

## **МОДЕЛЬ СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА УНИВЕРСИТЕТА КАК РЕСУРСА МЕЖДУНАРОДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**К. Н. Волченкова**, доцент,  
Южно-Уральский государственный университет, Челябинск,  
E-mail: ksenia.volchenkova@gmail.com

Целью исследования является разработка педагогической модели содействия развитию коммуникативной компетенции профессорско-преподавательского состава университета в рамках дополнительной лингвистической подготовки с целью активного участия сотрудников университета в международной научно-исследовательской деятельности. Выявлен содержательный компонент модели содействия развитию коммуникативной компетентности, спроектированный по двум основаниям: моделям лингвистических и профессиональных компетенций слушателей. Предложенную модель можно использовать при разработке программ повышения квалификации, направленных на повышение коммуникативной компетентности профессорско-преподавательского состава вузов для реализации целей международного сотрудничества.

**К л ю ч е в ы е с л о в а:** андрагогический подход, коммуникативная компетентность, образование взрослых.

The study is aimed to develop a pedagogical model encouraging the development of the communicative competence of the academic staff within the additional language training for active participation of university staff in international research and educational activities. The model designed can be used in the development of training programs aimed at improving foreign language communicative competence of the university staff.

**K e y w o r d s:** andragogical approach, communicative competence, education for adults, professional communication.

Сегодня от преподавателя университета требуется не только высокий уровень профессиональной и научно-педагогической компетентности, но и высокий уровень иноязычной коммуникативной компетентности как ресурса международной деятельности. Это

напрямую связано с выходом российской науки и российского образования на мировой образовательный рынок. При этом программы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава опираются на два основных принципа развития современного образования, сформулированные ЮНЕСКО: «образование для всех» и «образование через всю жизнь» [см.: 3]. Образование через всю жизнь (*life-long learning* – англ.) в российской действительности реализуется в различных формах, самыми распространенными из которых являются краткосрочные и долгосрочные курсы повышения квалификации и программы переподготовки.

Образование через всю жизнь включает в себя дополнительное образование, нацеленное на взрослый контингент обучаемых. По мнению С. Г. Вершловского, дополнительное образование взрослых в целом призвано: обеспечить социально-профессиональную компетентность и мобильность взрослого; оказать содействие в осознании процессов, происходящих в нашем обществе и в мире в целом; стимулировать формирование общности на разных этапах жизни; формировать ощущение незавершенности и незавершаемости образовательного процесса [см.: 5].

Задачи, поставленные перед российскими вузами, участвующими в программе повышения конкурентоспособности вузов 5-100, и перед Южно-Уральским государственным университетом (ЮУрГУ) в частности: войти в рейтинги лучших университетов мира; развивать активное сотрудничество российских ученых с их коллегами за рубежом (страны Европы, Азии, Южной и Северной Америки) как в научной сфере (вхождение в мировые коллаборации), так и в академической (чтение лекций в мировых университетах в качестве приглашенных лекторов; принимать активное участие в международных научных конференциях с публикацией статей в ведущих рецензируемых журналах, входящих в базы Scopus и Web of Science), попадают во вторую категорию целей дополнительного профессионального образования.

В связи с вышесказанным программа развития кадрового потенциала ЮУрГУ относится к приоритетным направлениям нацио-

нального исследовательского университета. Одна из целей данной программы – это создание системы углубленной лингвистической подготовки профессорско-преподавательского состава (ППС) университета. При этом под углубленной лингвистической подготовкой подразумевается специальным образом организованный процесс развития иноязычной коммуникативной компетентности (ИКК), спроектированный с целью достижения уровня ИКК, достаточного для решения профессиональных задач, связанных с научной, методической, организационной работой как в университете, так и за его пределами с иностранными студентами и зарубежными коллегами.

Программа дополнительной лингвистической подготовки реализуется в университете уже девятый год. Мониторинг качества результатов обучения и организации программы позволил сделать ряд выводов и наметить пути ее дальнейшего совершенствования. К одному из направлений совершенствования программы относится разработка модели содействия развитию иноязычной коммуникативной компетентности ППС.

