих в работе; (3) знание передовых технологий, техники, применяемой за рубежом и на отечественных предприятиях; (4) постоянное самообразование; (5) самоорганизация, самодисциплина. Внутренними факторами, побуждающими студентов к получению дополнительных образовательных услуг, являются: ориентация на успешное трудоустройство благодаря наличию более широкого спектра компетенций, по сравнению с другими выпускниками вузов; неудовлетворенность содержанием базового образования; стремление реализовать имеющиеся способности к конкретным видам труда, установка на самоутверждение в процессе постоянного профессионального и карьерного роста.

Во второй главе **«Реализация потребностей в дополнительных образовательных услугах разными группами студентов»** на материалах эмпирических исследований раскрываются противоречия удовлетворения потребностей в дополнительных образовательных услугах, выделяются разные траектории их реализации у студентов вузов, обучающихся на старших курсах бакалавриата, магистратуры.

В параграфе 2.1 «**Реализация потребностей студентов в дополнительных образовательных услугах, не связанных с профессиональной деятельностью**» на материалах эмпирических исследований раскрыты противоречия удовлетворения потребностей в дополнительных образовательных услугах, выделяются основные формы их реализации студентами старших курсов бакалавриата и магистратуры.

Диссертантом отмечается, что в настоящее время одной из особенностей образовательных траекторий студентов, обучающихся по программам дополнительных образовательных услуг, является отсутствие связи между их содержанием и той профессией, которую они получают в системе базового образования (52%). Основной целью приобретения новых знаний, умений этими студентами является стремление расширить спектр возможного трудоустройства на основе развития способностей к тем видам деятельности, которые прямо не связаны с приобретаемой специальностью. Студенты учатся на курсах иностранного языка, менеджмента, маркетинга, бухгалтерского учета, осваивают новые программы компьютерной обработки данных и т. п.

При этом контент-анализ предлагаемых студентам программ дополнительных образовательных услуг показал, что они направлены, прежде всего, на выработку тех знаний и умений, которые, по мнению их разработчиков, обеспечат становление студентов, освоивших курс, в качестве высококонкурентоспособных специалистов. Однако, получая узкие профессиональные знания за короткое время обучения на дополнительных курсах, не имея базовых представлений по конкретному виду науки, техники, сложно стать работником, в полной мере превосходящим по уровню тех, кто приобретал общепрофессиональные и профессиональные компетенции в течение всего периода учебы в бакалавриате и магистратуре.

Исследования показали, что студентам, имеющим потребность в получении компетенций, не связанных с приобретаемой профессией, вузы крайне редко предлагают дополнительные образовательные услуги, нацеленные на развитие социальных навыков и личных качеств (ораторское искусство – 1%, личностный рост, самоорганизация – 2% от общего количества образовательных программ). Также сложно приобрести новые знания в сфере менеджмента (их предлагают 7% вузов), основам экономики (4% вузов). Преобладают традиционные программы курсов по иностранным языкам (20% предложений), IT-технологий (16%). Нынешняя система организации дополнительного образования не решает в должной мере задачи, связанные с более полным формированием у студентов, желающих расширить спектр имеющихся у них знаний, общекультурных и общепрофессиональных компетенций.

Сравнение количества программ дополнительных образовательных услуг, реализуемых российскими университетами Проекта 5-100, с потребностями студентов, получающих дополнительное образование, не связанное с профессией, указывает на наличие острого противоречия между спросом и предложением. Их разработчики не выявляют степень интереса студентов к тем или иным направлениям подготовки или не имеют возможности его удовлетворить.

Диссертантом доказано, что спрос на направления подготовки дополнительных образовательных услуг удовлетворен лишь по языковым направлениям (английский язык и другие иностранные языки). По остальным – спрос значительно превышает предложение: развитие навыков самоорганизации (доля предлагаемых программ дополнительных образовательных услуг – 2%, а спрос

студентов на них – 9%); развитие навыков ораторского искусства (1% и 7% соответственно).

Современная система дополнительных образовательных услуг своеобразно «регулирует» процесс формирования и реализации потребностей студентов в новых знаниях и навыках путем ограниченного предложения программ, направленных на развитие общекультурных компетенций.

Анализ данных опроса респондентов показал, что основными мотивами получения ими дополнительных образовательных услуг, не связанных с профессией, являются, во-первых, желание повысить уровень конкурентоспособности, благодаря наличию знаний, позволяющих выполнять в процессе будущей трудовой деятельности разные виды работ (62%). Во-вторых, расширить спектр специальностей, по которым возможно трудоустройство (50%). В-третьих, углубить свои профессиональные навыки (49%). В этом случае возникает парадоксальная ситуация, вызванная тем, что студенты, приобретая на курсах знания, не связанные с содержанием базового образования, считают, что они улучшают свою профессиональную подготовку. Видимо, ими предпринимается попытка с помощью дополнительных образовательных услуг компенсировать ограниченность знаний, умений, полученных в системе базового образования. Этот вывод подтверждают данные по группе студентов, совмещающих учебу с работой. Не удовлетворены содержанием базового высшего образования 41% студентов бакалавриата и 29% – магистратуры.

