

<http://www.vsmsinfo.ru/proekty-i-programmy/grazhdanskaya-aktivnost-initsiativa-i-obshchestvennyj-kontrol-na-mestnomurovne>

5. Крамаренко С.В. Развитие институтов непосредственной демократии в местном самоуправлении: теоретико-правовые и прикладные аспекты. Дис. ... кандидата юридических наук. Воронеж, 2013. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://test.ssla.ru/dissertation/dissert/13-03-2014-1d.pdf>

6. Майкова Э., Симонова Е. Гражданское участие населения как фактор развития местного самоуправления в российских муниципальных образованиях // Власть. – 2014. - № 1. – С. 90-94.

#### **УДК 352.07**

*М.В. Кукарцева,*

студент, УрФУ,

*С.Н. Костина,*

к.с.н., доцент,

кафедра ТИМ ГМУ УрФУ

г. Екатеринбург, Россия

### **ВНЕДРЕНИЕ «ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЙ» КАК НАПРАВЛЕНИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**Аннотация.** В статье анализируются проблемы оказания муниципальных услуг «по жизненным ситуациям», которые начинают активно внедряться с 2015 года. Среди них – отсутствие четкого определения понятия «жизненной ситуации» и подходов к их формированию, неурегулированность вопросов регламентации комплексных услуг и полномочий участников процесса их оказания. В статье дается анализ внедрения услуг «по жизненным ситуациям» в Свердловской области.

**Ключевые слова:** оказание муниципальных услуг; муниципальные услуги по «жизненным ситуациям»; органы местного самоуправления; регламентация муниципальных услуг.

*M.V. Kukarceva,*

Student, Ural Federal University

*S.N. Kostina,*

Associate Professor, Ural Federal University

Yekaterinburg, Russia

### **THE INTRODUCTION OF "LIFE SITUATIONS" AS THE DIRECTION OF IMPROVING THE PROVISION OF MUNICIPAL SERVICES**

**Annotation.** The article analyzes the problem of the provision of municipal services "by life situations" that are beginning to be implemented in 2015. Among them - the lack of a clear definition of the term "life situation" and approaches to their formation, the unresolved issues of the regulation of complex services and powers of their members assist the process. The article analyzes the introduction of services "by life situations" in the Sverdlovsk region.

**Keywords:** provision of municipal services; municipal services "life situations"; local governments; regulation of municipal services.

В условиях проводимой сегодня административной и муниципальной реформы все более возрастает значение муниципальных услуг. Они расширяются по объему и содержанию, механизмы их оказания совершенствуются. В то же время сохраняются

проблемы, которые требуют проведения преобразований по совершенствованию процесса оказания муниципальных услуг.

Согласно законодательству, муниципальное образование самостоятельно определяет перечень муниципальных услуг. В то же время виды, наименования и количество муниципальных услуг обусловлены типом муниципального образования и структурой муниципальных задач, т.е. вопросов местного значения, дифференцированных в федеральном законе № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [1]. Практика реализации муниципальных услуг в РФ показала, что необходима типизация данных услуг, которая с одной стороны способствовала бы оптимизации их предоставления органами местного самоуправления, а с другой – упростила их получение для граждан.

Еще в Концепции снижения административных барьеров на 2011-2013 годы было указано на необходимость осуществление перехода от регламентации отдельных государственных и муниципальных услуг к оптимизации и регламентации комплексных сервисов «по жизненным ситуациям» [2]. Однако системная работа по переходу к оказанию услуг «по жизненным ситуациям» в субъектах РФ и муниципальных образованиях фактически началась только в 2015 году. Она затрудняется рядом проблем как теоретико-методологического, так и практического характера.

Во-первых, в настоящее время в РФ отсутствует единое понимание понятия «жизненная ситуация» и подходов к их формированию. В научной литературе и официальных источниках встречается несколько определений данного понятия. Рассмотрим их более подробно.

На официальном портале административной реформы в РФ жизненная ситуация определяется как «юридически значимое событие в жизни гражданина или деятельности организации, при котором возникает необходимость обращения за получением комплекса взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг, предоставление которых организуется многофункциональным центром по принципу «одного окна» [3].

На официальных сайтах многофункциональных центров наиболее распространенным является определение жизненной ситуации как определённого набора государственных и муниципальных услуг, комплекса мероприятий и социальных гарантий, который способен решить проблему заявителя в целом, не разделяя ее на отдельные части, отсылающие человека в различные ведомства [4].

В научной литературе также встречаются различные определения данного понятия. Так, О.А. Иванюк и С.Н. Китрар под жизненной ситуацией понимают «совокупность общественных отношений, возникающих на основании определенного юридического факта (действия или события), наступившего как по воле участников данных отношений (открытие бизнеса, вступление в брак, приобретение квартиры), так и вне зависимости от воли (болезнь, смерть) и связанного с необходимостью обращения в органы власти за получением требуемого в сложившихся обстоятельствах результата предоставляемых публичных услуг» [5].

