

ного и белого». Выявленные значимые ценностные ориентации взрослых, суворовцев и учащихся общеобразовательной школы, такие как счастливая семейная жизнь, здоровье, любовь, честность, ответственность, воспитанность, свидетельствуют о том, что «отцы» через взаимоотношения с «детьми» способны сформировать у них правильные ценностные ориентации.

В данной работе сделана попытка определения факторов, влияющих на формирование ценностных ориентаций подростка, таких как семья и социальное окружение. Проблемы современных «отцов и детей» еще недостаточно изучены. В настоящее время семья зачастую самоустраняется от воспитания ребенка, перекладывая роль воспитателя на образовательное учреждение.

Список литературы

1. Путин В. В. Из выступления на совещании представителей власти и общественности по вопросам нравственного и патриотического воспитания молодежи Краснодар, 12 октября 2012 г. URL: <http://www.kremlin.ru/news/16470>.

УДК 376.112.4

З. Б. Рустамова

магистр психологии

Российский государственный социальный университет

Москва, Россия

rustamova.90@mail.ru

СТРЕССОУСТОЙЧИВОСТЬ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВАЖНОЕ КАЧЕСТВО ПЕДАГОГОВ-ДЕФЕКТОЛОГОВ

В данной статье рассмотрены особенности профессиональной деятельности педагогов-дефектологов, качества, которыми обладает педагог системы специального образования. Обозначены компоненты и типы стрессоустойчивости как профессионально важного качества педагогов-дефектологов.

Ключевые слова: профессиональная деятельность; педагог-дефектолог; стресс; стрессоустойчивость.

Z. B. Rustamova

Master of Psychology

Russian State Social University

Moscow, Russia

RESISTANCE TO STRESS AS AN IMPORTANT CHARACTERISTIC OF TEACHERS PATHOLOGISTS

This article describes the features of professional activity of teachers pathologists, qualities possessed by the teacher of special education. Also, identify the components and types of stress as an important characteristic of teachers pathologists.

Keywords: professional activity, teacher-therapist, stress, stress tolerance.

Социальная и психологическая защищенность, высокий мировоззренческий и профессиональный уровень, в котором отражена гуманистическая направленность личности педагога на ребенка и готовность к взаимодействию с ним, является одним из условий успешной коррекции развития детей с теми или иными дефектами. Следовательно, требуется разработка системы психологиче-

ского сопровождения и поддержки этой категории работников прежде всего в процессе формирования и реализации профессиональной карьеры, в оказании психологической помощи, а в некоторых случаях и реконструкции личности педагога, работающего с аномальными детьми.

Педагоги-дефектологи выполняют свои профессиональные обязанности в различных образовательных учреждениях как специальных, так и общего назначения, в детских домах и школах-интернатах, осуществляют индивидуальное обучение и воспитание детей с отклонениями в развитии на дому.

Педагог системы специального образования должен обладать следующими качествами:

1) педагогическая направленность (собирающее свойство личности педагога, представляющее собой комплекс психологических установок на работу с детьми, имеющими отклонения в развитии, профессиональных интересов и личностных качеств, а также профессиональное самосознание);

2) эмпатия (способность эмоционально отзываться на переживания другого, сопереживать с ним в процессе взаимодействия, общения);

3) педагогический такт (чувство меры, проявляющееся в умении держать себя подобающим образом. Тактичность педагога заключается в том, что он сохраняет личное достоинство, не ущемляет самолюбие детей, их родителей, коллег по работе);

4) педагогическая зоркость (способность педагога фиксировать существенное в развитии ребенка, предвидеть перспективы, динамику в становлении личности каждого ребенка);

5) педагогический оптимизм основывается на глубокой вере педагога в силы, возможности каждого ребенка с особыми образовательными потребностями, в результативность специального образовательного процесса;

6) культура профессионального обучения (умение организовывать правильные взаимоотношения с детьми, их родителями, коллегами);

7) педагогическая рефлексия (самоанализ проделанных шагов, оценка полученных результатов, соотнесение их с поставленной целью).

Особенно актуальной является проблема повышения педагогического мастерства. Профессиональная некомпетентность ведет к низкому качеству педагогического процесса, является неэффективной для обычных детей, а у педагогически запущенных, проблемных детей, приводит к демотивации познания и учения, недоразвитию познавательных интересов, неовладению учебной деятельностью в целом. Педагогическая техника – необходимая составная часть педагогического мастерства.

Ф. А. Рау выделяет такие необходимые для педагога системы специального образования качества:

- 1) физическая выносливость;
- 2) сопротивляемость инфекционным заболеваниям;
- 3) отсутствие дефектов речи и значительного снижения зрения;
- 4) психическое здоровье.