Диссертантом изучены предложения студентов по совершенствованию работы тех, кто занимается реализацией программ дополнительных образовательных услуг. При их создании должны учитываться организационная и информационная составляющие в тех вузах, где учатся студенты. Дистанционные формы получения дополнительных знаний пока не рассматриваются респондентами как заменяющие непосредственное взаимодействие с преподавателями. Студенты предпочитают обучение в малых группах, чтобы можно было реализовать индивидуальные запросы обучающихся при непосредственном общении с преподавателем. При этом анализ глубинных интервью показал, что обучающиеся поддерживают набор в группу студентов, имеющих примерно одинаковый уровень базовых знаний. С целью получения студентами сведений как о содержании новых курсов, так и об их ценности для будущей трудовой деятельности, необходимо использовать: (1) встречи с создателями курсов; (2) официальный сайт образовательной организации; (3) индивидуальную e-mail рассылку по электронной почте. С целью повышения интереса к дополнительным образовательным услугам респонденты предлагают постоянно выявлять социологическими методами реальные потребности разных групп студентов в их получении.

В параграфе 2.2 **«Противоречия в системе удовлетворения потребностей студентов в дополнительных образовательных услугах, связанных с профессиональной деятельностью»** исследуются проблемы, возникающие в процессе вовлечения в систему дополнительных образовательных услуг той части студентов (21%), которые стремятся углубить и расширить компетенции, приобретаемые при изучении базовых дисциплин бакалавриата, магистратуры.

Диссертант отмечает, что основным отличием реализации потребностей студентов в дополнительном образовании, связанном с будущей профессиональной

деятельностью, является их стремление стать специалистами в достаточно узкой ее сфере, чаще всего сочетая учебу с работой.

Анализ представлений о конкурентоспособном выпускнике у этой группы студентов показывает, что, во-первых, они ориентированы на получение в системе дополнительных образовательных услуг тех знаний, которые востребованы работодателями, но не были приобретены в рамках базового образования. Во-вторых, они стремятся максимально развить имеющиеся задатки и способности к выбранной профессии.

Реализация потребностей в дополнительных образовательных услугах у этой группы студентов осуществляется на основе действия механизма самореализации в той профессии, которая соответствует склонностям личности. Первым элементом этого механизма является наличие предрасположенности к конкретному виду деятельности, проявившейся уже в период учебы в школе. Это позволило достаточно обоснованно определить содержание тех профессиональных знаний, умений, которые стремится приобрести студент в системе базового высшего образования. Вторым элементом является формирование потребностей в дополнительных образовательных услугах из-за ограниченности той подготовки, которую он получает, изучая только обязательные дисциплины, входящие в учебный план. В процессе обучения студент убеждается, что они не в полной мере обеспечивают развитие имеющихся у него способностей. Возникает установка расширить и углубить свою профессиональную подготовку, включаясь в систему дополнительных образовательных услуг.

Диссертант отмечает, что значимым фактором усиления потребностей в дополнительных образовательных услугах является резкое сокращение в последние годы аудиторных занятий с преподавателями, ведущими специальные предметы. Новые ФГОСы ВО направлены на самостоятельное освоение обучающимися как теоретических знаний, так и приобретение некоторых практических умений. Базовое образование в том объеме и содержании, в котором оно дается, не предоставляет студенту возможности сформировать в полной мере те компетенции, которые необходимы для того, чтобы соответствовать требованиям современных работодателей. Уровень готовности к их реализации студент выясняет во время производственной практики на 3-4 курсе бакалавриата. После ее прохождения, как показывают исследования, у 65% студентов возникает потребность в углублении профессиональных навыков, у 57% – в их расширении. Эти мотивы являются ведущими при получении дополнительных образовательных услуг студентами старших курсов бакалавриата, стремящихся приобрести профессиональные компетенции.

Неудовлетворенность уровнем подготовки, получаемой в системе базового образования студентами бюджетной формы обучения, побуждает их на платной основе приобретать те знания и умения, которые обеспечат востребованный на рынке труда профессионализм молодых специалистов. Новый закон «Об образовании в Российской Федерации» определяет изменение ФГОС ВО и учебных планов: студентам больше не предоставляют «высшее профессиональное образование». Эти изменения повлияли таким образом, что в настоящее время высшее образование направлено фактически на выработку у студентов во время учебы совокупности общекультурных и общепрофессиональных компетенций. Такая ситуация побуждает

тех, кто ориентирован на выработку развитых профессиональных компетенций, получать необходимые для будущей трудовой деятельности знания, навыки на курсах в системе дополнительного образования.