А.Р. Исаков определяет жизненную ситуацию как «совокупность фактических обстоятельств, существующих у заявителя, с которыми законодатель связывает право последнего обратиться за получением соответствующей сложившимся обстоятельствам комплексной государственной услугой» [6].

В итоге можно выделить несколько, на наш взгляд, наиболее существенных признаков «жизненной ситуации»:

– основаниями предоставления услуг «по жизненным ситуациям» должны служить юридические факты, с которыми связано возникновение, изменение или

прекращение схожих общественных отношений и которые влекут за собой правовые последствия;

– «жизненная ситуация» предполагает объединение наиболее социально значимых и массовых государственных и муниципальных услуг, которые максимально полно и эффективно способствуют реализации прав и удовлетворению потребностей заявителей в рамках определенного жизненного эпизода, включающего несколько типовых событий;

– в рамках «жизненной ситуации» возможно наличие нескольких альтернатив развития, вариантов получаемых результатов услуг;

– набор оказываемых услуг зависит от правового статуса заявителя, это физическое лицо, предприниматель, иностранный гражданин или юридическое лицо [5,6].

Вторая существенная проблема, с которой столкнулись публично-правовые образования - это определение перечня жизненных ситуаций и государственных и муниципальных услуг, в них входящих. На сегодняшний момент единого перечня не существует как на федеральном уровне, так и на уровне субъектов РФ и муниципальных образований.

На федеральном уровне используются следующие варианты перечней «жизненных ситуаций». Для многофункциональных центров Постановлением Правительства РФ были утверждены следующие «жизненные ситуации»: рождение ребенка, утрата документов, опека и попечительство, выход на пенсию, открытие своего дела, утрата близкого человека, смена места жительства, потеря или поиск работы, индивидуальное жилищное строительство [7]. В рамках данных ситуаций сформирован рекомендуемый перечень из 70 государственных и муниципальных услуг.

На Едином портале государственных услуг представлены несколько другие виды жизненных ситуаций, при чем их количество варьируется в разных публично-правовых образованиях от трех до семи: «Достижение пенсионного возраста», «Переезд, миграция», «Болезнь», «Получение патентов, защита интеллектуальной собственности», «Получение дотаций и социальной помощи», «Приобретение недвижимости, имущества», «Рождение и воспитание ребенка. Усыновление и опека» [8].

В Свердловской области в 2015 году перечень государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям был утвержден Протоколом заседания Комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области. В него вошли 10 жизненных ситуаций: «Рождение ребенка», «Индивидуальное жилищное строительство», «Открытие своего дела (малое предпринимательство)», «Утрата документов», «Выход на пенсию», «Смена места жительства», «Перемена имени», «Утрата близкого человека», «Приобретение жилого помещения», «Поиск или потеря работы», «Уровень дохода ниже прожиточного минимума» [9]. В плане мероприятий на 2016 год по реализации Концепции совершенствования государственного и муниципального управления на территории Свердловской области на 2014–2018 год был предусмотрен уже другой набор «жизненных ситуаций»: «Опека и попечительство», «Семья», «Узнай о задолженностях», «Наследство», «Социальная поддержка инвалидов», «Ветеран ВОВ и ветераны Труда» [10]. Таким образом, до конца набор жизненных ситуаций остается неопределенным.

Дополнительная сложность конструирования «жизненных ситуаций» связана, на наш взгляд, еще и с тем, что в каждую из них включены и государственные, и муниципальные услуги. Так, в Свердловской области муниципальные услуги включены только в 3 категории «жизненных ситуаций»: рамках жизненной ситуации

«Открытие своего дела» из 85 услуг 26 являются муниципальными; в рамках жизненной ситуации «Рождение ребенка» из 25 услуг две оказываются органами местного самоуправления; в рамках ситуации «Индивидуальное жилищное строительство» из 8 услуг 2 являются муниципальными [11]. В итоге получается, что муниципалитеты фактически не включены в процесс конструирования «жизненных ситуаций», но должны их реализовывать. При этом нормативно-правовые основы их участия в данном процессе четко не определены.

Помимо трудностей с определением перечней муниципальных услуг «жизненным ситуациям», можно выделить и ряд сложностей при организации предоставления данных услуг. Прежде всего, возникает вопрос о согласовании регламентации оказания услуг «по жизненным ситуациям», например, в части требований к документам, срокам, административным процедурам и т.д. На данный момент не ясно, будут ли для этого разрабатываться комплексные регламенты услуг «по жизненным ситуациям» либо будут вноситься изменения в действующие регламенты. В последнем случае необходимо будет создание комплексных блок-схем или технологических карт оказания услуг в рамках «жизненной ситуации».