В педагогической науке в последние годы широко используется метод моделирования, обоснование которого дано в трудах В. Г. Афанасьева, И. Б. Новик, В. А. Штофф и др. Модель в понимании В. А. Штоффа есть мысленно представляемая или материально реализованная система, которая, отображая или воспроизводя объект исследования, способна замещать его так, что ее изучение дает нам новую информацию об этом объекте [см.: 6].

В современной научно-педагогической литературе любые образовательные процессы рассматриваются как системы, следовательно, и процесс формирования ИКК ППС есть система. При построении модели мы прежде всего определились с методологическими основаниями. Ввиду того факта, что изучаемая проблема носит сложный, комплексный характер, а в центре изучения данной проблемы находится взрослый человек, то в качестве оснований проектирования модели мы выбрали на общенаучном уровне системный подход, на конкретно-научном уровне – андрагогический и личностно-ориентированный подходы.

В философском плане системный подход означает формирование системного взгляда на мир, берущего за основу идеи целостности, сложной организованности исследуемых объектов и их внутренней активности и динамизма. Основным понятием системного подхода является «система». По определению В. Г. Афанасьева, система – это «целостное образование, обладающее новыми качественными характеристиками, не содержащимися в образующих его компонентах» [1, с. 18]. Любая система характеризуется морфологическим составом, связями между ее элементами, структурой, открытостью, выполняемыми функциями и отличительными признаками, не сводящимися к сумме признаков составляющих ее элементов.

Выбор системного подхода для построения модели обусловлен тем, что он позволил:

- 1) рассмотреть процесс формирования ИКК ППС как педагогическую систему;
- 2) изучить свойства, связи, структуру и системообразующие факторы данного процесса;
- 3) выделить структурные компоненты процесса формирования ИКК ППС;
- 4) способствовать целостному отражению ИКК ППС как общности;
- 5) построить модель ИКК ППС.

Хотя системный подход и позволяет проанализировать систему, охарактеризовать ее состояние в каждый конкретный момент времени, он не дает знаний о том, на основании каких принципов нужно строить образовательный процесс, каким содержанием его наполнить. Поэтому системное изучение поставленной проблемы необходимо дополнить личностным контекстом ее рассмотрения с учетом возраста и квалификации слушателей. Таким образом, в качестве второго основания проектирования модели нами был выбран андрагогический подход, позволивший определить содержательное наполнение программы дополнительной лингвистической подготовки, характер взаимодействия его участников, методы и формы совместной деятельности.

Андрагогика как новое направление педагогической науки возникла совсем недавно. Датой ее рождения принято считать 1970-й г., когда выдающийся ученый-педагог М. Ш. Ноулз издал свой фундаментальный труд «Современная практика образования взрослых. От педагогики к андрагогике», в котором сформулировал основные положения этой науки и создал андрагогическую модель обучения. Андрагогика, учитывая возрастные, психологические и социальные особенности и характеристики взрослых обучающихся, является мощным позитивным ресурсом мотивации их учения, саморазвития и самореализации.

Обобщая различные трактовки ученых-андрагогов дефиниции «взрослый человек», профессор С. И. Змеев дает следующее определение: «Взрослый человек – это лицо, обладающее физиологической, социальной, психологической, нравственной зрелостью, экономической независимостью, жизненным опытом и уровнем самосознания, достаточными для ответственного самоуправляемого поведения» [4].

К основным принципам андрагогического подхода ученые относят следующие принципы: приоритетность самостоятельного обучения, коллективное взаимодействие, опора на опыт обучающегося, контекстность обучения, актуализация результатов обучения, элективность обучения, развитие образовательных потребностей, осознанность обучения [см.: Там же].

По нашему мнению, содействие развитию ИКК ППС наиболее успешным образом возможно только в условиях учета андрагогического подхода, поскольку основой андрагогического подхода выступает субъект-субъектное взаимодействие, которое подразумевает не трансляцию социального опыта преподавателем, а фасилитацию обучения слушателей; при реализации андрагогического подхода создаются предпосылки не только для социализации слушателей посредством иноязычной профессиональной речи, но и для реализации субъектности слушателя, выраженной в продуктах речевой деятельности через создание квазипрофессиональных ситуаций общения.