Согласно профессиограмме деятельности педагогов-дефектологов можно выделить следующие основные положения, характеризующие специального педагога:

1) мировоззрение педагога-дефектолога (является результатом осмысления и личностной оценки процессов, происходящих в социальной и духовной жизни и влияющих на место и роль людей с особыми общеобразовательными потребностями в жизни общества, для него характерна гуманная оценка роли человека в современном мире, в том числе человека с отклонениями в развитии);

2) личностные качества (педагог-дефектолог должен обладать «особым складом души», быть деятельным, инициативным, уверенным в успешном результате своей профессиональной деятельности, доброжелательным, тактичным. Важнейшие черты профессионального характера педагога-дефектолога – доброта, ответственность, оптимизм, терпение, эмпатия, энергичность, увлеченность своей работой, верность жизненным интересам людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности, уважение и любовь к своим воспитанникам, профессиональная честность и порядочность);

3) социальная активность (педагог-дефектолог должен постоянно обучаться, развивать и совершенствовать свой профессиональный опыт и делиться им с коллегами, единомышленни-

ками, родителями. Сфера его профессиональной деятельности такова, что ему часто приходится быть инициатором и активным участником социальных акций милосердия, благотворительности, защиты прав лиц с ограниченными возможностями здоровья. Оптимизм профессионала проявляется в его социально активном отношении к субъекту педагогического воздействия и к большинству общества вообще – среде, в которую должны включаться воспитанники педагога-дефектолога, а также к себе самому как активной личности и решающему фактору положительных перемен в жизни людей с отклонениями в развитии);

4) требования к состоянию здоровья (профессиональная деятельность педагога-дефектолога относится к числу тех, которые сопряжены с профессиональными вредностями, оказывающими отрицательное влияние на состояние здоровья). В связи с этим существуют противопоказания к данному виду труда тех, кто имеет отклонения в состоянии здоровья и значительное несоответствие личной психогаммы профессиональной психогамме педагога-дефектолога. Особые требования предъявляются к состоянию здоровья органов слуха, зрения, нервной, сердечно-сосудистой и иммунной систем. Необходимы физическая выносливость, высокая сопротивляемость инфекционным заболеваниям, устойчивое психическое здоровье; при наличии нарушения слуха должна быть его полная компенсация в социальном плане (речь, мышление, общение).

Профессиональная деятельность педагога-дефектолога выходит за рамки традиционной учительской деятельности, тесно взаимодействуя и переплетаясь с различными видами социально-педагогической, реабилитационной, консультативно-диагностической, психотерапевтической, собственно коррекционной и другими видами деятельности, будучи направленной к одной цели – содействию человеку с ограниченными возможностями жизнедеятельности в его социальной адаптации и интеграции средствами специального образования.

Педагог должен обладать личными качествами, необходимыми для работы:

1) любовь и уважение к детям с особыми образовательными потребностями, умение понять их запросы и интересы;

2) требовательность и справедливость;

3) доброжелательность и терпение.

Педагог-дефектолог – это человек деятельный, инициативный, энергичный, уверенный в успешном результате своей профессиональной деятельности, доброжелательный и тактичный. Профессиональное мировоззрение педагога-дефектолога является результатом осмысления и личностной оценки процессов, происходящих в социальной и духовной жизни и влияющих на место и роль людей с особыми образовательными потребностями в жизни общества.

Успешность деятельности педагогов системы специального образования определяется не только профессиональными знаниями и навыками, сколько умениями реализовать эти ресурсы в своем труде за счет развития соответствующих профессионально-значимых качеств личности. Профессиональная деятельность педагогов-дефектологов является одним из наиболее напряженных (в психологическом плане) видов социальной активности и входит в группу профессий с большим присутствием профессиональных стресс-факторов. К ним можно отнести: напряженная психоэмоциональная деятельность – деятельность педагога-дефектолога связана с интенсивным общением, с целенаправленным восприятием партнера и воздействием на него; повышенная ответственность; психологически трудный контингент – педагоги-дефектологи работают с детьми, имеющими аномалии нервной системы, задержки психического развития, поведенческие отклонения.

Наиболее важным качеством педагогов-дефектологов является устойчивость к стрессу.

Г. Селье положил начало созданию концепции общего адаптационного синдрома. По его словам, стресс есть неспецифический (т. е. один и тот же на различные воздействия) ответ организма на любое предъявленное ему требование, который помогает ему приспособиться к возникшей трудности, справиться с ней. Он выделяет три основные стадии развития стресса:

1) стадия тревоги (происходит мобилизация адаптационных ресурсов организма, человек находится в состоянии напряженности и настороженности, на этой фазе часто проходят заболевания,

которые относятся к разряду так называемых «психосоматических»: гастриты, колиты, язвы, мигрени, аллергии);

2) стадия резистентности или адаптации (наступает, если стрессогенный фактор слишком силен или продолжает свое действие; характеризуется практически полным исчезновением признаков тревоги, уровень сопротивляемости организма значительно выше обычного; осуществляется сбалансированное расходование адаптационных ресурсов);

3) стадия истощения (энергия исчерпана, физиологическая и психологическая защиты оказываются сломленными; вновь появляются признаки тревоги. В отличие от первой стадии, когда стрессовое состояние организма ведет к раскрытию адаптационных резервов и ресурсов, состояние третьей стадии больше похоже на «призыв о помощи») [1].

