

*Клаудио Донди  
SCIENTER (Италия)*

## ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ: ВЫЗОВ УНИВЕРСИТЕТСКОМУ ОБРАЗОВАНИЮ

### Картина европейского образования

Если мы посмотрим на Европейскую систему высшего образования, мы обнаружим, с одной стороны, учреждения, работающие по одной модели, т.е. классические университеты со студентами, обучающимися непосредственно в университете, а также созданные открытые университеты для студентов, обучающихся дома или на работе; с другой стороны, двойную модель или смешанный тип учреждений, предлагающих программы как для студентов, обучающихся очно полный день, так и для студентов, обучающихся вне университета неполный день.

Классические университеты еще со средних веков предлагали программы по структуре образования, состоящие из лекций и/или семинаров, нацеленные в первую очередь на то, чтобы молодые люди получили первое образование. В настоящий момент эта модель изменилась из-за растущего давления со стороны увеличивающегося количества студентов, поэтому общество делает шаги в направлении информационного общества.

Открытые университеты – достаточно новое явление, начавшееся с создания Открытого Университета Великобритании (OUUK) в 1969 году и продолжившееся открытием Национального Университета Дистанционного Обучения (UNED) в Испании в 1972, Университета Фёрн в Германии в 1975, Открытого Университета в Нидерландах в 1982 и Университета Оберта в Португалии в 1988 году. Их основным вкладом в развитие высшего образования является открытость – предоставление второго шанса людям, которые не имели возможности получить университетское образование и степень в молодости. Открытые университеты разработали педагогическую модель составления учебных материалов, чтобы поддержать самообразование. Учащийся стоит в центре учебного процесса, который отражает девиз OUUK: «не учить, а давать возможность учиться».

Параллельно созданию открытых университетов многие учреждения высшего образования

в Европе начали предлагать свои многоступенчатые программы или же единичные курсы для студентов, обучающихся вне университетов. Особенно в конце 80-х годов многие университеты получили новые возможности, ставшие доступными благодаря коммуникационным технологиям, таким как электронная почта и компьютерные конференции, и превратились в образовательные учреждения с двойной или смешанной моделью обучения. В скандинавских странах, Бельгии и Франции эта двойная модель получила поддержку как национальная образовательная политика в направлении открытого дистанционного обучения, и похоже, что страны центральной и восточной Европы движутся в том же направлении.

Разница между двойной и смешанной моделями очень тонкая. Учреждения «двойной модели» предлагают очное обучение (непосредственно в пределах университета) и ОДО в отношении отдельных программ, в то время как в образовательных учреждениях «смешанной модели» ОДО включает определенное количество семинаров «лицом к лицу» в виде вечерних занятий или занятий по выходным. Также традиционное университетское обучение обращается к технологиям ОДО, чтобы совместно работать с другими образовательными учреждениями или решать некоторые вопросы обучения и организации. «Двойная модель» привлекает небольшое количество преподавателей и тьюторов, «смешанная модель» воздействует практически на весь университет и может инициировать более систематическое и разумное развитие ОДО в рамках всего академического сообщества (преподавателей, обучающихся, администрации и т. д.)

### Тенденции образования

Европейское высшее образование находится в переходном периоде, когда одновременно имеют место несколько процессов. Мы остановимся только на двух из них:

- ♦ слияние обучения в пределах университета и ОДО в единое обучение в режиме on-line;
- ♦ одновременный рост рыночной конкуренции и сотрудничества между университетами.

Слияние обучения в пределах университета и ОДО в единое обучение в режиме on-line.

Научно-технический прогресс превратил компьютерную сеть в эффективный инструмент, предлагающий распространение учебных материалов, основанных на интерактивной мультимедиа, открытом обсуждении возможностей обмена мнениями между обучающимися и тьюторами/преподавателями, и среди самих обучающихся, а также управление курсом на уровне тьюторов/преподавателей.

Многие образовательные учреждения с двойной и смешанной моделью обучения одобрили хорошо подготовленный обучающий материал, разработанный с целью поддержания дистанционного самообразования и используют его для очного обучения студентов в университетах, следуя стандартным лекциям и семинарам «лицом к лицу». Очень редко можно обнаружить обратное.

Так как доступ к университетскому серверу для работы в режиме on-line обеспечивается для студентов, обучающихся неполное время по ОДО, то студенты, обучающиеся в университете очно полное время, требуют такой же возможности, позволяющей им, в качестве неотъемлемой части своего образования, работать дома.

В настоящий момент цены на компьютеры, доступ в Интернет и оплата телефонной связи препятствуют распространению ОДО, но цены быстро падают, а возможности сети растут.