Диссертант показывает, что в современных условиях реализация потребностей данной группы студентов в развитии конкретных профессиональных умений ограничена, во-первых, количеством предлагаемых курсов, позволяющих их приобрести (доля соответствующих образовательных программ – 8%, спрос на них – 17%). Разработка и реализация таких курсов в системе дополнительного образования, как показали исследования, чаще всего не стимулируется руководством образовательных организаций.

Во-вторых, работодатели редко становятся инициаторами появления соответствующих курсов в вузах, не берут на себя роль создателей новых образовательных программ. Дополнительные образовательные услуги, нацеленные на обеспечение высокого качества профессиональной подготовки будущих молодых специалистов, направлены на более полную реализацию потребностей работодателей в таких работниках. Они должны стать как заказчиками курсов дополнительного образования, так и их активными разработчиками.

Диссертант отмечает, что потребности в дополнительном образовании, связанном с профессией, свойственны в первую очередь студентам, имеющим базовую подготовку по инженерным специальностям: ракетостроение, робототехника, метрология, современная медицинская электроника, биотехнологии, квантовая физика и т. п. Существуют потребности в углублении имеющихся базовых знаний у студентов, ориентированных на самореализацию в сфере социальной деятельности: графический дизайн, дизайн интерфейсов и интерьеров, ландшафтный дизайн, имиджология, поведенческая психология, клиническая психология, нейропсихология, криминалистика, режиссура, индустрия красоты и моды и т. п. Также к специфическим потребностям относятся дополнительные образовательные услуги по конкретным направлениям ИТ-технологий (Cisco, ASP, Python, AutoCAD), поскольку они еще не входят в содержание базового образования. Актуальной задачей, стоящей перед организаторами дополнительных образовательных курсов, является оперативное реагирование на возникновение новых направлений профессиональной деятельности в результате бурного развития науки, техники, технологий в настоящее время.

Особенностью реализации потребностей в дополнительных образовательных услугах, связанных с получаемой профессией, является то, что определенная часть таких студентов одновременно желают получить подготовку по смежным специальностям. Их доля составляет 27%. Возникает смешанная траектория реализации потребностей в дополнительных знаниях и умениях. Она вызвана тем, что, во-первых, представители данной группы еще окончательно не определились с той деятельностью, в которой они желали бы трудиться в будущем. Продолжается поиск способов самореализации путем получения знаний, в той или иной степени связанных с приобретаемой профессией. Во-вторых, смешанная траектория позволяет расширить возможности трудоустройства. В условиях нестабильной социально-экономической ситуации в стране, когда часть предприятий, организаций сокращают персонал, обостряется проблема поиска работы по специальности. Студенты это понимают, стремятся стать не только специалистами в узкой сфере

профессиональной деятельности, но и другой, в какой-то степени связанной с ней. В-третьих, приобретение новых знаний, умений обеспечивает выявление тех способностей, которые прежде были скрыты, а в результате освоения программ дополнительного образования становятся основой для построения нескольких траекторий профессионального развития молодого специалиста.

Диссертантом исследованы предложения студентов, направленные на развитие системы дополнительных образовательных услуг, связанных с профессиональной деятельностью: (1) ежегодно обновлять содержание тех программ дополнительных образовательных услуг, которые предлагается освоить студентам, с учетом недавних открытий в науке, появления новых технологий и технических устройств; (2) востребованные студентами направления дополнительного образования переводить в основную образовательную программу и реализовывать в рамках системы майноров; (3) для эффективного взаимодействия между студентами и преподавателями использовать активные методы обучения, в частности, деловые, ролевые игры, групповые проекты, решение кейсов предприятий, создание реальных проектов, проведение исследования; (4) при создании новых курсов акцентировать внимание на новых практиках, позволяющих обучающимся более полно выявить и развить имеющиеся способности к конкретной профессиональной деятельности; (5) разрабатывать программы дополнительного образования с учетом привлечения к их реализации специалистов тех предприятий, организаций, в которых активно внедряются инновации, создаются новейшие технологии, технические устройства.

В **«Заключении»** сформулированы основные выводы по диссертационному исследованию, предоставлены рекомендации по решению исследуемой диссертантом проблемы и обозначены перспективы ее дальнейшего анализа.

Основные положения диссертации отражены в публикациях общим объемом 4,4 п.л., в числе которых – 4 статьи, опубликованные в рецензируемых научных журналах, включенных в перечень ВАК.

Статьи, опубликованные в рецензируемых научных журналах и изданиях, определенных ВАК:

1. Сущенко А. Д. Потребность студентов в дополнительном образовании / А. Д. Сущенко // Дискуссия. – 2015. – № 6 (58). – С. 114–121. (0,4 п.л.).