Проявления стресса в деятельности педагогов-дефектологов разнообразны и обширны. Стресс является неотъемлемой частью человеческого существования. Он может описывать разнородные явления, такие как реакция на воздействие холода и на услышанную в свой адрес критику и др.

Стресс может оказывать и положительное, мобилизирующее и отрицательное влияние на деятельность человека.

Исходя из понятия стресса, целесообразно выделить понятие стрессоустойчивости личности человека.

Важным фактором качественной жизнедеятельности личности и ее труда является стрессоустойчивость.

Под стрессоустойчивостью понимают совокупность личностных качеств, позволяющие человеку переносить значительные, интеллектуальные, волевые и эмоциональные нагрузки и перегрузки, обусловленные особенностями деятельности без особых вредных последствий для деятельности, для окружающих и своего здоровья.

Выделяют 8 основных структурных компонентов стрессоустойчивости:

1) волевой (выражается в самообладании, самоконтроле, сознательные регуляции действий, приведении их в соответствии с требованиями ситуации);

2) интеллектуальный (отражает умственную работоспособность и тип мышления);

3) коммуникативный (характеризует социально-психологический аспект деятельности, состояние готовности к взаимодействию);

4) мотивационный (отражает устремленность личности на выполнение поставленных задач);

5) моторный (обеспечивает владение способами и приемами деятельности, необходимыми навыками и умениями по использованию разнообразных средств);

6) познавательный (характеризует степень осознания и понимания задачи);

7) физиологический (определяет запас энергетических возможностей организма);

8) эмоциональный (проявляется в уверенности, чувстве воодушевления и удовлетворения от выполнения задач).

Стрессоустойчивость педагога является важнейшим фактором обеспечения эффективности и надежности профессиональной деятельности. Стрессовые состояния помимо угрозы физическому и психическому здоровью существенным образом снижают успешность и качество выполнения работы.

Стрессоустойчивость – индивидуальная способность организма сохранять нормальную работоспособность во время действия стрессора. Роль стрессоустойчивости в профессиональной деятельности педагога напрямую связана со структурами его внутреннего мира (убеждениями, устремлениями, ценностями). Педагог, например, обладающий, высокой стрессоустойчивостью, воспринимает проблемные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности, не как стрессовые, угрожающие, а как требующие разрешения, что стабилизирует его профессиональную направленность.

Выделяют 4 типа стрессоустойчивости личности:

Стрессонеустойчивые (характеризующиеся максимально возможной ригидностью по отношению к внешним событиям. Они не склонны менять свое поведение и адаптироваться под внешний мир. Их установки и понятия незыблемы. Поэтому любое неблагоприятное внешнее событие или даже намек на его возможность в будущем для них – стресс).

Стрессотренируемые (готовы к переменам, но только не глобальным и не мгновенным; они стараются трансформировать

свою жизнь постепенно, непринужденно, безболезненно, а когда это по объективным причинам невозможно, делаются раздражительными или впадают в депрессию, но по мере повторения примерно схожих по содержанию напряженных ситуаций «стрессотренируемые» привыкают и начинают реагировать на стрессы более спокойно).

Стрессотормозные (отличаются жесткостью своих жизненных принципов и мировоззренческих установок, однако к внезапным внешним изменениям относятся достаточно спокойно; они принципиально не готовы меняться постепенно, но могут пойти на быстрое и однократное изменение той или иной сферы их жизни, например, резко сменить работу).

Стрессоустойчивые (готовы относительно спокойно принимать любые перемены, какой бы характер – длительный или мгновенный – они ни носили. Наоборот, все стабильное и заранее предопределенное им чуждо и вызывает иронию по причине всеобщей неустойчивости. Умеют эффективно действовать в нестабильных, кризисных условиях, но плохо приспособлены для работы в организациях с устоявшимися традициями. Стрессом для них являются только самые тяжелые события, касающиеся их самих или близких. Нередко «стрессоустойчивые» выбирают себе профессии, связанные с риском и постоянным нахождением в экстремальных ситуациях).

Одним из главных показателей стрессоустойчивости является степень эмоциональной напряженности в профессиональной деятельности, которая характеризуется следующими признаками: слишком частые ошибки в работе; потеря чувства юмора; невозможность сосредоточиться на чем-либо, ухудшение памяти; невозможность вовремя закончить работу, работа не доставляет прежней радости; повышенная возбудимость и др.

Основная психологическая проблема в профессиональной деятельности педагогов-дефектологов – это периодически возникающее состояние напряженности, связанное с необходимостью внутренней перестройки на определенное поведение, мобилизации всех сил на активные и целесообразные действия, влияющие на адаптацию или стрессоустойчивость педагогов системы специального образования.

Таким образом, стрессоустойчивость является профессионально важным качеством педагогов-дефектологов, основными компонентами которых выступают эмоциональный, интеллектуальный, мотивационный, а сами педагоги-дефектологи должны относиться к группе стрессоустойчивых или стрессотренируемых.

Список литературы

1. Селье Г. Стресс без дистресса. М.: Прогресс, 1982.