Через несколько лет университетское образование будет основываться на интерактивном мультимедийном материале высокого качества, находящемся в образовательных базах данных, доступных в режиме on-line. Сверх этого учреждения будут предлагать различного рода функции сопровождения для разных групп учащихся, используя лекции и семинары «лицом к лицу», видеолекции и видеоконференции, виртуальные семинары в режиме on-line, проведение компьютерных конференций.

Влияние этих изменений огромно. Дело в том, что надо обеспечить преподавателям дальнейшее образование, чтобы они участвовали в развитии новых интерактивных материалов по образованию и организовывали свою преподавательскую деятельность в направлении большей сконцентриро-

ванности на обучающегося. Но более важным является изменение учебного плана, способов проведения экзаменов и административных процедур, которое последует в результате обучения в режиме on-line.

Рыночная конкуренция или сотрудничество

Всего десять лет назад поступить в иностранный университет значило уехать в другой город и жить там в течение периода обучения. Сегодня технологии ОДО позволяют изучать курс выбранного университета виртуально. Студент может переместиться мысленно в среду иностранного обучения, не перемещаясь туда физически. Виртуальная мобильность приводит университеты и другие учреждения высшего образования к конкуренции друг с другом.

Некоторые учреждения, подобные большим европейским открытым университетам, рассматривают это нововведение как сложную задачу: ехать за границу и предлагать свои курсы, поддерживаемые недавно созданными учебными центрами или тьюторами в режиме on-line. На данный момент учащиеся – это по большей части иммигранты, живущие в крупных городах Европы, но определенное количество местных граждан тоже вовлекаются в обучение, и по мере улучшения знания языка эти показатели будут расти. Когда рынок наладится, мы сможем ожидать, что на европейской арене появятся частные североамериканские поставщики обучающих программ, предлагающие свои курсы и ученые степени.

Независимо от того хорошее это или плохое нововведение, конечно, оно зависит от качества предлагаемых обучающих программ. Тем не менее существует явная опасность «макдональдизации» европейского образования, подобная тенденциям европейского коммерческого телевидения, где доминируют американские фильмы, телесериалы, шоу игры и ток-шоу. Если рынок установит основные параметры для предложений в области образования, то оно может превратиться в товар, который вы покупают или продают, а не в общественный продукт, предлагаемый на благо общества.

Альтернативой для малых образовательных учреждений – и особенно для существующих за счет общественных фондов – является установление взаимодействия и сотрудничества в европейском масштабе. Через компьютерную сеть учреждения могли бы улучшить качество своих программ, вывести свои предложения на европейскую арену и установить виртуальную и физическую схемы мобильности для своих студентов.

## Внедрение ОДО в традиционные университеты

С середины 90-х годов в рамках европейских образовательных программ (ERASMUS, SOCRATES, SUSTAIN) были проведены около семидесяти проектов с целью изучения и детальной разработки совместного между образовательными учреждениями обучения через использование ОДО, т.е. началось внедрение ОДО в традиционное обучение. Были определены главные вопросы и перспективы внедрения ОДО в университетское, школьное и профессиональное образование.

Главным достоинством внедрения ОДО в традиционные образовательные учреждения является межуниверситетское сотрудничество в разработке курсов – целиком или их частей – и образовательных материалов с помощью Интернет и компьютерных баз данных.

Энтузиазм – это основа всех рассматриваемых проектов, имеющих дело с внедрением ОДО. Проекты были организованы и выполнены лицами, которые верят в достоинства применения методов и технологий открытого и дистанционного обучения в классическом университетском, школьном и профессиональном образовании. Все проекты также показали, что интегрировать ОДО в традиционные вузы возможно, и даже выгодно для преподавателей и обучающихся. Именно студенты являются реальными бенефициариями интеграции ОДО в учреждения с традиционным обучением. Они приобрели гибкость в образовательном процессе, ранее им не знакомую; они получили доступ к курсам и образовательным материалам вне своих образовательных учреждений, ранее им не доступный; им дана возможность обсуждать свои точки зрения с обучающимися из других стран. Другими словами, они становятся частью европейской обучающей среды.

В противоположность этой яркой картине внедрения ОДО ставится всего лишь тот факт, что эти проекты управляются энтузиастами, переживающими за свое дело перед лицом трудностей внедрения этой инновации в консервативных образовательных учреждениях. Даже несмотря на то, что цели этих проектов осуществимы и образовательно-педагогическая выгода неоспорима, необходимые организационные изменения и переориентация установок требуют времени.

На уровне вузов были установлены пять важных направлений интеграции ОДО:

- ◆ университетские стратегии;
- ◆ экономическая жизнеспособность ОДО;

- ◆ виртуальная территория университета через совместное обучение;
- ◆ виртуальная мобильность;
- ◆ модели для распространения и обучения.