Перейдем к описанию модели содействия развитию ИКК ППС. Наша модель, разработанная на основе системного и андрагогического подходов, является структурно-функциональной, состоящей из ряда компонентов, объединенных одной целью (повышение уровня иноязычной коммуникативной компетентности ППС университета), взаимовлияющих друг на друга, где каждый из компонентов призван выполнять определенный набор функций. Проектируя модель содействия развитию ИКК ППС в рамках дополнительного образования взрослых, мы выделили принципы, определяющие и формулирующие ее цели.

Обобщение передового педагогического опыта университета города Шеффилда (Великобритания), где осуществляется подготовка преподавателей для обучения английскому языку взрослых, позволило нам сформулировать следующие принципы организации процесса развития ИКК ППС в вузе:

- лично ориентированной направленности обучения, под которым понимается диалогичность; паритетность взаимодействия участников образовательного процесса; деятельностно-творческий характер образовательного процесса; направленность образовательного процесса на поддержку профессионального развития каждого слушателя; предоставление ему необходимого пространства свободы и принятия самостоятельных решений;

- комплексности, обеспечивающий оптимальное и целостное воздействие на развитие всех компонентов ИКК за счет создания информационной среды, предоставляющей слушателям необходимый материал для удовлетворения индивидуальных познавательных потребностей;

- коммуникативной активности, предполагающий создание условий для развития инициативной речи слушателей, их активного включения в специально созданные ситуации бытового и квазипрофессионального общения, вызывающие потребность слушателя высказаться на определенную тему, аргументировать свою точку зрения, актуализировать имеющиеся знания;

- творческой активности, который предполагает творческое отношение слушателей к программе курса, их активное участие в соз-

дании дополнительных модулей путем включения в совместную практическую деятельность по разработке дополнительных материалов, презентаций, совместных проектов.

Модель содействия развитию ИКК ППС в рамках дополнительного образования в вузе состоит из четырех компонентов: целевого, содержательного, процессуального, оценочно-корректировочного.

*Целевой компонент.* В соответствии с системным и андрагогическим подходами входом в систему является выявленный уровень ИКК ППС, выходом или целью – проектируемый уровень ИКК ППС, обусловленный как социальным заказом университета на профессионала-ученого, владеющего высоким уровнем иностранного языка для осуществления различных форм международной деятельности, так и индивидуальными потребностями и способностями слушателя. Целевой компонент модели призван выполнять диагностическую функцию (определение уровня ИКК ППС, желающих обучаться по программе дополнительной лингвистической подготовки), функцию личностного целеполагания (способствовать формулировке собственной цели учебной деятельности на основе результатов самодиагностики).

*Содержательный компонент* иерархически соподчинен целевому компоненту и включает в себя три аспекта: теоретический, творческий и эмотивный, соотносённых с содержанием компонентов ИКК.

*Процессуальный компонент* опирается на содержательный и включает в себя педагогические средства содействия развитию ИКК ППС; приоритетные методы обучения (проблемные, интерактивные); организационные формы образовательной деятельности (аудиторные занятия, самостоятельная работа); деятельность преподавателей и слушателей. Процессуальный компонент модели реализует деятельностно-аккумулятивную функцию (обеспечивающую реализацию полученных знаний на практике в квазипрофессиональной деятельности и накопление личностного опыта речевой деятельности в профессионально-ориентированных ситуациях общения), адаптационную функцию (предполагающую развитие стратегических речевых умений слушателей, проявляющихся в учете

обстоятельств ситуации общения и выборе соответствующей речевой тактики с опорой на имеющийся опыт), коммуникативную функцию, рефлексивную функцию (обеспечивающую постоянное обращение слушателей к самоанализу речевого поведения), оптимизационную (предполагающую корректировку организации деятельности преподавателя по содействию развития ИКК ППС).

Переход от выявленного состояния к более высокому происходит на основе сравнения полученных результатов. В зависимости от полученных данных варьируется состав взаимодействия и отбор педагогических средств (оценочно-корректировочный компонент модели). *Оценочно-корректировочный компонент* модели призван выполнять следующие функции: мониторинговую (предполагающую комплексную систему наблюдений, оценки и прогноза изменений состояния ИКК ППС), анализирующую (обеспечивающую осмысление полученных результатов), комплексно-корректировочную (предполагающую изменение целей, содержания, форм, методов в зависимости от полученных результатов). Содержание дополнительного лингвистического образования, направленное на содействие развитию ИКК ППС, включает в себя следующие аспекты, соотнесенные с компонентами ИКК: теоретический, творческий, эмотивный.