Не урегулированным остается вопрос и об участии в предоставлении подобных услуг органов власти различного уровня. На сегодняшний день ответственным исполнителем процесса оказания комплекса услуг по «жизненной ситуации» выступают МФЦ, которые имеют возможность осуществлять координацию в ходе предоставления комплекса услуг различными органами государственной власти и местного самоуправления. При этом необходимо, чтобы все услуги, включенные в «жизненную ситуацию», оказывались в МФЦ. В настоящее время обсуждается и существенное расширение полномочий МФЦ - включение в Федеральный закон № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» положений о праве МФЦ направлять в ОГВ и ОМСУ в интересах гражданина заявления (запросы) о предоставлении государственных и муниципальных услуг на основе поступившего в МФЦ единого запроса (единого заявления) об организации предоставления государственных и муниципальных услуг в рамках жизненной ситуации [12]. Роль органов местного самоуправления опять же четко не регламентирована – могут ли они самостоятельно оказывать комплексную услугу, и если да, то в каком порядке будет происходить взаимодействие с другими исполнителями.

Несмотря на перечисленные сложности, оптимизация комплексных муниципальных услуг позволит повысить их качество и доступность, а именно: максимально упростить для заявителей порядок оформления документов; ликвидировать необходимость обращения заявителей за промежуточными, либо дублирующими актами; обеспечить получателям услуг возможность однократного обращения в соответствующие органы для получения конкретного пакета муниципальных услуг; ощутимо сократить временные затраты в ходе получения муниципальных услуг.

### **Библиографический список**

1. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://base.consultant.ru>
2. Об утверждении Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011- 2013 годы

и Плана мероприятий по реализации указанной Концепции: Распоряжение Правительства РФ от 10 июня 2011 г. № 1021-р // СЗ РФ. – 2011. - № 26. – С. 3826.

3. Официальный портал административной реформы в РФ. - URL: <http://ar.gov.ru/files/library/1427288461.src.pdf>

4. Официальный сайт «Мои документы. Государственные и муниципальные услуги». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://umfc48.ru/node/123>

5. Иванюк О.А., Китрар С.Н. Предоставление услуг по «жизненным ситуациям» - актуальное направление совершенствования системы публичного управления // Административное право. – 2012. - №2. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.top-personal.ru/adminlawissue.html?166> (дата обращения: 29.01.2016)

6. Исаков А.Р. Обеспечение качества государственных услуг: административно-правовой аспект. Автореферат на соискание уч. степени к.юр.н. – Саратов. – 2014. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://test.ssla.ru/dissertation/dissert/27-05-2014-1d.pdf>

7. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://economy.gov.ru/minec/activity/sections/admreform/>

8. Единый портал государственных услуг Свердловской области [Электронный ресурс]. Режим доступа: [http://66.gosuslugi.ru/pgu/cat/STATE\\_STRUCTURE.html](http://66.gosuslugi.ru/pgu/cat/STATE_STRUCTURE.html)

9. Протокол заседания комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области от 01 апреля 2015 г. № 17 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ar.gov66.ru/wp-content/uploads/2015/11/Pril-5-perechni-uslug-po-zhs.pdf>.

10. Официальный сайт министерства экономики Свердловской области. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ar.gov66.ru/wp-content/uploads/2015/11/Plan-meropriyatij-po-Kontseptsii-na-2016-god.pdf>

11. Перечни государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям (в разрезе жизненных ситуаций): Утверждены протоколом заседания комиссии по повышению качества услуг в Свердловской области от 01.04.2015 г. № 17. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ar.gov66.ru/wp-content/uploads/2015/11/Pril-5-perechni-uslug-po-zhs.pdf>

12. Долгополов Д.Ф. Методология организации предоставления государственных и муниципальных услуг по жизненным ситуациям. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ar.gov.ru/files/library/1427288461.src.pdf>

#### **УДК 338.266.4**

*М. А. Максимчик*

магистрант УрФУ

г. Екатеринбург, Россия

### **СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ В РОССИИ**

**Аннотация.** В статье рассматривается современное состояние стратегического планирования в практике федеральных и региональных органов государственной власти Российской Федерации. Приведён обзор нормативных правовых актов, регулирующих деятельность государственных органов в сфере стратегического планирования, а также теоретических и методологических основ данной деятельности. Рассматриваются практические аспекты стратегического планирования государственных органов указанных уровней. Кратко характеризуются этапы истории отечественной практики государственного стратегического планирования, особенности советского, постсоветского и современного подходов к его реализации. Оцениваются перспективы и необходимые условия для