Подобным образом были определены преграды, которые могли бы дать темы для дальнейшего обсуждения:

- ◆ развитие технологий и их внедрение в образовательные учреждения;
- ◆ экономика ОДО и устойчивость;
- ◆ педагогика ОДО – направленность на учащегося.

## Развитие технологий и их внедрение в образовательные учреждения

Рассмотренные проекты – проводимые в течение пяти лет – проверили инновацию в рамках образовательных технологий и показали желание и способность приспосабливаться к ситуации в рамках образовательного сектора, получать новые возможности, дающие преимущества и т.д.

Несмотря на то, что гибкость является характерной чертой проектов, повседневное обучение в большинстве общественных учебных заведений страдает от несоответствующей технологической поддержки:

- ◆ оборудование может быть доступно для экспериментов и пилотных проектов по интеграции ОДО, но в большинстве случаев, это будет не достаточно для ежедневного проведения широкомасштабных операций ОДО;
- ◆ функциональная поддержка информационных технологий не приспособлена для обслуживания большого количества студентов, обучающихся неполное или полное время в режиме on-line, но можно использовать Интернет и внутрисетевые коммуникации как альтернативу или дополнение к занятиям и лекциям в пределах университета;
- ◆ преподаватели – по большей части – не достаточно обучены, чтобы организовать обучение по ОДО и создавать учебные материалы, которые поддерживают самообразование;
- ◆ вузы не достаточно оборудованы технически или не обеспечивают функции консультирования, чтобы поддерживать создание преподавателями обучающих материалов с помощью интерактивной мультимедиа.

С образовательной и технологической перспектив эксперты, вероятно, согласятся, что профес-

сиональное образование и открытое дистанционное обучение сольются в будущем посредством объединения методологий ОДО.

### *Экономика ОДО и устойчивость*

Только несколько проектов затрагивают экономическую сторону внедрения ОДО, но все рассматриваемые программы (ERASMUS, SOCRATES, SUSTAIN) обсуждают этот сложный вопрос, наряду с возможностью изучения образовательно-педагогических возможностей открытого дистанционного обучения с целью попытки внедрения этих перспектив в учебные заведения.

Но маловероятно, что большинство из этих интересных и инновационных проектов будут запущены, если только не будет предложена поддержка линии ОДО в рамках программы SOCRATES.

Нам через пару лет станет ясно, сколько проектов совершат переход от стадии анализа технической осуществимости до этапа стабильно текущего процесса. Не все смогут или могли бы – это как раз идея анализа осуществимости.

Одно из препятствий – это начальная стоимость, необходимая для обеспечения условий интеграции ОДО в классические учебные заведения.

Оборудование, поддержка и обучение должны быть профинансированы до того, как ожидаемая выгода от растущей аудитории, гибких образовательных предложений (программ) и направленности обучающихся на образование станет видимой.

### *Педагогика ОДО – направленность на обучающегося*

Мотивация внедрения методологий и технологий обучения, а также концепции обучения ОДО в классические учебные заведения обусловлена не только самим открытым дистанционным обучением. Учебные заведения с укоренившимися традициями не отказываются от идей открытых университетов и колледжей, но они приспосабливаются к требованиям общества и производства, приобщаются к этим идеям и готовят студентов/обучаю-

щихся для продолжения обучения, а также обучения в течение жизни. Учебные заведения переориентировали свою деятельность, перешли от предоставления хорошо подготовленного обучения к предоставлению хорошо организованных возможностей обучения. Новые информация и коммуникационные технологии предложили различные решения для обеспечения гибкости виртуальной обучающей среды, предоставляющей возможности для синхронного и асинхронного диалога в режиме on-line и/или совместные обучающие материалы, созданные с помощью мультимедиа.

С технической стороны, одной из сложных задач для учебных заведений в ближайшую пару лет будет продолжение исследования обучающего потенциала в образовательных технологиях и развитие полностью интегрированной платформы обучения, которая поддержит совместное обучение в виртуальной среде.

Параллельно этому развитию, с педагогической стороны, образовательным учреждениям следовало бы продолжить исследование обучения, направленного на обучающегося:

- ◆ какие роли имеют учителя в качестве поставщиков знаний и организаторов возможностей обучения;
- ◆ как облегчить обучение и дискуссию в режиме on-line и предложить консультирование обучающихся вместо того, чтобы учить студентов;
- ◆ как определить обучение: как индивидуальный когнитивный процесс и/или как совместную деятельность, выражающуюся во взаимодействии с другими;
- ◆ и др.

Несмотря на то, что европейские программы позволили сделать большой шаг навстречу гибкому, основанному на информационно-коммуникационных технологиях обучению, нам все еще надо пройти большой путь до того, как обучение в режиме on-line и виртуальная мобильность станут стандартом в создании будущих виртуальных университетов.