Применительно к ИКК ППС теоретический аспект представляет собой знания о системе языка, правилах его функционирования, способах и средствах коммуникации, правилах составления презентаций, правилах написания деловых писем, об особенностях написания статей в иностранные рецензируемые журналы с высоким импакт-фактором, особенностях разработки курса лекций и чтения лекций иностранным студентам, о подготовке выступлений для международных конференций, стратегиях речевого поведения в различных профессионально-ориентированных ситуациях. Усвоение данного элемента содержания дополнительного образования обеспечивает повышение уровня осведомленности слушателей и способствует развитию информационного компонента ИКК ППС.



Знания являются фундаментом, лежащим в основе практической деятельности слушателей по освоению языковой, социолингвистической и дискурсивной компетенций. С другой стороны, знания, не подкрепленные практикой, теряют личностную ценность для образующегося человека. Поэтому в содержание образования мы включили творческий аспект, представляющий собой опыт практической и творческой деятельности, направленной на совершенствование ИК ППС. С помощью специально подобранных методов обучения и различных ситуаций общения слушатели в процессе коммуникативной практики учатся использовать усвоенный языковой материал для выражения собственных мыслей, демонстрируют владение терминологией специальности, умение точно, ясно и логично излагать свое мнение, организовывать профессиональный диалог, использовать языковой материал в нестандартных проблемных ситуациях общения, требующих творческой переработки учебной информации.

Охарактеризуем методы организации образовательного процесса, направленного на содействие развитию ИКК ППС. К приоритетным методам обучения относятся проблемные и интерактивные методы.

Проблемные методы обучения представляют собой систему методов, которая направлена не на сообщение готовых знаний, их запоминание и воспроизведение, а на организацию их для самостоятельного получения знаний, усвоение умений в процессе активной познавательной деятельности, направленной на решение различных педагогических ситуаций, развитие творческого мышления. Таким образом, путем постановки проблемы, вызывающей у слушателя искренний интерес и желание ее решить, развивается мышление слушателей, приобретаются субъективно новые знания и способности деятельности, развивается ИКК. Наряду с методами проблемного обучения в образовательном процессе используются методы интерактивного обучения. Интерактивный метод обучения – это метод, построенный на усиленном межсубъектном взаимодействии всех участников образовательного процесса. В деятельности препода-

давателя центральное место занимает не отдельный слушатель как индивид, а группа взаимодействующих слушателей, которые, обсуждая вопросы, спорят и соглашаются между собой, стимулируют и активизируют друг друга [см.: 2]. К методам интерактивного обучения относятся: эвристическая беседа, метод круглого стола, метод учебной дискуссии, метод деловой игры, метод проектов, тренинг.

Проблемные и интерактивные методы в содействии развитию ИКК ППС нацелены, в первую очередь, на активизацию речевых и коммуникативных навыков слушателей, которые неразрывно связаны с развитием речевых способностей, сохранением позитивного отношения к приобретаемым знаниям, созданием условий для максимальной реализации творческих способностей.

Такова предложенная нами модель содействия развитию иноязычной коммуникативной компетентности профессорско-преподавательского состава университета как ресурса международной деятельности, которую можно использовать для разработки программ повышения квалификации ППС в области иностранного языка.

---

1. *Афанасьев В. Г.* Общество: системность, познание и управление. М., 1981.

2. *Бадмаев Б. Ц.* Методика преподавания психологии : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям. М., 2001.

3. Высшее образование в XXI веке: подходы и практические меры. Рабочий документ. Всемирная конференция ЮНЕСКО по высшему образованию. Париж, 1998. 5–9 окт.

4. *Змеев С. И.* Основы андрагогики : учеб. пособие для вузов. 2-е изд., стереотип. М., 2013.

5. *Котлярова И. О., Сериков С. Г.* Дополнительное образование через всю жизнь: развитие личных ресурсов человека : монография. Челябинск, 2011.

6. *Штофф В. А.* Моделирование и философия. М. ; Л., 1966.