2. Сущенко А. Д. Дополнительное образование: приоритеты студентов и работодателей / А. Д. Сущенко // Университетское управление: практика и анализ. – 2015. – № 6 (100). – С. 90–99. (0,8 п.л.).

3. Сущенко А. Д. Ценность дополнительного образования для студентов в представлении преподавателей и организаторов курсов / А. Д. Сущенко // Дискуссия. – 2016. – № 6 (69). – С. 77–83. (0,3 п.л.).

4. Меренков А. В., Сущенко А. Д. Потребности студентов вузов в дополнительном образовании: особенности формирования и реализации / А. В. Меренков, А. Д. Сущенко // Вопросы образования. – 2016. – № 3. – С. 204–223. doi 10.17323/1814-9545-2016-3-204-223 (1,0 п.л. / 0,6 п.л.).

Другие публикации:

5. Сущенко А. Д. Специфика понятия «образовательная услуга» высшей школы: социологический аспект / А. Д. Сущенко // Материалы XV Международной конференции «Культура, личность, общество в современном мире: методология,

- опыт эмпирического исследования» памяти профессора Л. Н. Когана. – Екатеринбург: УрГУ, 2012. – С. 1396–1401. (0,2 п.л.).
6. Сущенко А. Д. Высшая школа в новых реалиях: особенности процесса выбора студентами образовательных услуг / А. Д. Сущенко // Всероссийский социологический конгресс. – Уфа, 2012. – С. 6214–6221. (0,5 п.л.).
7. Сущенко А. Д. Выбор студентами дополнительных образовательных услуг высшей школы: значимость информационной составляющей / А. Д. Сущенко // Седьмые Ковалевские чтения. Материалы научно-практической конференции 15-16 ноября 2012 года / Отв. редактор: Ю. В. Асочаков. – СПб., 2012. – С. 1236–1238. (0,1 п.л.).
8. Сущенко А. Д. Рынок дополнительных образовательных услуг высшего образования: представления организаторов и студентов / А. Д. Сущенко // Материалы XVI Международной конференции «Культура, личность, общество в современном мире: методология, опыт эмпирического исследования» памяти профессора Л. Н. Когана. – Екатеринбург: УрФУ, 2013. – С. 1978–1982. (0,2 п.л.).
9. Сущенко А. Д. Система непрерывного образования в РФ: станет ли план фактом? (о значимости развития дополнительного образования в вузах) / А. Д. Сущенко // Глобальные вызовы современности и социальная стратегия российской системы образования: материалы международной научной конференции 17–18 декабря 2013 г. / Отв. редактор А. В. Воронцов, науч. редактор С. Н. Малявин. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2013. – С. 271–274. (0,1 п.л.).
10. Сущенко А. Д. Получение студентами дополнительного образования в вузе: «в условиях ограниченного выбора» / А. Д. Сущенко // Материалы XVII Международной конференции «Культура, личность, общество в современном мире: методология, опыт эмпирического исследования» памяти профессора Л. Н. Когана. – Екатеринбург: УрФУ, 2014. – С. 1263–1267. (0,1 п.л.).
11. Сущенко А. Д. Критерии, определяющие выбор студентами курсов дополнительного образования [Электронный ресурс] / А. Д. Сущенко // Материалы Международного молодежного научного форума «ЛОМОНОСОВ-2015» / Отв. ред. А. И. Андреев, А. В. Андриянов, Е. А. Антипов. – М.: МАКС Пресс, 2015. – Режим доступа: [http://lomonosov-msu.ru/archive/Lomonosov_2015/data/7206/uid33148_report.pdf]. (0,2 п.л.).
12. Сущенко А. Д. Повышение конкурентоспособности специалистов как фактор, определяющий потребность в дополнительном образовании у студентов / А. Д. Сущенко // Материалы XVIII Международной конференции «Культура, личность, общество в современном мире: методология, опыт эмпирического исследования» памяти профессора Л. Н. Когана. – Екатеринбург: УрФУ, 2015. – С. 1119–1123. (0,1 п.л.).
13. Сущенко А. Д. Дополнительное образование для студентов: мода или дефицит навыков? / А. Д. Сущенко // Материалы XIX Международной конференции «Культура, личность, общество в современном мире: методология, опыт эмпирического исследования» памяти профессора Л. Н. Когана. – Екатеринбург: УрФУ, 2016. – С. 1597–1606. (0,3 п.л.).
14. Сущенко А. Д. Образ конкурентоспособного специалиста в представлении студентов, получающих дополнительное образование / А. Д. Сущенко //

Всероссийский социологический конгресс. – Екатеринбург, 2016. – С. 1081–1090. (0,5 п.л.).